

Brussel, 22 mei 2012

## **Belfius Smart Ideas: steeds meer ideeën om beter in te spelen op de behoeften van de klanten**

Als relatiebank die een reële toegevoegde waarde wil geven aan zijn klanten, wil Belfius hun in de eerste plaats producten en diensten aanbieden die concreet en nuttig inspelen op hun behoeften.

SMS-alerts om op de hoogte te blijven van het saldo van zijn rekeningen of van de storting van zijn loon, een vervangkaart die onmiddellijk kan worden gebruikt bij verlies of diefstal van de betaalkaart, de mogelijkheid om aan geldautomaten ook briefjes van 5 euro op te vragen: het zijn stuk voor stuk voorbeelden van kleine eenvoudige en praktische oplossingen waarmee Belfius het leven van zijn klanten wil vergemakkelijken.

Aan die lijst van Smart Ideas voegt Belfius binnenkort twee nieuwigheden toe: de Prepaid MasterCard, die volledig wordt opgenomen in het gamma van zichtrekeningen, en de Belfius Travel App, om zijn klanten overal ter wereld te begeleiden.

### **Kredietkaart of Prepaid MasterCard... of beide**

Zijn vakantie boeken via het internet, online aankopen doen, contant geld opvragen aan de andere kant van de aardbol, betalen in een winkel of restaurant, volkomen veilig en gelijk waar ter wereld, dit gebruiksgemak is voor de houders van een MasterCard-kredietkaart in de loop der jaren vanzelfsprekend geworden. Met eventueel op de koop toe, naargelang het type van kaart en zonder een toeslag te moeten betalen, een hele reeks waarborgen en verzekeringen (diefstal, bescherming van aankopen, ook op het internet, reisannulatie enz.).

Maar niet iedereen bezit een kredietkaart of wil er een hebben. Omdat elkeen moet kunnen kiezen volgens zijn behoeften, gewoonten en situatie, lanceert Belfius vanaf medio juni 2012 de gloednieuwe Prepaid MasterCard Red, Gold of Business, een voorafbetaalde debetkaart met exact dezelfde voordelen die vanop afstand en om het even wanneer kan worden opgeladen, wereldwijd aanvaard wordt en een hele waaier van waarborgen en verzekeringen biedt (bescherming van aankopen, ook via het internet, reisannulatie enz.), maar geen kredietkaart is.

De Prepaid MasterCard komt niet de kredietkaarten MasterCard Red of Gold vervangen maar ze, integendeel, aanvullen en zodoende het betaalmiddelenaanbod van Belfius vervolledigen. De klanten die houder van een Red of een Gold rekening zijn, zullen dus, afhankelijk van hun eigen situatie, kunnen kiezen welke kaart(en) ze willen bezitten of gebruiken.

### **Enkele voorbeelden ter verduidelijking**

**Uw 19-jarige zoon/dochter gaat drie maanden in Spanje studeren.** Vraag een Prepaid MasterCard aan en laat ze aan uw zichtrekening op zijn/haar naam koppelen.

Voordelen van de Prepaid MasterCard :

- uw kind heeft toegang tot een netwerk van meer dan 33 miljoen handelaars (restaurants, hotels, winkels, ...) en tot onlinebetalingen
- u behoudt de controle over de uitgaven, want uw zoon/dochter kan niet meer uitgeven dan wat er op de kaart staat
- mocht uw kind in Spanje met een onverwachte uitgave geconfronteerd worden, dan kunt u zijn Prepaid MasterCard herladen en kan het onmiddellijk betalen
- staat er op het einde van de periode nog geld op de Prepaid Mastercard, dan kan u dit saldo eenvoudig opnieuw op uw zichtrekening plaatsen (ontladen).

**U betaalt nog altijd liever cash** dan met een kredietkaart, omdat u uw uitgaven dan gemakkelijker kunt controleren. U wilt niet horen van een kredietkaart.

Voordelen van de Prepaid MasterCard :

- u hebt zelf de totale controle over uw uitgavenbudget, want u kiest zelf het bedrag dat u op uw Prepaid MasterCard wilt laden. De Prepaid MasterCard is geen kredietkaart, maar een prepaid betaalkaart
- ze geeft u toegang tot het hele Mastercard-netwerk. U kunt er dus niet alleen in het restaurant mee betalen, maar ook bij meer dan 33 miljoen handelaars overal ter wereld; u kunt er veilig mee betalen op het internet en u kunt er een hotel, een huurauto, ... mee reserveren. U kan ze ook gebruiken om parkings of de péage te betalen
- de Prepaid MasterCard is een perfect beveiligd betaalmiddel. Ze werkt met een geheime code. En bij verlies of diefstal krijgt u het bedrag dat op het moment van de blokkering op uw kaart staat, integraal terugbetaald. U hoeft ook geen franchise te betalen (tenzij in geval van grove nalatigheid).

## Belfius Travel App

Behalve de Prepaid MasterCard die vanaf medio juni beschikbaar is, lanceert Belfius op 10 juni - speciaal voor de steeds groter wordende groep voorstanders van mobiel bankieren - Belfius Travel App, een toepassing die gratis kan worden gedownload, zowel op Apple als Android.

Belfius Direct Mobile, dat al iets meer dan een jaar op de markt is, kon al 36 500 klanten bekoren. Dit aantal neemt met de dag toe en weerspiegelt de reële evolutie van de bankgewoonten in ons land. Deze nieuwe App heeft negen functionaliteiten om aan de behoeften van de klanten te beantwoorden, zoals de ATM locator, waarmee wereldwijd de dichtstbijzijnde bankautomaat kan worden gelokaliseerd (een primeur!), de mogelijkheid om indien nodig op afstand (ook vanuit het buitenland) de limiet van zijn kredietkaart aan te passen, of nog de virtuele brandkluis, om altijd en overal alle onontbeerlijke documenten, in elektronisch formaat en goed beveiligd, bij de hand te hebben.

## Perscontact

[Press@belfius.be](mailto:Press@belfius.be)

+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou

[Moniek.delvou@belfius.be](mailto:Moniek.delvou@belfius.be)

+ 32 2 222 98 16