



COMMUNIQUÉ DE PRESSE RÉSULTATS 2021

Bruxelles, le 24 février 2022



935 millions d'euros: Belfius réalise son meilleur résultat net en 10 ans d'existence

À la veille de son dixième anniversaire, Belfius présente son meilleur résultat net jamais enregistré avec 935 millions d'euros. Un résultat qui a permis à Belfius de se profiler comme partenaire incontournable et solide pour la société et l'économie belges.

À l'origine de cette performance? 10 ans de travail acharné. Entamé d'abord avec une gestion financière et des risques très stricte, puis en s'orientant vers le business model de la bancassurance. Une évolution qui traduit bien le dynamisme de Belfius, dans sa volonté de représenter tous les segments de la société belge. Avec une constante tout au long de cette décennie: placer le client au centre de tout.

D'autres éléments essentiels viennent s'ajouter: un solide dynamisme commercial, une volonté constante d'innover, une culture d'entreprise unique portée par des collaborateurs très engagés et, plus que jamais, une orientation ESG omniprésente déterminant les décisions stratégiques au sein de l'entreprise.

L'avenir présente une multitude d'enjeux. Néanmoins ces résultats montrent que Belfius a toutes les raisons de l'envisager positivement. Ils sont en effet le reflet d'une volonté de continuer d'être «Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together».

€ 22,3 MILLIARDS

de NOUVEAUX FINANCEMENTS
À LONG TERME pour soutenir l'économie belge

HAUSSE DES FONDS PROPRES du groupe à

€ 11 MILLIARDS

CROISSANCE DE L'ENCOURS DE L'ÉPARGNE
ET DES PLACEMENTS, à

€ 179,5 MILLIARDS,

dont **€ 134,4 MILLIARDS** auprès des
CLIENTS PARTICULIERS ET BUSINESS

HAUSSE DE

plus de 10%

de l'encaissement des primes Non-Vie
chez Belfius Banque par rapport à 2020, en
progression pour la 6^e année consécutive

54,6%

soit le meilleur **RATIO COST-INCOME**
jamais atteint

€ 368,5 MILLIONS

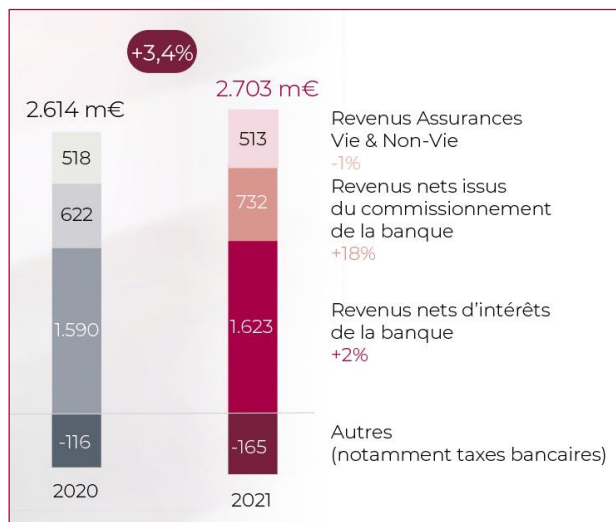
de **DIVIDENDE**, soit le plus élevé versé à ce jour

Belfius

Un excellent résultat net porté par une solide dynamique commerciale, une maîtrise stricte des coûts et un coût du risque historiquement bas

Le **résultat net consolidé de Belfius avant et après impôts** s'élève respectivement à 1.226 et 935 millions d'euros. Belfius Banque voit sa contribution plus que doubler pour atteindre 716 millions d'euros, tandis que celle de Belfius Insurance augmente à 219 millions d'euros. Le bénéfice net, qui n'a jamais été aussi élevé au cours des 10 années d'existence de Belfius, est une fois de plus le fruit de revenus en forte hausse, d'un contrôle rigoureux des coûts d'exploitation et d'un coût du risque historiquement bas.

