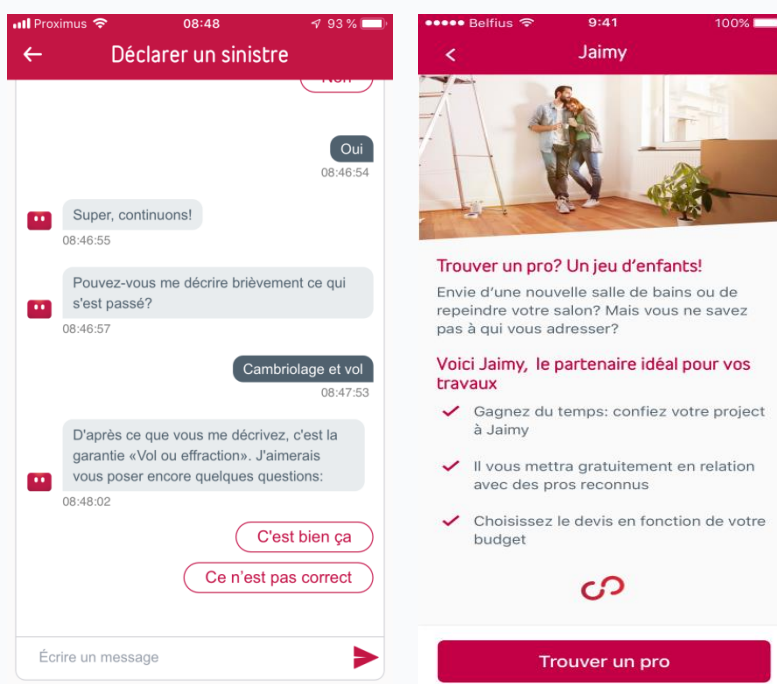


Bruxelles, le 7 octobre 2019

Nouveau dans Belfius Mobile à partir de ce mois d'octobre : Jaimy, myBo, les raccourcis Siri®, le bouton magique et plusieurs autres fonctionnalités



Jaimy, la plateforme intelligente qui se charge de chercher le professionnel le plus qualifié pour vos travaux, bientôt directement accessible via Belfius Pop-Up, le chatbot myBo pour vous aider à remplir votre déclaration en cas de sinistre habitation, les raccourcis Siri® pour faire vos virements les plus courants, mais aussi un bouton magique pour accéder instantanément à tous les moyens de paiement, la possibilité d'annuler vous-même des domiciliations via l'app ou encore de commander une carte de crédit ou prepaid MasterCard sans contact pour payer à la caisse encore plus rapidement,...

Telles sont quelques-unes des nouveautés disponibles sur l'app Belfius Mobile dès ce mois d'octobre.

Jaimy intégré à Belfius Pop-Up dans le courant du mois d'octobre

Plomberie, électricité, isolation, pose de portes ou fenêtres, remplacement de vitrages, installation, réparation ou entretien de chauffage, pose de panneaux solaires, réparation de toiture, revêtement de sol, peinture et décoration, etc. D'ici la fin de ce mois, les 1.350.000 utilisateurs de Belfius Mobile pourront désormais, en quelques clics et sans quitter leur app, dans Belfius Pop-Up, demander à

Jaimy de leur trouver un entrepreneur agréé dans pas moins de 10 domaines différents et disponible pour réaliser leurs travaux.

Jaimy est une plateforme intelligente développée par Belfius. Ses avantages sont évidents : pas de perte de temps, Jaimy se charge de chercher le professionnel le plus qualifié parmi ses 2.000 entrepreneurs affiliés (et bientôt plus), et les particuliers reçoivent, gratuitement et sans engagement, jusqu'à trois offres différentes, de la part d'artisans certifiés. En outre, grâce à l'intégration de Jaimy dans Belfius Pop-Up, les entrepreneurs clients chez Belfius pourront eux aussi s'affilier en quelques minutes à Jaimy via l'app depuis leur smartphone. Une fois affiliés, ils pourront ensuite accéder facilement et de façon sécurisée, via le site jaimy.be, à des centaines de missions possibles, parfois à deux pas de chez eux, et pour lesquelles ils peuvent soumettre une offre de prix en direct via la plateforme.

