

COMMUNIQUÉ DE PRESSE BELFIUS DIRECT ASSURANCES

Bruxelles, 27 septembre 2023

Belfius Direct Assurances : une nouvelle marque pour disrupter le marché de l'assurance et répondre encore mieux aux besoins des clients d'aujourd'hui

Rouler 6.000 km et payer la même prime pour son assurance auto que son voisin qui roule 15.000 km : de nombreux Belges attendent autre chose de leur assureur !

C'est pourquoi Belfius Insurance lance Belfius Direct Assurances. L'objectif ?

Disrupter le marché en accélérant l'adoption par les Belges du canal direct grâce à la force de frappe de la marque Belfius.

L'ambition ? Faire réellement la différence avec des produits d'assurance simples mais hyper-pertinents (auto, moto, habitation, animaux de compagnie, ...), à prix intéressants et qui répondent réellement aux besoins de chacun.

Moins de 20%¹ des assurances Non-Vie en Belgique sont actuellement vendues via le canal direct, soit bien moins que chez nos voisins néerlandais ou britanniques où, par exemple, resp. 30% et 62%² des primes brutes en assurances auto proviennent du canal direct. Pourtant, selon une récente étude de marché, dans notre pays aussi, les attentes des consommateurs en matière d'assurances évoluent. Ainsi, de plus en plus de Belges se disent prêts à souscrire leur assurance auto en ligne (57% en 2021, contre 51% en 2018). 47% des clients ne pensent pas que leur assureur dispose de processus efficaces, et 70% plaident pour une expérience omnichannel parfaitement intégrée leur offrant de la flexibilité dans la manière d'interagir avec leur assureur.

C'est pour répondre à cette évolution des attentes des consommateurs que Belfius a franchi une nouvelle étape avec **l'intégration de son assureur direct Corona Direct au sein même de Belfius Insurance**. Avec un objectif clair : combiner le meilleur des deux mondes en offrant sous une marque forte – Belfius Direct Assurances – des solutions simples et innovantes, proposées à des prix intéressants, via un canal direct performant s'appuyant sur une équipe d'environ 170 collaborateurs dédiés reconnus pour leur expertise. **Belfius Direct**

¹ Source: Assuralia

² Sources: Globaldata, Axco

Belfius
DIR=CT
assurances

Assurances s'adresse à tous les Belges – clients ou non de Belfius Banque – pour leur proposer une offre complète et disruptive dans trois domaines : **la mobilité** (assurances auto et moto), **l'habitation** (assurance pour les locataires) **et la famille** (assurances familiale, animaux de compagnie et obsèques). A l'avenir, cette offre sera élargie avec encore davantage de produits innovants.

Le seul assureur en Belgique qui rembourse les kilomètres non parcourus

Depuis plusieurs années déjà, et singulièrement depuis l'épidémie de Covid 19, Belfius Insurance observe une diminution du nombre de kilomètres parcourus. La conscience écologique, la sensibilité au prix, la pression sur le pouvoir d'achat, ainsi que les nouvelles offres en matière de « multi-mobilité » sont autant de facteurs qui continueront à influencer positivement cette tendance. Dans ce contexte, pour le client, payer le juste prix, correspondant à l'usage réel qu'il fait de son véhicule, est plus que jamais une évidence.

En Belgique, environ deux conducteurs sur trois roulent moins de 15.000 kilomètres par an avec leur voiture³. Et certains d'entre eux, encore beaucoup moins ! Pourquoi dès lors devraient-ils payer pour des kilomètres qu'ils ne parcourent pas ? Avec l'Assurance au Kilomètre, un produit unique sur le marché belge, quelque 111.000 clients de Belfius Direct Assurances ont déjà fait le choix de ne payer **que pour les kilomètres qu'ils parcourent effectivement avec leur voiture**.



