









BELFIUS TRACK





Belfius innove en lançant Belfius Track: le robo-advice avec la touche

-  Mobile first - Digital
-  Robo-advice conforme à la directive MiFID II
-  Pour, avec et par les millennials
-  24h/24, 7 jours sur 7
-  Simplicité et transparence
-  Ouvrir, consulter, verser (périodiquement) un montant complémentaire, récupérer de l'argent ou clôturer via l'ensemble des canaux digitaux
-  Avec le soutien des conseillers Belfius Connect
-  Via chat, vidéo ou appel téléphonique





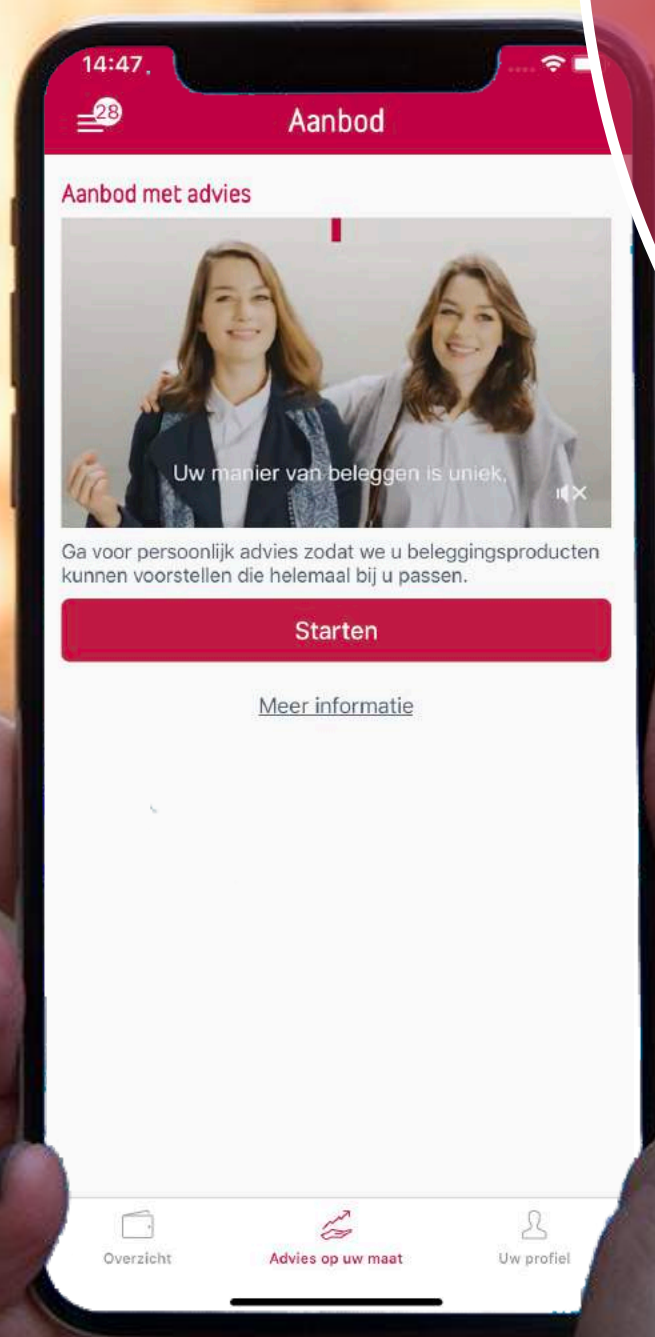
1.236.000
utilisateurs mobiles

Meilleure app
bancaire mobile

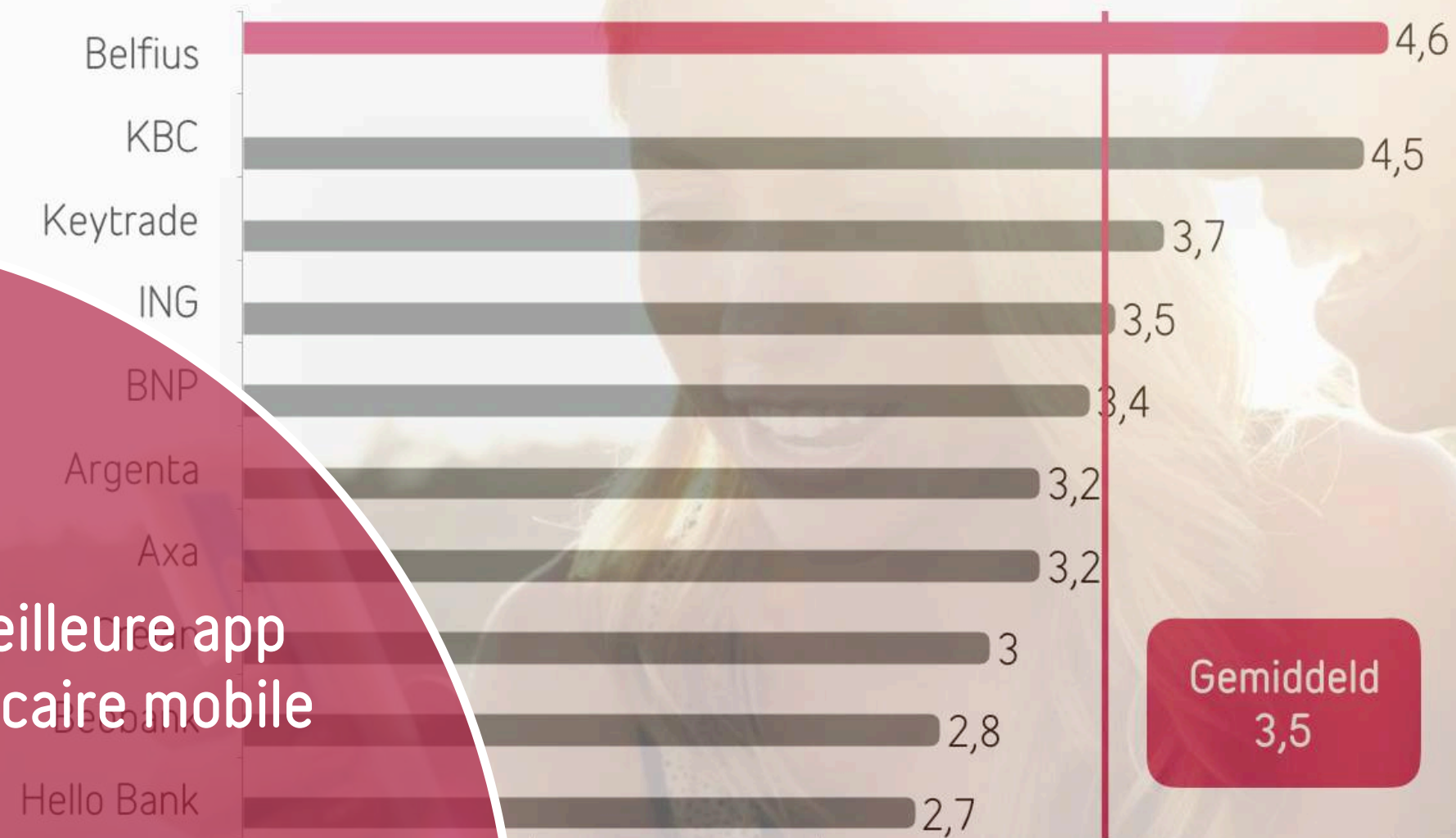
BELFIUS
MOBILE

Première et unique banque
en Belgique à offrir un
conseil en investissement
digital pensé mobile first
et conforme à MiFIDII

