



Un résultat net
résilient et
un solide soutien
à la société belge

Conférence de presse Résultats 2020
26.02.2021





2020

Crise du COVID

Année charnière pour la gouvernance de Belfius

Plus que jamais, un soutien à l'économie belge

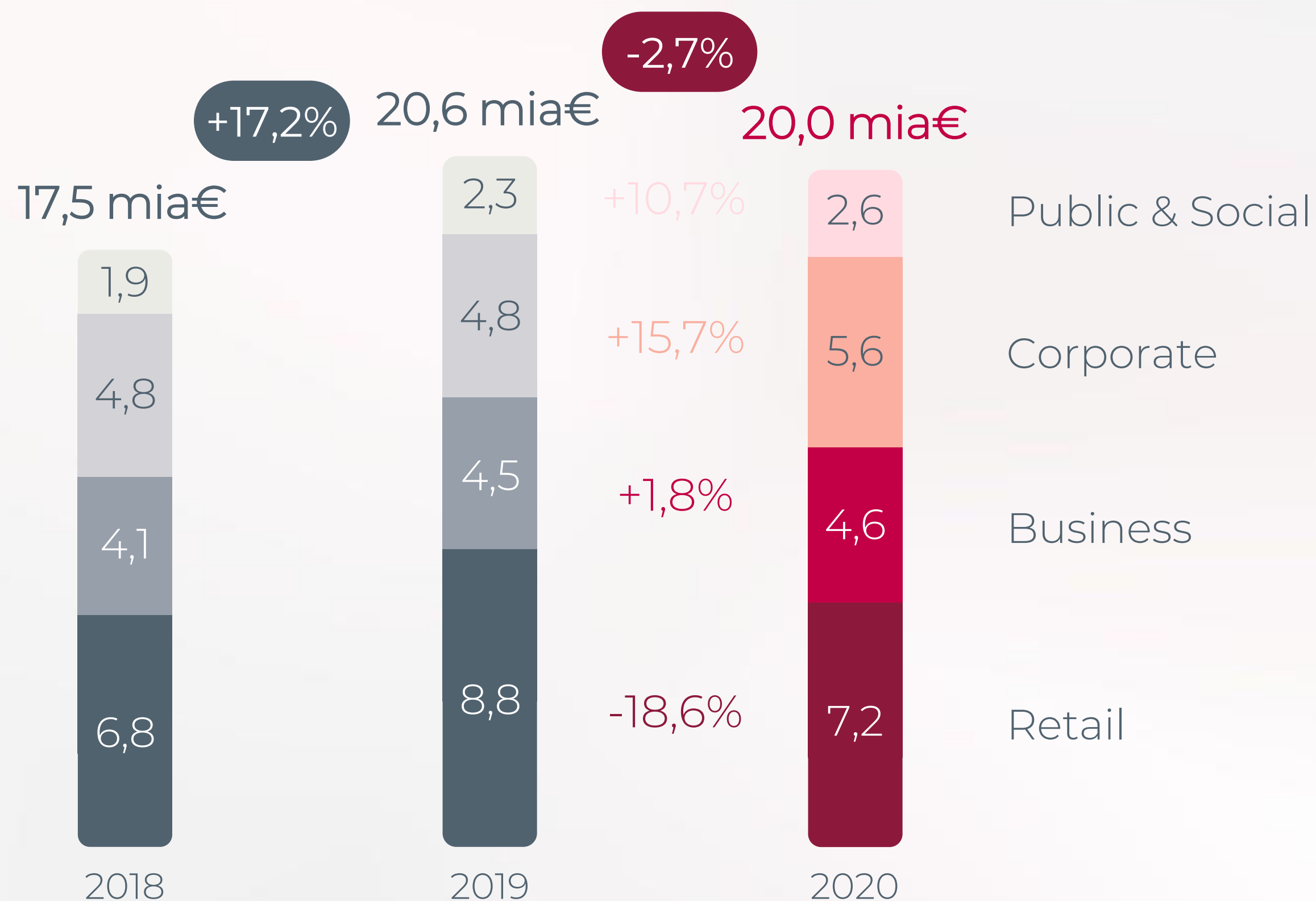
Rôle précurseur en ce qui concerne les mesures de soutien



Montant record
de 20 milliards d'euros
de crédits LT

Montant record de 20 milliards d'euros de crédits LT

Production crédits LT (leasing incl.)



59%
Part de marché dynamique
Public & Social

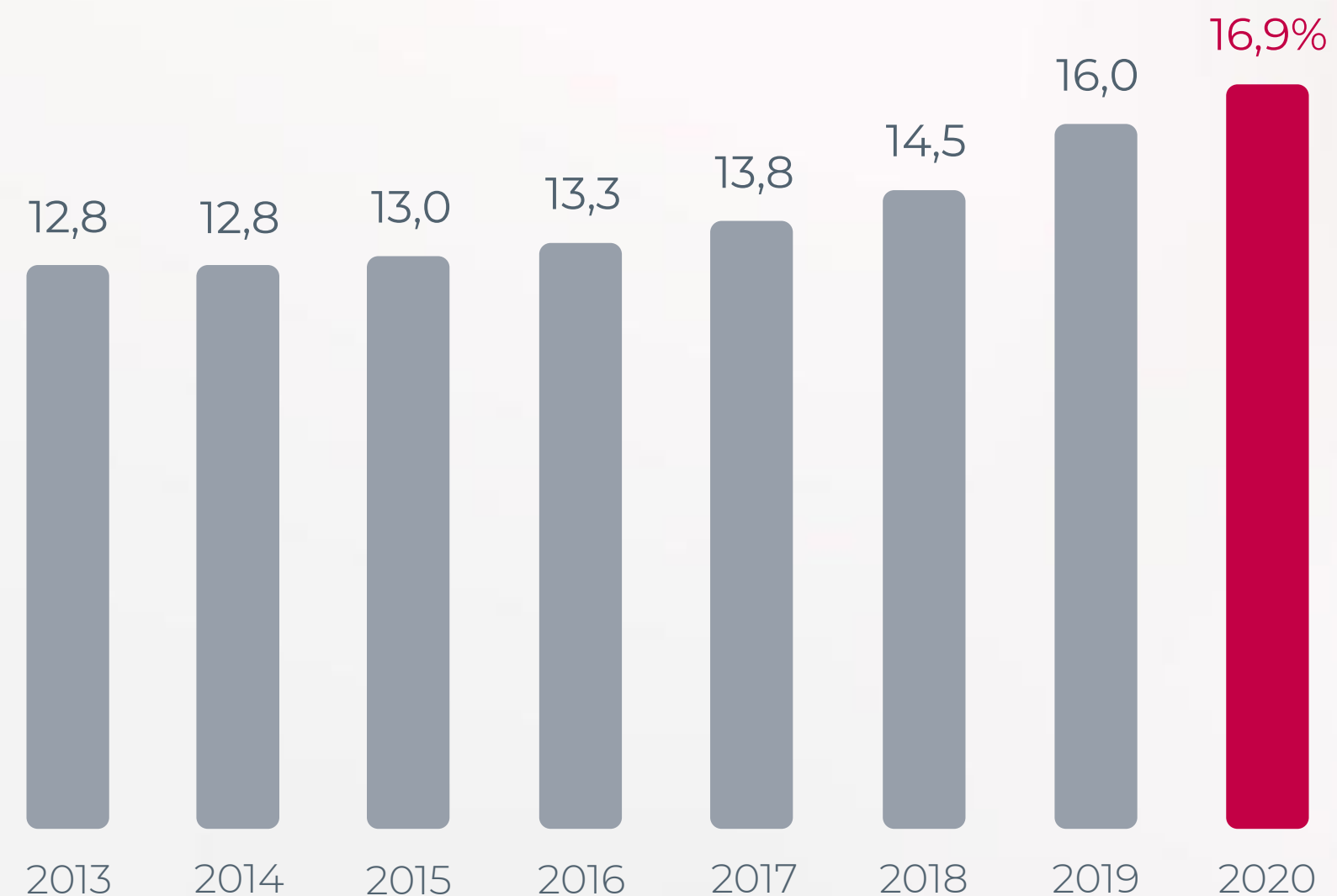
21%
Part de marché dynamique
Corporate & Business

17,0%
Part de marché dynamique
Crédits hypothécaires

Hausse chaque année de la part de marché des crédits LT et CT octroyés aux entrepreneurs et aux entreprises

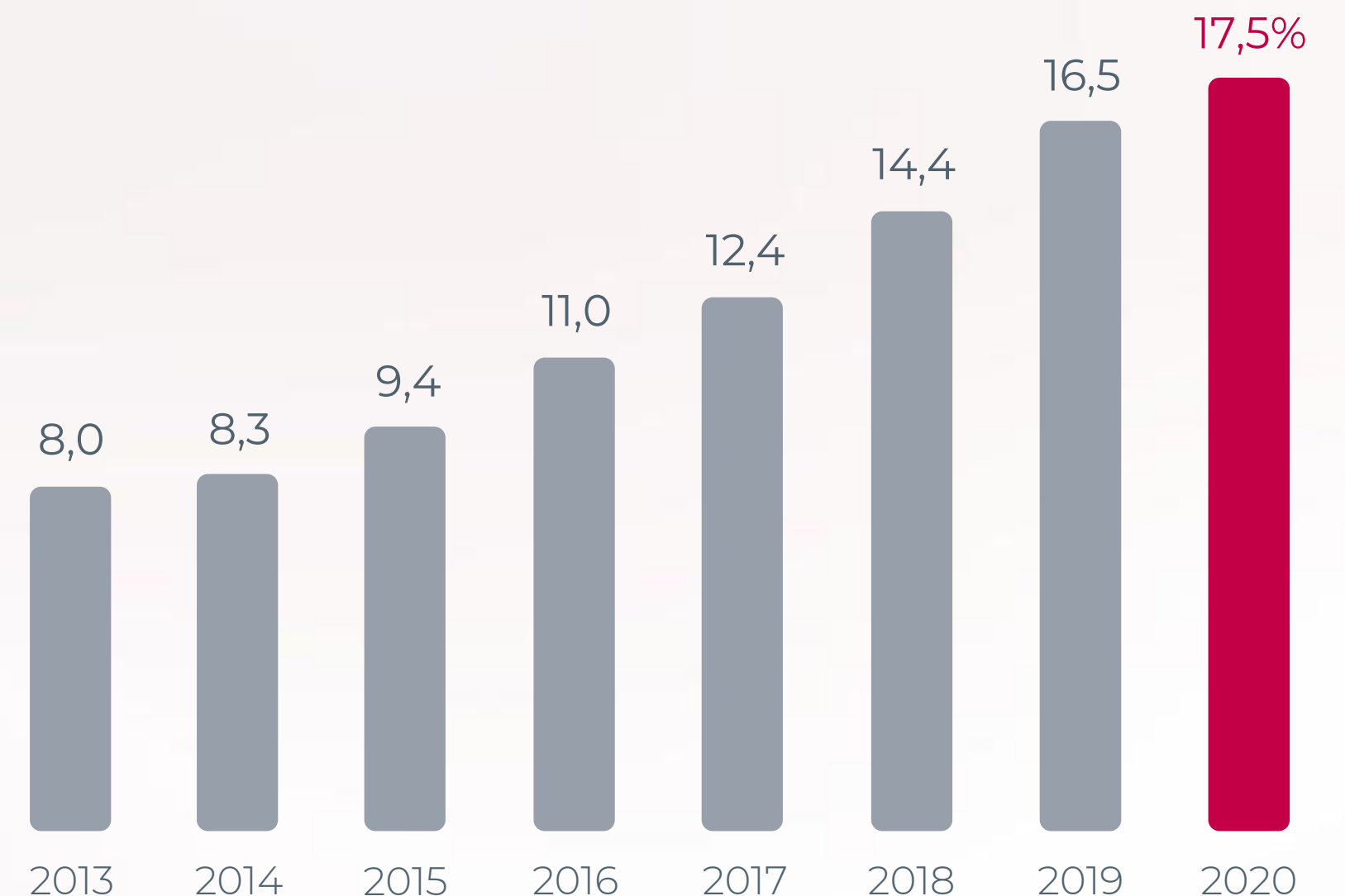
Part de marché Business Banking

Sur base des encours crédits LT et CT



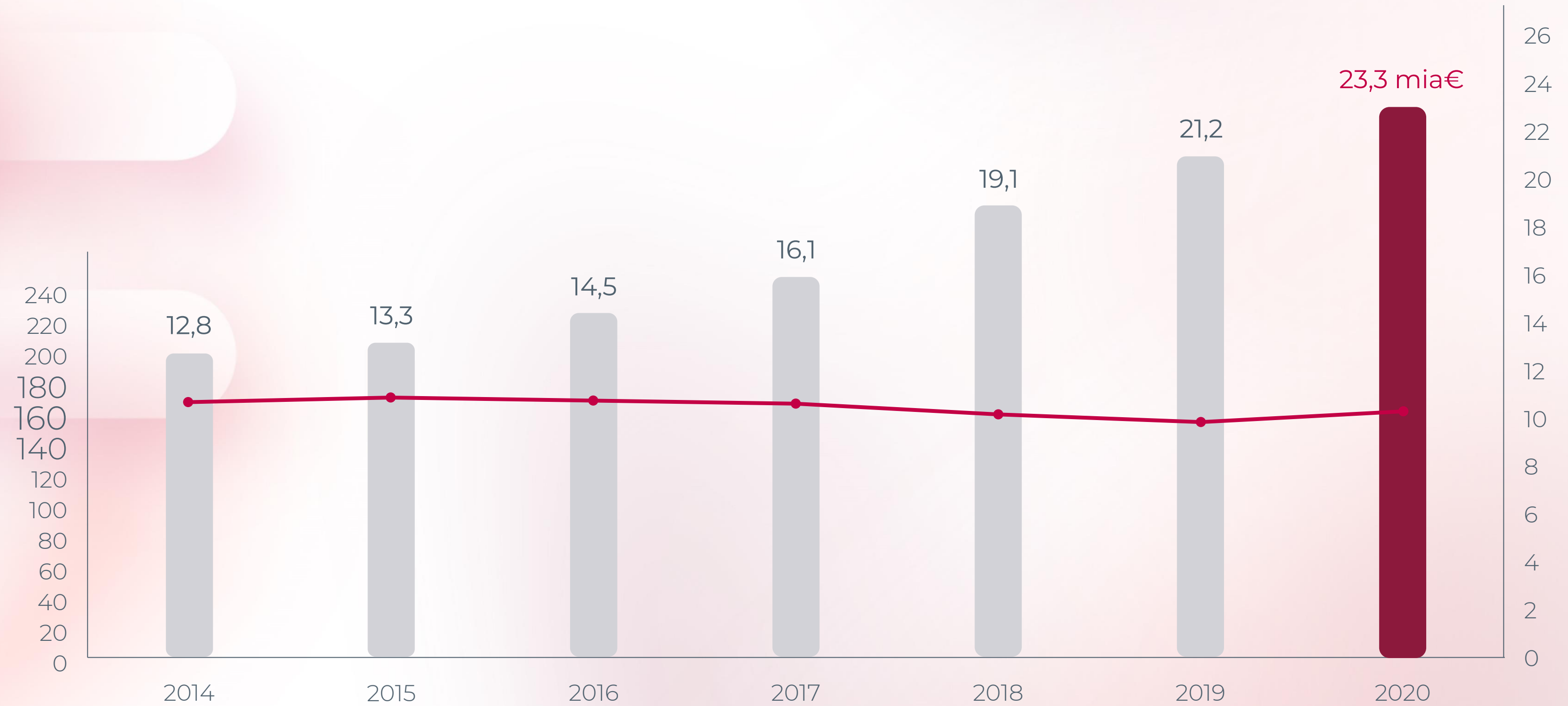
Part de marché Corporate Banking

Sur base des encours crédits LT et CT



Maintien des marges de crédits

BOR marge sur encours crédits LT Business & Corporate (bps)



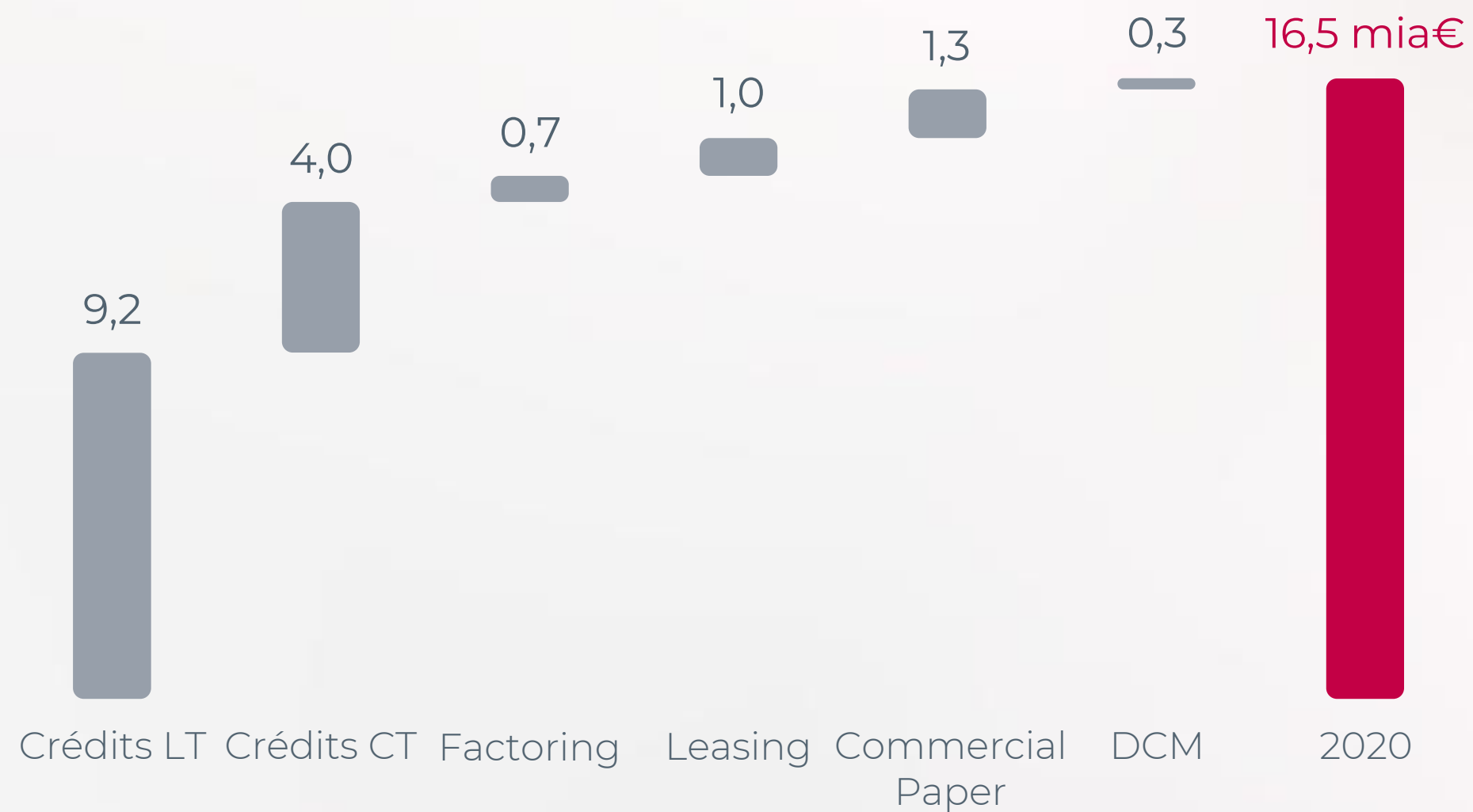
En 2020, Belfius a soutenu l'économie belge plus que jamais

23,1 mia€
2019

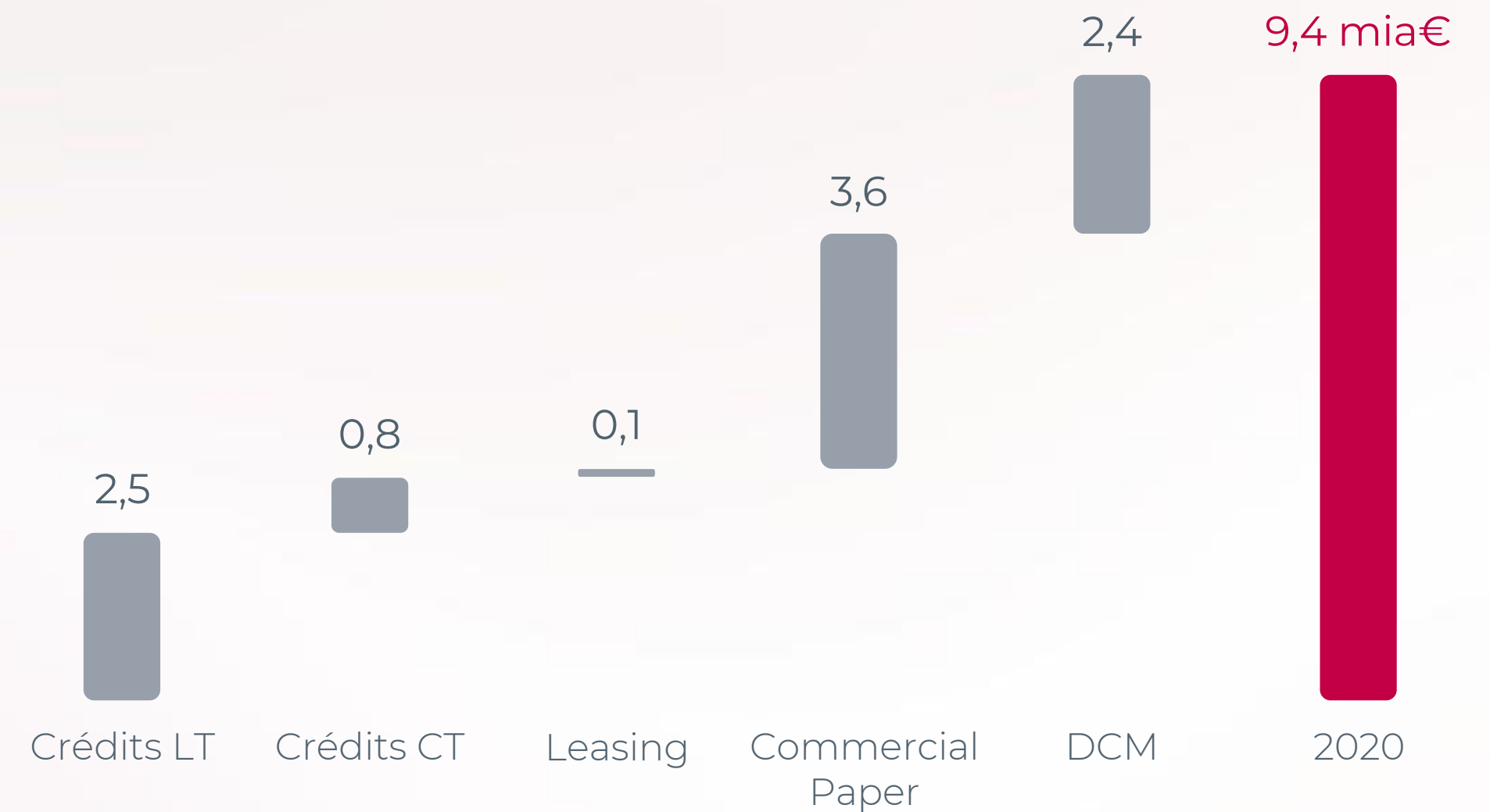
+12%

25,9 mia€
2020

Financement des entreprises



Financement du secteur public



Belfius a joué un rôle de pionnier en ce qui concerne les mesures de soutien COVID à l'économie belge

