

Bruxelles, le 28 mars 2019

## Toujours un écran d'avance avec Belfius Mobile

- **Ouvrir un compte à vue ou un compte d'épargne pour un enfant mineur via smartphone – primeur sur le marché belge**
- **Signer son crédit-logement de manière digitale via smartphone, tablette ou PC**
- **Nouveau dans Belfius Pop-Up: titres-services Sodexo et tickets pour Art Brussels**
- **Payer ses factures en quelques clicks**

Faciliter toujours davantage la vie des clients: tel est le fil conducteur des multiples services et fonctionnalités disponibles sur Belfius Mobile. Et pour répondre toujours mieux aux attentes de ses clients, Belfius propose encore de nouvelles fonctionnalités à partir de ce jeudi 28 mars. Parmi celles-ci, la possibilité pour les parents d'ouvrir un compte à vue ou un compte d'épargne pour leurs enfants mineurs en moins de 5 minutes, via leur smartphone, tablette ou PC, sans devoir passer en agence. Ou encore Scan & Pay, une innovation qui permet de régler ses factures électroniques directement dans l'app Belfius. Dorénavant, les clients peuvent également signer leur crédit hypothécaire de façon digitale, grâce à leur smartphone, où qu'ils soient et au moment qui leur convient le mieux. A noter également deux nouveaux services ajoutés à Belfius Pop-Up: depuis aujourd'hui, acheter des tickets pour Art Brussels en quelques clicks et d'ici quelques jours, commander facilement des titres-services.

### Ouvrir un compte pour son enfant mineur sans devoir passer en agence

En septembre 2016, Belfius était la première banque en Belgique à permettre l'ouverture de compte et l'identification en tant que nouveau client de façon *100 % digitale et paperless* grâce à son smartphone, sans devoir passer en agence. Actuellement, 1 client sur 5 est devenu client chez Belfius de cette façon.

Dès aujourd'hui, les parents qui le souhaitent peuvent ouvrir un compte pour leur(s) enfant(s) en moins de 5 minutes – carte bancaire et app Belfius Mobile comprises, ainsi qu'un peu d'argent de poche pour démarrer. Il leur suffit de scanner la carte d'identité de leur enfant, puis de confirmer la demande d'ouverture de compte avec le mot de passe de leur app Belfius Mobile. Les parents reçoivent ensuite un sms pour activer facilement le code pin de la carte.

## **Tous les crédits-logement peuvent désormais être signés partout et à toute heure, via son smartphone, sa tablette ou son PC**

Acheter une maison ou un appartement est un moment clé où les clients souhaitent recevoir des conseils sur mesure de spécialistes prenant le temps d'aborder en détail la faisabilité du projet, les aspects fiscaux, les assurances, etc. Mais où ils entendent également pouvoir compter sur des outils digitaux performants pour leur simplifier la vie.

Depuis pas mal de temps déjà, les clients Belfius pouvaient demander une simulation en ligne et fixer eux-mêmes leurs rendez-vous dans l'agenda électronique de leur banquier. Dorénavant, après l'entretien conseil en agence, ils pourront également signer leur demande de crédit à leur aise, où et quand ils le souhaitent, via Belfius Mobile, Belfius Tablet ou Belfius Direct Net. Les cohabitants/couples mariés peuvent signer séparément, au moment qui convient le mieux à chacun. Les clients Belfius ne doivent donc plus se déplacer ensemble physiquement à l'agence pour la signature.

## **Scan & Pay des factures reçues par e-mail**

Eau, gaz, électricité, télécom, ...: de plus en plus d'entreprises et d'institutions souhaitent envoyer leurs factures directement par e-mail. Mais compléter un virement pour payer ses factures peut prendre du temps: introduire correctement le montant, le nom et le numéro de compte du bénéficiaire, la communication, etc. Fini cette corvée pour les clients Belfius Mobile. Désormais, ils peuvent ouvrir et payer leurs factures électroniques directement via Belfius Mobile. L'app génère automatiquement un virement pré-rempli, prêt à être signé pour exécution. Plus de risque d'erreurs d'encodage, et surtout, c'est beaucoup plus rapide. Disponible depuis ce matin, Scan & Pay permet de payer n'importe quelle facture électronique, belge ou étrangère... et de contribuer au passage à économiser de nombreuses tonnes de papier et de CO<sub>2</sub>.

