

COMMUNIQUE DE PRESSE

Z-plus et Jane permettent aux personnes âgées de vivre plus longtemps en sécurité à la maison grâce à la technologie intelligente



Bruxelles, 15 juillet 2021 – Jane, une initiative de Belfius Insurance, et la centrale de soins innovante Z-plus, fondée par les organisations de soins i-mens, Mederi et Familiehulp, unissent leurs forces pour proposer des soins à domicile plus intelligents et préventifs en Flandre. La combinaison de l'intelligence artificielle, de discrets capteurs de mouvement et de soignants à domicile permet aux personnes âgées de vivre plus longtemps de manière autonome et sûre chez elles. Miser davantage sur les soins hybrides peut de surcroît apporter une réponse à la demande croissante de soins aux personnes âgées.

D'ici 2027, les 65 ans et plus représenteront non moins de 23 % de la population en Flandre¹. Or, la demande croissante de soins met le modèle actuel classique des soins sous pression. Une association hybride entre soignants se rendant à domicile et soins à distance peut apporter une solution. Un modèle de soins à domicile sur mesure représente une énorme plus-value pour les personnes âgées, tout en allégeant la pression sur l'infrastructure des soins de santé et sur la facture qui l'accompagne.

¹ <https://www.statistiekvlaanderen.be/nl/de-vergrijzing-zet-zich-verder>

Vivre plus longtemps à domicile en toute sécurité

Grâce à l'intelligence artificielle (IA) et à de discrets capteurs de mouvement, Jane repère les routines et habitudes quotidiennes des personnes âgées. Leurs schémas comportementaux sont automatiquement identifiés. Chaque écart par rapport à ceux-ci provoque l'envoi d'un avertissement à la centrale de soins, où des opérateurs parfaitement formés suivent tout à distance. Il est ainsi possible de réagir (plus) aisément et rapidement à chaque besoin de soins supplémentaire, visible ou invisible, et à chaque alarme. Ceci améliore non seulement la sécurité et la qualité des soins, mais permet aussi d'éviter les hospitalisations inutiles, tout en sauvant des vies. Jane peut par exemple repérer des visites plus fréquentes aux toilettes, ce qui peut être l'indice d'une inflammation de la vessie ou d'une affection sous-jacente telle que le diabète. Les premiers signes de désorientation peuvent aussi être détectés plus rapidement.

À partir d'aujourd'hui, tous les partenaires Z-plus, et en particulier les mutualités partenaires, pourront recourir à la technologie intelligente de Jane pour le monitoring, l'analyse et le suivi de la situation individuelle de chaque demandeur de soins.



Jullie Wyffels, directrice générale de Z-plus, explique :

« L'intégration de Jane dans notre fonctionnement fait de nous la première organisation en Belgique qui œuvre au développement d'un écosystème intégré et harmonisé entre prestataires informels et formels de soins à domicile. Nous apportons aussi directement une réponse structurelle aux défis qui nous attendent en matière de soins. Des soins à distance à la fois sûrs et performants sont en outre davantage une nécessité qu'un choix. »

La solution à distance ne vient pas remplacer, mais bien compléter les contacts normaux. Davantage de moments de contact seront ainsi possibles, le demandeur de soins continuera

de vivre de manière autonome et les soins seront disponibles 24/7. Les soins à distance sont proposés en complément des soins en présentiel. Nous déchargeons ainsi les aidants proches, tout en maintenant suffisamment de soignants qui se déplacent chez la personne.

Christophe Moortgat, CEO de Jane nv/sa :

« Nous voyons énormément de potentiel et sommes séduits par l'idée que la technologie puisse contribuer au bien-être des gens. Chez Jane, nous sommes fiers d'apporter notre pierre à l'édifice en jouant un rôle positif dans la société. Cette association nous enthousiasme, car elle nous donne l'occasion d'inaugurer, avec le concours de Z-plus, l'ère des Soins 2.0. sur le marché des soins à domicile. »

Une vision ambitieuse

Il y a deux ans environ, Belfius Insurance, avec le concours de Boston Consulting Group Digital Ventures, a mis Jane sur le marché. À travers cette collaboration, Belfius Insurance souligne son ambition de jouer un rôle actif sur le marché belge des soins en développant un modèle de soins durable. Des solutions comme Jane contribuent à la poursuite du développement d'un écosystème dans lequel les soignants sont appuyés par des innovations technologiques.

Els Blaton, membre du comité de direction de Belfius Insurance, confirme cette ambition :
« La force de Jane, combinée à l'expérience de la centrale de soins Z-plus et à son lien avec les soins de santé en Flandre, est pour nous l'alliance parfaite pour proposer ce service. »

Karin Van Mossevelde, présidente de Z-plus :

« Avec cette solution digitale, nous rendons les soins à distance possibles. En combinaison avec les soins à domicile, il reste alors des mains en suffisance pour s'occuper de la personne et nous garantissons à tout moment la qualité du service. »

- Fin du communiqué de presse -

À propos de Jane NV/SA

Jane est une corporate venture fondée en 2019 par Belfius Insurance et Boston Consulting Group – Digital Ventures. Les deux entreprises ont lancé une solution IoT qui permet aux personnes âgées de vivre plus longtemps de manière autonome à domicile, dans une résidence-services ou une institution de soins, sur la base d'un modèle hybride de soins formels et informels. Hormis le bouton d'alarme bien connu, de discrets capteurs de mouvement assurent, en combinaison avec l'IA, un suivi 24/7. Via l'application mobile, la famille, les amis et les professionnels des soins sont tenus au courant du bien-être de la personne âgée et ils sont avertis si elle s'écarte de son schéma de comportement habituel ou si un incident survient. Depuis fin 2019, cette solution est disponible sur le marché belge.

À propos de Z-plus

Z-plus est une société coopérative fondée en 2017 par l'asbl i-mens, Familiehulp et Mederi. Les fondateurs de Z-plus ont des dizaines d'années d'expérience des soins à domicile, qu'il s'agisse du bien-être et de l'accompagnement des personnes ou des soins infirmiers proprement dits. La mission principale de la centrale de soins Z-plus est d'offrir une plateforme tant aux personnes ayant besoin de soins qu'aux professionnels des soins de santé, afin que tout soit mis en œuvre pour aider le plus efficacement possible les personnes ayant besoin de soins là où elles se sentent le mieux, c'est-à-dire chez elles. Le monde des soins de santé est en constante évolution. Z-plus offre un service pour relever ces nouveaux défis.



Contacts presse

Jane

Christophe Moortgat

Christophe.moortgat@jane.be

+32 475 46 11 89

Z-plus

Julie Wyffels

Julie.Wyffels@z-plus.be

+32 478 96 14 74

Belfius Insurance

Ulrike Pommée

Ulrike.Pommee@belfius.be /

Press@belfius.be

+32 495 18 35 17