Après, notamment, l'achat de billets De Lijn ou de titres-services, le « *plein sans carte* » dans les stations-services Lukoil ou encore l'accès aisé à ses données sur MyPension, Belfius continue ainsi d'étoffer l'offre Pop-Up au sein de Belfius Mobile, avec toujours davantage de services non financiers, utiles et hyperpratiques pour faciliter la vie de ses clients.

Un sinistre, un pépin : myBo, l'assistant virtuel malin vous guide dans votre déclaration de sinistre habitation

Un cambriolage, une fuite d'eau, un ballon de foot dans la vitre de la cuisine... Déclarer un sinistre est souvent un moment plein d'incertitudes pour les clients. « Suis-je couvert par ma police ? », « Ai-je correctement décrit le sinistre ? », « Dans combien de temps recevrai-je une réponse ? » : autant de questions qui ajoutent encore au stress causé par le sinistre.

Grâce à myBo, intégré depuis ce matin à l'app Belfius Mobile et Belfius Tablet, plus besoin de téléphoner à votre assureur ou de passer en agence. myBo est un chatbot qui fait appel à l'intelligence artificielle et qui guide les clients pas à pas, dans un langage simple et accessible, et les aide à introduire leur déclaration en ligne en quelques minutes, 24h/24, calmement, depuis leur smartphone (ou leur tablette ou leur PC). Dans de nombreux cas, myBo leur indique même immédiatement si le sinistre est couvert par leur police. Les clients assurés chez Belfius peuvent ainsi alors directement choisir le type de réparation (Belfius Home Repair, propre réparateur, réparation par eux-mêmes).

« Verser l'argent de poche de Marie » : le raccourci Siri® pour effectuer vos virements habituels encore plus facilement

Première banque en Belgique à intégrer l'assistant vocal Siri® à son app mobile dès décembre 2016, Belfius permettait déjà à ses clients détenteurs d'un iPhone® d'introduire des virements bancaires en *parlant* à leur smartphone. A partir d'aujourd'hui et pour encore plus de facilité, Belfius Mobile leur propose maintenant de créer des raccourcis Siri® pour les virements qu'ils effectuent régulièrement.¹

Ainsi, par exemple, pour verser tous les mois l'argent de poche de leur fille Marie, il leur suffira désormais de *dire* à leur iPhone® ou iPad® : « *Verser l'argent de poche de Marie* ».

Et le virement destiné à Marie sera automatiquement généré et complété. Les utilisateurs d'un iPhone® n'auront alors plus qu'à confirmer le virement avec leur mot de passe. Pratique, non ? Et tout aussi sécurisé qu'un virement classique.

¹ La fonctionnalité 'Créer un raccourci Siri®' est disponible à partir de iOS 12



Bref, que ce soit pour consulter le solde de ses comptes ou introduire des virements, avec Belfius Mobile, un mot, un geste et Siri® fait le reste.

Autres nouveautés

Le bouton magique

Encoder un virement, scanner une facture (papier ou pdf) ou un code QR... Désormais, plus besoin de naviguer dans l'app pour choisir le mode de paiement. Grâce au bouton magique sur l'écran Mon aperçu, toutes les options pour effectuer un paiement sont instantanément accessibles au même endroit en un seul clic.



Regardez notre vidéo :

[Payez avec votre smartphone et Belfius Mobile](#)

Consulter mais aussi annuler des domiciliations

L'app Belfius permettait déjà de consulter les transactions liées à ses domiciliations en cours. Désormais, les clients Belfius peuvent également annuler eux-mêmes les domiciliations qui n'ont plus lieu d'être, ceci en un clic, directement depuis leur smartphone ou leur tablette.

Mais aussi....commander une carte de crédit ou prepaid MasterCard *sans contact* dans l'app Belfius Mobile ou Belfius Tablet, etc.

Envie d'en savoir plus ? Découvrez toutes les nouveautés de la dernière version de Belfius Mobile via

- <https://play.google.com>
- <https://apps.apple.com>

Contact presse

Ulrike Pommee

ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.be