Croissance exceptionnelle de toutes les principales composantes des revenus



Grâce notamment à une dynamique commerciale forte et diversifiée, et à un climat macroéconomique favorable, le **total des revenus de Belfius** s'élève à 2.703 millions d'euros, en hausse de 3,4% par rapport à 2020. Malgré la faiblesse persistante des taux d'intérêt, Belfius parvient à augmenter ses **revenus nets d'intérêts de Belfius Banque** de 2% à 1.623 millions d'euros, notamment grâce à la forte croissance de l'encours des crédits, à une tarification rigoureuse, et à l'impact positif des TLTRO. Le succès de Belfius en tant que banque pour les investisseurs, combiné à des effets de marché très positifs au cours de l'année 2021, se traduit par une forte augmentation de 18% des **revenus nets issus du commissionnement de la Banque**, qui s'élèvent à 732 millions d'euros. Les **revenus des activités d'assurance** restent

stables et s'établissent à 513 millions d'euros. Avec une forte hausse de 11%, les **revenus liés à l'activité Vie** retiennent particulièrement l'attention. Ils atteignent 302 millions d'euros grâce, entre autres, à une excellente gestion des investissements. Quant aux **revenus liés à l'activité Non-Vie**, ils accusent un recul de 14% par rapport à 2020 et s'établissent à 210 millions d'euros fin 2021. Cette baisse s'explique notamment par le nombre plus élevé de dossiers de sinistre en Auto et Habitation et leur degré de gravité plus important en 2021, à la suite de la reprise de l'activité économique après les confinements de 2020 et les graves inondations qui ont frappé la Belgique en juillet 2021. Grâce à une politique de réassurance adéquate, l'impact net des inondations pour Belfius s'élève à 24 millions d'euros.

Les **autres revenus** s'établissent à -165 millions d'euros, un montant plus négatif qu'en 2020, essentiellement sous l'effet des taxes bancaires toujours en hausse pour un montant de 256 millions d'euros (contre 222 millions d'euros en 2020).

Belfius combine une stratégie de croissance ambitieuse avec une maîtrise rigoureuse des coûts

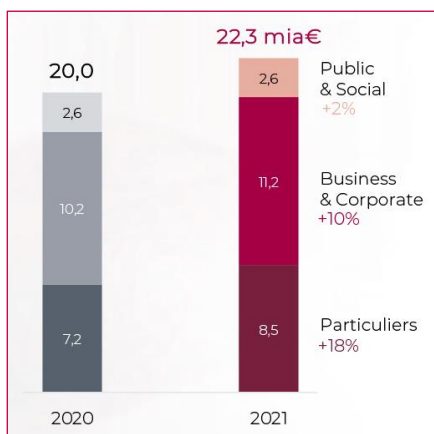
Même avec une stratégie de croissance ambitieuse, en 2021, Belfius parvient à nouveau à maîtriser ses **coûts** à 1.477 millions d'euros, ce qui représente une légère hausse de moins de 1% par rapport à 2020. En combinaison avec les très bonnes performances commerciales, cela se traduit par le **ratio Cost-Income** le plus bas enregistré depuis la création de Belfius, soit 54,6%, contre 56,0% en 2020.

Un coût du risque historiquement bas grâce à une conjoncture économique favorable et aux mesures de soutien

En 2021, le coût du risque de crédit est influencé très positivement par une reprise macroéconomique favorable et l'efficacité des mesures gouvernementales, ce qui a permis à Belfius de réduire de 331 millions d'euros à 216 millions d'euros **les provisions de crédit constituées anticipativement en raison du Covid-19** en 2020. Le montant restant de la provision Covid-19 couvre la perte attendue qui est liée à des segments de risque déterminés ou à des segments qui souffrent encore des conséquences de la pandémie ainsi qu'aux perspectives économiques. Dopé par la libération de cette part des provisions Covid-19, le **coût global du risque de crédit** évolue d'un coût de -453 millions d'euros en 2020 à une reprise nette de 1,4 million d'euros. Avec 77 millions d'euros (contre 122 millions d'euros en 2020), le coût lié aux crédits évoluant en 2021 vers le statut du défaut de paiement effectif reste historiquement bas, a fortiori au vu de la forte croissance du portefeuille de crédits. Depuis le début de la pandémie, Belfius a aidé un total de 34.606 clients à surmonter financièrement cette crise. Parmi les clients ayant demandé un moratoire, pas moins de 97,1% des clients Business et Corporate, 99% des clients particuliers, et même 100% des clients du secteur Public et Social ont entretemps repris le remboursement de leur crédit (pour les moratoires qui n'ont pas été prolongés).