Crédits, Lease &
Auto Lease

Moratoires accordés

38.143

Encours

~ 6 mia€

Cash flow reporté

613 m€

Clients

13.685

99%

Business & Corporate

100%

Public

Pick-up rates
à la fin du report

Belfius a joué un rôle de pionnier en ce qui concerne les mesures de soutien COVID-19

Soutien via les crédits COVID 1.0

1.184

demandes
pour un montant
de 468 m€

19%

Part de marché

Soutien via les crédits COVID 2.0

331

demandes
pour un montant
de 41 m€

17%

Part de marché

Les particuliers ont pu faire immédiatement appel à une large offre de mesures de soutien

Individuals

Moratoire accord
sectoriel crédits-
logement

19.464

Demandes approuvées

1,98 mia€

Encours de capital

Report de paiement
contractuel crédits-
logement

8.863

Demandes approuvées

995 m€

Encours de capital

99,3% des remboursements repris à la fin du report

Belfius reconnu comme meilleur prestataire de services aux entreprises



Belfius =
BEST TREASURY &
CASH MANAGEMENT BANK

Pour la qualité des services financiers au quotidien

Award Global Finance
'Best Treasury & Cash Management Bank'
en Belgique



Belfius =
BEST TRADE FINANCE PROVIDER

Pour le soutien aux opérations internationales des clients

Award Global Finance
'Best Trade Finance Provider'
en Belgique



Belfius =
BEST EQUITY FINANCE HOUSE

Pour l'expertise sur le marché des capitaux

Prix Euronext
'Best Equity Finance House'
en Belgique

Les excellents scores de satisfaction reflètent
que nos efforts sont appréciés

95,99%

Business Banking

95%

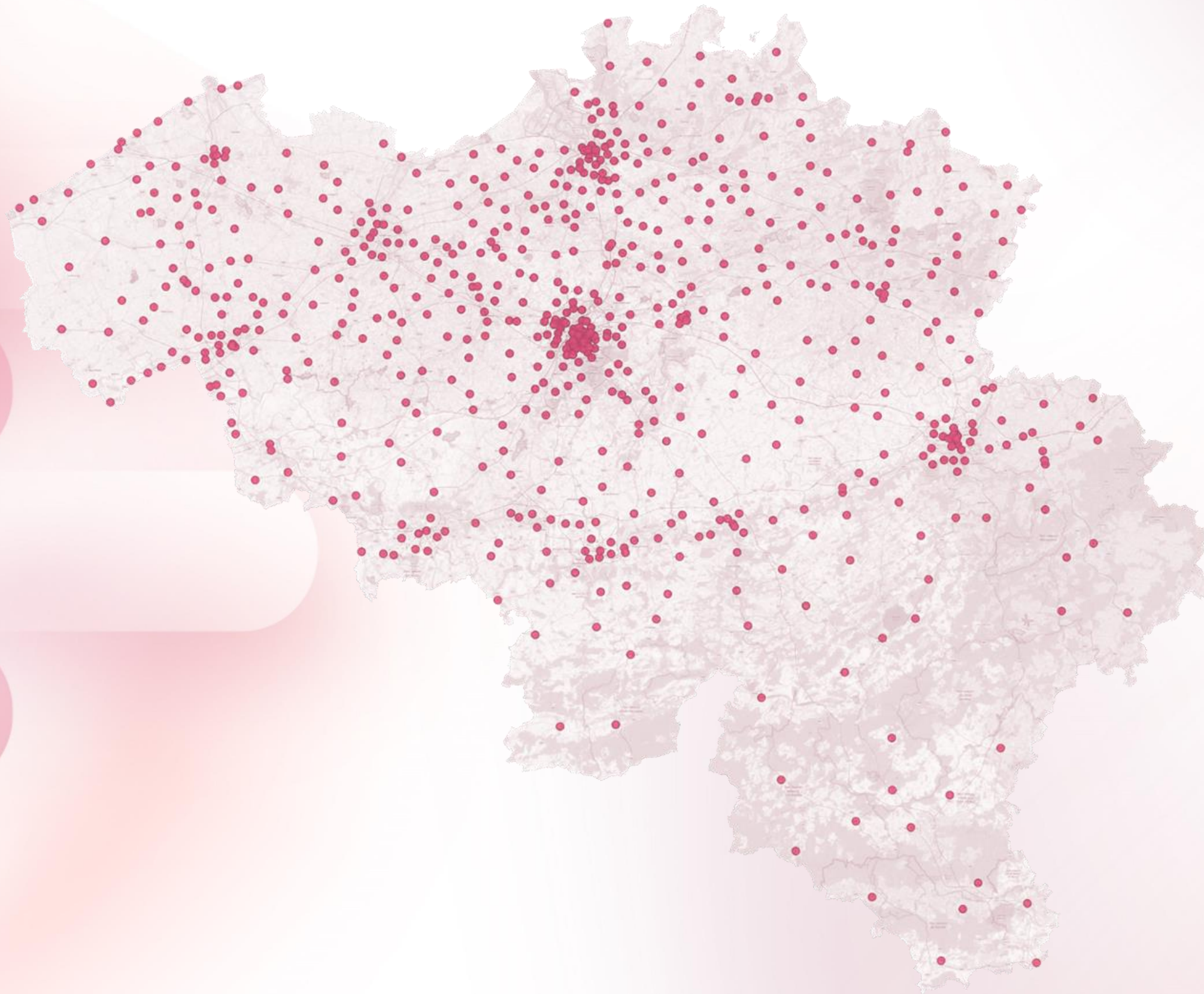
Corporate Banking

97%

Public Banking

Plus que jamais accessible
pour les clients, grâce à
notre excellente offre digitale et à
l'engagement maximal de nos
collaborateurs en agence

Belfius, au maximum accessible en toute sécurité



~2 m

Visites en agence
(-31% par rapport à 2019)

13

Nombre maximum
d'agences fermées au
même moment

On n'a jamais enregistré plus d'interactions clients qu'en 2020

Visites **en agence** (k#)

-31%

Baisse du nombre total de visites en agence par rapport à 2019

Interactions **téléphoniques** (k#)

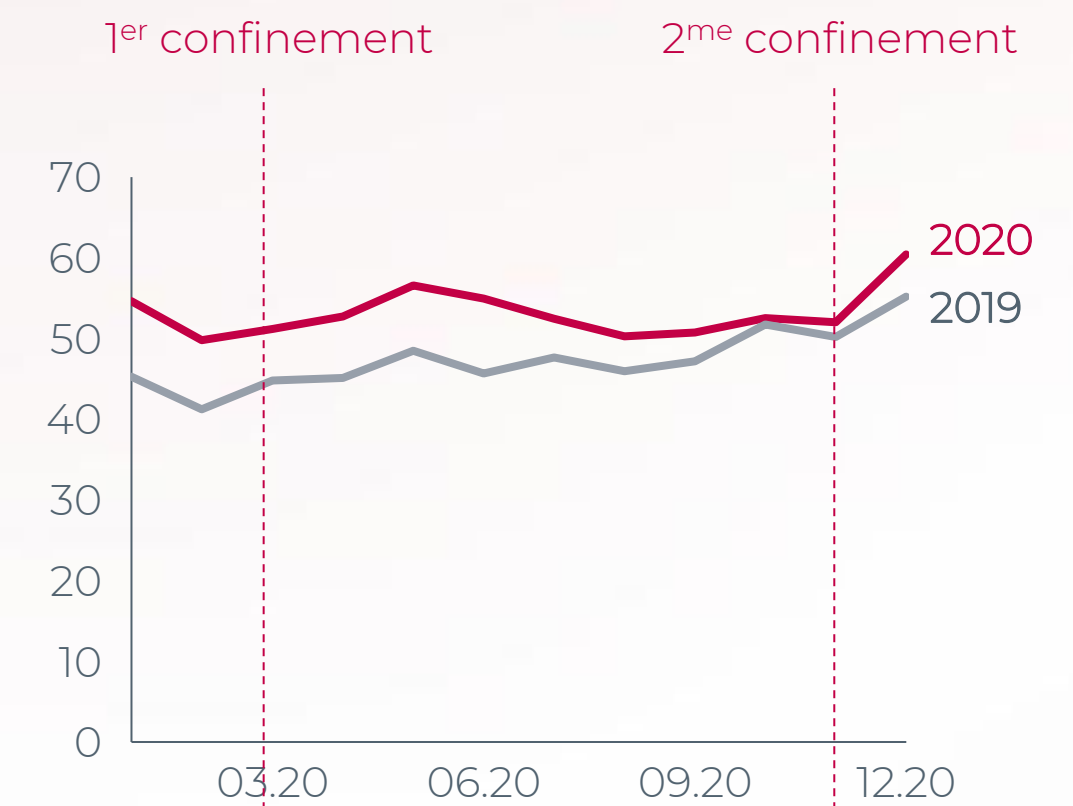
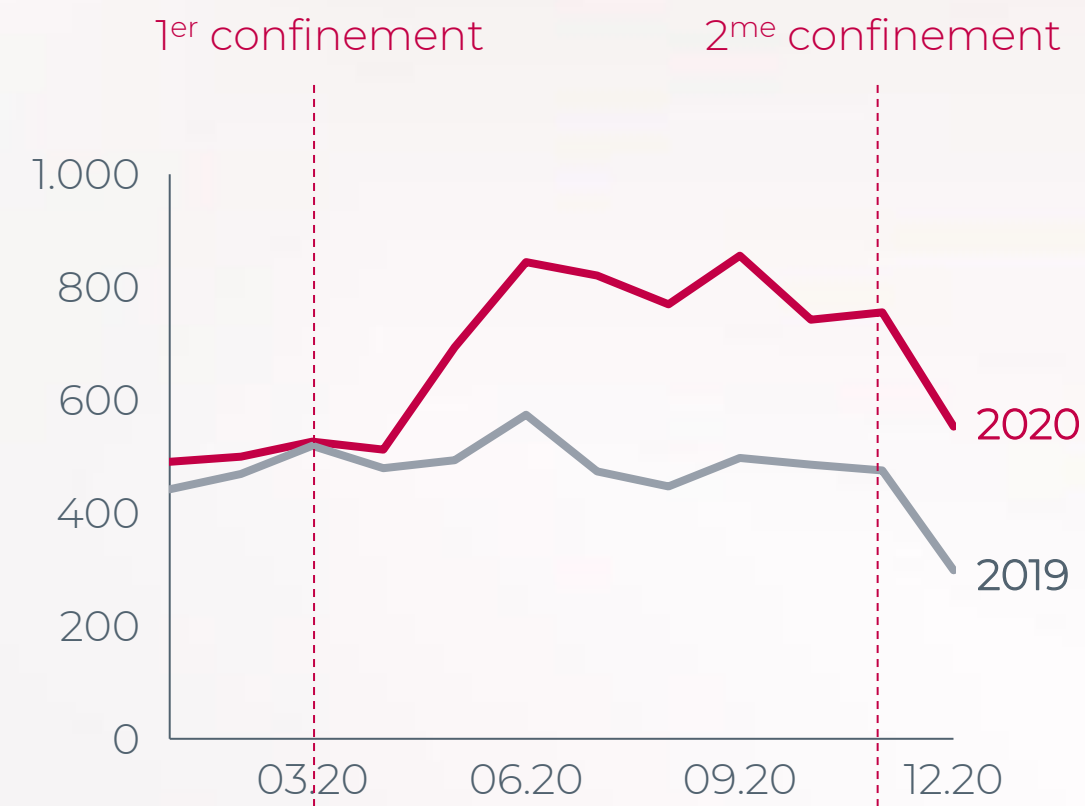
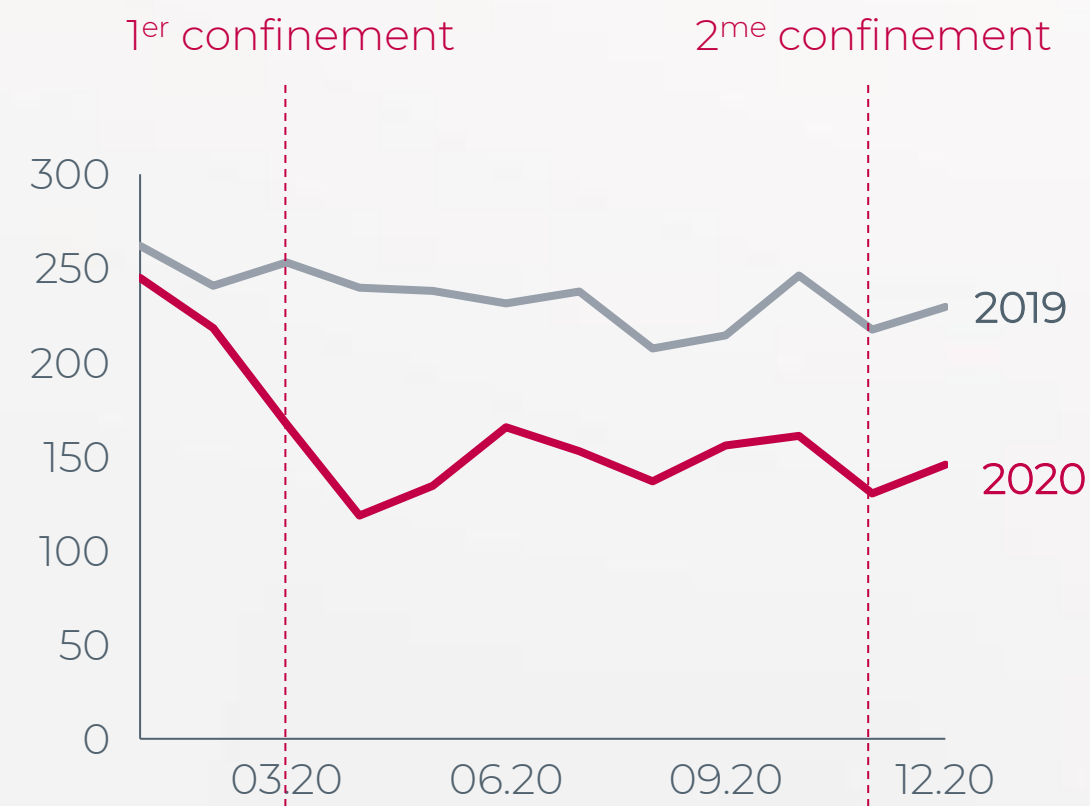
+43%

Augmentation du nombre total d'appels téléphoniques par rapport à 2019

Interactions **digitales** (mio#)

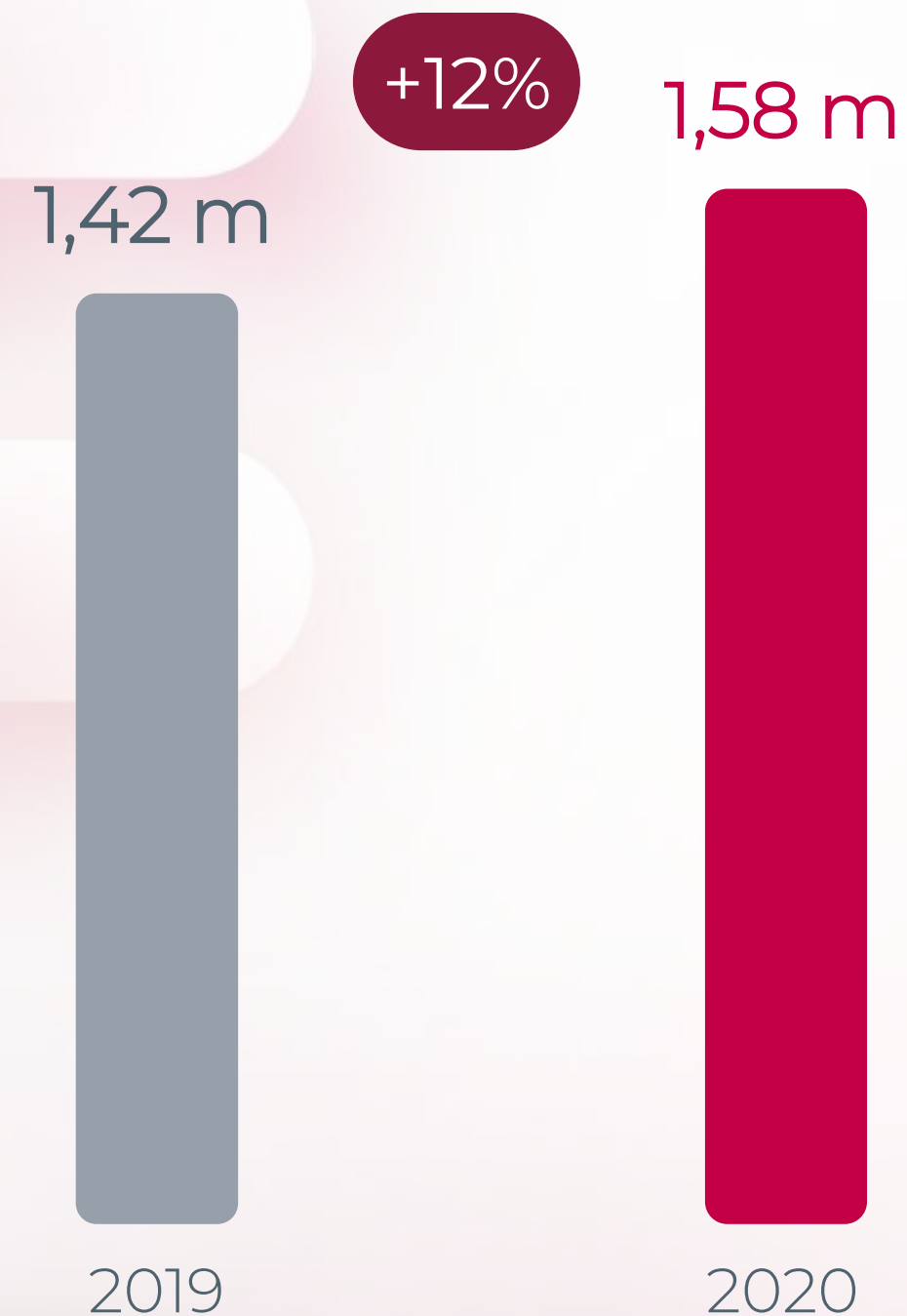
+12%

Augmentation du nombre total d'interactions digitales par rapport à 2019



Accélération de la digitalisation dans les catégories d'âges plus élevés

Utilisateurs actifs de l'app



+34%

Croissance du nombre d'utilisateurs actifs parmi les clients 65+

36

Nombre moyen de connexions par utilisateur actif (déc 2020)

Une année charnière pour le digital en tant que canal de distribution

x2

dans tous les domaines des
investissements digitaux
(par rapport à 2019)

Signature
digitale

Transactions
en fonds

Transactions
en actions

L'APP BELFIUS, Nr 1 mondiale



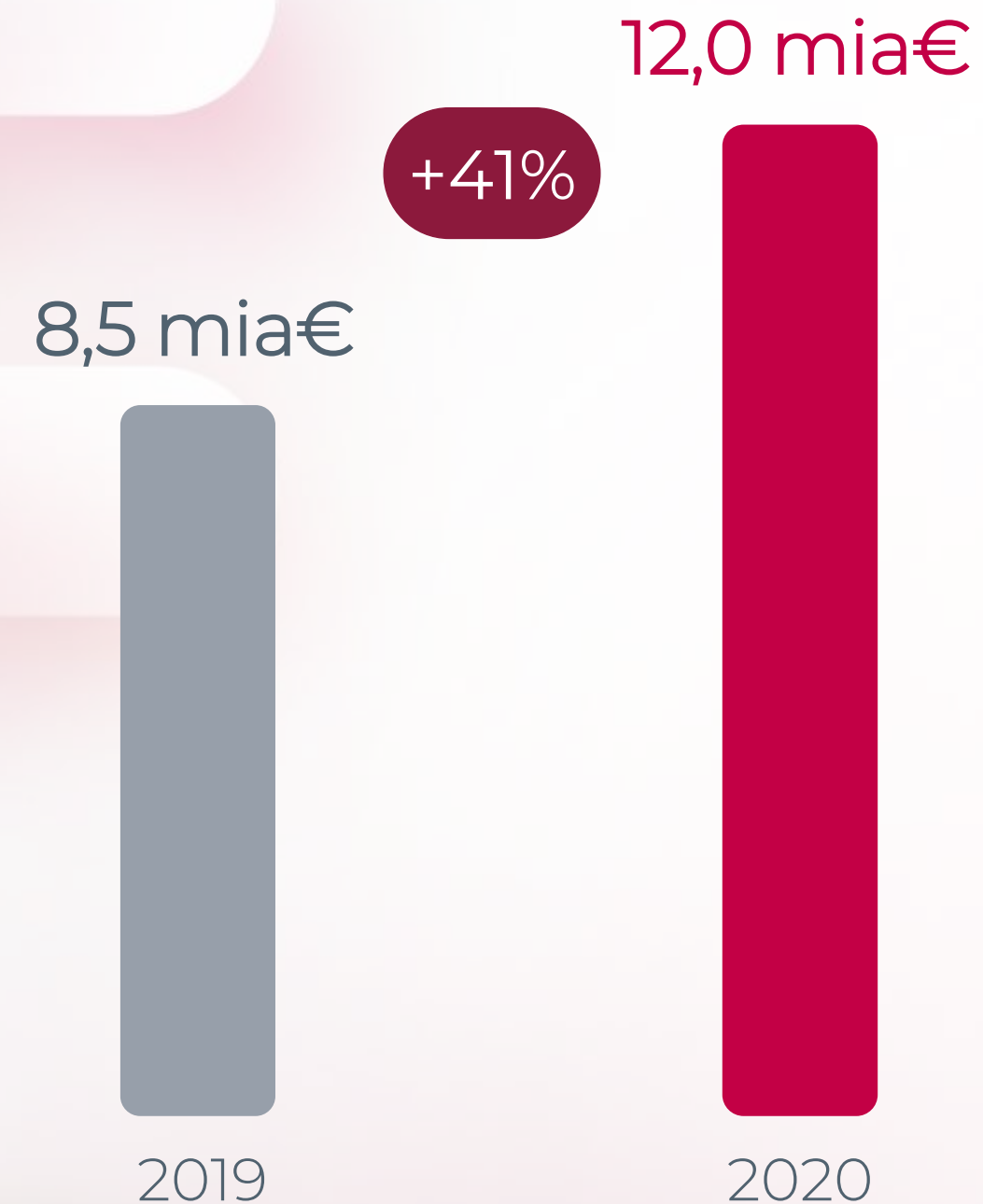
TALENT BELGE = TALENT MONDIAL



Belfius,
pionnier dans les
investissements durables dans
les Fonds du Futur

La production brute en investissements augmente en un an de 41% pour atteindre 12 milliards d'euros

