

Communiqué de presse

Bruxelles, le 12 décembre 2019

Belfius Insurance lance Jane, une start-up innovante qui utilise l'intelligence artificielle pour permettre aux seniors isolés de rester chez eux plus longtemps, en toute sécurité



D'après une étude, 94 %¹ des seniors souhaiteraient rester vivre chez eux le plus longtemps possible. Cette idée ne rassure toutefois pas toujours leurs enfants. Et s'il leur arrivait quelque chose ? Les statistiques nous montrent en effet que 67 %² des accidents ont lieu à la maison. Via la start-up Jane, Belfius Insurance a décidé de prendre ce thème sociétal d'actualité à bras le corps. Grâce à une solution d'aide à domicile innovante reposant sur l'intelligence artificielle, les seniors isolés peuvent désormais vivre plus longtemps chez eux, en toute sécurité.

La start-up Jane aide les seniors isolés à continuer à habiter chez eux plus longtemps et en toute sécurité. Grâce à l'**intelligence artificielle (IA)**, Jane s'attache à cerner le quotidien et les habitudes des seniors de manière à pouvoir informer les membres de leur famille proche en cas d'incident potentiel (p.ex. si la personne âgée a fait une chute dans la salle de bains ou n'est pas rentrée chez elle le soir, etc.).

¹ Source : Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

² Source : Stevens et al. Injury Epidemiology 2014

La famille peut en outre paramétrer des **alertes personnalisées**, telles que l'envoi d'un signal en cas de mouvement anormal constaté dans la maison au beau milieu de la nuit. Enfin, le pack comprend aussi **trois boutons d'alarme manuels**.

Avec Jane, la famille peut discrètement se faire une idée de ce qui se passe chez le senior, les soins peuvent être ajustés à titre préventif afin de permettre à la personne âgée de rester autonome chez elle plus longtemps. Jane, c'est garder plus longtemps son autonomie... en toute sérénité. Cette solution innovante offre en outre l'avantage d'économiser le coût considérable d'un séjour dans une maison de repos ou un centre de soins résidentiel.

La start-up a été financée et lancée sur le marché par Belfius Insurance (actionnaire majoritaire) et Boston Consulting Group Digital Ventures.

Un réel enjeu sociétal

Selon les estimations³, la population belge passera de 11,4 millions en 2018 à 13,2 millions en 2070. Mais ce qui ressort principalement de ces projections, c'est le vieillissement de la population : en 2070, notre pays devrait en effet compter plus de 3 millions de personnes de plus de 67 ans et près de 1,4 million de personnes de plus de 80 ans. C'est plus de 10% de la population, contre environ 5% aujourd'hui. Or, les centres de soins résidentiels ont déjà à l'heure actuelle un taux d'occupation de 95 %⁴, une nouvelle vague de vieillissement de la population s'annonce et de plus en plus résidents en maison de repos n'ont pas les moyens de payer l'intégralité de leur facture avec leur seule pension.

Au cours des prochaines années, ces changements démographiques affecteront de nombreuses facettes de notre vie quotidienne et généreront une forte demande de nouveaux services. En lançant Jane, la solution intelligente d'aide à domicile, Belfius entend contribuer à la mise en place de solutions concrètes et innovantes pour relever les défis de taille posés par le vieillissement de notre population.

Jane : concrètement

Jane se compose d'un **kit de détecteurs** (1 concentrateur central, 6 détecteurs de mouvement/température et 3 boutons d'alarme) très faciles à installer au domicile du senior ainsi que d'une **application mobile** à télécharger sur le smartphone des membres de la famille proche. Ses détecteurs sont particulièrement discrets et fonctionnent sur piles.

La solution peut être commandée en ligne sur www.jane.be ; la boîte contenant le matériel nécessaire est ensuite livrée à domicile. Son installation est aisée, grâce aux instructions détaillées fournies dans l'application mobile de Jane téléchargeable dans l'Apple App Store et Google Play Store.

Le kit revient à 319 euros, auxquels s'ajoutent des frais d'abonnement mensuel de 14,95 euros. Pour 4,95 euros par mois (en option), le senior a la possibilité d'appeler une centrale d'alarme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en appuyant sur un bouton d'urgence. Enfin, l'installation peut être confiée, au besoin, à un expert (en option, prix disponible sous peu).

Pour l'instant, la solution ne peut pas encore être utilisée en présence d'animaux domestiques circulant librement dans l'habitation. Une connexion Internet dans la maison ou l'appartement est, bien entendu, indispensable. Jane travaille néanmoins d'ores et déjà à la conception d'une solution basée sur l'Internet mobile.

Contact presse

Ulrike Pommée, Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be, +32 (0)2 222 02 57
www.belfius.be

³ Sources : Conseil supérieur des Finances, Comité d'étude sur le vieillissement ; Belfius Research.