Business et Corporate: Belfius soutient plus que jamais les entreprises et entrepreneurs belges de manière durable

La plupart des entreprises belges parviennent progressivement à sortir la tête de l'eau, et cela se reflète dans le nouveau recul enregistré au niveau des **octrois de crédits Covid** et des **reports de paiement**, toujours accessibles aux clients Belfius en 2021. Sur les 25.992 crédits aux entreprises qui ont bénéficié d'un report de paiement en 2020-2021, seuls 200 dossiers restaient ouverts fin 2021. Et sur les 13.874 contrats de leasing, seuls 303 dossiers bénéficient encore d'un report de paiement. Enfin, 625 crédits Covid aux entreprises avec garantie d'État sont encore en cours fin 2021, pour un montant de 85 millions d'euros.



En outre, Belfius accorde en 2021 un total de 11,2 milliards d'euros de **nouveaux financements à long terme aux clients Business et Corporate**, ce qui représente une hausse de 10% par rapport à 2020.

Dans le **segment Corporate**, la production de crédits à long terme atteint 6,3 milliards d'euros, ce qui permet à Belfius de confirmer une nouvelle fois son ambition de devenir la première banque des entreprises et des entrepreneurs belges. **L'encours des crédits à court et à long terme** augmente de 8% pour s'établir à 19 milliards d'euros. Belfius demeure, pour ce segment de clientèle, le partenaire privilégié de ceux qui souhaitent accéder à des financements alternatifs, notamment via l'émission de **certificats de trésorerie et d'obligations (Debt Capital Markets, DCM)**. En 2021,

Belfius émet sur le marché pour 2,6 milliards d'euros d'émissions à court terme (encours moyen de commercial paper) et de nouvelles émissions à long terme (Medium Term Notes et obligations). Cette expertise a d'ailleurs été récompensée pour la 6^e fois depuis 2013 par l'Award «**Euronext Best Bond Finance House of the Year**».

Belfius excelle aussi dans le domaine des **Equity Capital Markets (ECM)**. Ainsi, en 2021, la Banque a participé à 14 transactions pour une valeur totale de 1,8 milliard d'euros.

Belfius est toujours plus présente aux côtés de ses clients dans le cadre de leurs activités à l'international. En attestent non seulement la hausse des revenus dans le domaine du Trade Finance (+32%), mais aussi le **partenariat conclu avec le groupe bancaire allemand Commerzbank**, qui vise à renforcer les services transfrontaliers de gestion de trésorerie et de Trade Finance proposés par chacune des deux banques à leurs clients professionnels. Tant en Belgique qu'en Allemagne. La qualité des services de Transaction Banking a d'ailleurs à nouveau conquis le renommé magazine Global Finance, qui a attribué à Belfius pour la seconde année d'affilée les titres de «**Best Trade Finance Provider**» et «**Best Treasury & Cash management Bank**».

Portée par son ambition d'aider les entreprises à réaliser la transition vers une société plus durable, Belfius intègre de plus en plus le **critère de durabilité dans ses solutions de financement**. Ainsi, en 2021, Belfius joue un rôle majeur dans l'émission de 10 obligations durables, vertes et sociales, et frappe fort en émettant avec succès pour la première fois sa propre «Green Senior Bond». Dans le domaine de la mobilité aussi, Belfius encourage ses clients professionnels à franchir le pas vers une plus grande durabilité, comme il en ressort des nouveaux contrats de leasing automobile conclus en 2021 par Belfius Auto Lease, dont 54% concernent des véhicules «verts».

En matière d'octroi de crédits, Belfius reste fidèlement aux côtés des **PME, des indépendants et des professions libérales** locaux. En 2021, la **production de crédits à long terme** atteint 4,9 milliards d'euros pour le segment Business. L'**encours des crédits à court et à long terme** accordés à ce segment réalise une nouvelle progression de 7% et s'établit à 16,3 milliards d'euros. Les **starters** font aussi de plus en plus confiance à Belfius. Ils sont ainsi 10% de plus à choisir Belfius pour accompagner leur développement en 2021 (16.716 nouveaux starters contre 15.189 en 2020).

Parallèlement à la croissance de l'activité d'octroi de crédits, la **part de marché de Belfius en matière d'encours de crédit** enregistre une nouvelle progression, tant pour le segment **Business** que **Corporate**. Elle est estimée à, respectivement, 17,4% et 18,5%.

Belfius reste le leader incontesté, inspirant et durable pour le secteur **Public et Social**

Belfius reste le partenaire incontesté du secteur Public et Social. En 2021, Belfius accorde des **nouveaux crédits à long terme** pour un total de 2,6 milliards d'euros. C'est autant qu'en 2020. Belfius réalise 59% des nouveaux dossiers de financement à long terme sur le marché des collectivités locales.

