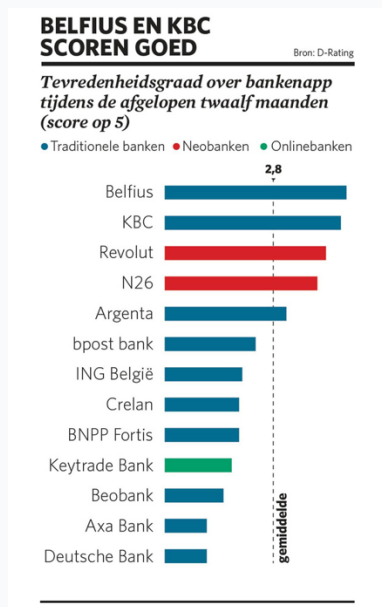
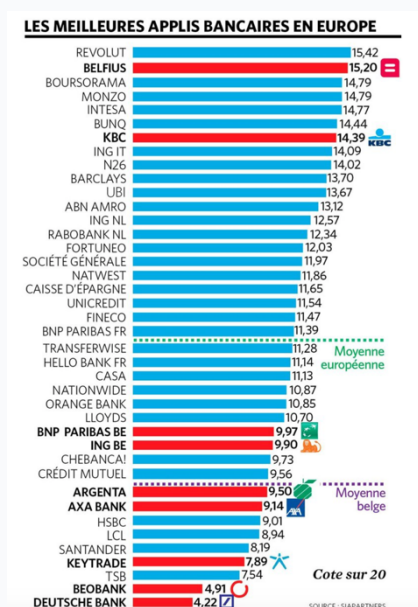


Bruxelles, le 30 janvier 2020

Belfius Mobile 2^e meilleure app bancaire d'Europe

N° 1 en matière de satisfaction en Belgique
100 % made in Belgium, par des talents belges



Une nouvelle étude du bureau de conseil international Sia Partners, qui compare les applications de 40 institutions financières en Europe, a été publiée aujourd'hui.

Belfius Mobile obtient la deuxième place au classement des meilleures apps bancaires d'Europe.

Belfius Mobile figure par ailleurs au sommet du classement de la satisfaction la plus élevée de toutes les apps bancaires sur le marché belge. C'est ce qui ressort de l'étude du bureau D-Rating qui a passé au crible l'offre digitale des banques retail belges.

Afin de pouvoir évaluer les différentes apps bancaires, les utilisateurs peuvent se fier aux avis recensés sur les apps dans les différents « app-stores » (App Store, Google Play). Ces avis reflètent bien la qualité générale des fonctionnalités et l'expérience client. Depuis déjà plus de quatre années successives, Belfius Mobile occupe la première place dans les deux app-stores avec le score le plus élevé de 4,6/5.

Il est également possible d'évaluer les apps en consultant les classements et études de bureaux spécialisés dans les études digitales, comme D-Rating, et les études de consultants tels que Sia Partners.

Belfius Mobile notée 2^e meilleure app en Europe

Dans le rapport du bureau de conseil Sia Partners, 40 apps bancaires européennes sont évaluées sur la base de leurs fonctionnalités et de l'expérience des utilisateurs. Au total, Sia Partners a examiné plus de 80 critères, allant de fonctions standard (possibilité d'ouvrir un compte à vue ou de modifier la limite d'une carte de crédit) à l'expérience des utilisateurs de l'app (ergonomie, simplicité, design, ...). Pour les deux domaines, Belfius Mobile se voit attribuer dans l'étude un excellent score.

Geert Van Mol, Chief Digital Officer – Associated Member of the Management Board Belfius Banque & Assurances : « *Nous sommes très fiers que Belfius Mobile ait été désignée 2^e meilleure app bancaire d'Europe. Cela confirme également que Belfius est en train d'accomplir avec succès sa transformation digitale. Pour être un leader sur le marché belge mais désormais aussi européen, nous puisons depuis longtemps notre inspiration dans le monde entier afin de pouvoir offrir les meilleures fonctionnalités et la meilleure expérience d'utilisation à nos clients. Cela fait un certain temps déjà que nous visons, comme promesse de notre marque, la satisfaction la plus élevée de nos clients. Nous sommes également particulièrement satisfaits de pouvoir réaliser cet objectif avec 100 % de talents belges !* »

Belfius Mobile décroche aussi le score de satisfaction le plus élevé sur le marché belge

Le bureau français D-Rating a lui aussi passé au crible l'offre digitale des banques retail belges. Dans le classement de D-rating, Belfius Mobile se hisse à la première place. La position de leader de Belfius y est ainsi à nouveau soulignée.

Belfius Mobile : les chiffres les plus récents

- Début janvier, Belfius Mobile compte 1 420 000 utilisateurs actifs qui se connectent à l'app en moyenne 34 fois par mois.
- Entre-temps, 40 % des cartes de crédit et plus de 60 % des comptes d'épargne-pension sont ouverts via un canal digital.
- L'app obtient le score le plus élevé de 4,6/5, aussi bien dans l'App Store que dans Google Play.

En savoir plus ?

<https://www.belfius.be/mobile-app>

Contacts presse

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.be