Production brute des produits d'investissement



+9%

Croissance de l'encours
total Private & Wealth

7.300

Nouveaux clients
Private & Wealth

Les Fonds du Futur, la référence en investissements durables

CŪRE



466 m€

CLIMATE



455 m€

WOMEN



88 m€

BELONG



111 m€

Le début d'une nouvelle ère pour les investissements

10%

des clients qui ont investi
dans des fonds du futur
n'avaient jamais investi
auparavant

45%

des clients qui ont investi
dans Wo=Men sont des
femmes

15%

Réalisé via des plans
d'investissement récurrents

Un impact local tangible grâce aux Fonds du Futur

~ 740 k€

Contribution sociétale totale grâce
aux Fonds du Futur en 2020



Individuals

95,73%

Clients satisfaits
des produits et services
Belfius

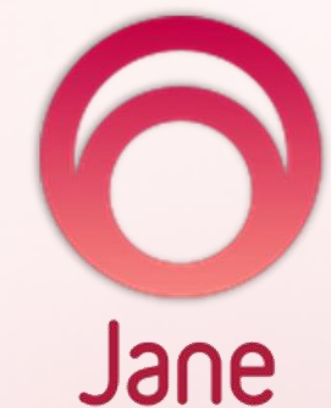
1 assureur, 3 marques et
des solutions au service de
tous les Belges

1 assureur, 3 marques et des solutions au service de tous les Belges

Des produits d'assurance
performants distribués via
3 marques
complémentaires

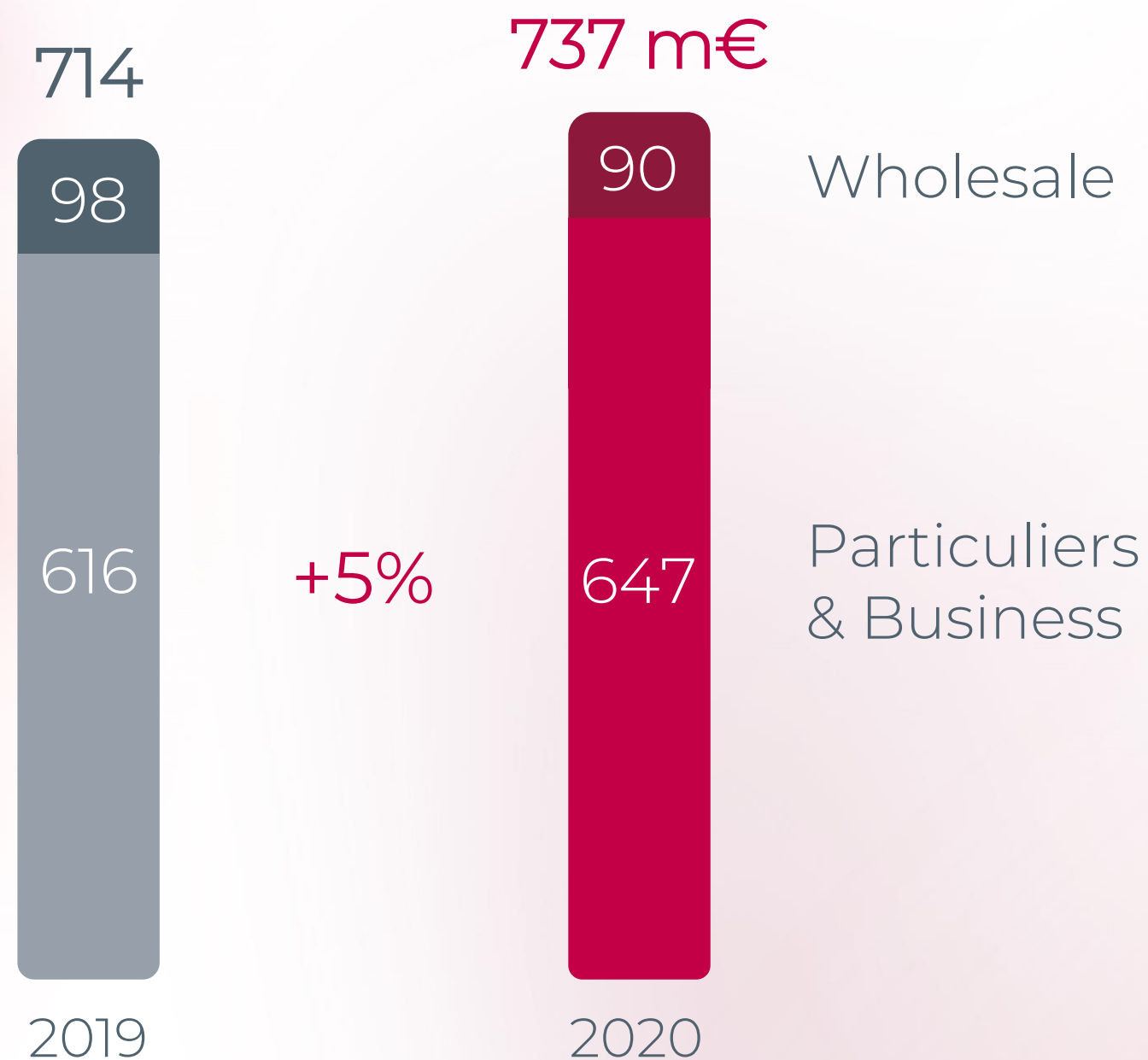


Des solutions “Beyond
insurance” pertinentes pour
renforcer la tranquillité d'esprit



Belfius Insurance poursuit sa stratégie de croissance rentable avec un focus sur les clients particuliers & Business

Encaissement Non-Vie



93%

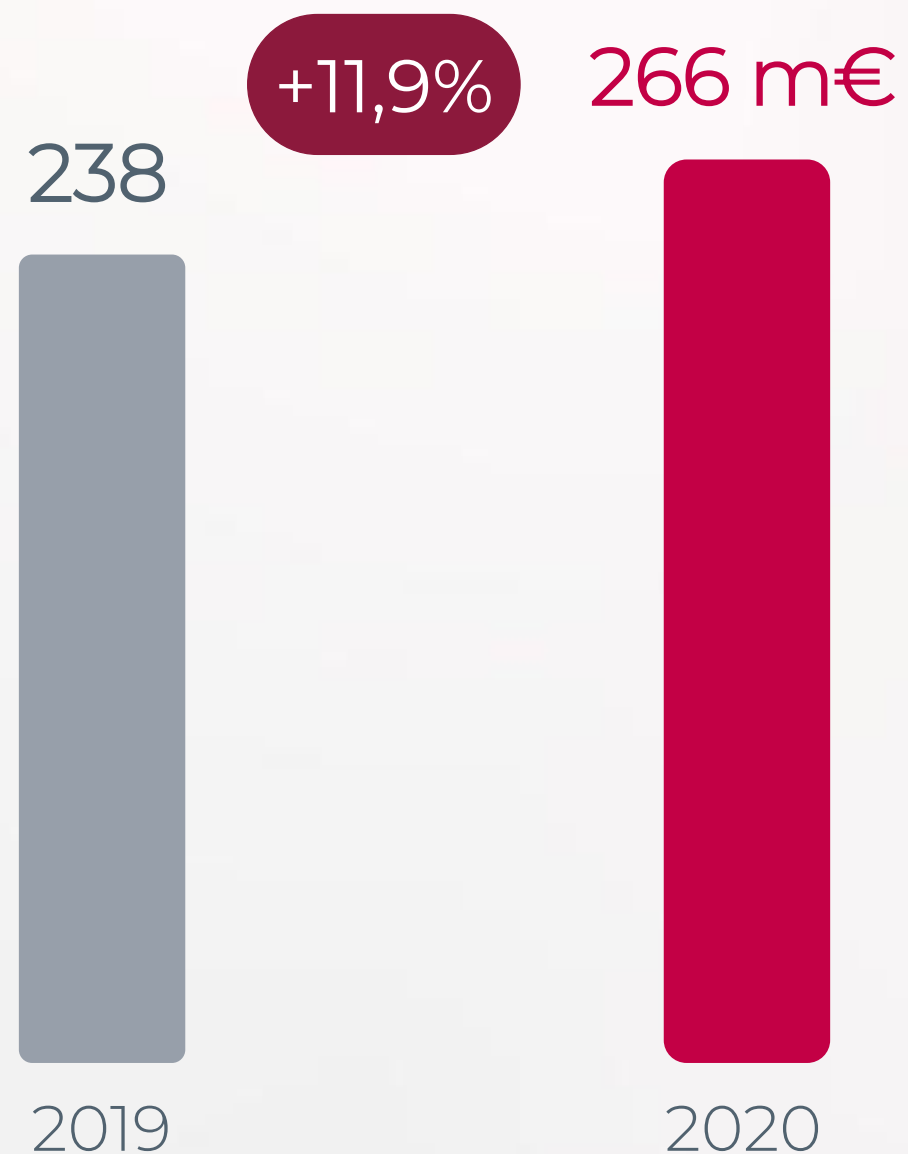
Ratio combiné net

Bancassurance, turbo de la croissance

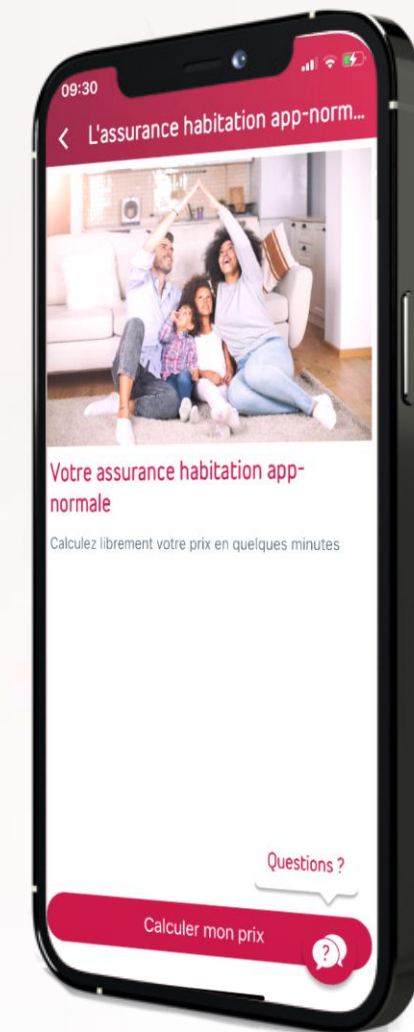
Une croissance à 2 chiffres en Non-Vie particuliers & Business pour la 4^e année consécutive en bancassurance



Encaissement Non-Vie particuliers & Business



Lancement réussi des assurances digitales habitation et familiales avec une offre produit avancée et modulaire pour répondre aux besoins du client



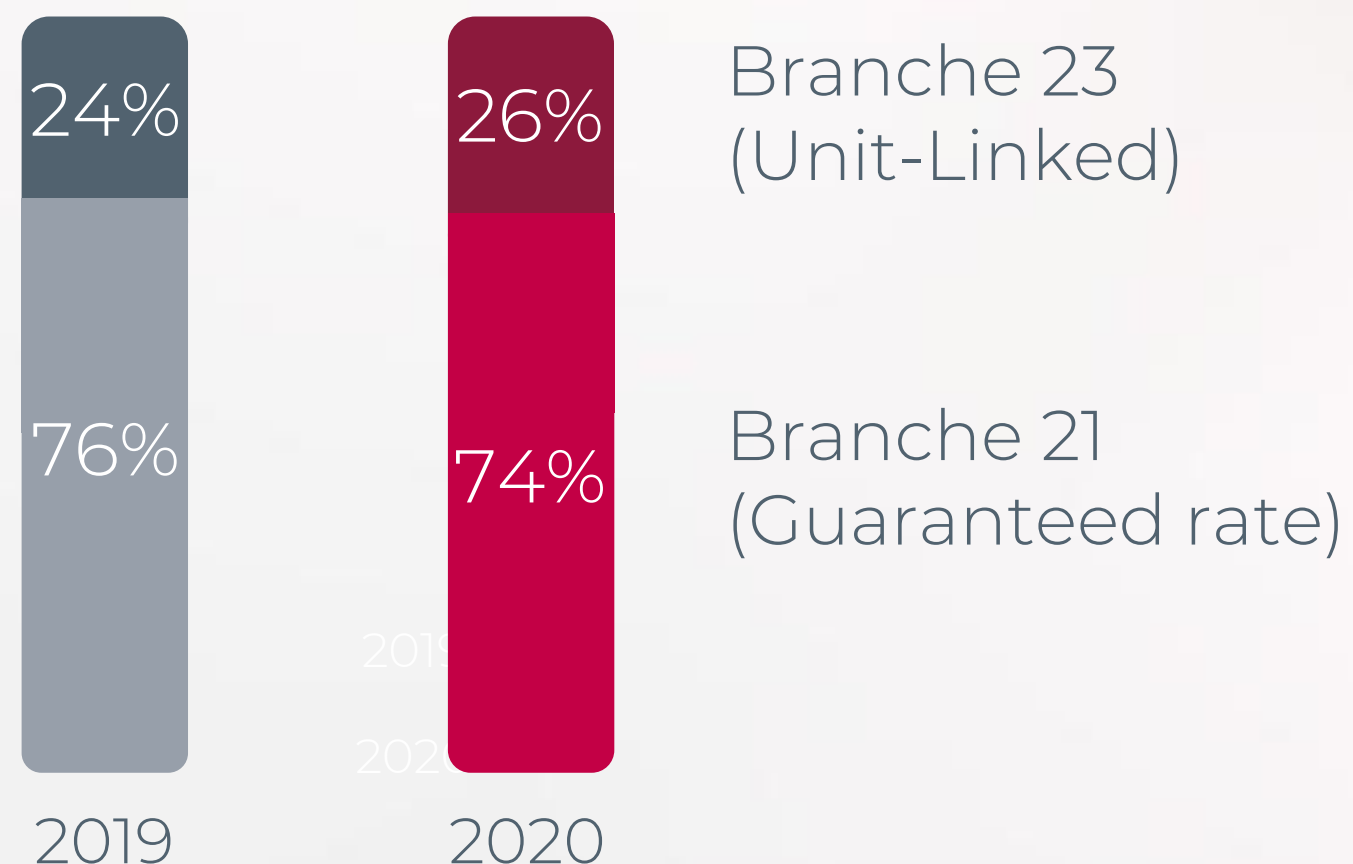
En Vie, une proposition de valeur intégrée banque-assurance



De meilleurs rendements et des couvertures d'assurance pour nos clients dans un environnement de taux bas