En plus des solutions de financement classiques, Belfius propose de plus en plus aux clients de ce secteur des solutions de financement alternatives sur les marchés des capitaux. Ainsi, Belfius conserve sa position de leader en émissions **Debt Capital Markets** et est présente dans 87% des mandats exécutés en Belgique. En 2021, Belfius accorde à sa clientèle (semi)-publique pour 4,9 milliards d'euros de financements alternatifs sous la forme d'émissions à court terme (encours moyen de commercial paper) et à long terme (Medium Term Notes et obligations).

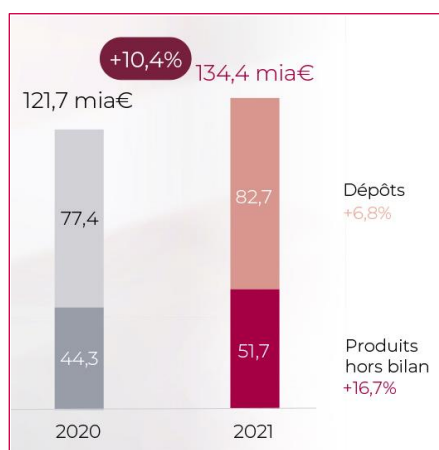
En plus d'émettre des obligations, Belfius aide de plus en plus fréquemment ses clients à structurer des cadres de financement durables et verts. Fermement convaincue que le secteur financier doit être un important catalyseur de la transition vers une société belge durable, Belfius utilise au maximum sa capacité financière en 2021 pour soutenir la réalisation de **projets d'infrastructure durables** d'un montant total de 1,7 milliard d'euros, dont quelque 300 millions d'euros financés par Belfius. En 2021, Belfius finance ainsi la construction de 5 nouveaux **parcs éoliens** sur le territoire flamand à l'aide d'un crédit à long terme d'un montant total de 70 millions d'euros. Au travers du produit **Smart Building & Renovation Solution**, Belfius contribue en outre en 2021 à la réalisation de 46 projets d'un montant total de 286 millions d'euros, dont 140 millions d'euros financés par ses soins, afin d'aider les autorités locales à rénover durablement leurs bâtiments.

Clients particuliers: la demande de crédits hypothécaires atteint des sommets; les placements sont en plein boom; Belfius inspire par son expérience bancaire innovante

7,8 milliards d'euros de nouveaux crédits hypothécaires dans un contexte d'intérêt continu pour l'immobilier

En 2021, Belfius a octroyé 8,5 milliards d'euros en **nouveaux financements à long terme pour les clients particuliers**, soit une hausse de 18%. Outre la production de **crédits à la consommation** en légère progression (+3%) de 708 millions d'euros, cette augmentation est essentiellement due à la production élevée (+20%) de 7,8 milliards d'euros de **crédits hypothécaires**. Grâce à cette dynamique commerciale forte et persistante, la part de marché de Belfius en matière d'octroi de nouveaux crédits hypothécaires atteint 16,5%. En 2021, les soucis en matière de crédits engendrés par la crise du Covid-19 sont pratiquement terminés pour les clients particuliers: en 2021, à peine 150 clients supplémentaires ont demandé un report de paiement pour leur crédit hypothécaire. Pour les 2.430 nouveaux dossiers pour lesquels le client s'est vu octroyer un report de paiement contractuel en 2021, tous les remboursements ont entretemps repris.

Épargne & placements: Belfius confirme sa transformation en banque pour investisseurs



En 2021, l'encours total de l'épargne et des investissements des clients particuliers et Business connaît une progression sans précédent de 10% pour atteindre 134,4 milliards d'euros. Cette hausse historique est principalement due à une **croissance organique** exceptionnellement forte. En hausse de 7% pour s'établir à 7,7 milliards d'euros en 2021, elle atteint le plus haut niveau jamais enregistré depuis 10 ans. L'année boursière remarquable que nous avons connue, et qui a découlé de forts effets de marché (à hauteur de 5 milliards d'euros), constitue un second élément d'explication. Cette augmentation illustre la propension du Belge à épargner massivement durant la crise du Covid-19, et constitue aussi la meilleure preuve de la confiance croissante des clients envers Belfius, et de sa transformation en **Loved Bank for Investors**.