L'Assurance au Kilomètre de Belfius Direct Assurances est ainsi particulièrement intéressante pour celles et ceux qui roulent peu (moins de 15.000 km/an) et qui peuvent ainsi réaliser de belles économies. Et s'ils roulent

³ Source : étude interne Belfius Insurance

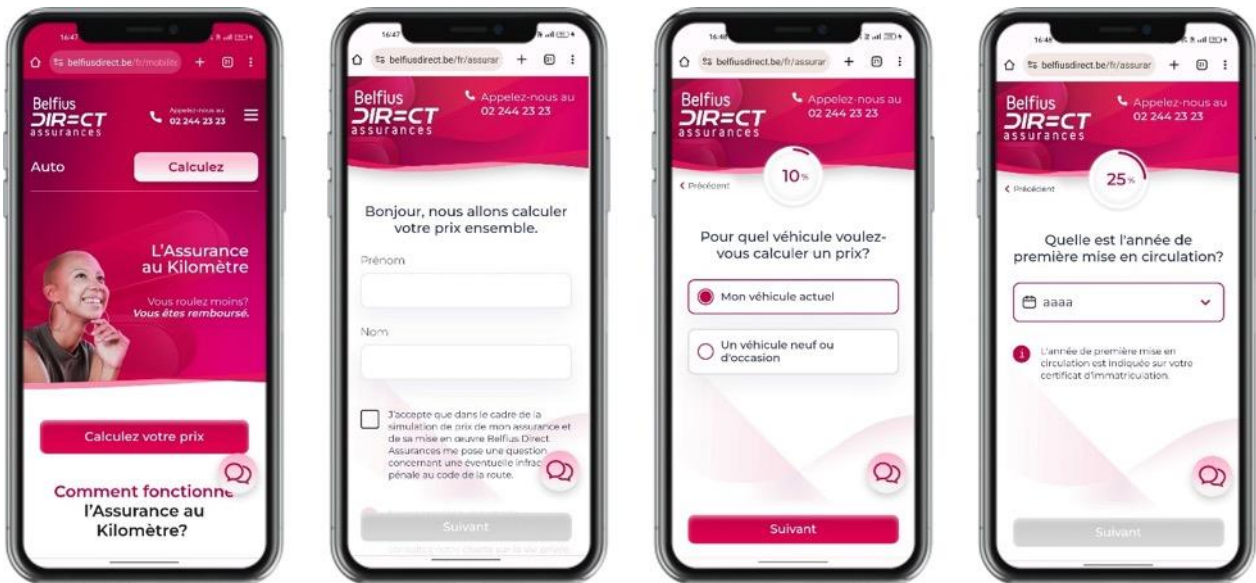
plus que le nombre de kilomètres communiqué au départ pour le calcul de la prime ? Aucun problème : ils sont et restent assurés, quelle que soit la distance totale parcourue. Ils devront simplement, en fin d'année, sur la base de leur kilométrage effectif, payer un supplément correspondant au surplus de kilomètres par rapport à leur estimation initiale.

Mais surtout, **Belfius Direct Assurances est le seul assureur en Belgique à rembourser ses clients pour les kilomètres qu'ils n'ont pas parcourus.** Contrairement à certains assureurs, Belfius Direct Assurances n'offre, en effet, pas de réductions de primes selon le kilométrage que le client pense parcourir mais se base sur le kilométrage exact réellement parcouru. Ce système, beaucoup plus transparent, permet d'adapter chaque année la prime en fonction du nombre effectif de kilomètres parcourus l'année précédente et de rembourser le client en fin d'année s'il a roulé moins que prévu. En 2020-2021, à la suite de la forte diminution des déplacements liée au Covid, plus de 140.000 remboursements ont été effectués pour un montant total de 4,7 millions d'euros.



Une assurance accessible à tous – clients ou non de Belfius

Assurer son véhicule chez Belfius Direct Assurances est on ne peut plus simple : un (futur) client peut directement retrouver toutes les informations sur l'Assurance au Kilomètre⁴ de Belfius Direct Assurances sur son site internet, (www.belfiusdirect.be), y effectuer ensuite une simulation et enfin souscrire son assurance directement en ligne sur le site, où son Espace client personnel sécurisé (identification via itsme®) lui donne(ra) accès à toutes ses assurances 24h sur 24, 7 jours sur 7. Il peut ainsi facilement consulter et gérer ses assurances, déclarer un sinistre en seulement quelques clics. Il peut bien entendu à tout moment également faire appel à un collaborateur de Belfius Direct Assurances, s'il le souhaite, pour l'accompagner et l'aider à distance.