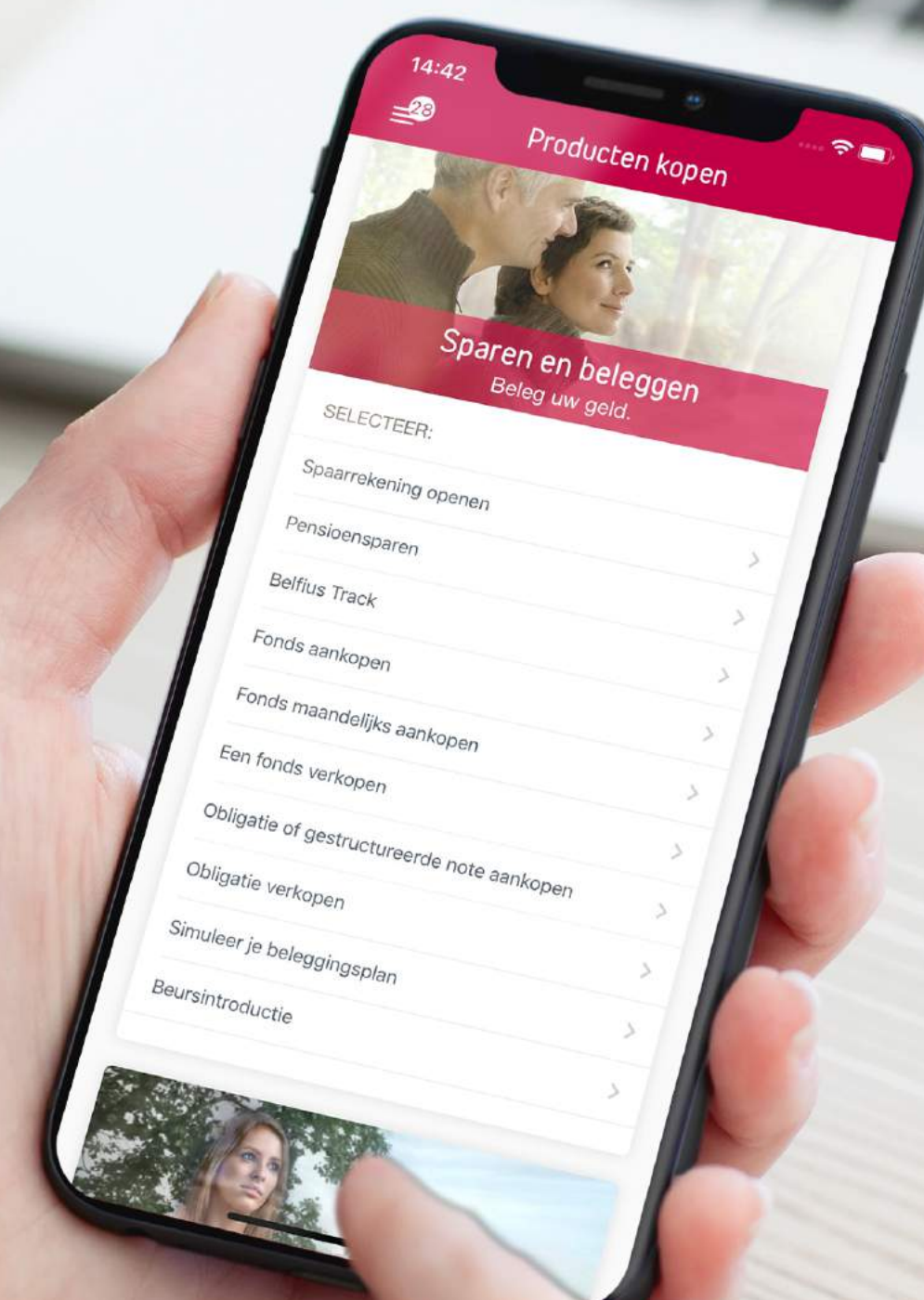
Le plus vaste choix
d'investissements via
Smartphone: pension,
fonds, plan
d'investissement
périodique, obligation, IPO



APP Store Rating



Gemiddeld
3,5



Besoins
spécifiques
en termes
d'investis-
sement

Les millennials sont en
permanence
connectés, ouverts aux
nouvelles idées et à la
technologie

Les millennials ne sont
pas familiarisés avec les
investissements. Seul un
millennial sur huit a déjà
investi

1/8

POUR, AVEC ET PAR
LES MILLENNIALS


- Simplicité
- Transparence
- Ne veulent se soucier de rien

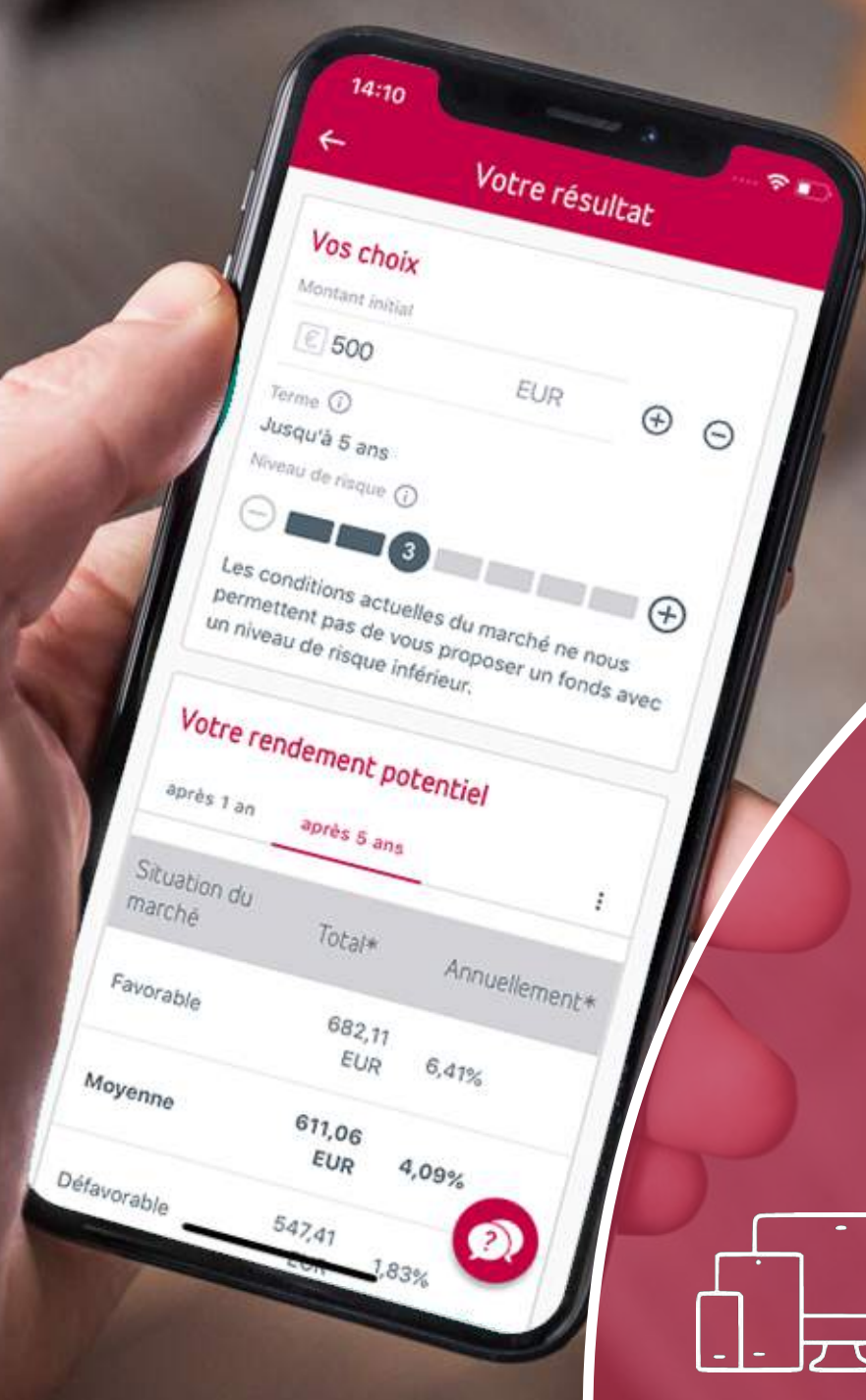
Recherche neurologique
innovante afin de cerner
leurs besoins et attentes :