Poursuite de la conversion des réserves de la branche 21 vers la branche 23

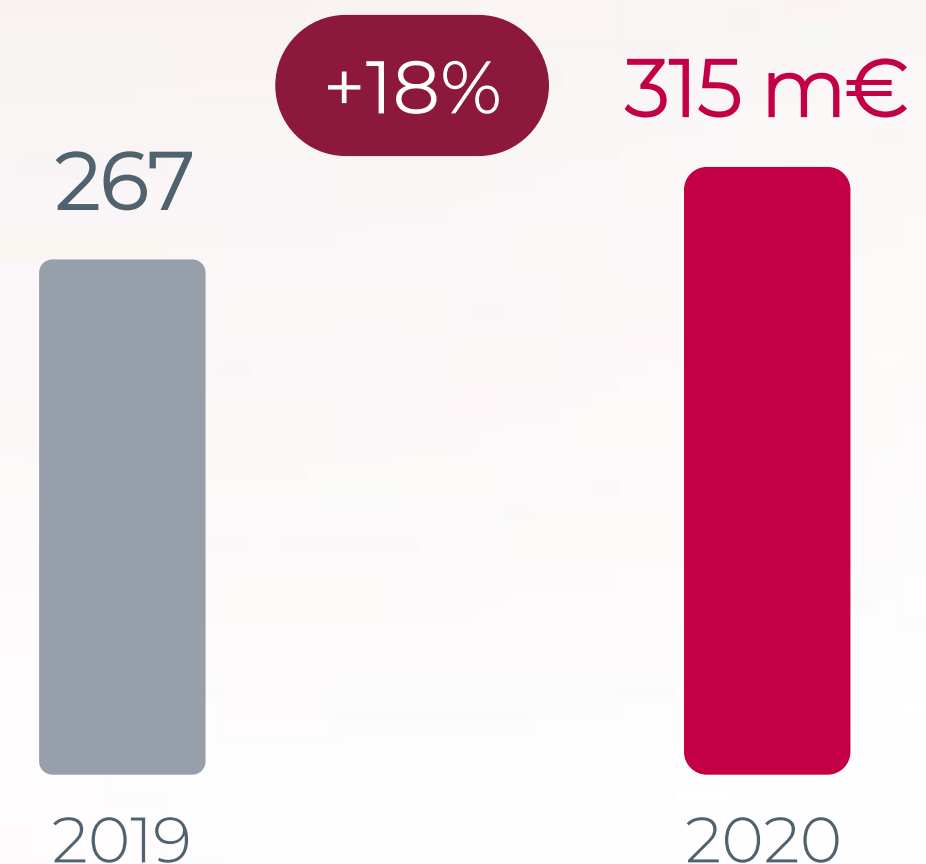
Réserves Vie de 14,6 mia€ en 2020



Une offre pension pour sécuriser l'avenir de nos clients

Importante croissance des primes en 2^e pilier sur le segment des entreprises

Primes 2e pilier entreprises

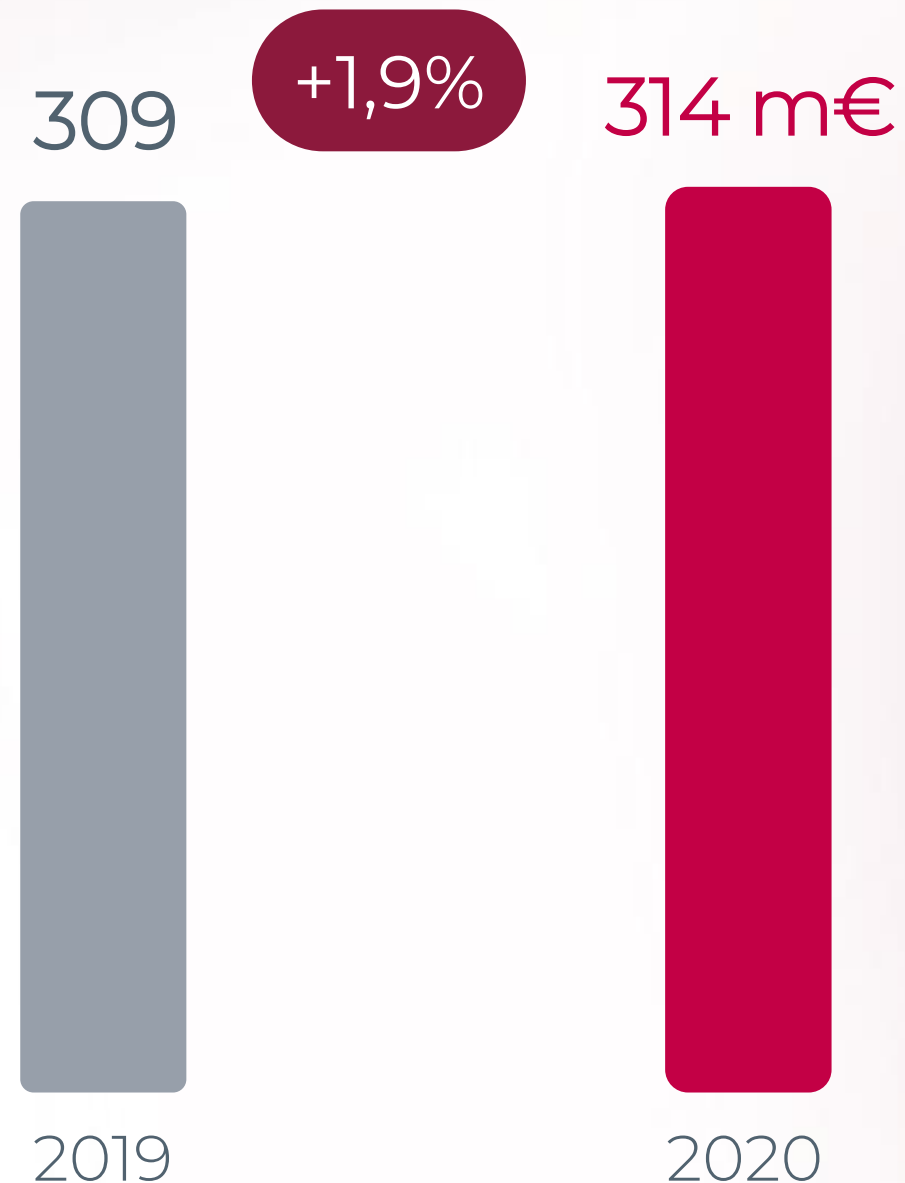


DVV, le réseau des agents liés continue sa croissance



Un portefeuille Non-Vie rentable
qui continue de croître

Encaissement Non-Vie particuliers & business



1 marque nationale

Sponsor de l'équipe d'Anderlecht



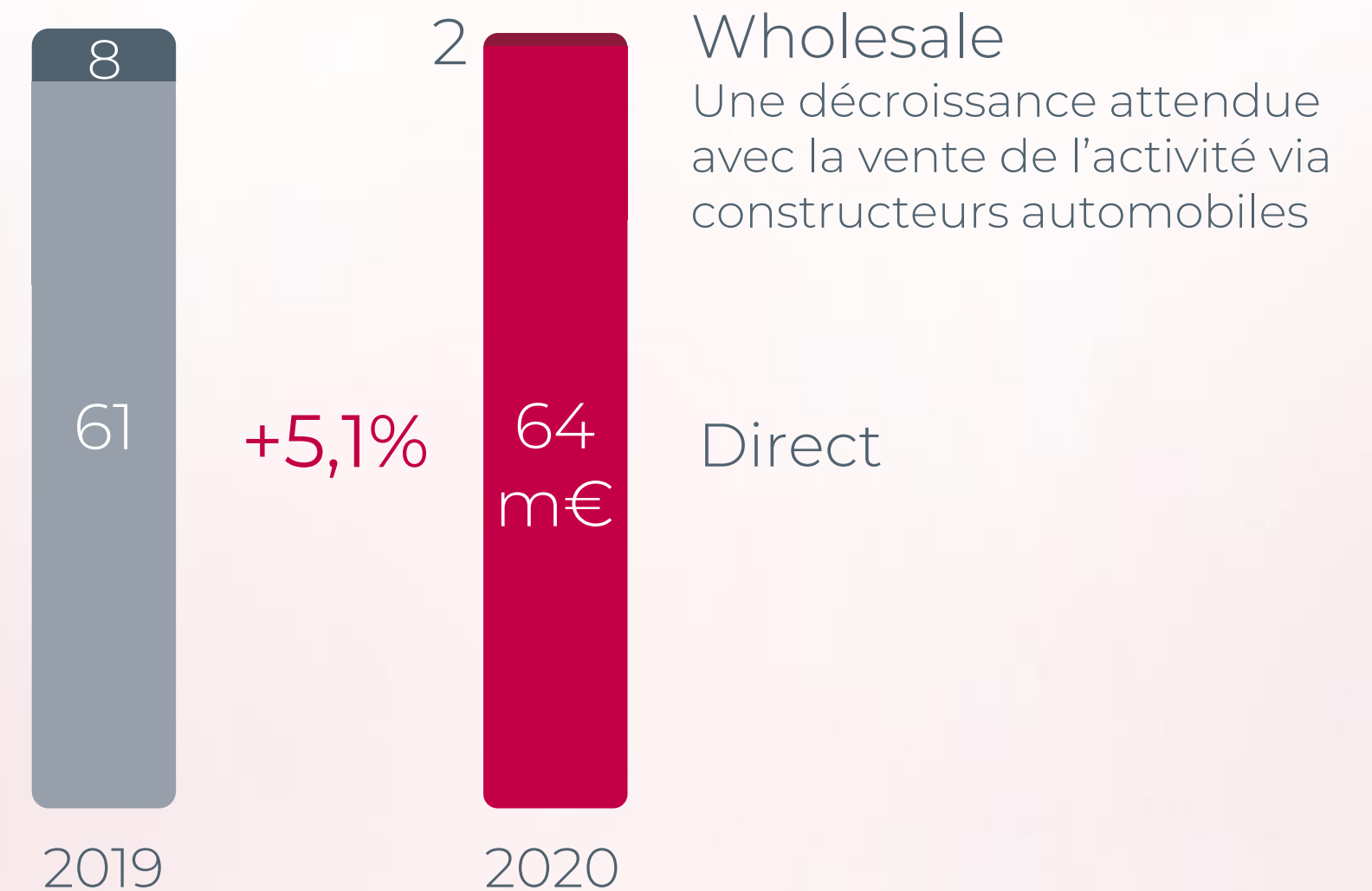
Corona, l'assurance directe

Des produits plus
pertinents que jamais

Avec l'assurance auto au km,
2 millions d'euros de primes ont
été remboursées aux clients

Lancement de
l'assurance habitation au m³

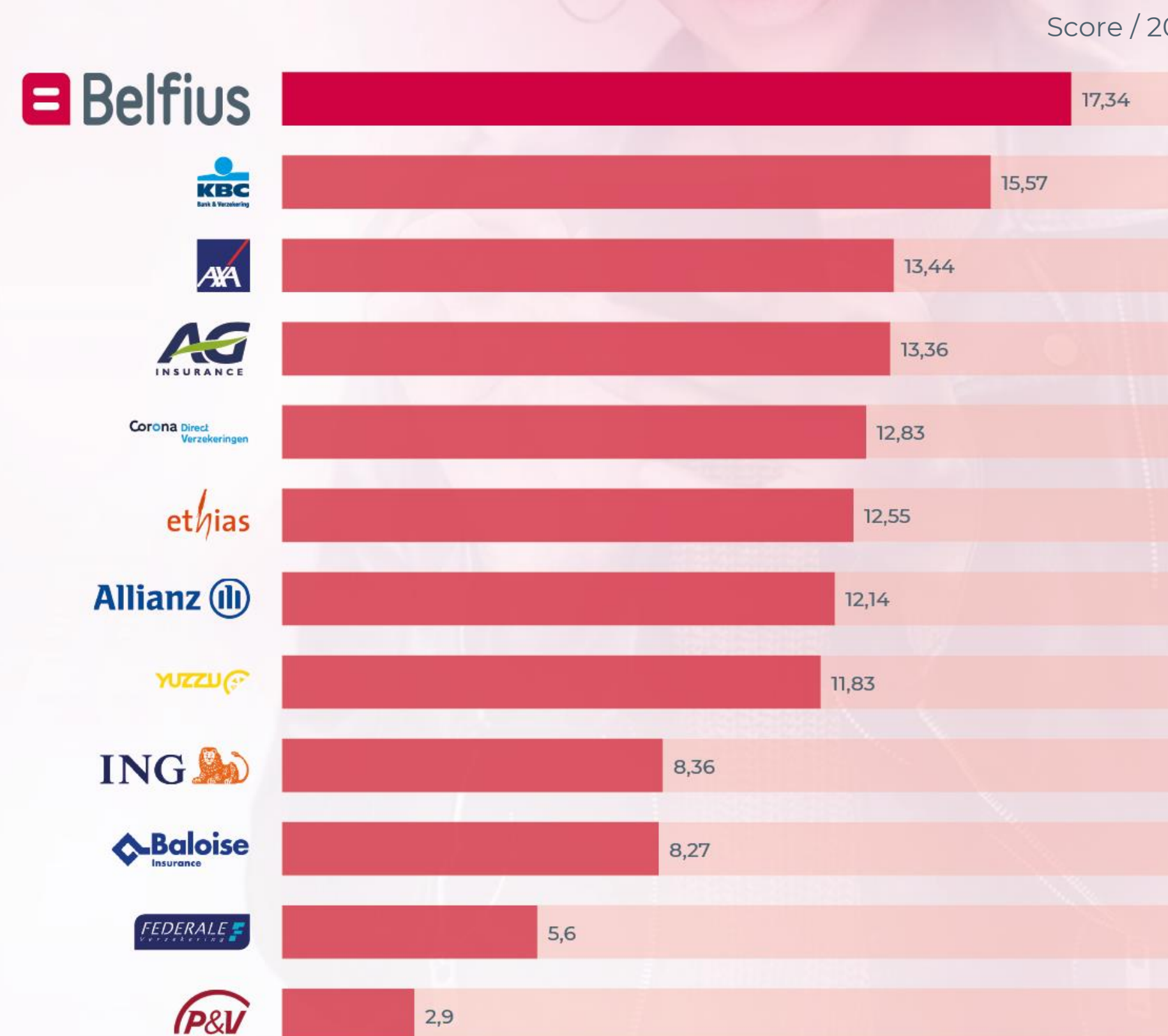
Forte croissance du direct
Encaissement Non-Vie



Leadership digital de Belfius confirmé
Le succès du modèle banque-assureur

Belfius Insurance #1 de l'expérience client digitale en Belgique, aussi pour les assurances

Entièrement digital : de la
simulation de prix jusqu'au
paiement des sinistres
en Non-Vie



Support de l'économie belge via des investissements durables

Infrastructures à rôle sociétal



18,7
mia€

67%
investis en
Belgique

Participations dans les entreprises belges

sequanamedical

W WING
by digital wallonia

Iba

vicinity
living as a service

EVE

TINC

BoneTherapeutics

INCLUSIO

ASTANOR
VENTURES

THE BIRDHOUSE

umec xxpand

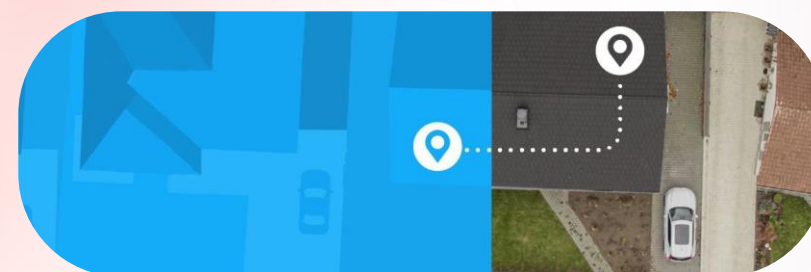
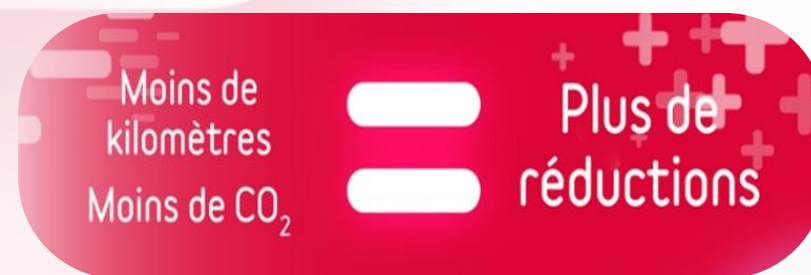
Belgian Growth Fund

NEWTON
BIOCAPITAL

NEWTON
BIOCAPITAL

Un rôle sociétal rempli par Belfius Insurance pendant cette crise du COVID-19

Des produits pertinents



Des extensions de couvertures gratuites

HORECA à emporter

Télétravail

Responsabilité civile pour les volontaires

Un support pour la société belge

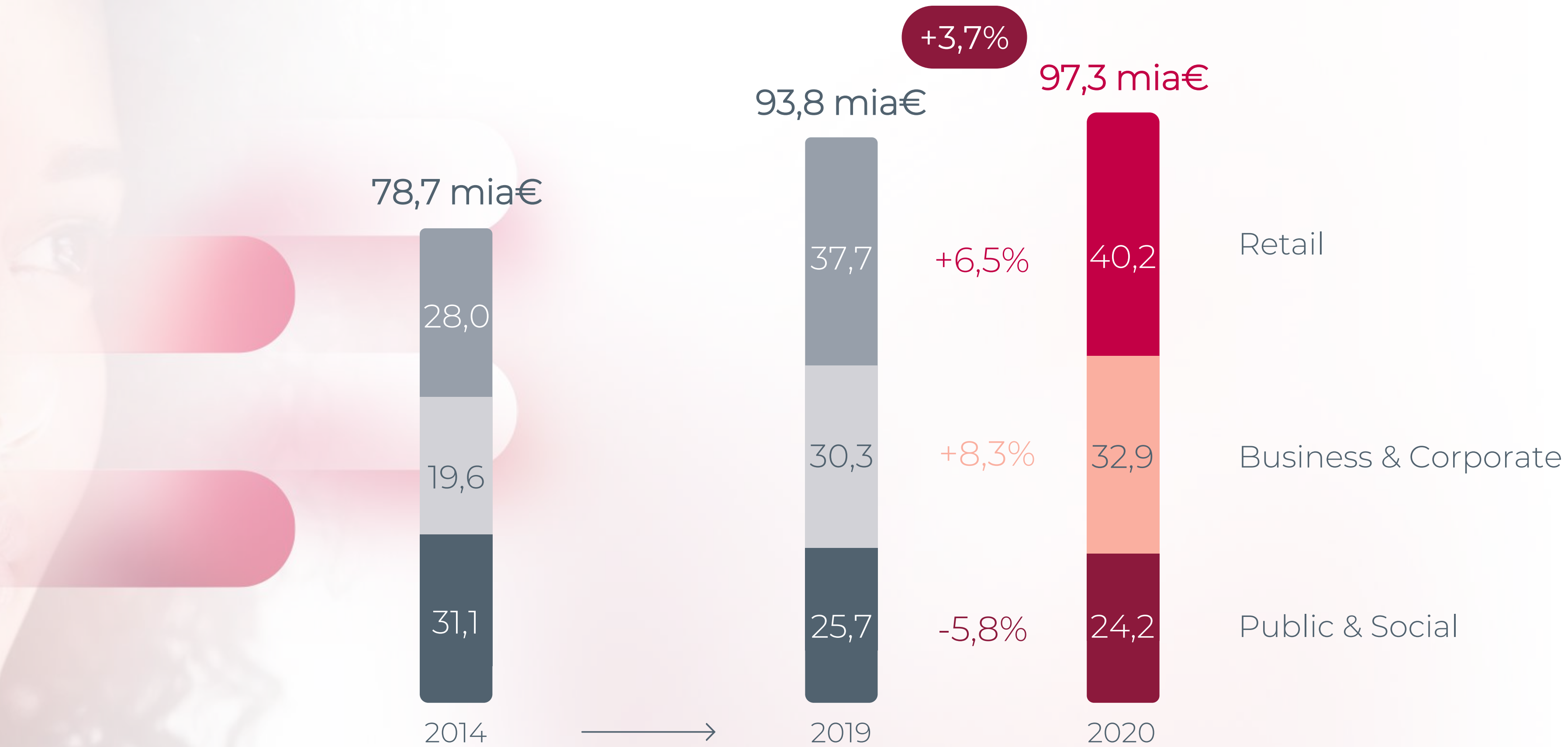
Mise à disposition de l'infrastructure Belfius pour le testing COVID-19 et pour la vaccination



Diversification des revenus
comme pilier d'un
business model gagnant

Diversification de nos activités

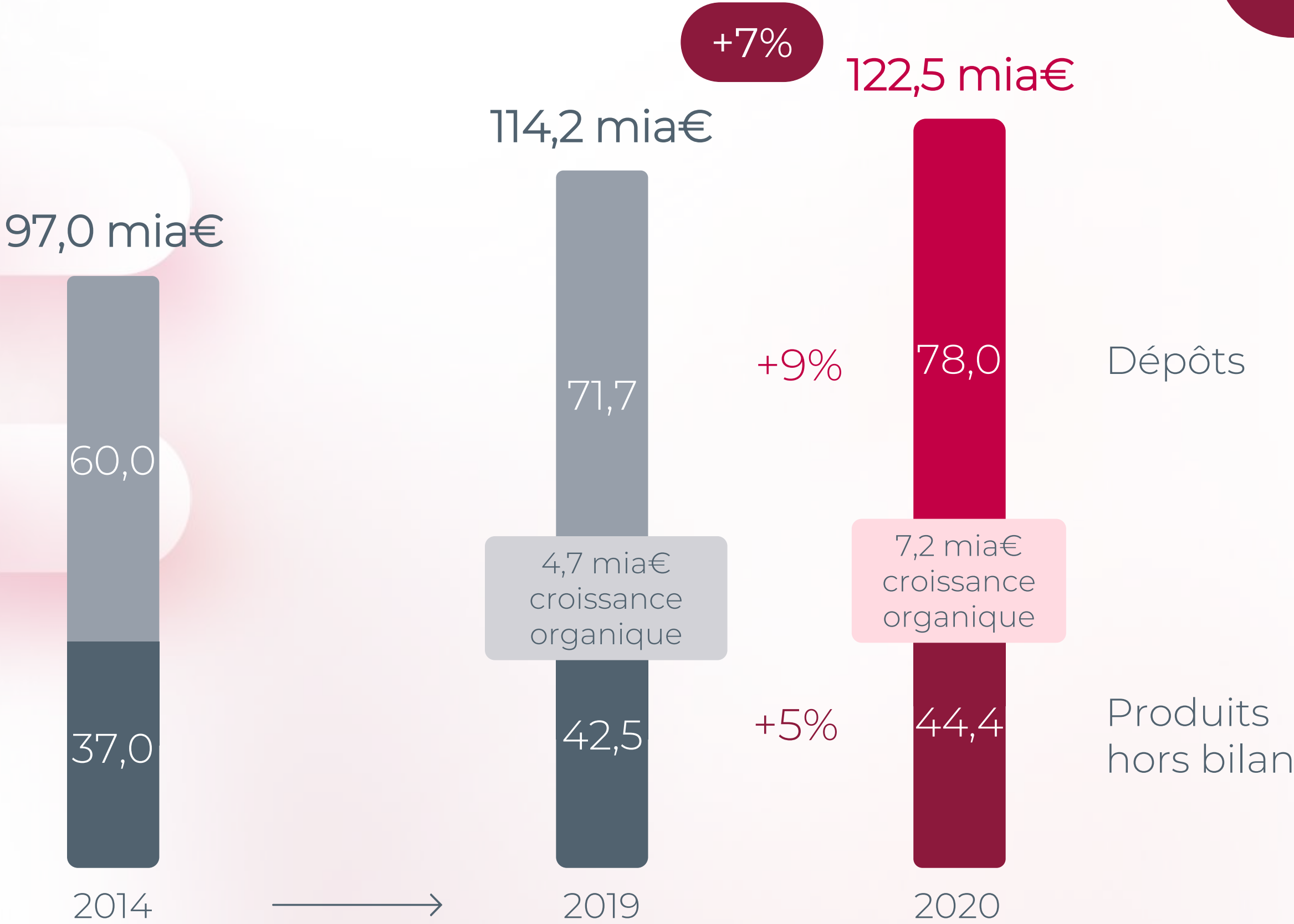
Crédits



Diversification de nos activités

Épargne & investissements

Individuals



Diversification de nos activités

Assurances Non-Vie

Individuals

Ratios Cross-sell

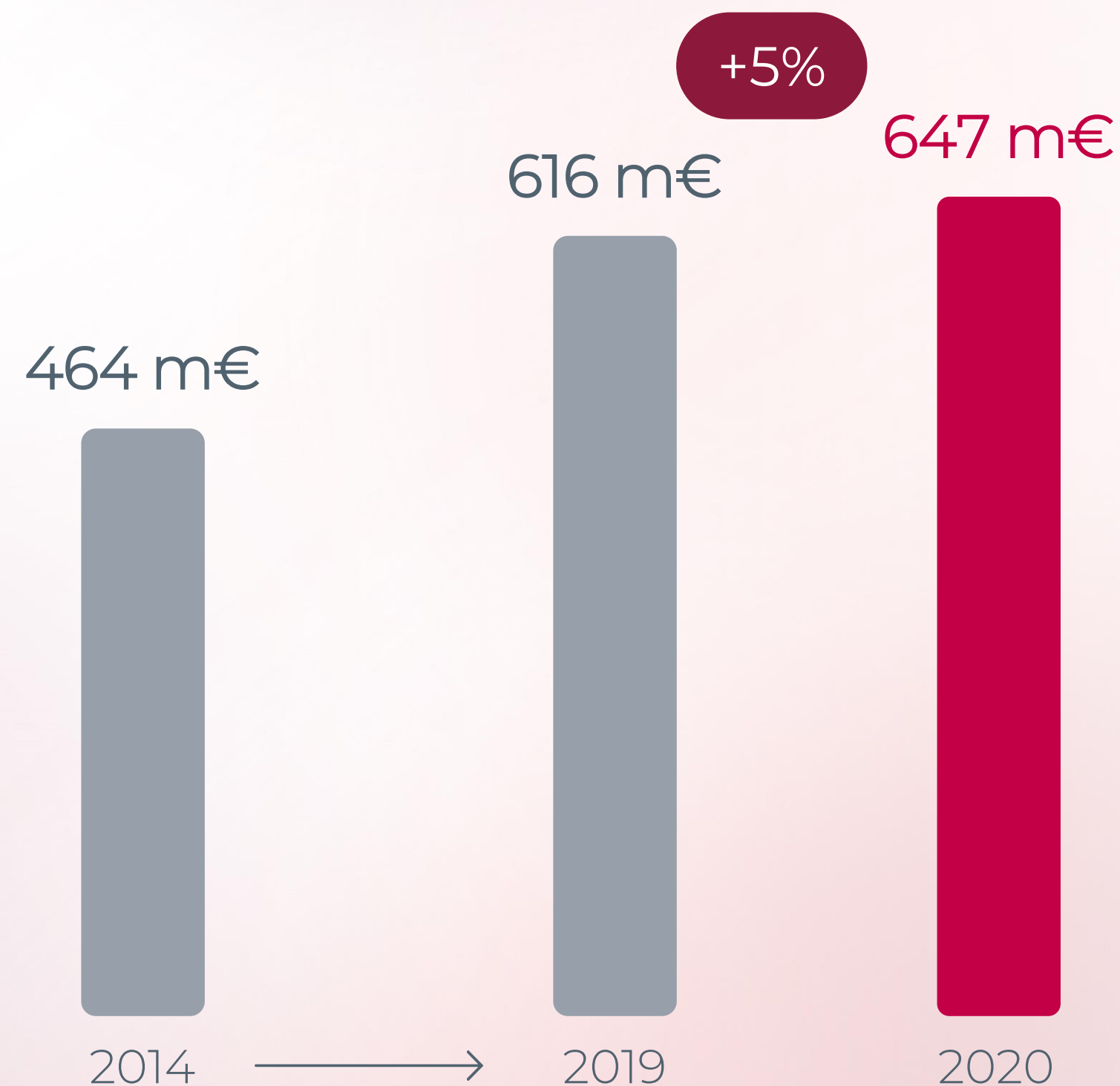
85%

Assurances
incendie
et familiale

133%

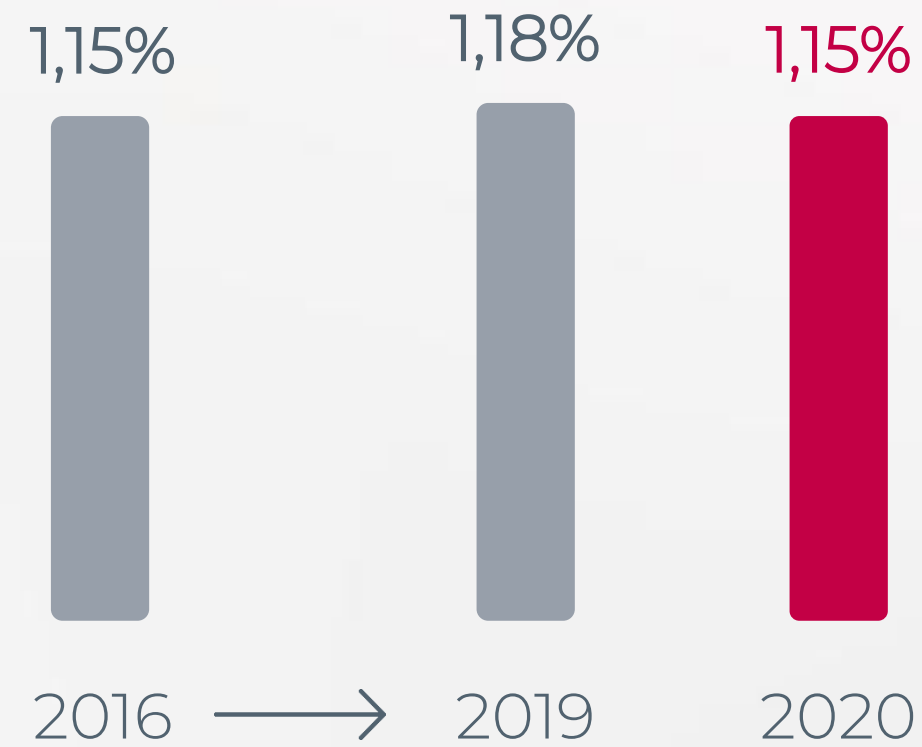
Assurances
solde restant dû

Encaissement des primes (RCI)