En 2021, le volume total des comptes de paiement et des comptes d'épargne progresse de 9% à 75,3 milliards d'euros. La souscription de produits de placement est en hausse de 11% et atteint 14 milliards d'euros. L'encours des investissements dans les fonds s'établit à 35,2 milliards d'euros, et connaît une forte hausse de 22% – avec une mention spéciale pour le succès continu des «Fonds du futur». En 2021, les nouvelles souscriptions dans ces fonds augmentent de 28% pour atteindre 934 millions d'euros. Elles représentent désormais plus de 20% du total des souscriptions aux fonds d'investissement (et même 40% de la croissance nette des fonds d'investissement). Depuis leur lancement, Belfius compte déjà 7 «Fonds du futur» qui réalisent de solides performances et dont l'encours total a franchi le cap des 2 milliards d'euros (+89%) en 2021.

Le positionnement fort de Belfius en matière **d'investissements qui ont du sens pour la société**, se reflète tant dans le succès de l'offre de ces «Fonds du futur», que dans la vente de fonds d'investissement durables ou qui promeuvent des caractéristiques ESG. Ceux-ci représentent plus de 80% du total des ventes de fonds d'investissement.

Depuis son lancement réussi le 1^{er} juillet 2021, la nouvelle plateforme de bourse digitale **Re=Bel** a déjà accueilli 40.000 clients, dont plus de la moitié sont des premiers investisseurs chez Belfius. Au total, un peu plus de 100.000 transactions ont été réalisées par l'intermédiaire de Re=Bel en 2021, pour un montant total de 348 millions d'euros. Le caractère durable de la plateforme séduit: 73% des transactions réalisées en actions répondent ainsi aux critères de durabilité fixés par Belfius.

Poursuite de la forte croissance auprès des clients Private et Wealth Management

En 2021, Belfius réalise dans ces segments une croissance de près de 18.000 clients. Le nombre de clients **Private et Wealth** s'établit à 145.375, en progression de 14% par rapport à fin 2020. **L'encours de l'épargne et des placements des clients Private et Wealth** atteint 53,4 milliards d'euros (+20%), celui du segment Wealth enregistrant même une progression remarquable de 64%. **L'encours des mandats et des contrats de service** progresse de 20% pour s'établir à 15,6 milliards d'euros. Cette augmentation démontre combien ces clients apprécient les conseils en investissement basés sur les convictions fournis par les experts de Belfius et de Candriam, la gamme élargie de produits proposés par BlackRock & JP Morgan Asset Management, ainsi que les solutions d'investissement en Private Equity proposées en coopération avec Planet First Partners.

Depuis 2021, ces segments de clientèle sont également accueillis dans des **Private et Wealth Houses** exclusives, dont cinq ont été ouvertes en 2021.

Belfius franchit de nouvelles étapes vers une expérience bancaire innovante et inspirante dans le daily banking

2021 est également l'année au cours de laquelle plusieurs étapes importantes ont été franchies dans l'évolution vers une approche innovante et diversifiée en matière de retail banking. En octobre, après une période de test de cinq mois, Belfius lance le flow digital **Beats** dans l'app Belfius Mobile. Ce lancement constitue une nouvelle étape dans le partenariat stratégique entre Belfius et Proximus, qui s'est également traduit en octobre par le lancement de **Banx**, l'expérience *slow banking* entièrement digitale et durable, codéveloppée par Belfius.

L'**accélération digitale**, entamée dès la première année de la pandémie, continue à prendre de l'ampleur en 2021. Au total, 63% (+3% par rapport à 2020) des clients particuliers et professionnels sont désormais actifs digitalement, ce qui signifie qu'ils se sont connectés au minimum une fois au cours des trois derniers mois via au moins un canal digital. Fin 2021, l'**app Belfius Mobile** pour smartphones et tablettes compte un peu plus de 1,79 million d'**utilisateurs actifs**, soit une nouvelle augmentation de 13% par rapport à fin 2020. Chaque client la consulte en moyenne 36 fois par mois. La **vente de produits via les canaux directs** continue de progresser par rapport à 2020. Si 67% des comptes d'épargne-pension et 25% des contrats de la nouvelle assurance locataire appnormale se vendent via ces canaux, la vente de fonds (23%) et de plans d'investissement (29%) via les canaux directs connaît elle aussi un intérêt continu.

