



Communiqué de presse

Bruxelles, le 28 septembre 2023

Belfius Mobile, à nouveau parmi les meilleures apps bancaires au monde !

L'app Belfius Mobile compte parmi les meilleures apps bancaires au monde ! C'est ce que vient à nouveau de confirmer aujourd'hui l'étude annuelle du cabinet de conseil Sia Partners.

Pour la 6^{ème} fois, Sia Partners a analysé les fonctionnalités et la convivialité des apps bancaires. Cette année, le cabinet de conseil a testé les apps de 148 établissements financiers dans 19 pays, dont celles de 13 banques en Belgique.

Deux banques belges, dont Belfius, se distinguent clairement dans ce classement et figurent dans le top des Digital Leaders. L'app Belfius gagne ainsi 3 places par rapport à l'an dernier et se classe quatrième meilleure app au niveau mondial. Sia Partners souligne notamment la qualité de son parcours clients digital end-to-end, l'étendue de l'offre de produits et services proposés (dont la plateforme d'investissement Re=Bel) et les nombreuses fonctionnalités bien utiles qui facilitent la vie des clients non seulement pour le Daily Banking mais également pour les opérations plus complexes.

Olivier Onclin, membre du comité de direction en charge du Private, Business & Retail Banking : *« Chaque jour, nos équipes se donnent à fond pour offrir la meilleure expérience et garantir une sécurité optimale aux 1,9 millions d'utilisateurs de notre app bancaire. Avec toujours le même objectif : faciliter la vie de nos clients grâce à des produits, services et partenariats qui répondent réellement à leurs besoins et à des fonctionnalités innovantes mais surtout pertinentes.*

Et **Bram Somers, Chief Technology Officer** d'ajouter : *Nous sommes particulièrement fiers de voir nos efforts à nouveau récompensés. Belfius Mobile figure une fois de plus parmi les meilleures apps au monde et nos clients nous attribuent la note la plus élevée dans l'App Store et Google Play. Cette double reconnaissance est la motivation parfaite pour continuer sur notre lancée et en faire, chaque jour, toujours plus pour nos clients ! »*

Contact presse

Belfius Banque & Assurances

Ulrike Pommee, + 32 (0)2 222 02 57 / ulrike.pommee@belfius.be - press@belfius.be

www.belfius.be

Belfius