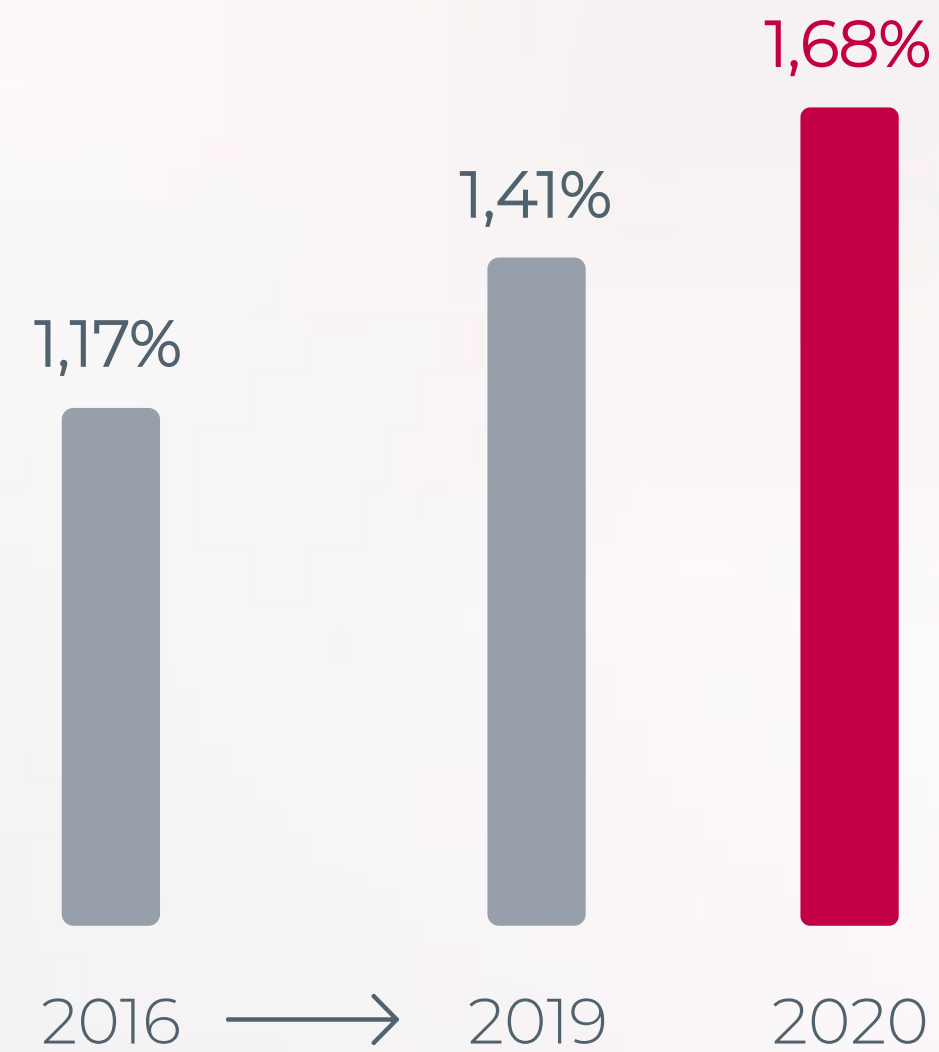


Avec une gestion financière stricte

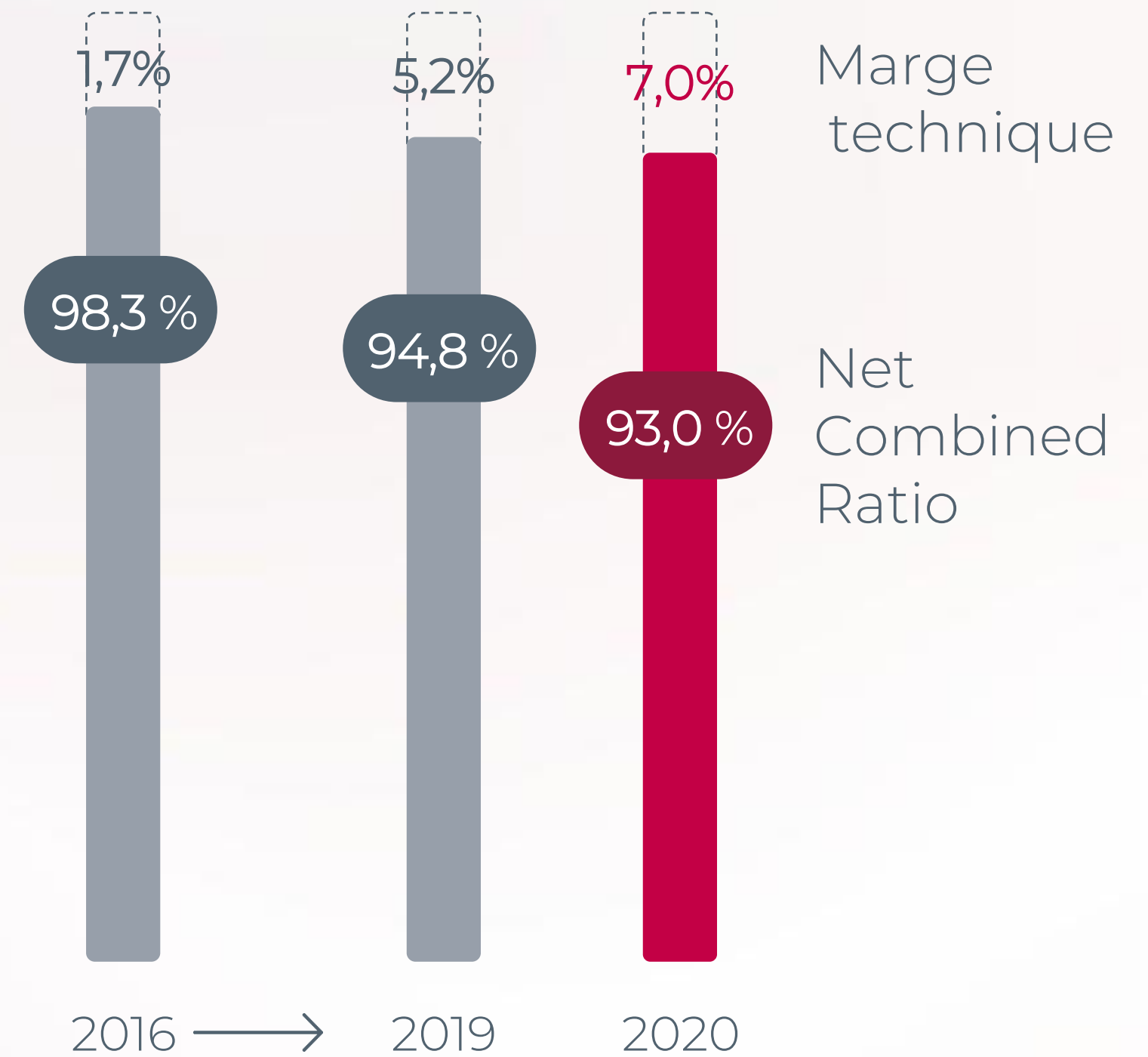
Marge d'intérêt Banque



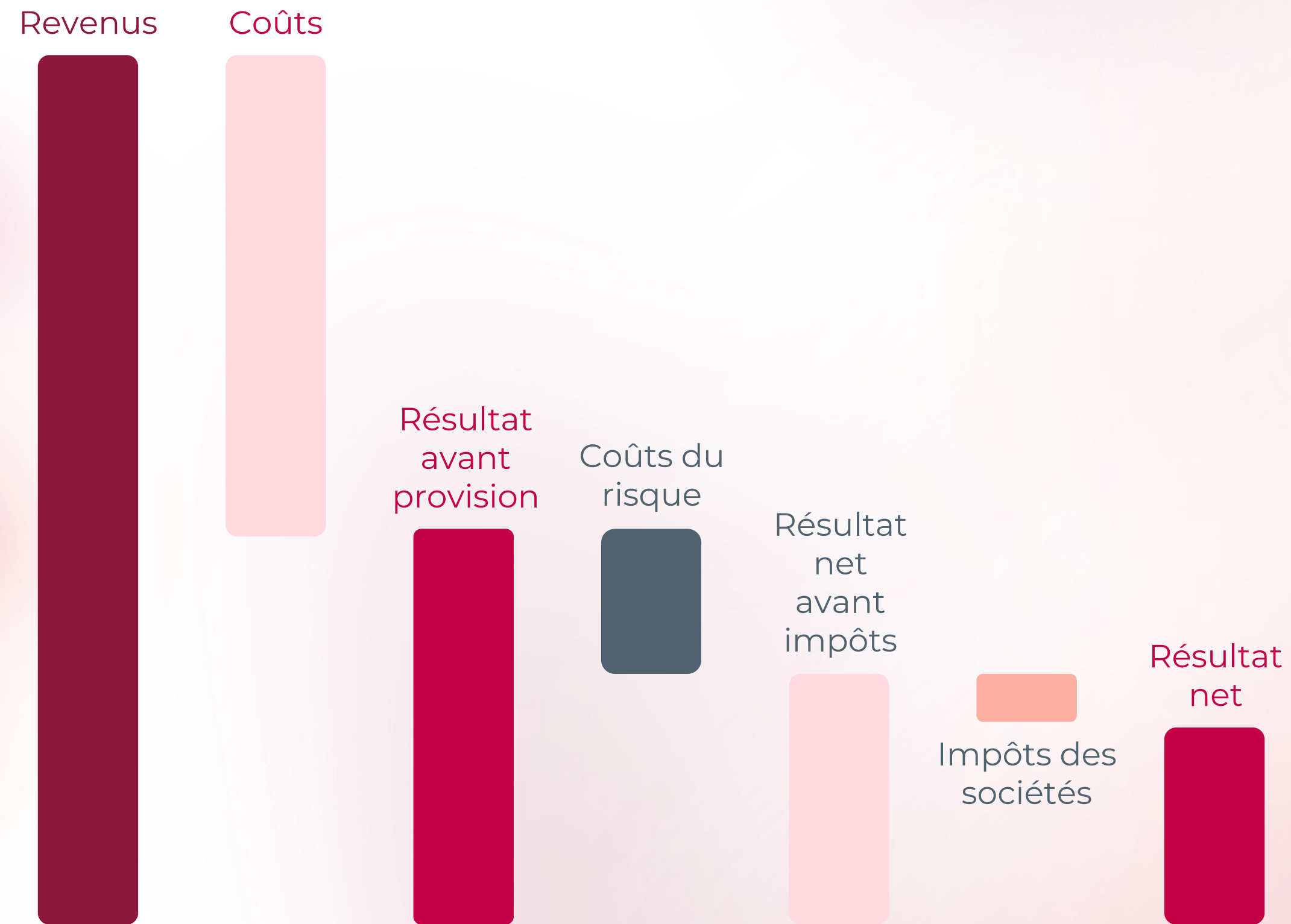
Marge d'intérêt Vie



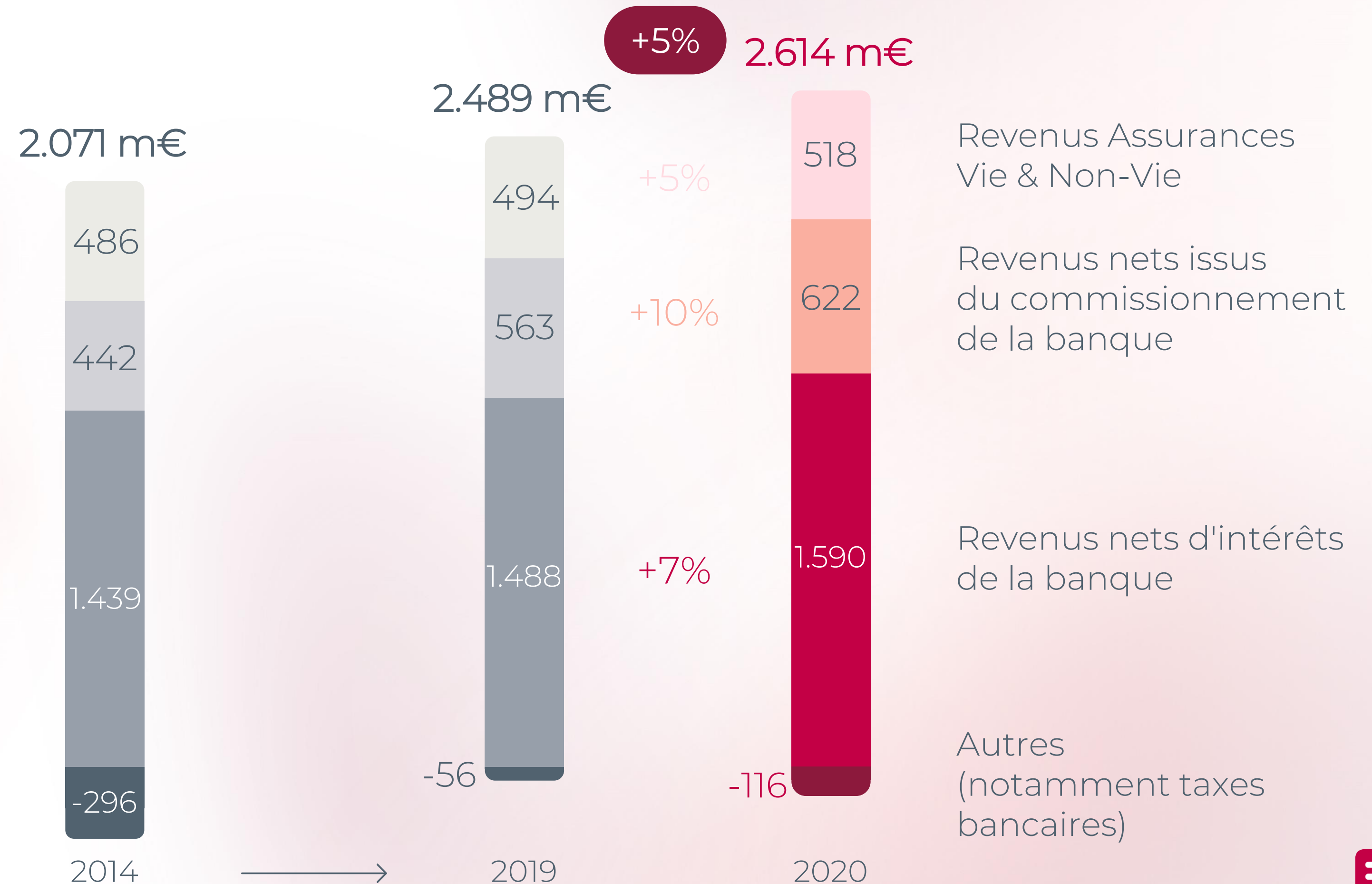
Non-Vie



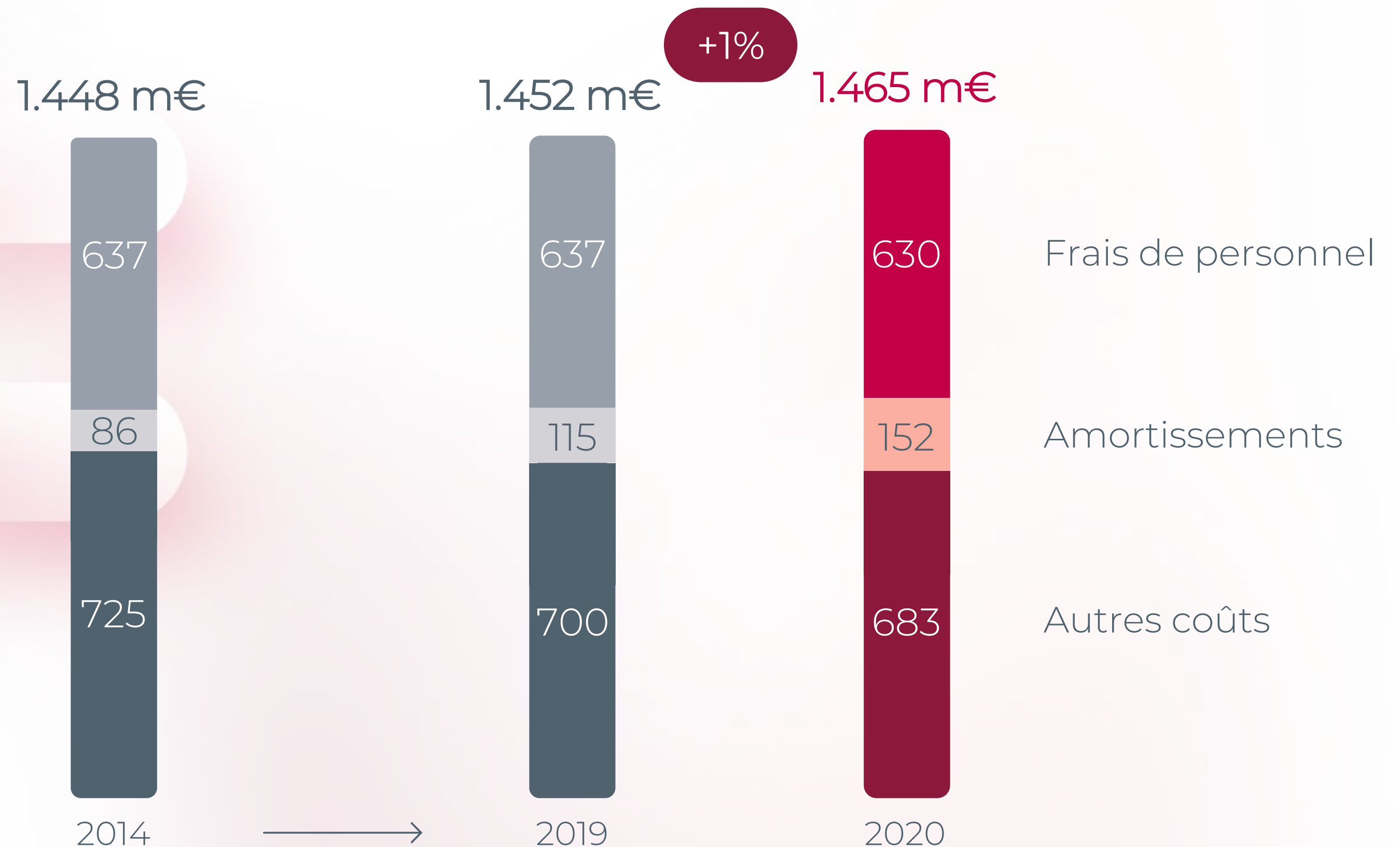
Composition du résultat net 2020



Croissance dans chaque composante de revenus



Investir dans le talent belge et la digitalisation avec une attention constante pour la maîtrise des coûts