- Attention (eye-tracking)
- Émotion (facial EMG)
- Engagement (galvanic skin response)



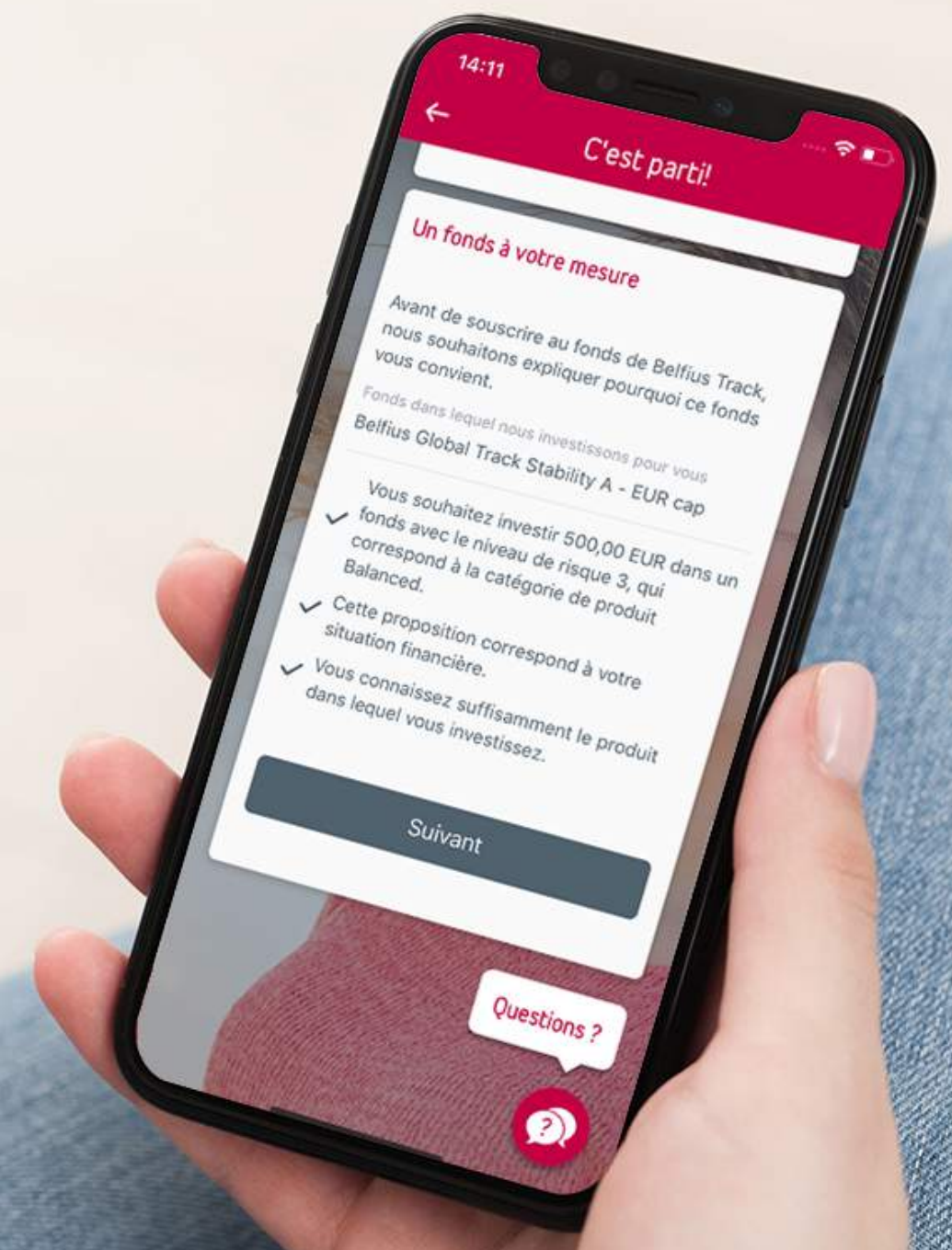
Sessions de groupe
Entretiens individuels
UX-testing de la solution

Robo- advice
avec la touche




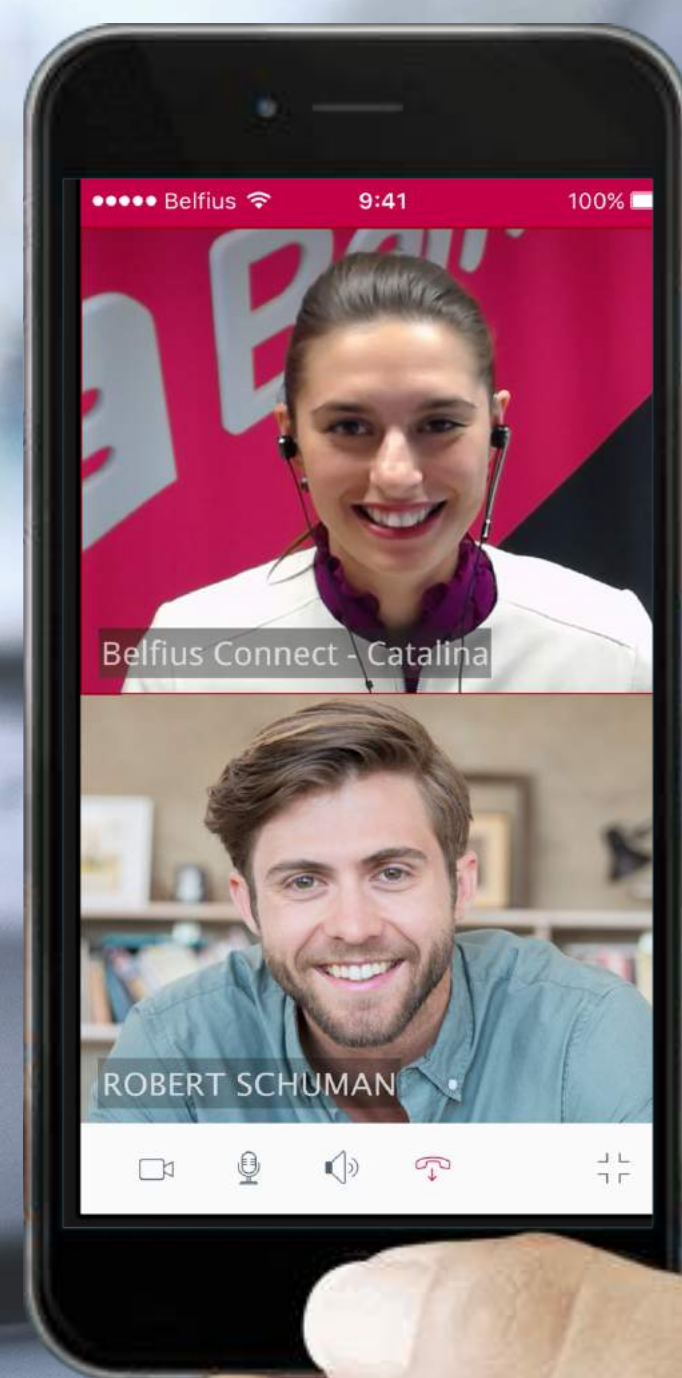
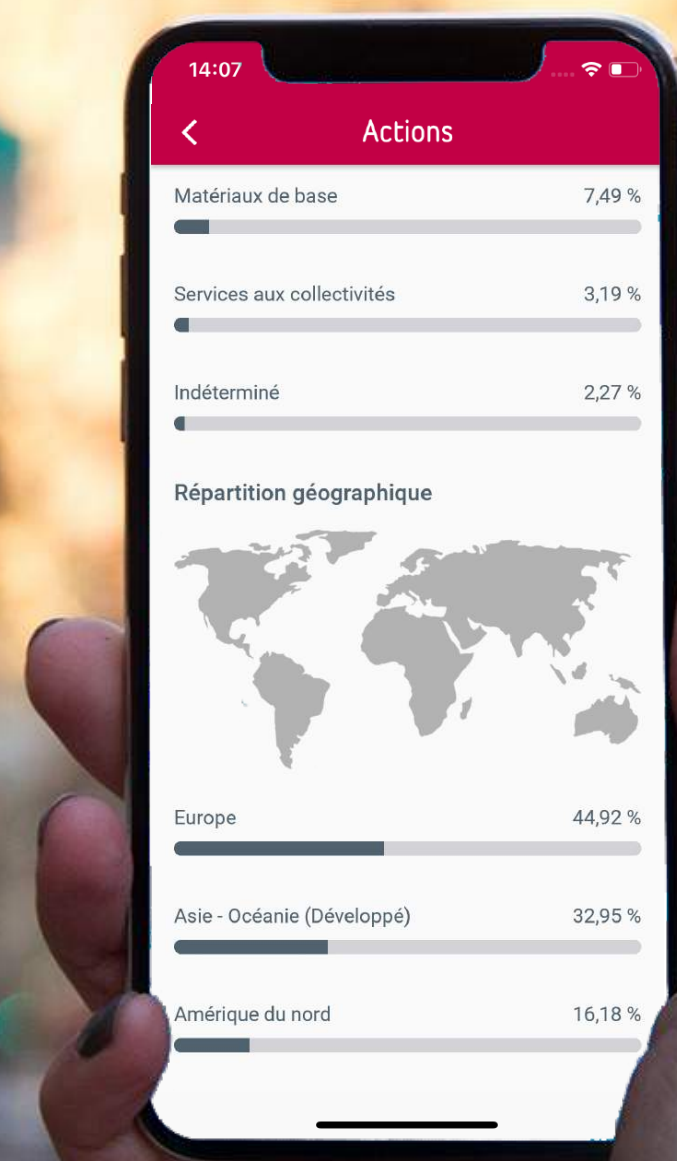
Une vue sur le
rendement potentiel
en quelques clics

