



UNLOCK 2030

Communiqué de presse | Bruxelles, le 22 mai 2026

Belfius franchit une nouvelle étape dans son développement digital avec une expansion stratégique en Europe

Un nouveau hub Technology & Operations à Lisbonne renforce l'innovation, les talents et l'orientation client

Le 30 mars dernier, Belfius a présenté son plan stratégique à l'horizon 2030. Une trajectoire claire, fondée sur l'optimisme : celle d'un bancassureur durable, efficace et résolument tourné vers l'avenir, convaincu que la Belgique, et l'Europe, ont plus de potentiel qu'elles n'osent l'imaginer. Avec la création d'un hub Technology & Operations à Lisbonne, Belfius poursuit aujourd'hui, de manière ciblée, ses investissements dans le renforcement de ses capacités digitales et opérationnelles. En s'appuyant sur une expertise technologique et une forte orientation client, un ancrage solide en Belgique et une ouverture sur l'Europe, Belfius entend créer de la valeur durable pour ses clients, ses collaborateurs et la société belge.

Poursuivre le développement de solutions digitales pour les clients

Les clients attendent des solutions digitales simples, sûres et fiables. Les standards en matière d'innovation n'ont jamais été aussi élevés. Et le rythme continue de s'accélérer. Belfius y voit l'opportunité d'agir de manière proactive et fait donc le choix délibéré de renforcer structurellement ses capacités technologiques et opérationnelles, dans une logique européenne plus large.

Le nouveau hub au Portugal vient **renforcer les activités belges**, non pas au détriment de son ancrage en Belgique, mais comme un levier de croissance, de scalabilité et d'innovation, et ce, au bénéfice de l'ensemble de ses clients.

Une joint-venture entre Belfius et Accenture

Belfius et Accenture, acteur technologique international de premier plan, **uniront leurs forces pour créer ce hub**. Cette collaboration associe la vision stratégique de Belfius à l'expertise technologique et en expérience client, et à l'envergure internationale d'Accenture.



Le choix d'Accenture comme partenaire repose sur son expérience internationale, son expertise sectorielle, sa solide gestion des risques, sa capacité d'adaptation à grande échelle et la clarté de son cadre financier. **À terme – dans un horizon de 3 à 5 ans – le hub sera une entité détenue à 100% par Belfius.**

Investir dans les talents à l'échelle européenne

L'accès aux talents constitue un levier clé du développement de Belfius. Grâce à ce hub, Belfius élargit son **accès à un vivier de talents plus vaste** et met en place des équipes complémentaires à l'échelle européenne. Parallèlement, Belfius renforcera l'internalisation de ses compétences et **réduira ainsi sa dépendance à l'égard du soutien externe**, puisque 250 fonctions actuellement assurées par des prestataires externes seront confiées au hub, qui comptera à terme environ **500 collaborateurs**. Il s'agit d'un renforcement délibéré des expertises déjà présentes en Belgique.

Bram Somers, Chief Technology & Operations Officer : « *Pour nous, il s'agit avant tout d'un investissement dans les personnes et les expertises. Nous voulons créer un environnement où les talents peuvent se développer, collaborer à l'international et avoir un réel impact. C'est une opportunité unique de contribuer à des solutions innovantes pour nos clients.* »

Cette étape va de pair avec un ancrage durable en Belgique. **Belfius continue d'investir dans ses équipes belges**, notamment via des recrutements supplémentaires et des programmes de formation ciblés. **Belfius s'engage à maintenir l'emploi de tous les collaborateurs** dans le cadre de cette initiative. Ces engagements, ainsi que les investissements continus dans les talents en Belgique, sont d'autant plus importants dans un contexte d'évolution démographique : d'ici 2030, près d'un collaborateur de Belfius Banque sur cinq atteindra l'âge de la pension.

Grâce à des parcours de formation, à la mobilité interne et à de nouvelles formes de collaboration, les collaborateurs en Belgique disposeront de toutes les opportunités nécessaires pour **évoluer dans un environnement digital en mutation rapide**. Belfius se positionne ainsi comme un employeur attractif pour les talents ambitieux.

Une base solide en Belgique, une ouverture sur l'Europe

Avec cette étape, Belfius confirme son ambition de devenir un bancassureur tourné vers l'avenir : solidement ancré en Belgique, connecté à l'Europe et engagé dans la création de valeur durable pour ses clients, ses collaborateurs et la société belge.

En investissant aujourd'hui dans la technologie, les talents et la collaboration, Belfius développe son potentiel pour demain : un bancassureur alliant stabilité, capacité de renouvellement et confiance, au cœur de l'Europe.

Ce projet est réalisé sous réserve de l'approbation finale de toutes les parties concernées, y compris le régulateur.

En savoir plus ?

Contact presse Belfius Banque & Assurances : Ulrike Pommée, + 32 (0)2 222 02 57 | ulrike.pommee@belfius.be - press@belfius.be | www.belfius.be