Amélioration du Cost-Income ratio même pendant la phase d'investissement

69,9%



2014



58,4%



2019

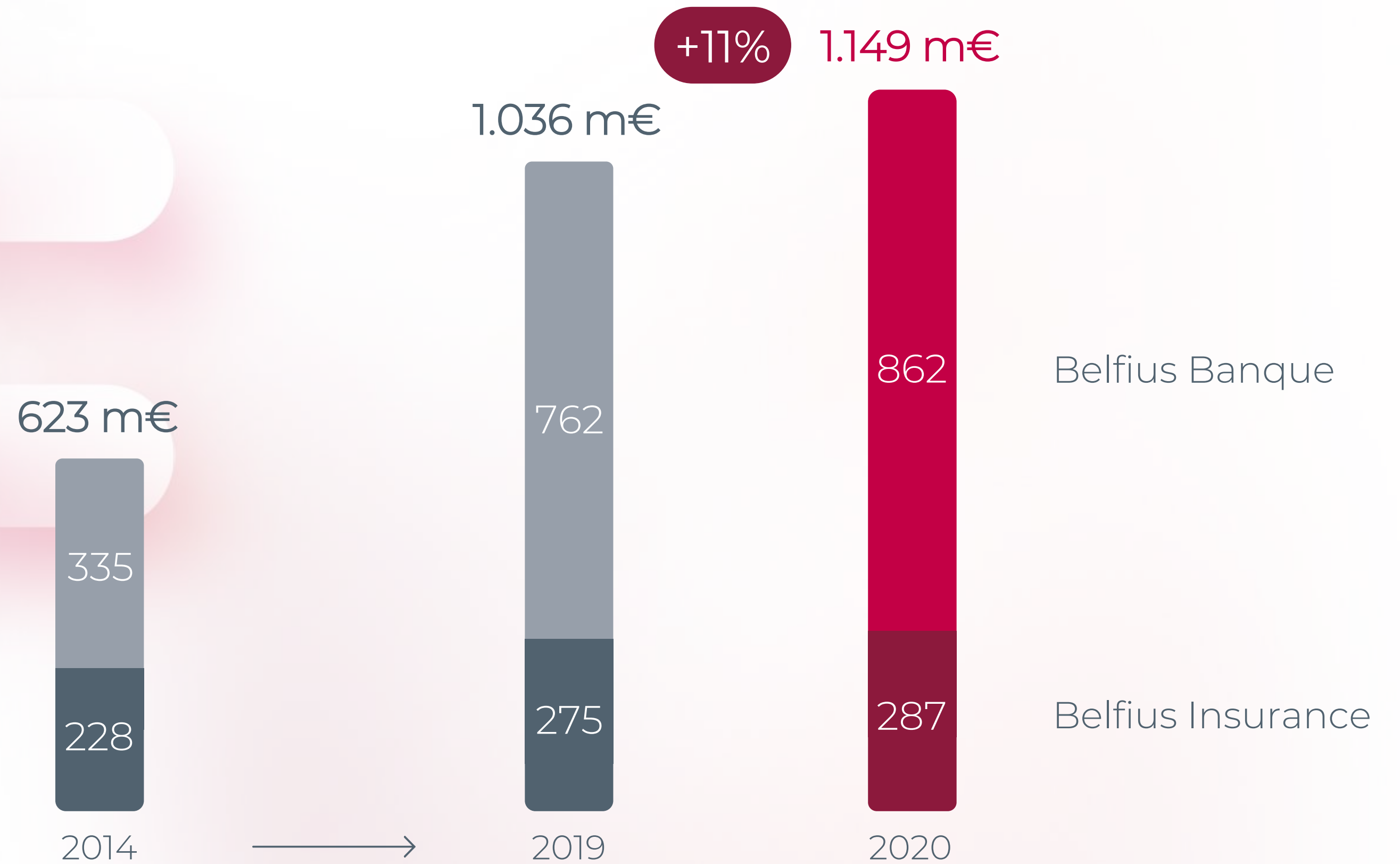
56,0%



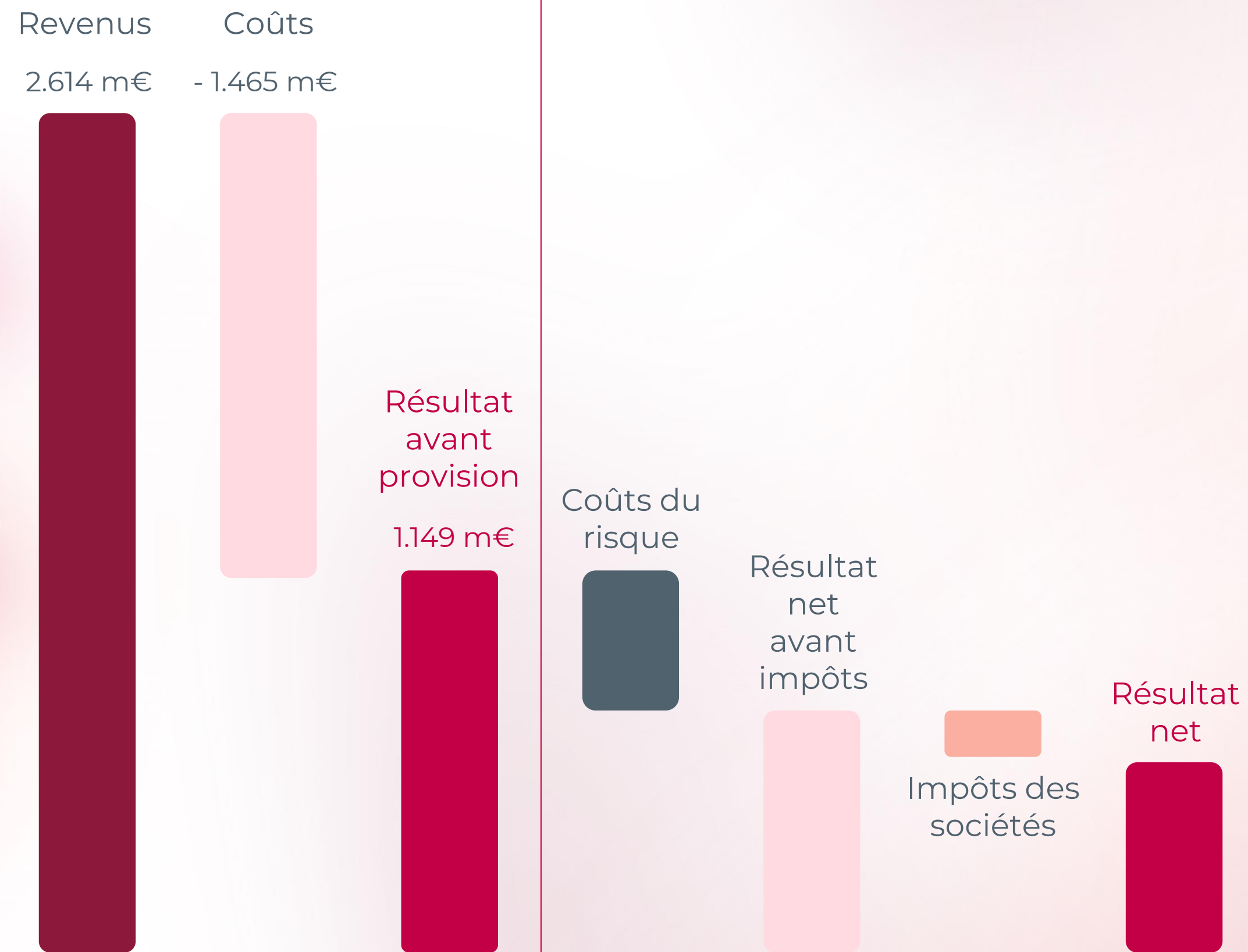
2020

Ambition
<60%

Solide résultat avant provision



Composition du résultat net 2020





Belfius évalue
les risques de crédit
à l'aide de modèles
spécifiques et
sur la base d'une
politique de
provisionnement
très prudente

Agilité et prudence dans l'approche de provisionnement suite au Covid-19

Les modèles traditionnels basés sur des données historiques long terme ne sont pas adaptés à ce type de crise



Ajustement du modèle IFRS 9

Adaptation des paramètres utilisés par les modèles en fonction des recommandations de la BCE

Développement de la vue experte

Cartographie détaillée du portefeuille de crédits

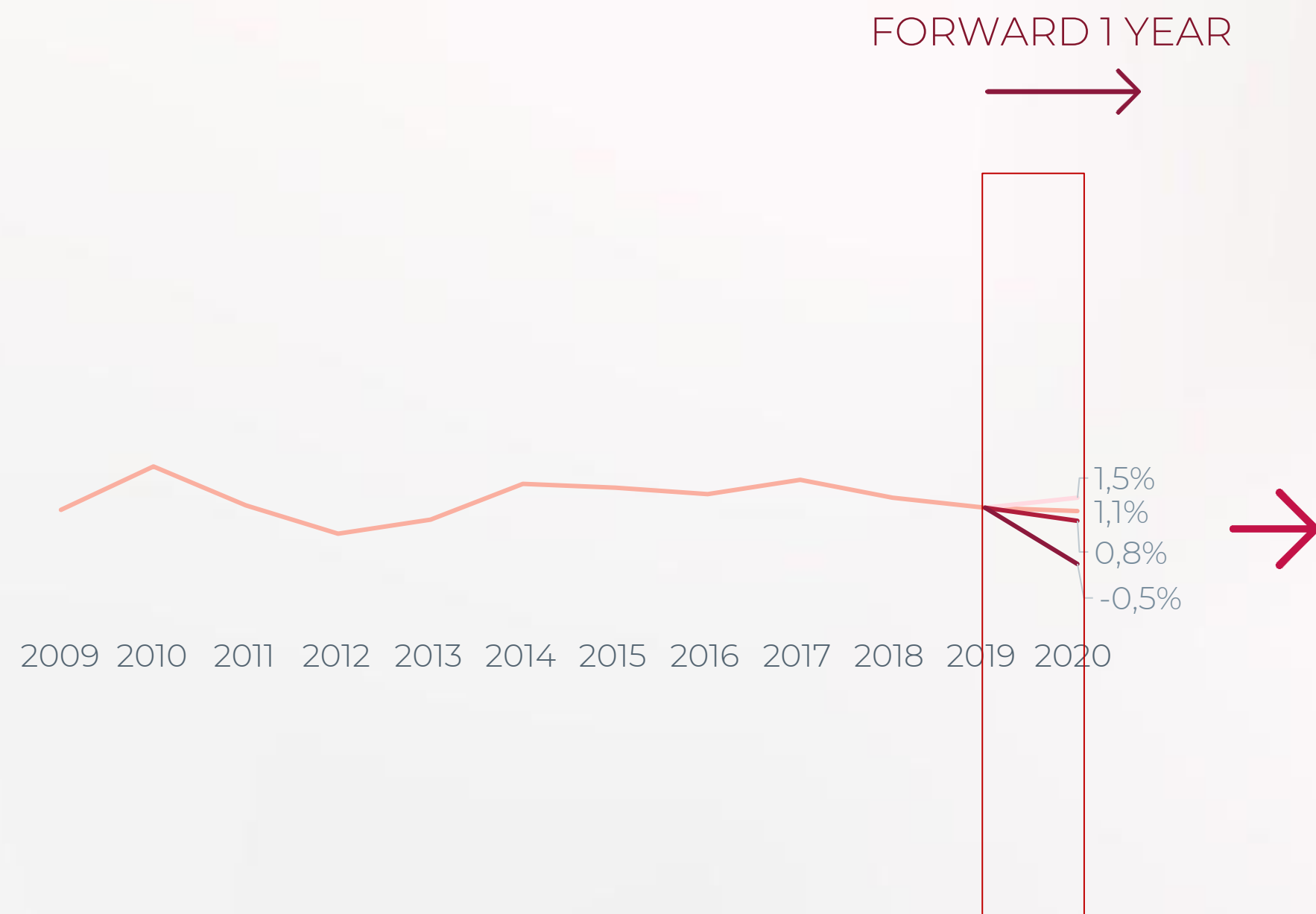
Analyse ligne par ligne de la sensibilité du portefeuille au Covid-19

Recoupement et challenging par des stress tests

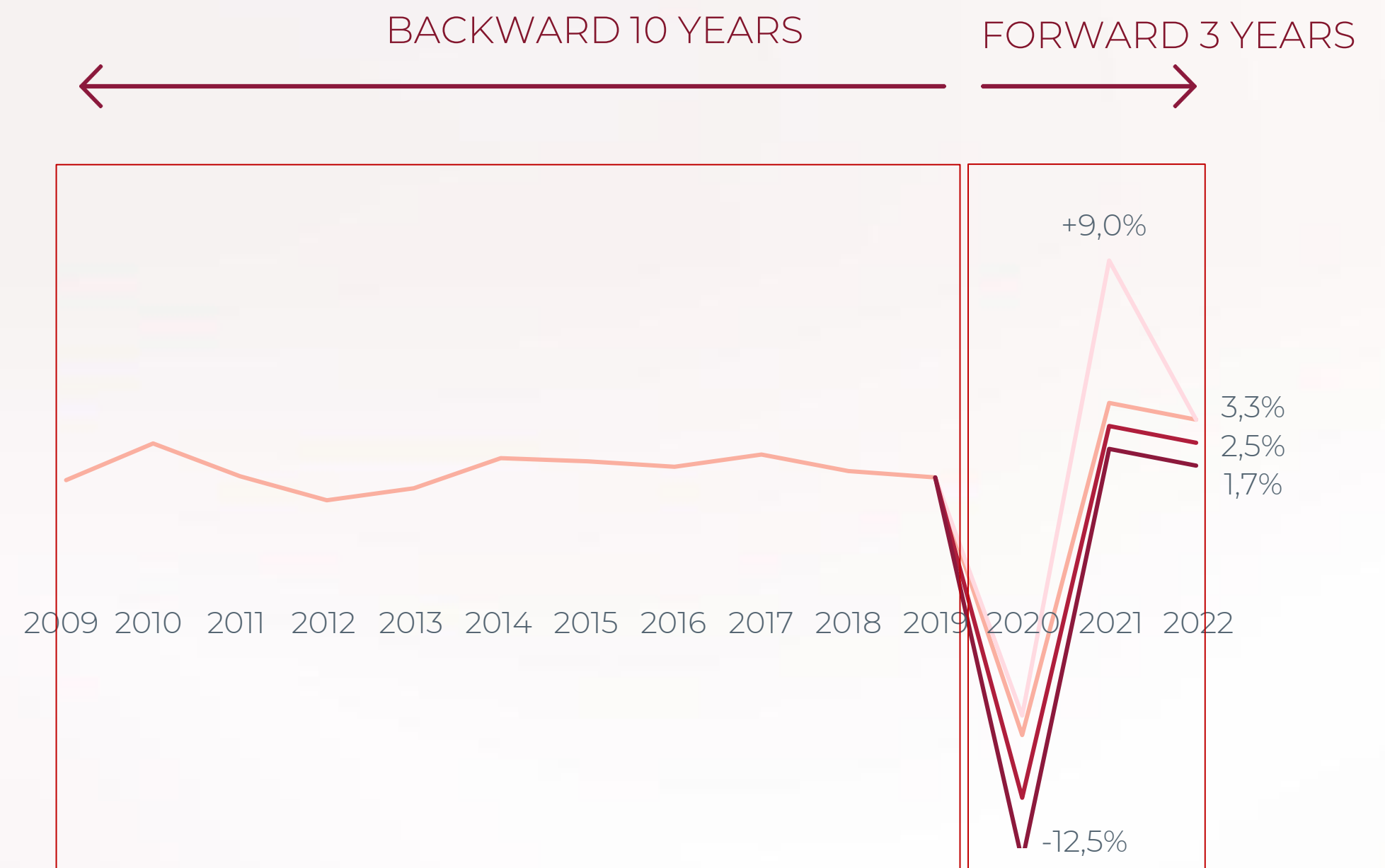
L'évolution macroéconomique a impacté les provisions de Belfius sur l'année 2020

Principales hypothèses sous-jacentes aux calculs de coût du risque

Méthodologie "point-in-time"
(exemple pour le facteur macroéconomique PIB Belgique)



Méthodologie "through-the-cycle"
(exemple pour le facteur macroéconomique PIB Belgique)



Stress



Pessimiste



Neutre

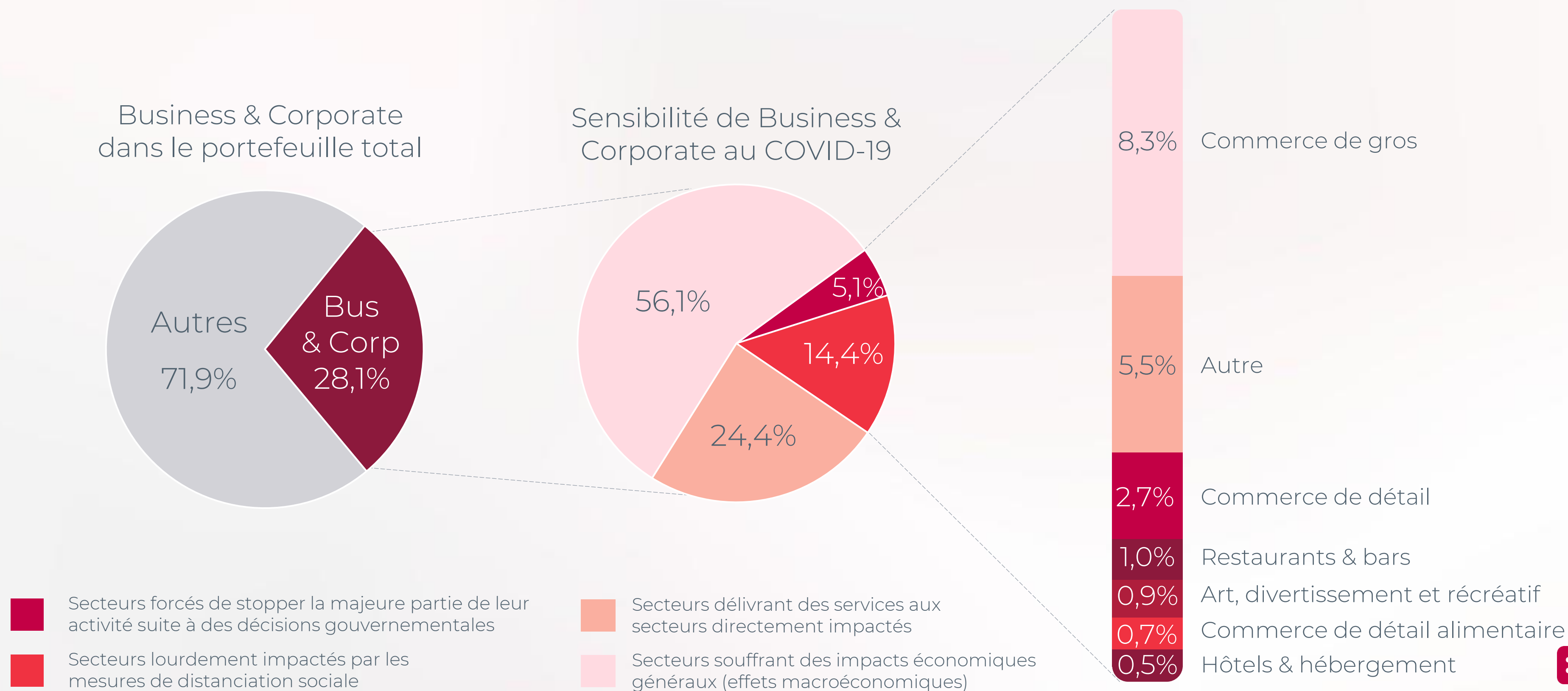


Optimiste

Provisionnement prudent de Belfius sur l'année 2020

Principales hypothèses sous-jacentes aux calculs de coût du risque

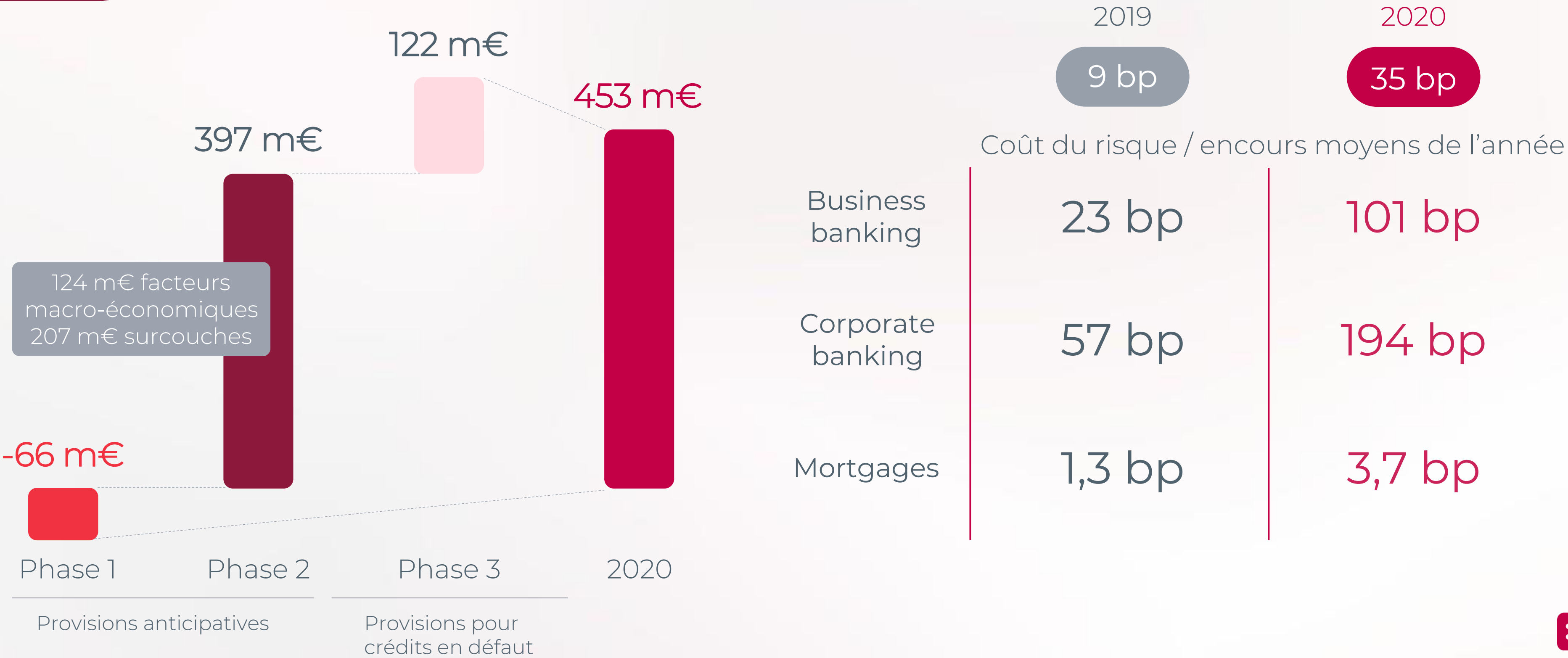
Expositions considérées comme “à risque” suite à notre screening du portefeuille