L'expertise de Belfius
couplée à nos
algorithmes fournissent
un portefeuille sur
mesure au client



Suivi intuitif et
transparent du
portefeuille

Soutien de nos conseillers
Belfius Connect via chat,
vidéo ou appel
téléphonique



DEMO BELFIUS TRACK



Belfius Track

Belfius innove et lance le robo-advice développé pour, avec et par les millennials

BELFIUS TRACK

SIMULATION

UN PORTEFEUILLE
SUR MESURE

SUIVI INTUITIF

VERSEMENT
COMPLEMENTAIRE

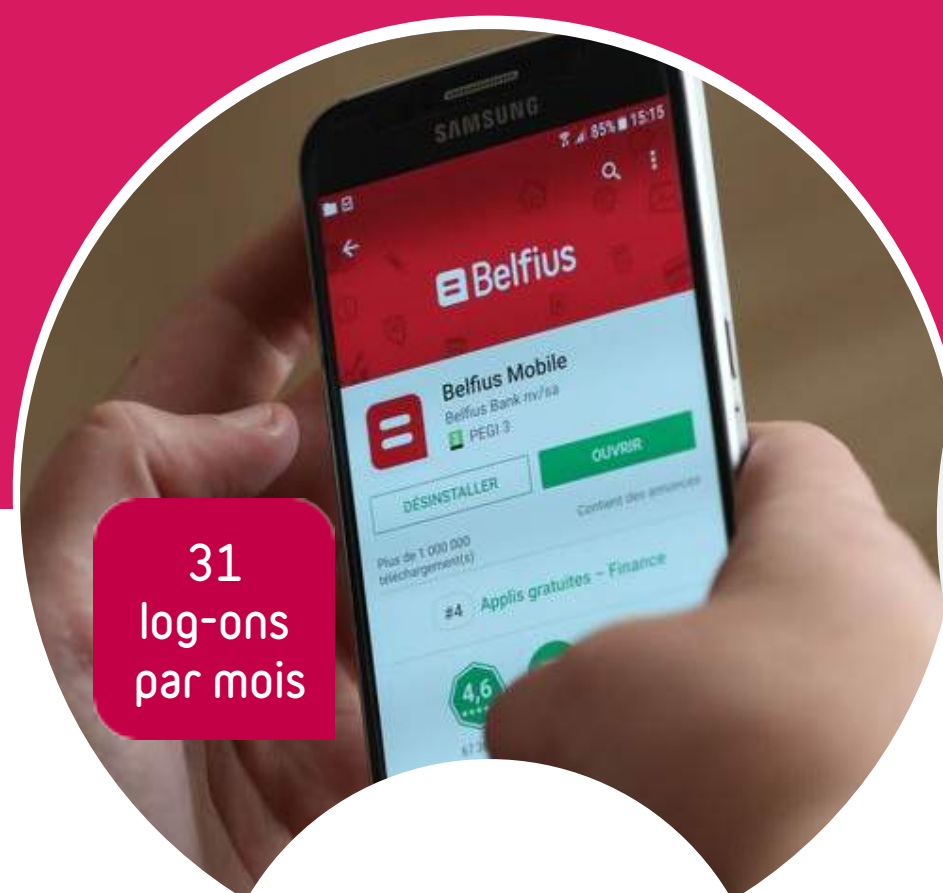


BELFIUS PopUp



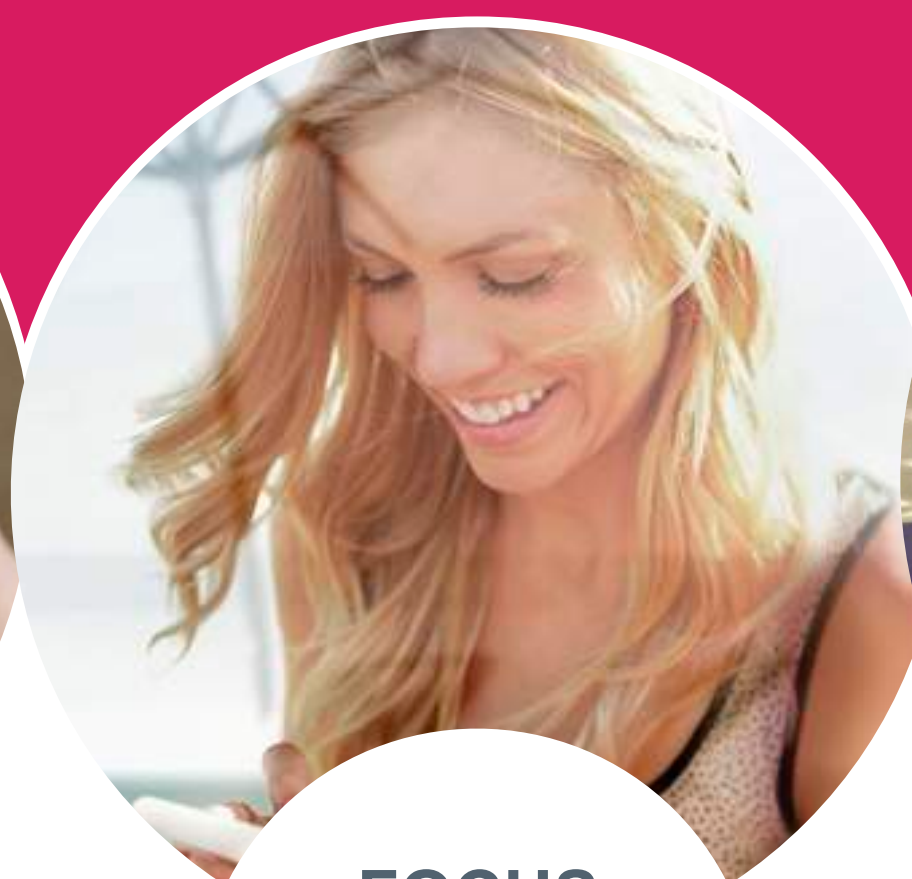
Belfius PopUp

Belfius lance Belfius PopUp pour offrir à ses clients Belfius Mobile bien plus que des services bancaires et d'assurance: plein sans carte, mobilité, titres-services, places de hockey... et plus encore en 2019.