La force du modèle de bancassurance se traduit par des résultats solides en Vie et Non-Vie; Belfius aux côtés des victimes des inondations

Plus proche que jamais des clients après des inondations sans précédent

Belfius a engagé de nombreux moyens supplémentaires dans le but d'aider au mieux les clients touchés par les inondations de juillet, et de les indemniser dans les meilleurs délais pour les sinistres qu'ils ont subis. Au total, près de 5.500 clients ont été victimes des inondations. Entre-temps, plus de 77% d'entre eux ont reçu une indemnisation totale, et 17% une avance importante pour leur sinistre.

L'**impact financier** pour Belfius Insurance est considérable et s'élève à 181 millions d'euros. L'**impact sur le résultat** reste toutefois maîtrisable: il s'élève à 24 millions d'euros environ, grâce aux solides contrats de réassurance souscrits par Belfius Insurance depuis plusieurs années dans le cadre de sa gestion prévisionnelle des risques. Le **ratio combiné opérationnel (NCR)** pour les assurances dommages tous segments confondus augmente de 4% pour atteindre 97%.

Chiffres en forte hausse en Vie et Non-Vie

L'**encaissement des primes Non-Vie** au niveau du groupe s'élève à 769 millions d'euros (+4%). La hausse s'observe principalement chez Belfius Banque (+11%), DVV assurances progressant de 4% et Corona Direct de 2%. Les **ratios de cross-selling** pour les crédits hypothécaires atteignent 129% pour les assurances solde restant dû et 84% pour les assurances habitation et familiale.

Après le succès de l'assurance habitation et familiale app-normale en 2020, Belfius ajoute la nouvelle **assurance locataire app-normale** à sa gamme de produits d'assurance Non-Vie dans l'app Belfius.

La **production Vie** dépasse le seuil des 2 milliards d'euros, en forte hausse de 12% par rapport à 2020. Le total des réserves en Vie, en légère baisse à 14,4 milliards d'euros, reflète la réduction stratégique progressive de la branche 21 au profit de la branche 23. La baisse des réserves de la branche 21 se voit dans une large mesure compensée par la forte croissance continue enregistrée dans la branche 23, à raison de 11% pour atteindre 4,2 milliards d'euros.

Un taux de liquidité et de solvabilité solide, un dividende élevé

De très solides réserves de liquidités et de solvabilité

En termes de **solvabilité**, le **ratio CET1** de Belfius de 16,4%, reste à un niveau très fort et solide, ce qui fait de Belfius l'un des bancassureurs les mieux capitalisés d'Europe.

Le **ratio Solvency II** de Belfius Insurance s'établit à 190%. Avec un ratio LCR de 195% et un ratio NSFR de 136%, tous deux en forte hausse, Belfius continue de répondre largement aux exigences en matière de liquidités, et dispose d'une réserve de liquidités de 42 milliards d'euros à la fin 2021.

Les **fonds propres** du groupe Belfius continuent de croître à 11 milliards d'euros.

Dividende

Vu ces solides résultats, Belfius a l'intention de passer à un **dividend payout ratio** de 40% pour l'ensemble de l'exercice 2021, et sous réserve de l'approbation par la prochaine Assemblée générale, de verser un dividende total de 368,5 millions d'euros à son actionnaire. Cela signifie que, depuis 2012, Belfius a redistribué au total près de **1,7 milliard d'euros de dividendes cumulés** à la société belge.

Marc Raisière – CEO

«Être le bancassureur le plus 'Meaningful' et 'Inspiring' pour nos clients et la société belge, c'est notre raison d'être. Et aujourd'hui, 10 ans après sa création, cette ambition permet à Belfius de réaliser les meilleurs résultats de son histoire. Ces chiffres ne sont pas le fruit du hasard: ils sont le résultat d'une stratégie à long terme fructueuse, combinée à une gestion bilantaire rigoureuse, une excellente dynamique commerciale et une obsession constante de la satisfaction de nos clients. Cette stratégie, elle est portée par une marque forte ainsi que nos 10.000 talents qui, au sein d'une culture d'entreprise unique, transforment leur passion pour le client en idées innovantes. Ils font réellement la différence! C'est pourquoi je suis extrêmement reconnaissant envers tous nos collaborateurs et agents. Et je tiens également à remercier nos clients de leur confiance depuis de nombreuses années. Enfin, je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration de leur confiance et leur soutien constructif au développement de notre stratégie ambitieuse.»



