



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Corona Direct lance son alphabet de l'assurance afin de la rendre compréhensible pour tous

L'alphabet de l'assurance fournit des explications claires sur les termes typiques rencontrés dans le domaine des assurances

Bruxelles, le 25 août 2022 – L'assureur Corona Direct dévoile son nouveau projet d'alphabet de l'assurance. Par le biais de ce lexique, l'assureur belge souhaite expliquer clairement les termes d'assurance les plus courants. Les assurés pourront ainsi découvrir que l'assurance ne doit pas spécialement être difficile. Grâce à des informations claires et suffisantes, les personnes peuvent souscrire une assurance de manière plus transparente et plus facile. Des recherches antérieures menées par Corona Direct Assurances ont d'ailleurs montré qu'il ne s'agit pas d'un luxe superflu, car les connaissances des Belges en matière d'assurance sont plutôt limitées.

Pour rendre l'assurance encore plus claire et transparente, Corona Direct a répertorié dans son alphabet les termes courants, ainsi que ceux plus difficiles. Chaque notion est alors décrite dans un langage simple afin d'être comprise par tous.

Rafraîchir ses connaissances en matière d'assurance

D'après une étude¹ antérieure de Corona Direct, un Belge sur quatre ne connaît pas le concept de « responsabilité civile ». Par ailleurs, 75% des Belges ne savent pas que l'assurance incendie et l'assurance habitation sont synonymes. L'alphabet des assurances permet dorénavant aux Belges de parfaire leurs connaissances en matière d'assurance, et de rechercher facilement les termes qu'ils ne connaissent ou ne comprennent pas. Par exemple, dans le lexique de Corona Direct, le terme « assurance incendie » indique clairement qu'il s'agit également bien de l'assurance habitation ou logement. Ces trois appellations courantes font d'ailleurs toutes référence à une assurance qui protège la valeur de votre maison et de son contenu, et couvre également votre responsabilité si d'autres personnes subissent des dommages en cas d'incendie dans l'habitat, par exemple.

¹ Enquête quantitative menée sur Internet auprès de 1 016 Belges, représentatifs de la population nationale âgée de 18 à 64 ans (comprenant également les propriétaires de maisons et de voitures). Marge d'erreur : +/- 3,1%. La recherche a été menée entre le 25 septembre et le 1er octobre 2020.

L'alphabet de l'assurance expliquera alors clairement divers termes fréquemment utilisés dans le domaine tels que :

- [Franchise](#) : La franchise est le montant qui reste à votre charge en cas de sinistre dont vous êtes responsable. Son montant est mentionné dans les conditions particulières de votre contrat d'assurance.
- [Carte verte](#) : Le certificat d'assurance s'appelait autrefois la carte verte. Il est la preuve officielle que vous êtes assuré pour les dommages que vous pouvez causer à des tiers avec votre véhicule dans les pays mentionnés sur le document. La carte d'assurance est très similaire dans toute l'Europe, elle est donc lisible et utilisable partout.

Comprendre les termes grâce à un langage clair et simple

Corona Direct Assurances constate que de plus en plus de personnes demandent et souscrivent des devis d'assurance en ligne. « *Rendre des informations correctes et complètes disponibles à tous est essentiel* », déclare **Els Blaton, CEO de Corona Direct Assurances**. « *Grâce à notre alphabet de l'assurance, chacun peut facilement rechercher des termes qu'il ne comprend pas directement et en découvrir la signification. En nous exprimant dans un langage simple, nous souhaitons contribuer à une plus grande simplification de l'assurance. Ainsi, les personnes intéressées ont toujours à portée de main toutes les informations pertinentes lorsqu'elles veulent en savoir plus sur les polices d'assurance, et ce de manière aisée.* »

Découvrez la version complète de l'alphabet de l'assurance de Corona Direct Assurances [ici](#).

Contacts presse:

Karel Byloos
Corona Direct Assurances
+32 497 400 096
www.coronadirect.be

Ulrike Pommée
Belfius Banque et Assurances
+32 2 222 02 56
www.belfius.be