UTILISATION QUOTIDIENNE

- Les clients utilisent quotidiennement leur application Belfius Mobile
- Il est donc facile d'utiliser un service supplémentaire depuis l'app



FOCUS CLIENT EXTREME

- Services non financiers avec la même facilité d'utilisation à laquelle les clients sont habitués (dans Belfius Mobile)
- Expérience utilisateur optimale - ne saisissez pas à nouveau vos données



FACILITE DE CONNEXION & PAIEMENT

- Pas de téléchargement supplémentaires (app), d'inscription ou de connexions
- Facilité de connexion via TouchId, FaceId ou mot de passe
- Facilité de paiement: pas besoin d'introduire de données, confirmation en 1 click



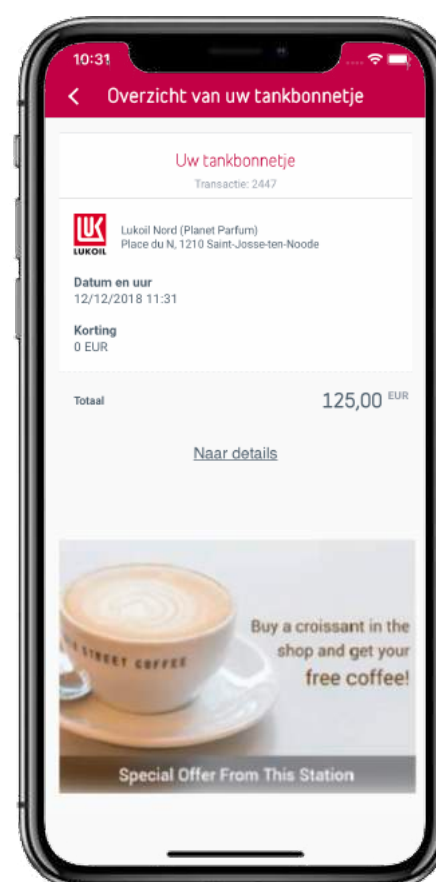
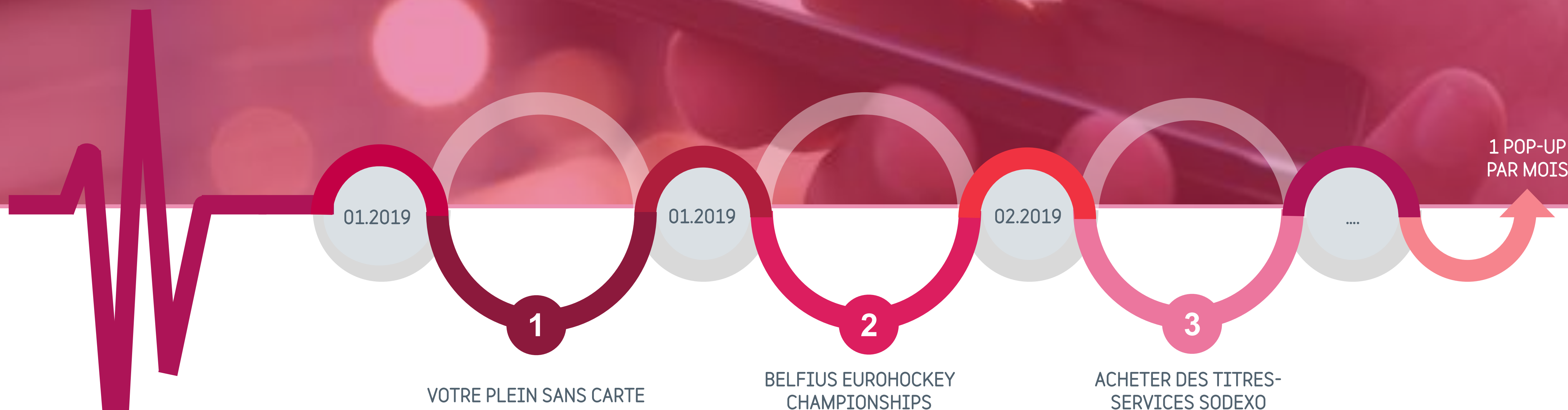
BELFIUS POPUP

- 1 service supplémentaire par mois



Belfius PopUp

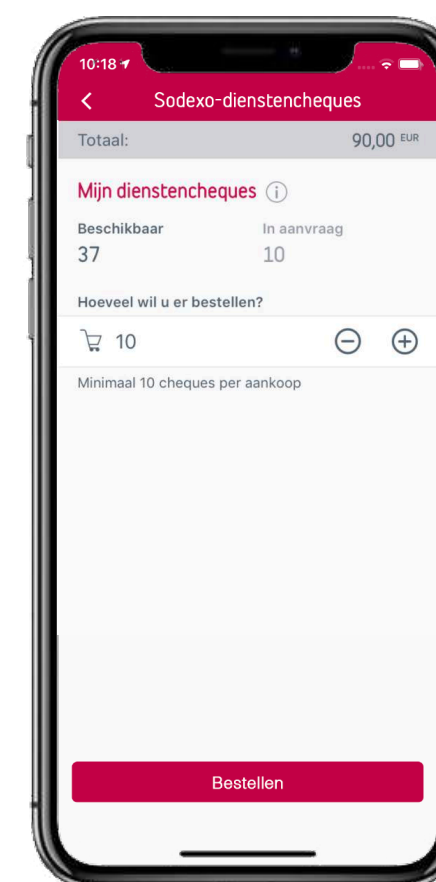
Belfius lance Belfius PopUp pour offrir à ses clients Belfius Mobile bien plus que des services bancaires et d'assurance: plein sans carte, mobilité, titres-services, places de hockey... et plus encore en 2019.



- En primeur sur le marché belge
- Faire le plein de carburant chez Lukoil sans cash ni carte bancaire
- Les clients de Belfius bénéficieront d'avantages offerts par Lukoil.