Chris Sunt – Président du Conseil d'administration

«Renforcer économiquement la société belge et contribuer à la rendre plus durable: c'est le rôle sociétal que Belfius s'est engagé à assumer à 100% depuis 10 ans. Cet engagement, nous continuons à le concrétiser année après année grâce à une forte rentabilité (935 millions d'euros), à une politique de risque prudente et aux coussins de fonds propres que nous nous sommes méticuleusement constitués. Ces fonds propres s'élèvent désormais à 11 milliards d'euros. Ceci permet à Belfius, sous réserve de l'approbation des instances compétentes, de distribuer en 2022 un dividende d'un total de 368,5 millions d'euros à son actionnaire. Quant au reste du bénéfice, comme les années précédentes, nous le réinvestirons de façon durable dans l'économie et la société belges.»



Contact : Ulrike Pommée - Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be - 02 222 02 57 - www.belfius.com

Chiffres clés

- Belfius clôture 2021 sur un **résultat consolidé avant et après impôts** sans précédent de, respectivement, 1.226 millions d'euros et 935 millions d'euros, le résultat net enregistrant une progression historique de 76%. Belfius Banque contribue à ces derniers à hauteur de 716 millions d'euros, tandis que Belfius Insurance voit sa contribution légèrement augmenter pour atteindre 219 millions d'euros.
- **Les coûts**, qui atteignent 1.477 millions d'euros, restent stables par rapport à 2020, en dépit de l'accélération de la mise en œuvre des plans stratégiques de Belfius à l'horizon 2025. Le **ratio Cost-Income** continue de baisser et s'établit à 54,6%, un niveau historiquement bas.
- Pour la troisième année consécutive, Belfius franchit le cap des 20 milliards d'euros de **nouveaux financements à long terme** accordés à l'économie belge. Avec une progression de 12% à 22,3 milliards d'euros, Belfius apporte plus que jamais son soutien à tous les segments de la société belge. Les **clients Business et Corporate** se sont vu octroyer 11,2 milliards d'euros de crédits à long terme (+10%) et le **secteur Public et Social** 2,6 milliards d'euros. Les **clients particuliers** totalisent 8,5 milliards d'euros (+18%), dont 7,8 milliards d'euros de crédits hypothécaires (+20%). Le **montant total de l'encours des crédits** progresse de 5% pour atteindre 102,2 milliards d'euros, dépassant pour la première fois dans l'histoire de Belfius le cap des 100 milliards d'euros.
- **L'encours total de l'épargne et des placements** s'élève à 179,5 milliards d'euros, dont 134,4 milliards d'euros auprès des clients particuliers et Business. La **croissance organique de l'épargne et des placements** des clients particuliers et Business continue de progresser de 7% après la hausse exceptionnellement forte de 2020. Fin 2021, elle s'élève à 7,7 milliards d'euros, une preuve de la confiance durable des clients. **L'encours des comptes de paiement et des comptes d'épargne** détenus par des **clients particuliers** (segment Business compris) progresse de 9% pour atteindre 75,3 milliards d'euros. **L'encours de l'épargne et des placements des clients Private et Wealth** atteint 53,4 milliards d'euros, en forte hausse (+20%) par rapport à fin 2020. L'encours du segment Wealth enregistre même une hausse de 64%.
- Belfius poursuit également cette année encore sa belle croissance en tant que bancassureur. Le montant des **primes encaissées en Non-Vie via les canaux bancaires** connaît une nouvelle progression à deux chiffres de 11% pour atteindre 296,4 millions d'euros. Les réserves de la branche 23 sont en hausse de 11% et s'élèvent à 4,2 milliards d'euros. Le **ratio combiné opérationnel** pour les assurances dommages progresse à 97%, tous canaux de distribution confondus.
- Belfius attire 227.000 **nouveaux clients** et le nombre **d'utilisateurs actifs de l'app Belfius mobile** continue d'augmenter pour s'établir à 1,79 million (+13%).
- En termes de **solvabilité**, Belfius reste l'un des bancassureurs les mieux capitalisés d'Europe avec un ratio CET 1 de 16,4%. Les fonds propres du groupe Belfius continuent de croître pour atteindre 11 milliards d'euros. Sous réserve de l'approbation par la prochaine Assemblée générale, un dividende total de 368,5 millions d'euros est versé à l'actionnaire. Depuis 2012, Belfius a redistribué au total près de 1,7 milliard d'euros de dividendes cumulés à la société belge.