Provisionnement de Belfius sur l'année 2020

111 m€
Coût du risque
2019

Hausse de provisionnement liée
principalement au provisionnement anticipatif



Le coût du risque est soutenu par le succès des moratoires

Plus de **99%** des moratoires non prolongés commencent à être remboursés

Business & Corporate
banking

Secteur Public

Crédits hypothécaires

Moratoires crédits
Charte Febelfin & contractuels
(vue cumulée)

4,7 mia€

0,4 mia€

3,0 mia€

Pick-up rates
sur les moratoires expirés
au 31.12.2020

99,0%

(Sur 3,6 mia€ de
moratoires expirés)

100%

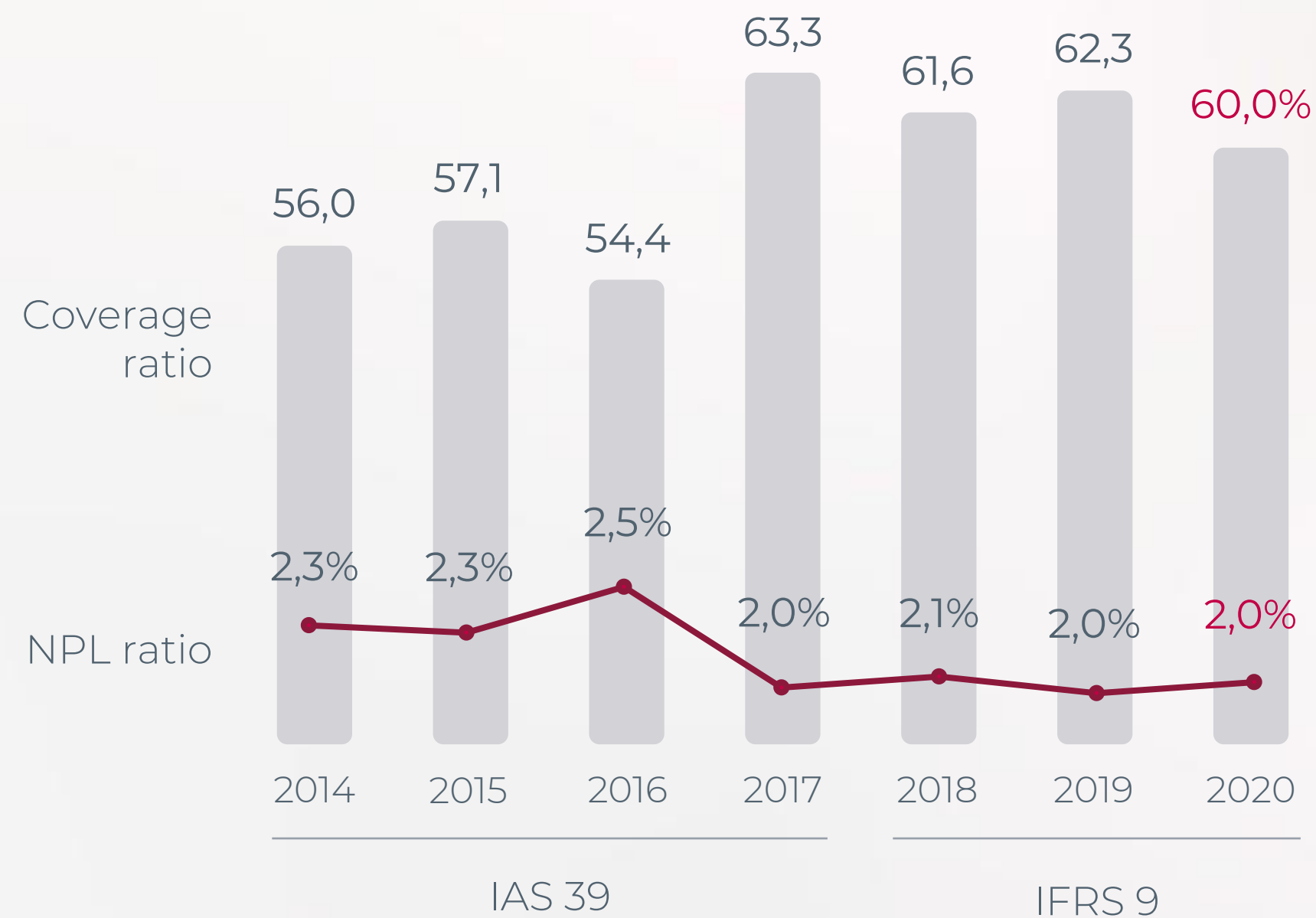
(Sur 0,4 mia€ de
moratoires expirés)

99,3%

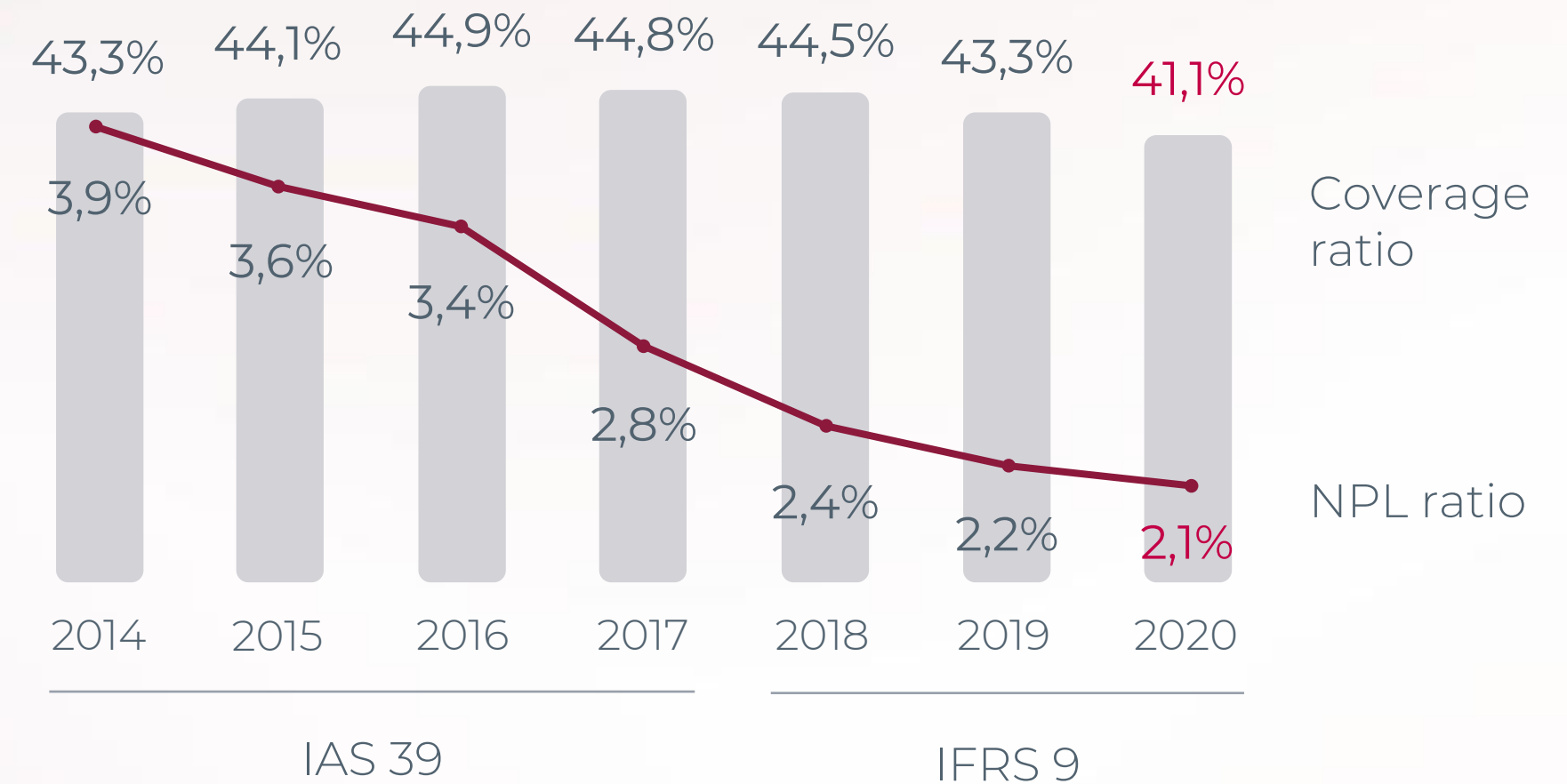
(Sur 2,9 mia€ de
moratoires expirés)

Le portefeuille de crédits reste très sain et les taux de couverture élevés

La croissance du portefeuille de crédits s'est faite en combinaison avec une diminution des non-performing loans



La qualité du portefeuille de crédits de Belfius est meilleure que le secteur bancaire belge

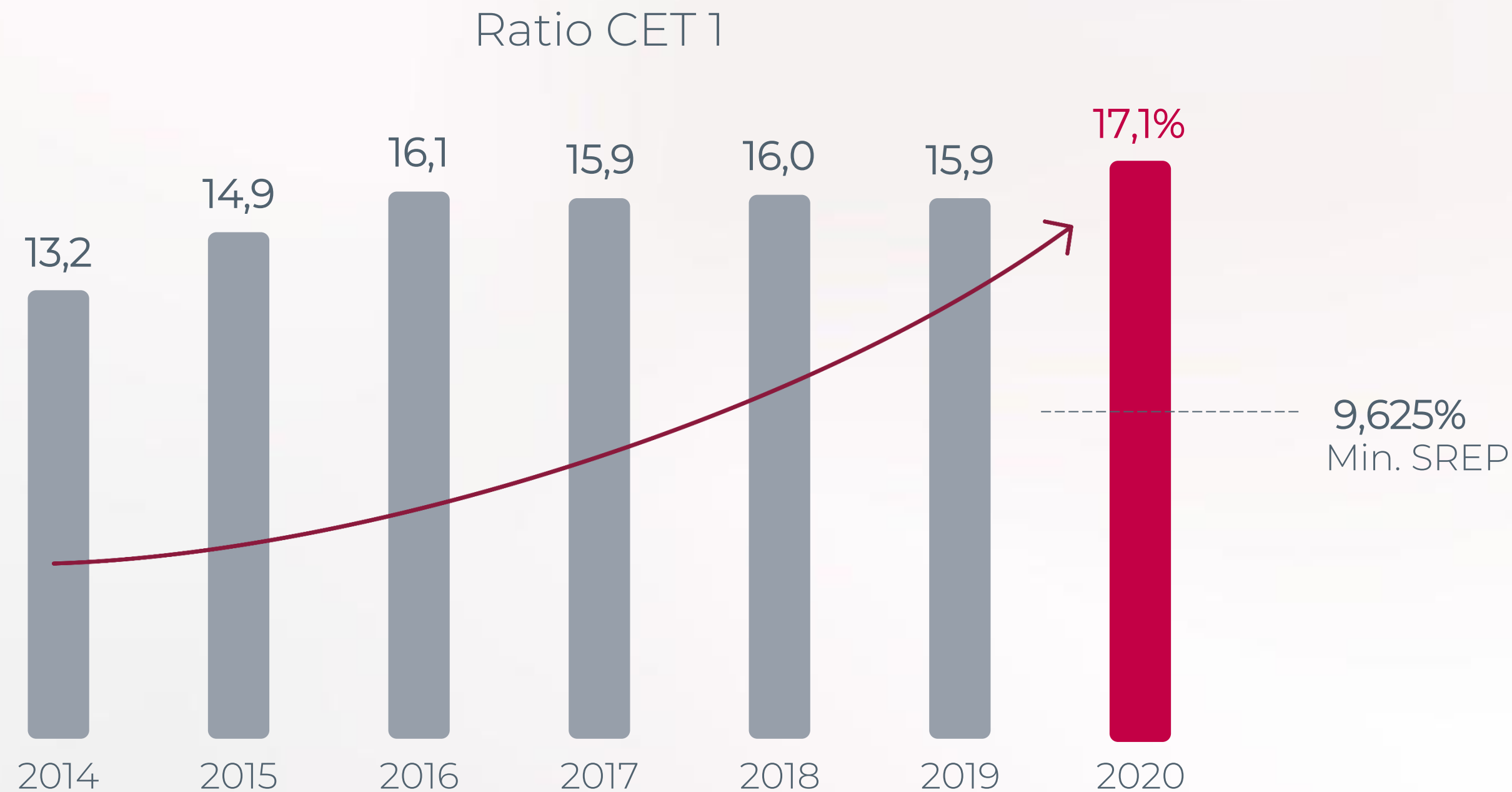




Belfius soutient
l'économie belge grâce à sa
position financière solide

Nous nous appuyons sur une forte solvabilité pour pouvoir investir en permanence dans l'économie belge et dans notre développement commercial, même en temps de crise

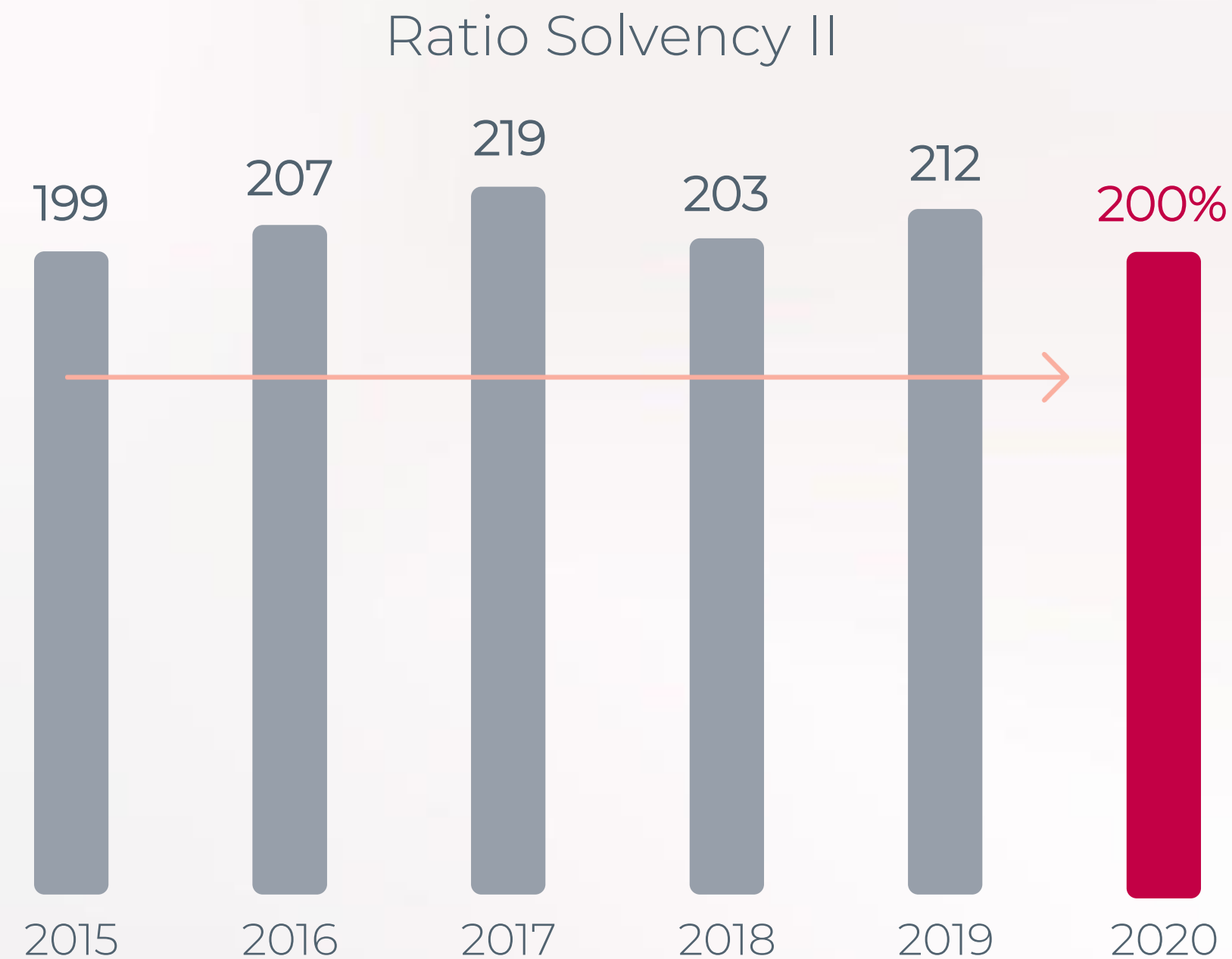
Belfius s'est attaqué à la crise avec une réserve de capital solide, qui lui permet de continuer à soutenir pleinement l'activité économique



~ 4,4 mia€
réserve
CET I

Nous nous appuyons sur une forte solvabilité pour pouvoir investir en permanence dans l'économie belge et dans notre développement commercial, même en temps de crise

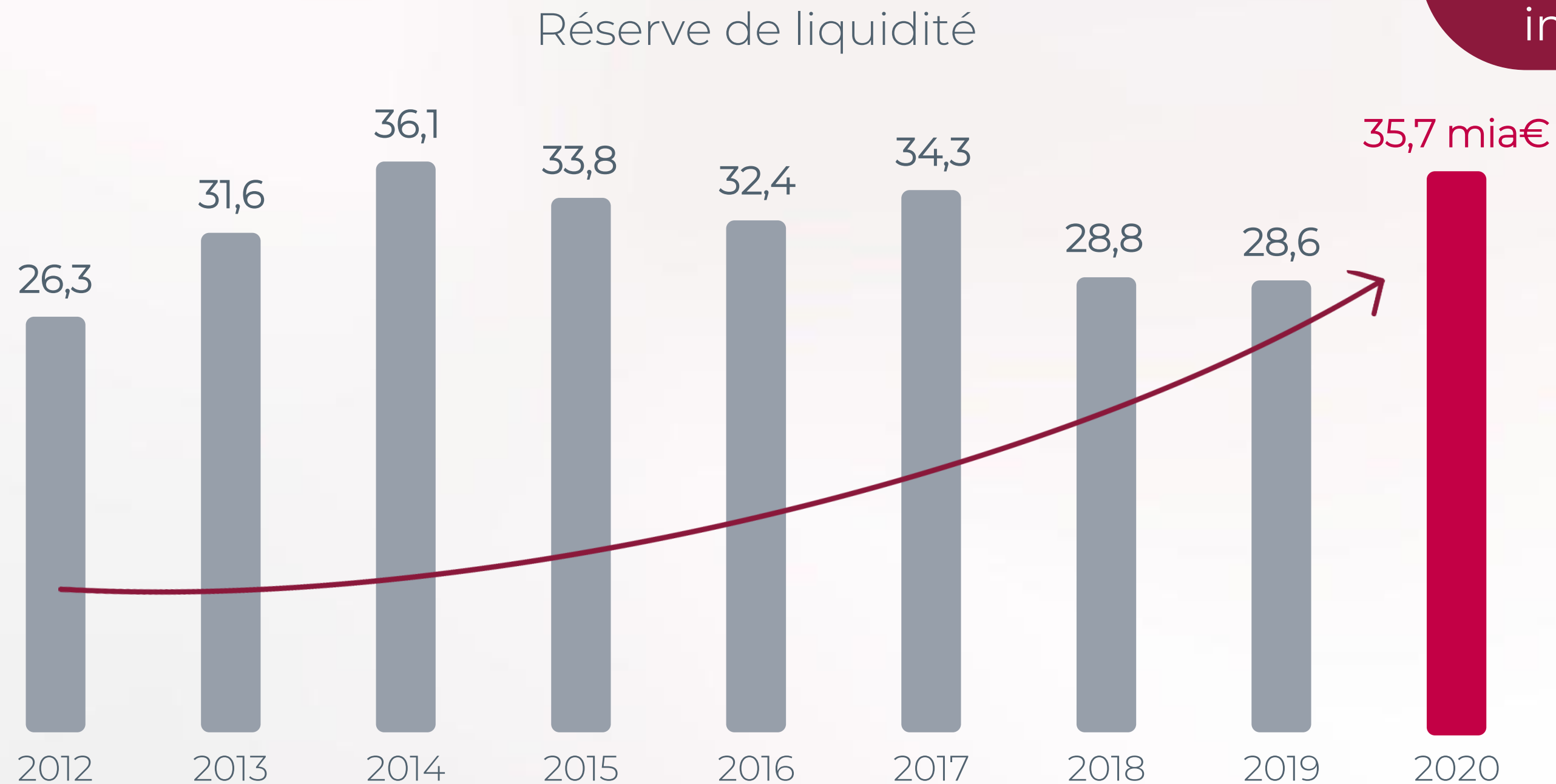
Belfius s'est attaqué à la crise avec une réserve de capital solide, qui lui permet de continuer à soutenir pleinement l'activité économique



Belfius maintient une réserve de liquidité robuste, car celle-ci est souvent la première à être sous pression pendant une crise

La réserve de liquidité robuste permet aussi à Belfius de fournir les financements de transition indispensables à l'économie belge