- Belfius affectionne particulièrement le hockey
- Les clients pourront acheter des places pour le EuroHockey Championships
- Cet événement se déroule du 16 au 25 août 2019 à Anvers

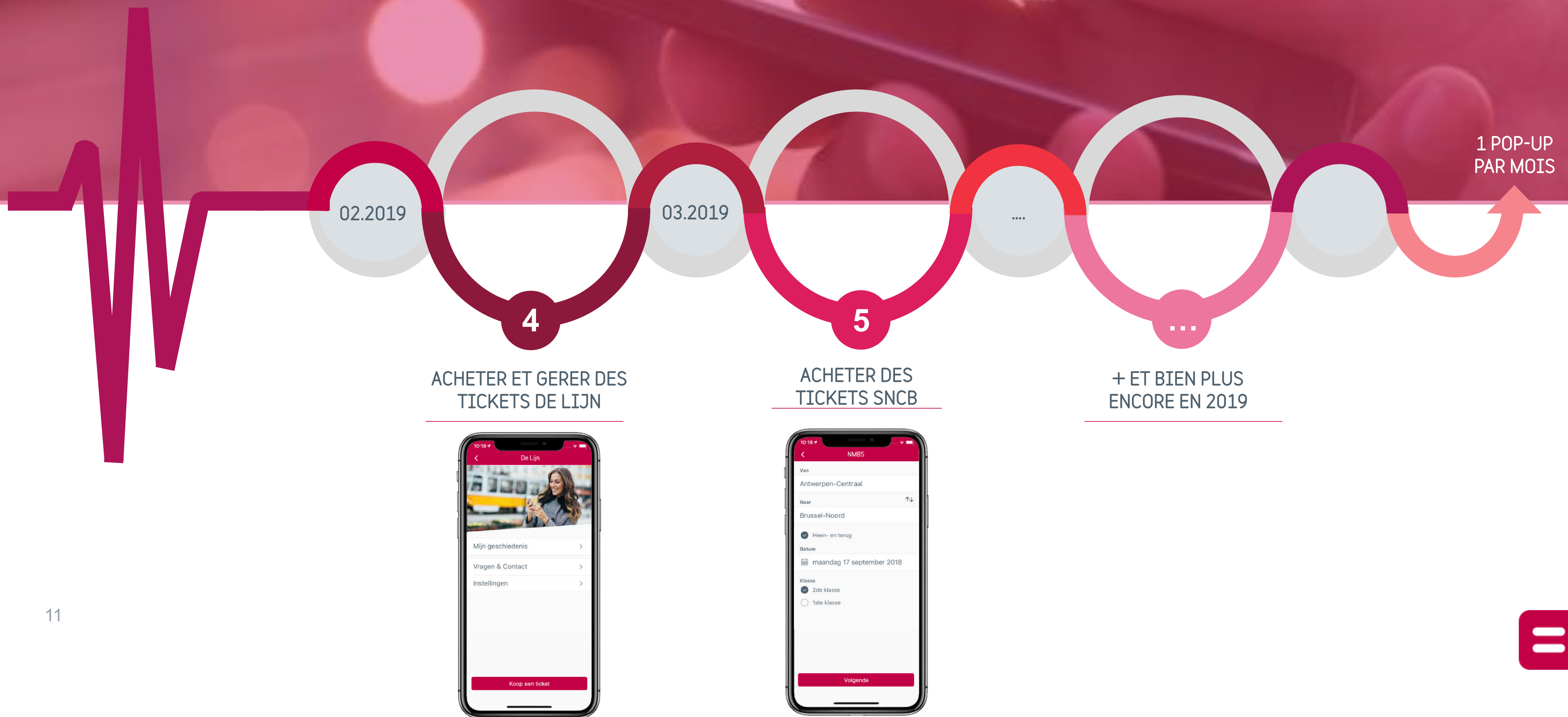


- Acheter et gérer des titres-services de Sodexo direct dans Belfius Mobile
- Commander très facilement des titres-services Sodexo
- Consulter le solde à tout moment



Belfius PopUp

Belfius lance Belfius PopUp pour offrir à ses clients Belfius Mobile bien plus que des services bancaires et d'assurance: plein sans carte, mobilité, titres-services, places de hockey... et plus encore en 2019.



Belfius PopUp

Belfius lance Belfius PopUp pour offrir à ses clients Belfius Mobile bien plus que des services bancaires et d'assurance: plein sans carte, mobilité, titres-services, places de hockey... et plus encore en 2019.