⁴ Source: Probis

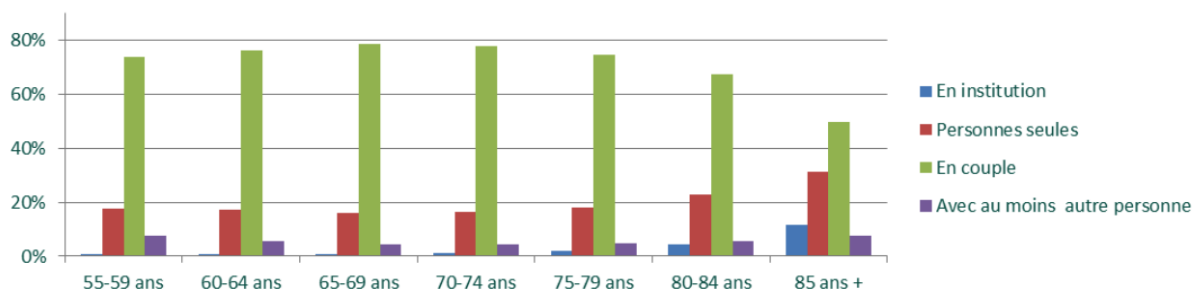


Facts & figures:

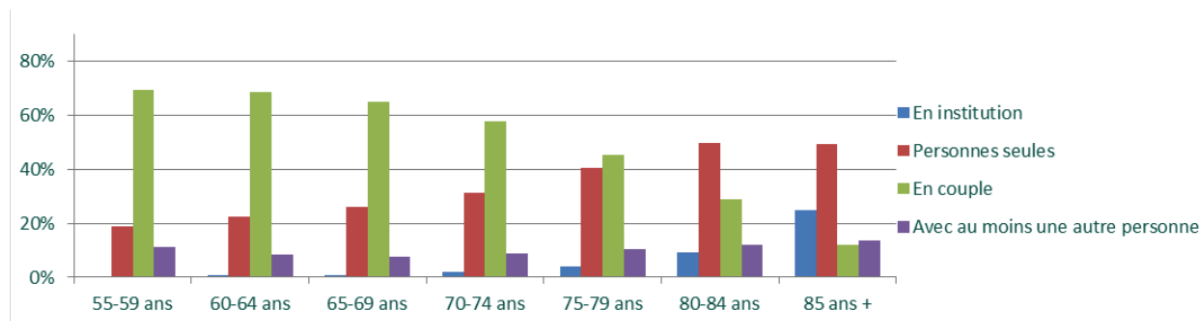
Démographie :

- Chiffres:
 - Nombre de Belges âgés de plus de 67 ans⁵
 - 2020 : 1,94M (= 16,8% de la population totale)
 - 2040 : 2,7M (= 21,7% de la population totale)
 - 2060 : 2,9M (= 22,3% de la population totale)
 - Nombre de seniors en 2070:
 - >67 ans : 3M
 - >80 ans : 1,4M
 - Nombre de seniors vivant seuls >65 ans⁶
 - Hommes : entre 18% - 34%
 - Femmes : entre 27% - 50%
- Le vieillissement de la population est manifeste: le coefficient de dépendance des âgés (qui rapporte le nombre de personne de 67 ans et plus au nombre de personnes de 18 à 66 ans) s'accroît de plus de 53 % entre 2018 et 2070.
- Déjà bien avant cela, en 2034, il y aura en Wallonie autant d'habitants âgés d'au moins 67 ans que de jeunes de moins de 18 ans.
- Plus de 3,5 millions de pensionnés en Belgique en 2050 – soit près de 30% de la population totale.
- L'évolution du vieillissement de la population ne connaît pas le même rythme dans les trois régions : globalement, la Flandre vieillit plus rapidement, la Wallonie suit, tandis que Bruxelles reste la plus jeune.

Graphique 10 : Distribution de la population masculine selon le mode de vie et le groupe d'âge, Belgique, 2011



Graphique 11 : Distribution de la population féminine selon le mode de vie et le groupe d'âge, Belgique, 2011



⁵ Conseil supérieur des finances, Comité d'étude sur le vieillissement; Belfius Research

⁶ Statbel data



Données concernant les incidents :

- 1 senior sur 5 (>65 ans) est tombé au cours des 12 derniers mois⁷
- Dans 67% des cas, le senior est tombé à son domicile⁸
- Conséquences de la chute⁹:
 - Dans 67% des cas de chute, le senior a été blessé.
 - Dans 34,6% des cas de chute, le senior a été hospitalisé
 - 17,4% des cas de chute ont occasionné une fracture
- Seuls 49% des seniors qui sont déjà tombés utilisent un système de prévention/détection¹⁰
- Endroits du domicile où la chute (avec blessures) s'est produite¹¹:
 - Pièce de vie : 24,7%
 - Chambre à coucher : 22,4%
 - Salle de bain: 17,3%

⁷ Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV)

⁸ Injury Epidemiology Journal

⁹ Katholieke Universiteit Leuven

¹⁰ Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV)

¹¹ Injury Epidemiology Journal