~13,6 X besoin de
refinancement
institutionnel sur 1 an



679 m€

Allègement de
trésorerie grâce au
moratoire

12 mia€

Production brute
exceptionnelle
hors bilan

25,9 mia€

Soutien à l'économie
belge via des crédits
LT et CT

17,1%

CET1 ratio

90,9%

Collaborateurs
engagés

532 m€

Résultat net dont
212 m€
Insurance

56%

C/I ratio

95,82%

Clients satisfaits

1.149 m€

Résultat avant
provision

453 m€

Estimation prudente
des coûts du risque

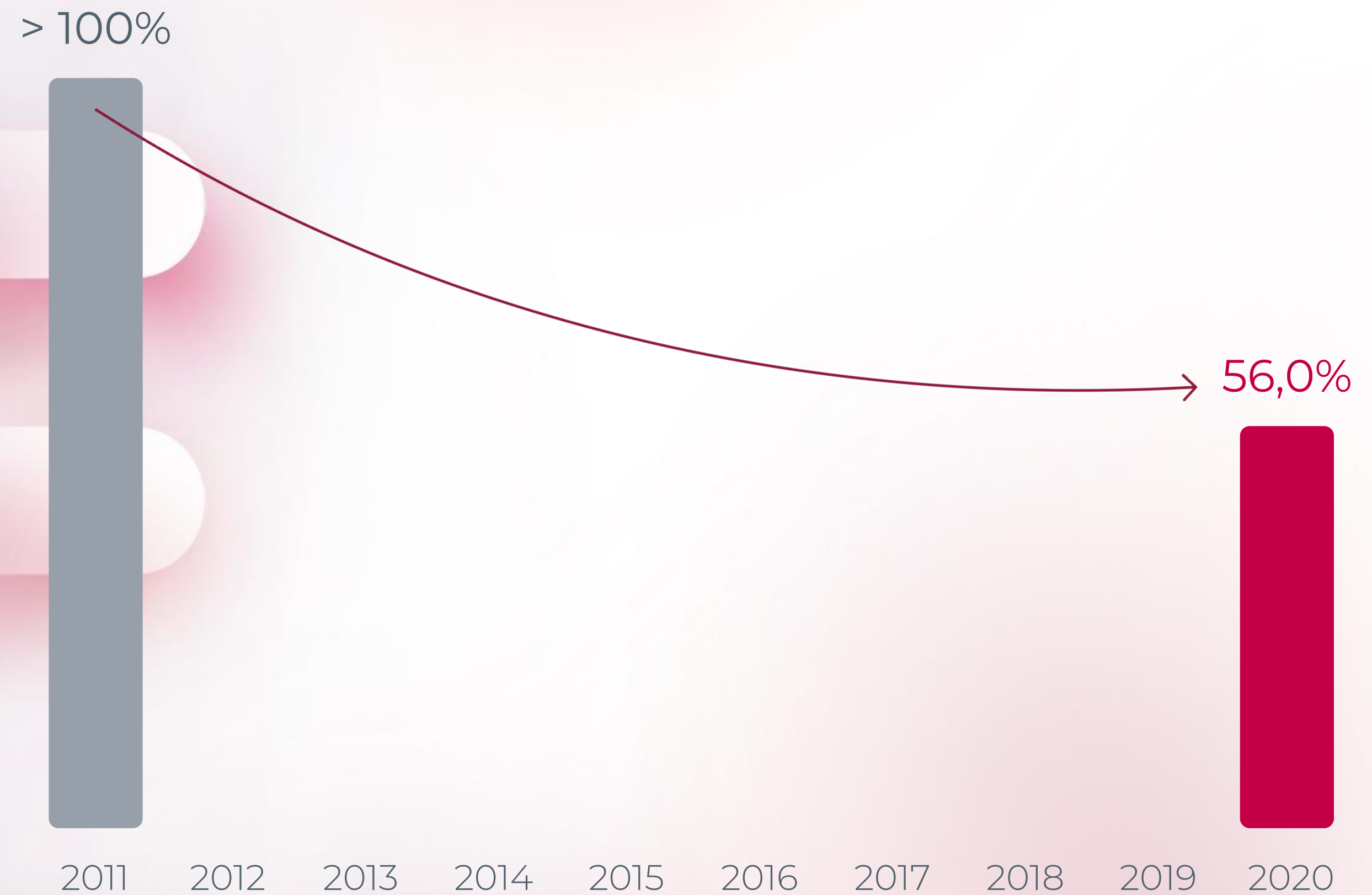
#1

Leadership
digital banque
& assurances



Résultat d'une stratégie
LT durable et de 10 ans
de collaboration
intensive

Amélioration du ratio Cost-Income chaque année



En 10 ans, Belfius est devenu une marque forte

96%

Notoriété

(étude IPSOS - FMDS 2020)

Meaningful

92%

pensent que Belfius
apporte une contribution
positive à la société belge

(Profacts & IPSOS, clients Belfius 2020)



Brand Power Index

(Étude Kantar – BrandZ 2020)

#1 banque en Belgique

Inspiring

87%

pensent que Belfius
apporte de nouvelles idées

(Profacts & IPSOS, clients Belfius 2020)



La satisfaction clients comme fil conducteur traduite dans un engagement dynamique

Notre engagement:

95%
de clients
satisfaits,
on se donne
à 100% pour
y arriver.

L'ambition interne est devenue
un engagement externe

Belfius parmi les grandes banques les mieux capitalisées
d'Europe

De Morgen, 13/10/2014, page/bladzijde 1



Belfius

bibberend naar stresstest

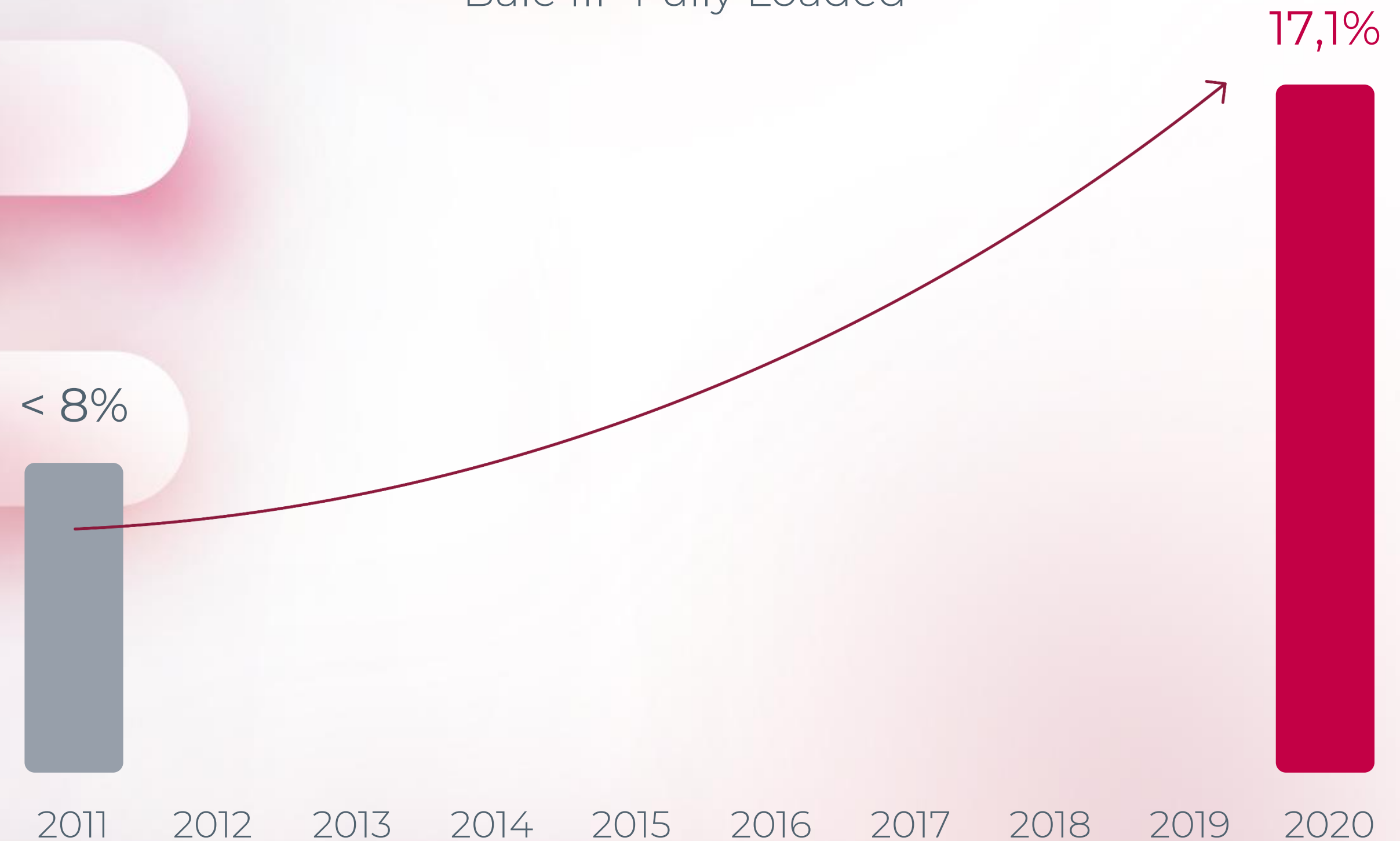
► Minister
van Financiën
Van Overtveldt

► Of staatsbank
zal slagen

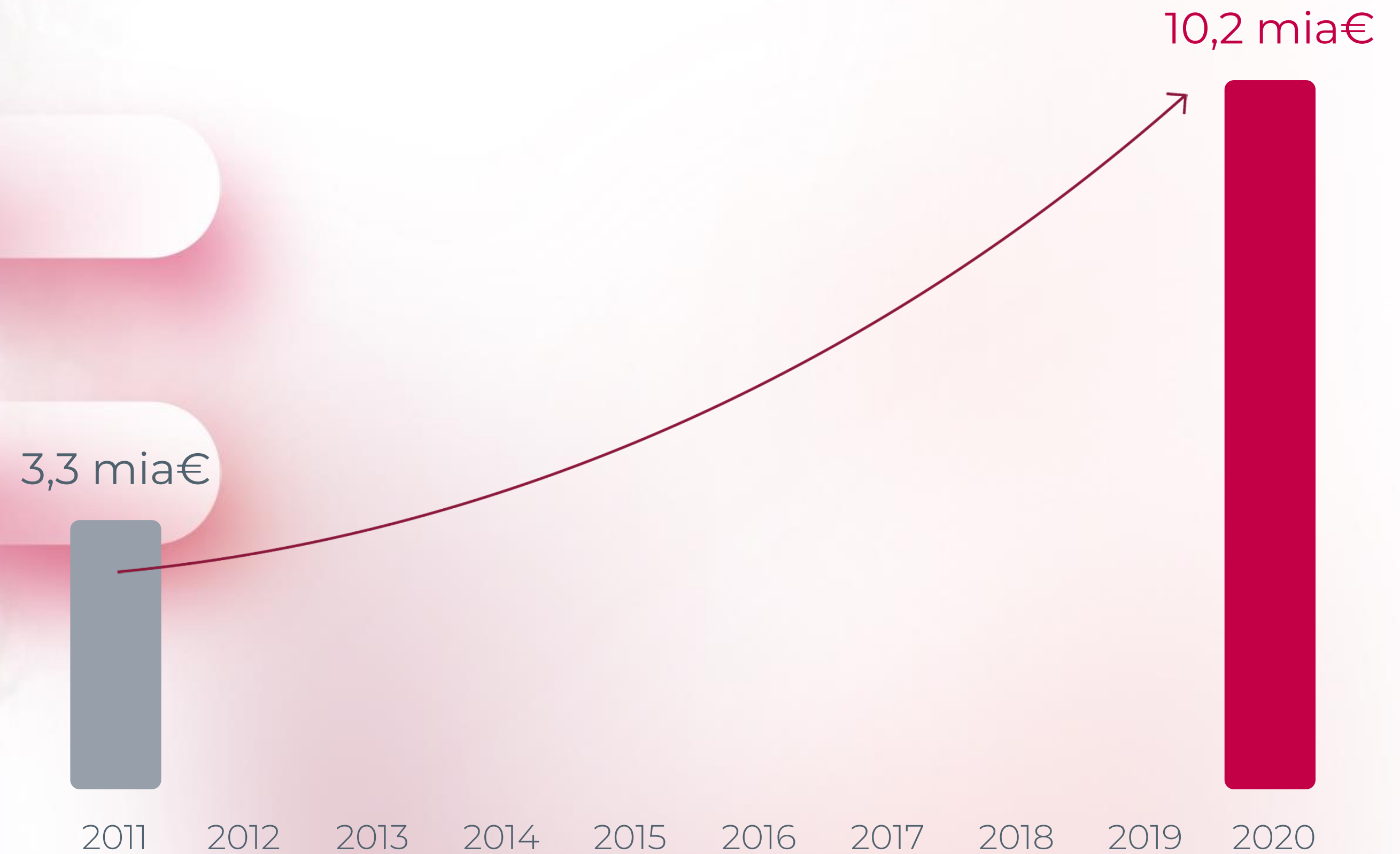
► Regering

Belfius est devenu un bancassureur avec une solvabilité (après dividende) à un excellent niveau

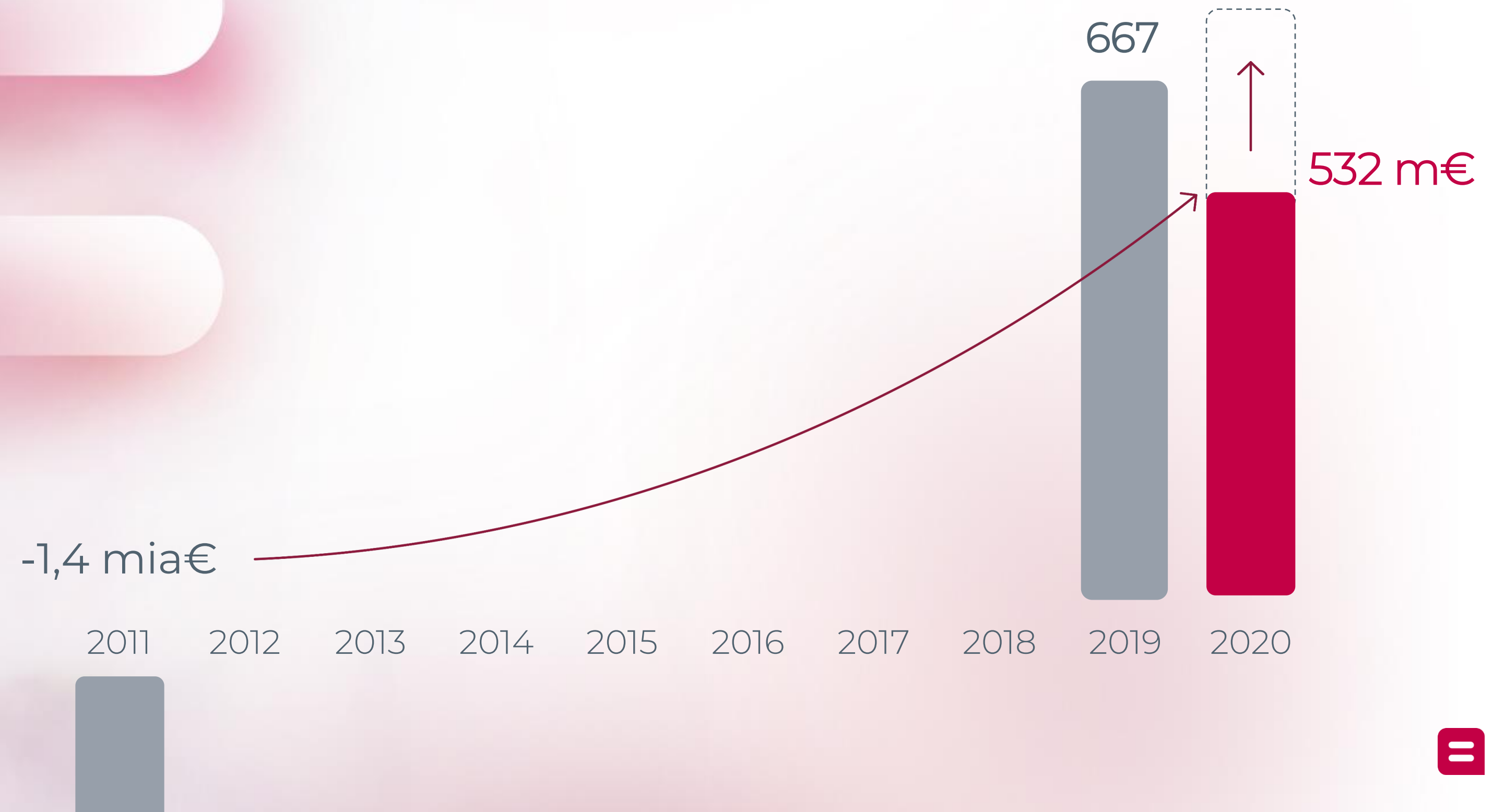
Common Equity Tier 1
Bâle III "Fully Loaded"



Belfius s'est constitué des capitaux propres de plus de 10 milliards d'euros

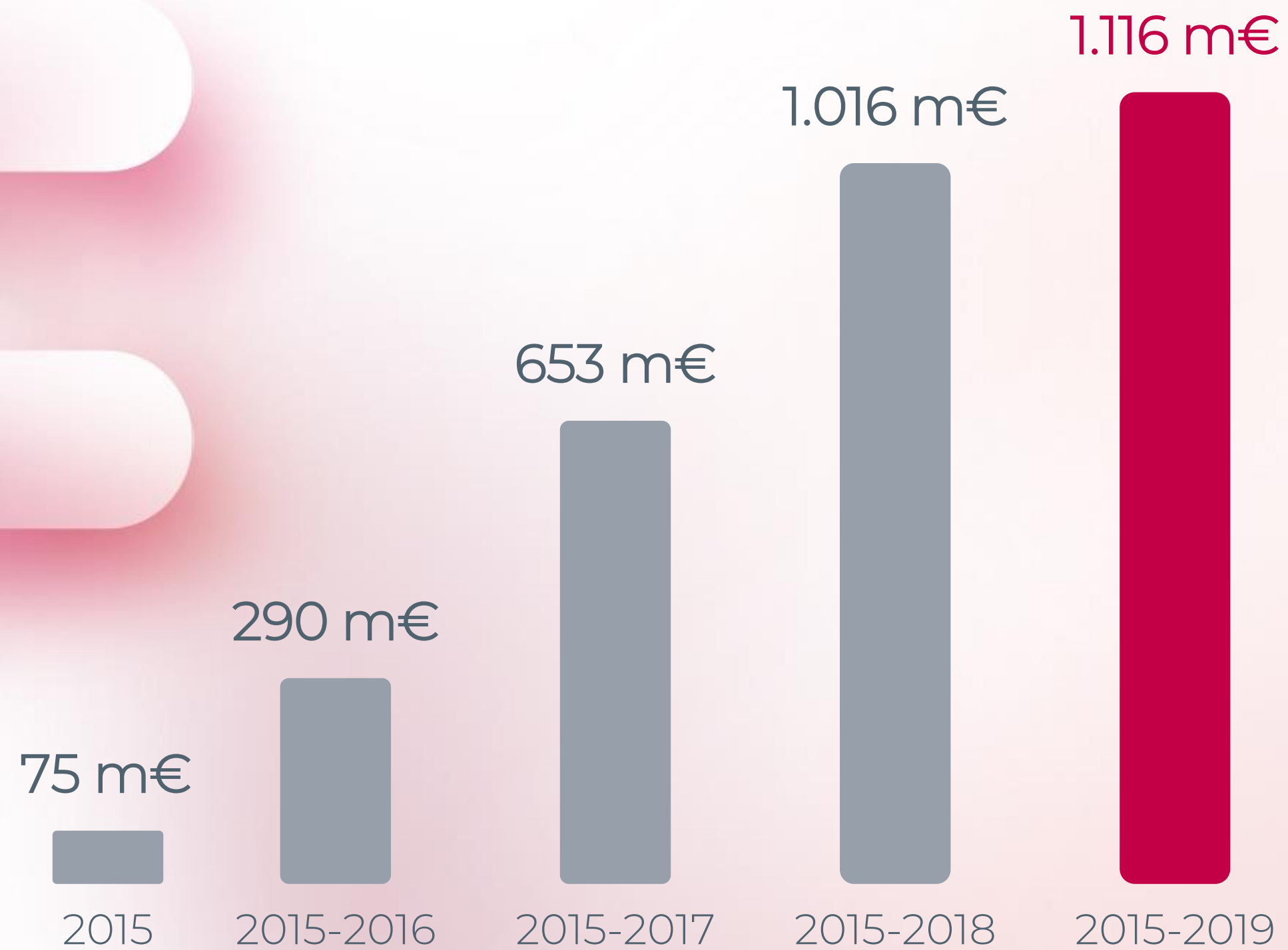


Perte de 1,4 milliard d'euros en 2011
transformée en bénéfice net de 532 millions d'euros



Plus de 1 milliard de dividende pour l'État belge en 5 ans

Rendement
de dividende moyen
5,6%



Proposition pour le dividende 2020

77 m€

130 m€

207 m€

Proposition avril 2021
Assemblée générale
(15% bénéfice net, cf. limitation BCE)

Possibilité Q4 2021
(si autorisé par la BCE)

Au total **40%** pay-out ratio

La durabilité fait partie de notre ADN

Impact positif sur la société

180.000

Comptes sociaux

> 4 m€

Fonds de philanthropie à
partir des successions

~ 740 k€

Contribution des
Fonds du Futur

#1 Financement des villes et
communes, hôpitaux & secteur
des soins

Énergie renouvelable

1,5 mia€

Financement de l'énergie
renouvelable

3 millions

ménages - électricité
verte grâce aux
financements Belfius

Walk the talk

100%

Première grande banque
neutre en CO2 depuis 2020

Diversité

34%

femmes dans le top
management

95%

Télétravail (agences non comprises)

< 0,5%

Exposition aux secteurs
sensibles

3 → 1 bâtiments

Politique ESG de Belfius

ESG

Rapport séparé sur
la durabilité

Confronter aux
17 SDG
des NU

Belgian Alliance
for Climate Action
Charte signée



Belfius,
meaningful
& inspiring for the
Belgian Society.
Together



Q & A



Dankjewel
Merci



Disclaimer

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux normes internationales d'information financière adoptées par l'Union européenne ('IFRS-UE'). Le présent document ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de titres, ni une sollicitation d'achat ou de souscription de titres, en Belgique ou dans toute autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives impliquant nécessairement des risques et des incertitudes, en particulier des déclarations portant sur des plans, des objectifs, des attentes et des intentions. Il est porté à l'attention du lecteur que ces déclarations comportent des risques connus ou inconnus et sont sujettes à des incertitudes importantes sur les plans opérationnels, économiques et concurrentiels, dont beaucoup sont hors de contrôle de Belfius. Si certains de ces risques et incertitudes venaient à se matérialiser, ou si des hypothèses retenues s'avéraient incorrectes, les résultats réels pourraient dévier significativement de ceux anticipés, attendus, projetés ou estimés. Dans ce contexte, Belfius et toute autre personne déclinent toute responsabilité à ce sujet.