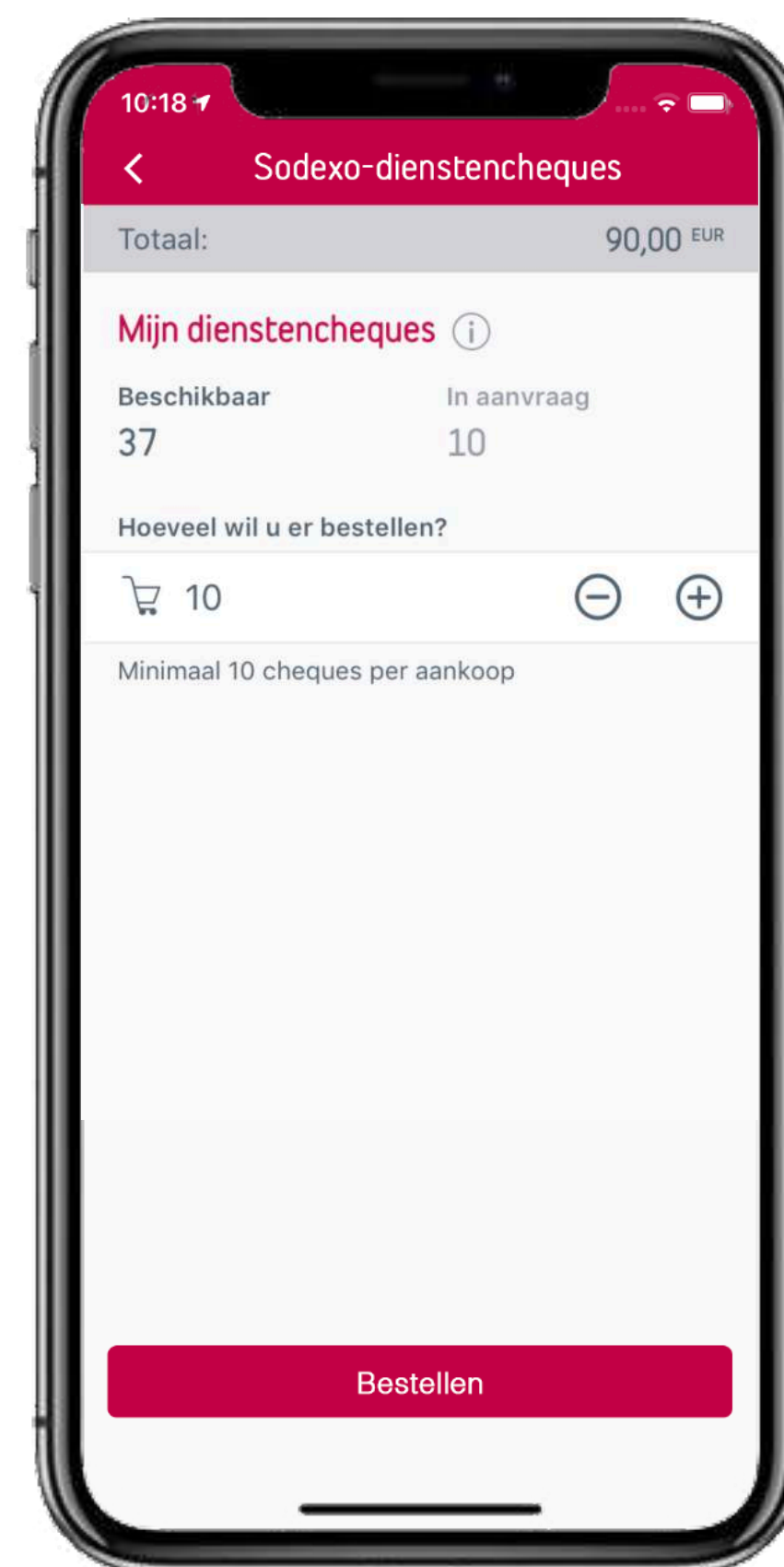
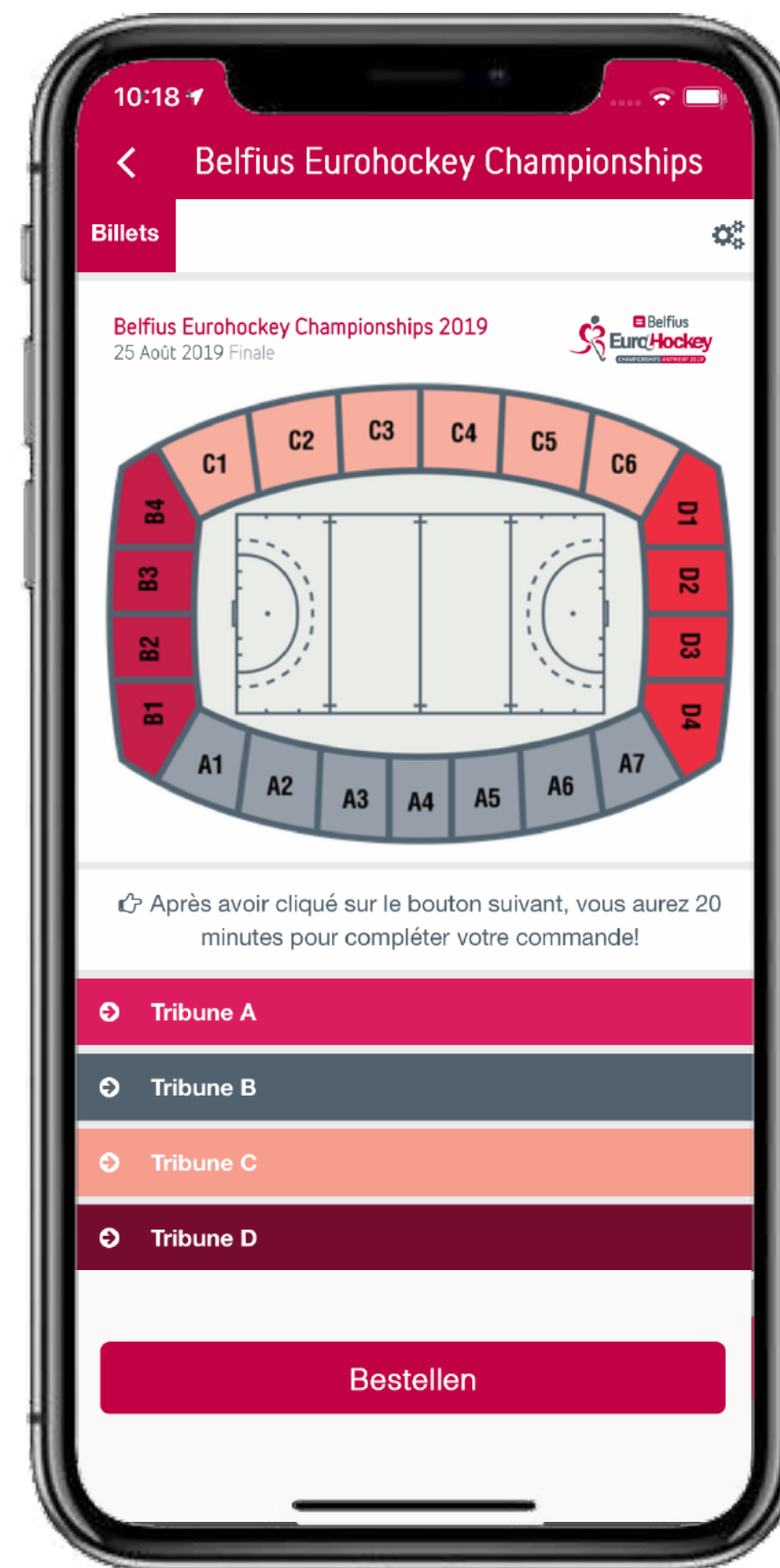
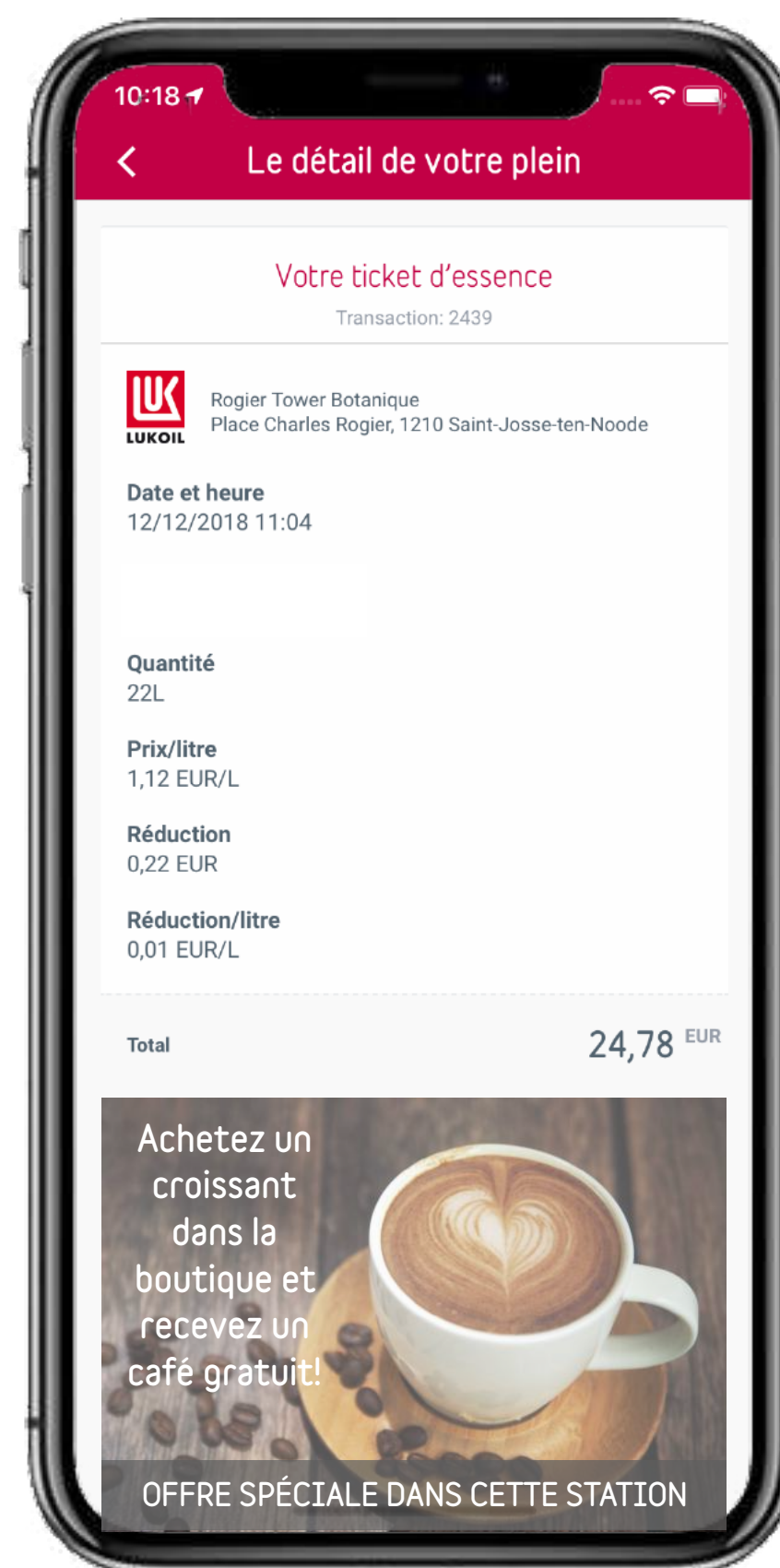
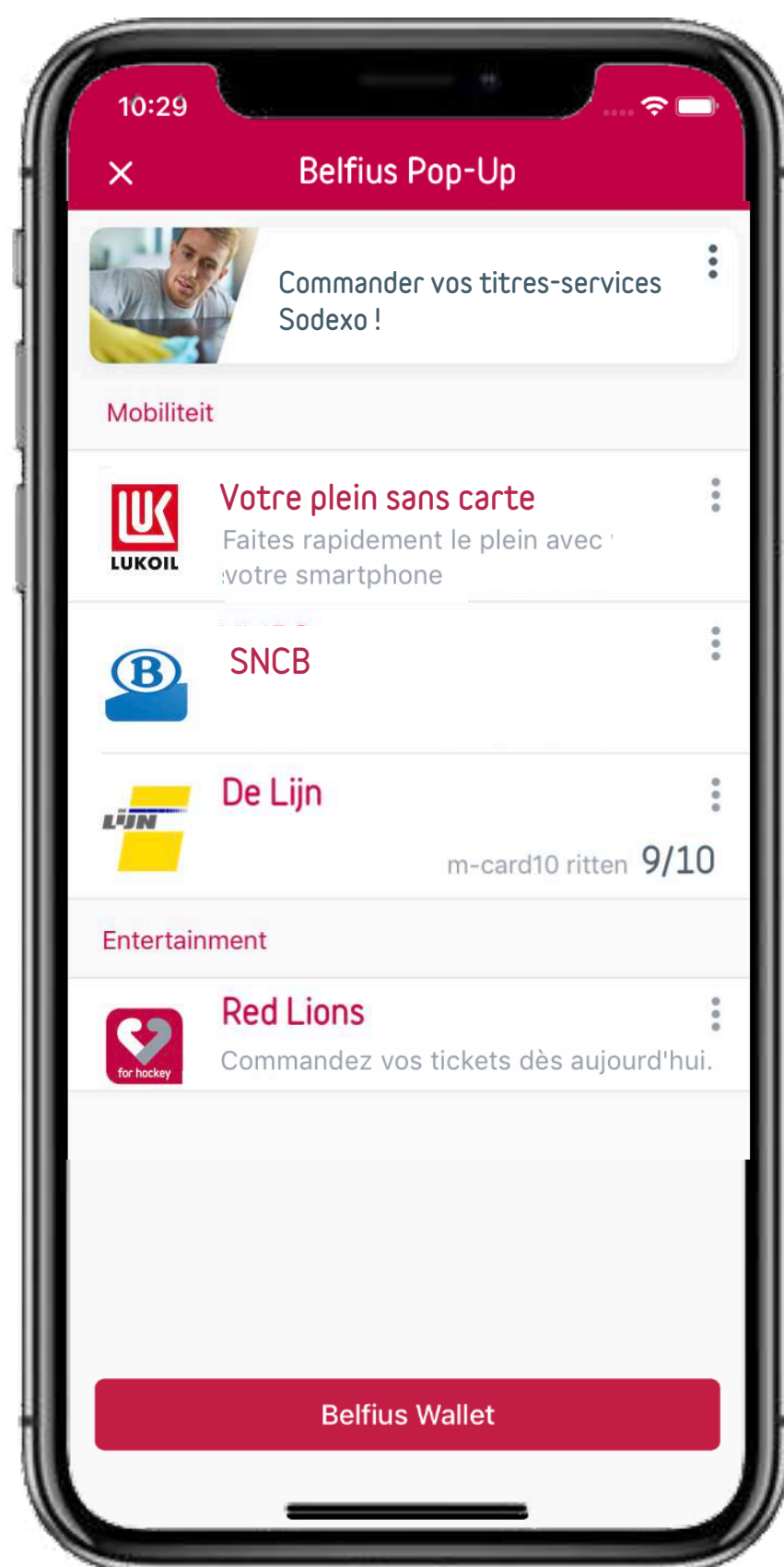
LOG-IN

