

Brussel, 9 maart 2012

Poging tot 'phishing'

Belfius Bank stelt vast dat sommige van zijn klanten een e-mail ontvangen hebben die lijkt afkomstig te zijn van 'Dexia Bank' en waarin gemeld wordt dat de bank een "nieuwe beveiligingssoftware" installeert (zie tekst in bijlage 1).

Belfius Bank heeft deze e-mail niet verzonden en zal ook nooit dergelijke e-mail versturen.

In de e-mail wordt gevraagd dat de klant "zijn gegevens zou bevestigen" via een link die opgenomen is in de e-mail. Deze link leidt naar volgende site: <http://dexiaonlineplc.ultimatefreehosting.com/> (zie bijlage 2).

Belfius Bank heeft initiatieven genomen om deze site te laten sluiten.

In deze site worden volgende gegevens gevraagd: kaartnummer, geboortedatum, postcode en telefoonnummer.

Belfius Bank raadt zijn klanten aan niet op de link te klikken en hun gegevens niet door te geven.

Klanten die toch hun gegevens zouden ingevoerd hebben hoeven zich geen zorgen te maken omdat deze gegevens op zich **geen bedreiging vormen voor het internetbankieren**.

Enkel wie de normale procedure volgt (kaartlezer met "challenge/response", kaart, pincode van de kaart) krijgt toegang en kan overschrijvingen uitvoeren.

De kans bestaat dat klanten die hun correct telefoonnummer ingegeven hebben, opgebeld worden met de vraag om enkele manipulaties uit te voeren met de kaart en de kaartlezer: ga daar niet op in!

Klanten die gegevens ingebracht hebben in deze site, kunnen Belfius Bank contacteren op het nummer van **02 222 82 70** van de Helpdesk Electronic Banking.

Op de site van Febelfin staat een volledig dossier over de veiligheid van internetbankieren: link www.febelfin.be

Voor meer informatie : www.belfius.be

Perscontacten

press.dbb@dexia.com

+ 32 2 213 50 01

Moniek Delvou

moniek.delvou@dexia.com

+ 32 2 222 98 16