

Communiqué de presse

Bruxelles, Gand, le 3 mars 2020

Jaimy by Belfius et Teamleader unissent leurs forces

Teamleader et Jaimy by Belfius unissent leurs forces pour aider les professionnels du secteur de la construction et de la rénovation à emprunter la voie de la digitalisation. En intégrant leurs plateformes digitales, les deux scale-ups technologiques entendent encourager les spécialistes de la construction en Belgique à se tourner vers des processus de travail plus efficaces. Grâce à cette initiative, les professionnels disposent désormais d'un flux de travail complètement digitalisé qu'ils peuvent consulter à tout moment et en tout lieu sur n'importe quel appareil digital. Cette intégration technologique permet d'optimiser le service à la clientèle et de consacrer encore davantage de temps et d'attention à la qualité d'exécution des travaux de construction et de rénovation.

La scale-up gantoise Teamleader s'associe à la plateforme digitale Jaimy by Belfius. Les deux entreprises constatent que de nombreux indépendants du secteur de la construction s'accrochent encore à des processus de travail dépassés et ont parfois du mal à entrer en contact avec les clients, ce qui engendre une faible efficacité et des délais de réponse souvent longs. Ensemble, les deux entreprises souhaitent aider les professionnels belges à se digitaliser et, ce faisant, à optimiser leur méthode de travail.

Jaimy est une plateforme en ligne qui permet aux professionnels d'entrer directement en contact avec de nouveaux clients dans leur région. Elle offre également la possibilité aux propriétaires d'un logement de trouver une multitude de professionnels aux compétences variées, allant des travaux de peinture à l'isolation en passant par des travaux de plomberie ou d'électricité. Chaque mois, Jaimy permet à des milliers de propriétaires de trouver des hommes de métier qualifiés pour effectuer des travaux de réparation ou de rénovation dans leur habitation. La plateforme met donc les deux parties en contact, afin de pouvoir procéder, une fois le devis accepté, à l'exécution des travaux.

Grâce à cette collaboration, les professionnels qui attirent un nouveau client peuvent l'ajouter automatiquement à leur espace Teamleader à partir de la plateforme Jaimy. Très concrètement, Teamleader complète le parcours digital entamé via Jaimy. Une fois que le professionnel s'est engagé à réaliser une mission, il peut basculer vers Teamleader pour suivre le job lui-même, procéder à la facturation et conserver les coordonnées à des fins de prospection. La plate-forme de Teamleader est donc un prolongement logique de la place de marché digitale de Jaimy, où commence la prospection commerciale.

Via Jaimy, Teamleader permet à ses professionnels d'accéder à un flux automatique de nouveaux leads pour des missions potentielles. De cette manière, le professionnel peut plus se concentrer pour fournir un travail de qualité au lieu de passer son temps à chercher des clients, régler des démarches administratives et assurer le suivi des projets.

« Permettre aux professionnels de se concentrer sur la qualité de l'exécution des projets de construction et de rénovation »

En collaborant activement avec d'autres développeurs de logiciels, Teamleader entend offrir aux entrepreneurs une solution digitale la plus complète possible pour répondre à leurs besoins. Le partenariat avec Jaimy s'inscrit dans l'objectif de Teamleader d'accompagner les professionnels belges dans leur processus de digitalisation. « *Les professionnels qui gèrent plus efficacement leur administration disposent de davantage de temps pour se concentrer sur ce qui compte vraiment : leur métier. Il n'y a pas de raison que des indépendants doivent encore se soucier des devis ou de la facturation le soir, alors qu'il existe des systèmes en mesure de les décharger de ce poids. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre, avec des partenaires tels que Jaimy by Belfius, pour faciliter la vie des professionnels* », affirme **Jeroen De Wit, PDG de Teamleader**.

« *Avec Jaimy, nous mettons chaque jour en contact une multitude de professionnels belges avec de nouveaux clients. Cela montre bien que des plateformes digitales peuvent aider les indépendants du secteur de la construction à développer leur activité. En collaboration avec Teamleader, nous faisons aujourd'hui en sorte que les professionnels puissent travailler encore plus efficacement. Cela leur épargne non seulement pas mal de tracas, mais leur permet également de gagner en efficacité et de décrocher plus de projets* », explique **Christophe Nottebaert, PDG de Jaimy by Belfius**. Jaimy by Belfius sera également présent au salon Batibouw aux côtés des entrepreneurs.

À propos de Teamleader

Teamleader a été fondée à Gand en 2012 par Jeroen De Wit, l'actuel PDG de la société. Ce développeur de solutions SaaS (Software as a Service) offre aujourd'hui ses services à plus de 11 000 entreprises dans toute l'Europe. Le logiciel Teamleader aide les PME à faciliter leur travail, notamment au niveau de la gestion de la relation client (CRM), de la gestion de projets et de la facturation. En 2017, Teamleader a lancé sa propre marketplace, avec laquelle il s'est engagé à intégrer ses logiciels comprenant les différentes solutions logicielles du marché. Entre-temps, plus de 200 applications sont déjà disponibles sur la Teamleader-Marketplace dans différentes catégories (comptabilité, génération de prospects, etc.).

Chaque année, Teamleader organise également l'événement phare Work Smarter, à l'occasion duquel des entrepreneurs peuvent dialoguer et acquérir de nouvelles connaissances sur tout ce qui touche à la digitalisation et à l'innovation. En 2019, Work Smarter a de nouveau attiré plus de 1 000 visiteurs.

Plus d'infos sur <https://public.teamleader.be/fr-be/> et sur <https://www.teamleader.eu/worksmarter>

À propos de Jaimy by Belfius

Jaimy by Belfius a été fondée en 2018 par Belfius Insurance et Boston Consulting Group Digital Ventures en tant que corporate venture. Les deux sociétés ont lancé une plateforme digitale/place de marché en ligne pour les travaux de rénovation, en réponse aux nouveaux défis dans le secteur des assurances. Depuis fin 2019, Jaimy figure aussi dans l'app Belfius Mobile et le service est également intégré dans d'autres applications et processus digitaux. Les avantages de cette plateforme à l'échelle nationale sont évidents : gain de temps et orientation client. Jaimy recherche les professionnels les plus qualifiés parmi ses quelque 2 500 entrepreneurs affiliés, et les propriétaires reçoivent, gratuitement et sans engagement, jusqu'à trois devis différents de ces professionnels agréés.

Plus d'infos sur <https://pro.jaimy.be/> ou www.jaimy.be

À propos de Belfius Banque et Assurances

Belfius Banque et Assurances est un bancassureur bien ancré au niveau local, qui exerce ses activités commerciales en Belgique dans trois domaines principaux : retail et commercial banking, fourniture de services financiers au secteur public et aux entreprises, et assurances. Belfius Banque et Assurances peut se targuer d'une expérience de 150 ans dans le secteur public et de 50 ans dans le segment des clients particuliers. L'entreprise est entièrement détenue par l'État belge via la Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI).

Plus d'infos sur www.belfius.be

Contacts presse

FINN: Ken Demol, +32 478 47 65 58, ken.demol@finn.agency

JAIMY : Christophe Nottebaert, +32 (0)476 85 74 73, christophe.nottebaert@jaimy.be

Belfius Banque et Assurances : Ulrike Pommée, + 32 (0)2 222 02 57, ulrike.pommee@belfius.be of press@belfius.be