## **Nouveau dans Belfius Pop-Up: acheter et consulter ses titres-services Sodexo directement dans l'app Belfius Mobile**

L'offre de services non-bancaires au sein de Belfius Mobile évolue, elle aussi, à la vitesse grand V. Ainsi, depuis aujourd'hui, les clients Belfius peuvent acheter des tickets d'entrée pour Art Brussels et d'ici début avril, ils pourront aussi commander des titres-services et de consulter le solde de titres disponibles chez Sodexo, à tout moment via leur smartphone.

Après le « *plein sans carte* » dans les stations Lukoil et l'achat de tickets pour les Belfius EuroHockey Championships, il s'agit de deux nouveaux services non-bancaires proposés dans Belfius Pop-Up (disponible dans la dernière version de l'app Belfius : minimum 8.4.2 pour Android et 8.4.1 pour IOS). Au cours des prochains mois, d'autres services hyper-pratiques via de nouveaux partenariats viendront s'ajouter à cette offre, parmi lesquels notamment l'achat de tickets De Lijn et SNCB directement grâce à son smartphone, sans devoir se déplacer au guichet ou à l'automate.

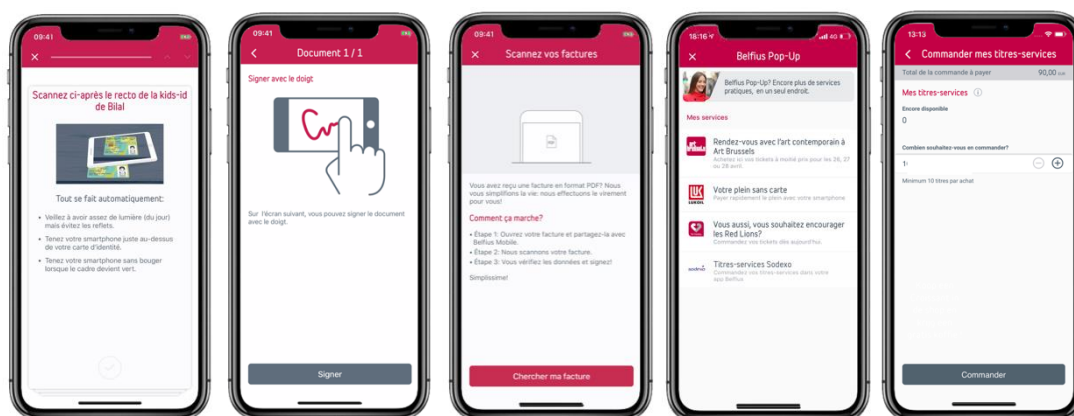


## Et ce n'est pas tout

- L'an dernier, Belfius lançait les 'Push notifications', la possibilité de recevoir des messages courts directement sur son smartphone, par exemple chaque fois que de l'argent est versé sur son compte. Ces petites notifications sont toujours plus nombreuses. Ainsi, à partir de maintenant, le client pourra, s'il le souhaite, recevoir automatiquement un message au moment où il passe la frontière si sa carte n'est pas encore activée pour l'étranger.
- Tous les documents Belfius et les attestations fiscales sont désormais accessibles au même endroit dans l'app Belfius Mobile.
- Un paiement urgent? Un oubli? Grâce au paiement instantané, l'argent est versé sur le compte du bénéficiaire auprès d'une autre banque en 3 secondes. Entre comptes Belfius c'était déjà le cas depuis belle lurette...
- Un ami à rembourser? Scannez sa carte de banque avec Belfius Mobile, complétez le montant et envoyez.
- Un historique de la carte de crédit revu et amélioré pour retrouver toutes les opérations avec encore plus de facilité.

### Belfius Mobile : chiffres récents

- Fin mars 2019, Belfius Mobile compte 1.289.209 utilisateurs actifs. Ceux-ci se connectent en moyenne 33 fois par mois. 1 sur 3 se connecte à l'app via Touch ID.
- En janvier et février 2019, Belfius a enregistré plus de 2.840.000 paiements par code QR. 490.000 clients utilisent déjà ce moyen de paiement en 2019.
- Plus de 570.000 clients ont activé les notifications push automatiques dans Belfius Mobile.
- 1 plan d'investissement Flex Invest sur 5, 40% des cartes de crédit et 71% des comptes d'épargne-pension sont ouverts via un canal digital.
- L'app a un score de 4,6/5, tant dans l'Apple Store que dans le Google Play store.



### Envie d'en savoir plus?

<https://www.belfius.be/mobile-app>

### Contact presse

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

[www.belfius.com](http://www.belfius.com)