Cette facilité et cette convivialité, Belfius Direct Assurances souhaite bien sûr aussi en faire profiter les 1,9 million de clients de Belfius Banque qui utilisent l'app Belfius Mobile. C'est pourquoi l'Assurance au Kilomètre a été intégrée, ce jour, à l'app Belfius. Les clients de Belfius Banque qui le désirent, peuvent donc désormais assurer, eux aussi, leur voiture au kilomètre, facilement et sans quitter l'environnement bien connu de leur app bancaire, et bien sûr être remboursés eux aussi en fin d'année s'ils ont roulé moins que prévu.

⁴ Avant de signer un contrat, nous vous demandons de lire ces documents:

1. [Le document d'information sur le produit d'assurance \(IPID\)](#)
2. [Les Conditions Générales](#)

Plus d'infos ici : [Découvrez notre formule d'assurance auto au kilomètre \(belfiusdirect.be\)](http://www.belfiusdirect.be)

Les Conditions Particulières et Générales prévalent sur les brochures commerciales et autres textes commerciaux.

L'Assurance au Kilomètre est une assurance auto régie par le droit belge et vendue par Belfius Direct Assurances, nom commercial de Belfius Insurance SA, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles, RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064, compagnie d'assurance agréée sous le numéro 0037.

Votre contrat d'Assurance au Kilomètre a une durée minimale de 1 an.

Celui-ci est reconduit tacitement chaque année, sauf si vous le résiliez au moins 3 mois avant l'échéance.

En cas de plainte, vous pouvez suivre la procédure de [plainte](#).

L'assurance animaux de compagnie : un marché en pleine croissance

Autre domaine où notre pays est à la traîne par rapport à ses voisins : les animaux de compagnie, qui occupent une place de plus en plus importante dans nos vies mais dont les propriétaires ne sont aujourd'hui que rarement protégés contre les frais vétérinaires imprévus. En effet, 28% des familles en Belgique possèdent au moins un chien et 32% un chat. Or, sur les 4,5 millions de chiens et de chats dans notre pays, seuls 3% sont actuellement couverts par une assurance, soit 6% des chiens et seulement 2% des chats. Des chiffres bien inférieurs au taux de couverture en France ou aux Pays-Bas (5 à 10%)⁵.

Sur ce marché, qui est incontestablement appelé à se développer fortement dans les prochaines années, Belfius Direct Assurance affiche clairement ses ambitions. Depuis la pandémie, Belfius Direct Assurances a ainsi vu le nombre de ses assurances Animaux de compagnie⁶ – jusqu'à présent uniquement réservées aux chiens – progresser de 25% (contre +10% pour le marché dans son ensemble). Avant la fin de cette année, l'assurance Animaux de compagnie sera étendue aux chats, ce qui permettra également de répondre aux besoins des propriétaires des 2,5 millions de chats en Belgique.



Frédéric Van der Schueren, | CEO de Belfius Insurance

« Déjà bien développé à l'étranger, le marché de l'assurance directe en est encore à ses balbutiements en Belgique. Grâce à la force de frappe et à l'expertise digitale de Belfius, et avec l'offre de produits simples mais hyper-pertinents de Belfius Direct Assurances, nous voulons clairement faire bouger les lignes. Notre but : répondre à l'évolution des besoins et des attentes des consommateurs, et booster la croissance du canal direct dans notre pays. »

⁵ Sources : Annual report FEDIAF (2023); Statista; The Connexion; Dierpedia;

⁶ Plus d'infos ici : <https://www.belfiusdirect.be/fr/famille/animaux-de-compagnie/>

L'Assurance Animaux de compagnie est un produit d'assurance régi par le droit belge et vendu par Belfius Direct Assurances, nom commercial de Belfius Insurance SA, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles, RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064, entreprise d'assurance agréée sous le numéro 0037.



Daniela Rizzo | membre du comité de direction de Belfius Insurance

d'ajouter : « Avec l'intégration de l'Assurance au Kilomètre directement dans l'app Belfius Mobile, consultée en moyenne 36,6 fois par mois par 1,9 million de clients Belfius, nous franchissons une nouvelle étape importante en tant que bancassureur intégré. Je suis persuadée que de nombreux clients de Belfius Banque, qui roulent peu et étaient en demande d'une assurance mieux adaptée à leur situation, seront convaincus par ce produit unique sur le marché belge ».

Contact :

Ulrike Pommée - Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be
+32 (2) 222 02 57 - www.belfius.be