Chiffres clés

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉ (en millions d'EUR)		31/12/20	31/12/21
REVENUS		2.614	2.703
CHARGES		(1.465)	(1.477)
RÉSULTAT BRUT		1.149	1.226
Dépréciations d'instruments financiers et provisions pour engagements de crédit		(453)	1
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles		(17)	(2)
RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT		679	1.226
(Charges) revenus d'impôt		(147)	(290)
RÉSULTAT NET APRES IMPÔT		532	936
attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		0	1
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE		532	935
Dont	Banque	319	716
	Assurance ⁽¹⁾	212	219

(1) Contribution de Belfius Insurance Group dans le compte de résultats consolidé.

BILAN CONSOLIDÉ (en millions d'EUR)		31/12/20	31/12/21
TOTAL DE L'ACTIF		187.991	192.151
Dont	Caisse et avoirs auprès des banques centrales	25.434	31.640
	Prêts et créances sur établissements de crédit	11.912	10.411
	Prêts et créances	98.108	102.679
	Dettes représentées par un titre et instruments fonds propres	28.849	27.195
	Produits liés aux fonds de placement activités d'assurance	3.813	4.246
	Dérivés	12.188	8.909
TOTAL DES DETTES		177.258	180.658
Dont	Caisse et avoirs des banques centrales	14.174	15.418
	Dettes envers et dépôts des établissements de crédit	5.008	3.591
	Dettes et dépôts	95.338	104.404
	Titres de créance émis et autres passifs financiers	24.402	23.145
	Produits liés aux fonds de placement activités d'assurance	3.813	4.246
	Dérivés	18.310	14.019
FONDS PROPRES DU GROUPE		10.209	10.963
Dont	Fonds propres de base	9.815	10.560
	Gains ou pertes non comptabilisés dans le compte de résultats	393	403
FONDS PROPRES TOTAUX		10.733	11.493
Dont	Fonds propres du groupe	10.209	10.963
	Instruments de fonds propres additionnels de catégorie 1	497	497
	Participations ne donnant pas le contrôle	28	33

RATIOS⁽¹⁾	31/12/20	31/12/21
Rendement des fonds propres (ROE)	5,6%	9,2%
Rendement de l'actif (ROA)	0,29%	0,48%
Ratio coûts-revenus (C/I ratio)	56,0%	54,6%
Ratio de qualité des actifs	2,02%	1,95%
Ratio de couverture	60,0%	60,4%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) ⁽²⁾	158%	195%
Ratio structurel de liquidité à long terme (NSFR)	128%	136%

(1) Non audités.

(2) Moyenne sur 12 mois

RATIOS DE SOLVABILITÉ	31/12/20	31/12/21
Ratio CET 1 ⁽¹⁾	17,1%	16,4%
Tier 1- ratio ⁽¹⁾	18,0%	17,1%
Ratio de fonds propres total ⁽¹⁾	20,4%	19,8%
Ratio de levier	6,9%	7,1%
Ratio Solvency II (avant dividende)	212%	200%
Ratio Solvency II (après dividende)	200%	190%

(1) Pour déterminer le ratio de capital selon Bâle III, l'autorité de contrôle demande à Belfius d'appliquer une déconsolidation prudentielle de Belfius Insurance et une pondération de 370% sur les instruments de capital détenus par Belfius Banque en Belfius Insurance après déduction du goodwill. Ce procédé est communément appelé «Compromis danois».

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux normes internationales d'information financière adoptées par l'Union européenne («IFRS-UE»). Le présent document ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de titres, ni une sollicitation d'achat ou de souscription de titres, en Belgique ou dans toute autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives impliquant nécessairement des risques et des incertitudes, en particulier des déclarations portant sur des plans, des objectifs, des attentes et des intentions. Il est porté à l'attention du lecteur que ces déclarations comportent des risques connus ou inconnus et sont sujettes à des incertitudes importantes sur les plans opérationnels, économiques et concurrentiels, dont beaucoup sont hors de contrôle de Belfius. Si certains de ces risques et incertitudes venaient à se matérialiser, ou si des hypothèses retenues s'avéraient incorrectes, les résultats réels pourraient dévier significativement de ceux anticipés, attendus, projetés ou estimés. Dans ce contexte, Belfius et toute autre personne déclinent toute responsabilité à ce sujet.