POPUP

VOTRE PLEIN SANS
CARTE

EUROHOCKEY TICKETS

TITRES-SERVICES





PSDII



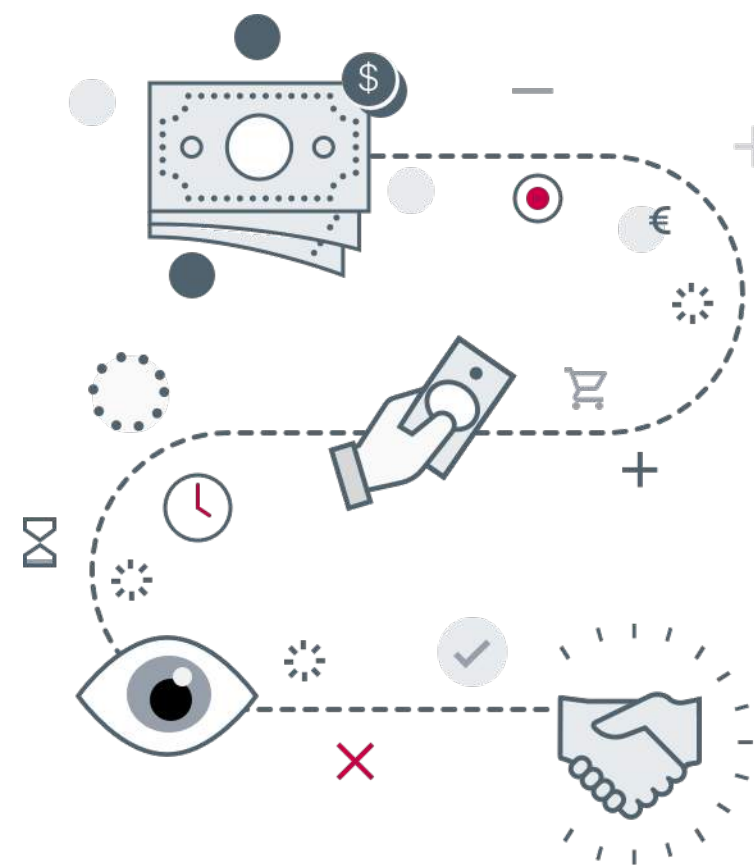
Belfius est la première banque belge à mettre ses API PSD2 à disposition

Les trois premières API permettent de:

<https://developer.belfius.be>



1 Voir le solde et les transactions des comptes à vue



2 D'initier des virements à partir d'un compte à vue



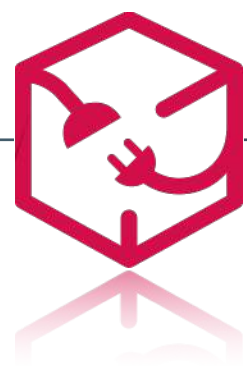
3 Permettre d'obtenir le consentement du client dans l'environnement Belfius

Belfius API Marketplace


<https://developer.belfius.be>



API Marketplace



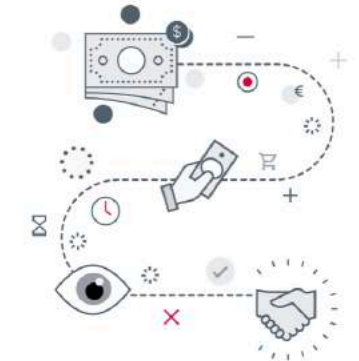
API's DISPONIBLES



Accounts API Sandboxed

Use our Account API to access account details and provide services of superior quality.


[View API](#)



Payments API Sandboxed

Use our Payment API to initiate payments via your app or Web service for a transparent payment experience.

[View API](#)



Consent API Sandboxed

Use our AIS Consent API in order to get the authorization code needed to obtain an access token, which in turn is required for all AIS APIs.

[View API](#)

+

La gamme d'API PSD2 disponible sur l'API Marketplace sera progressivement étendue, y compris avec l'API Instant Payments

ACCES A L'API MARKETPLACE



L'API Marketplace est un site Web public: tout le monde a accès à la documentation et à l'environnement de test (Sandbox) moyennant enregistrement

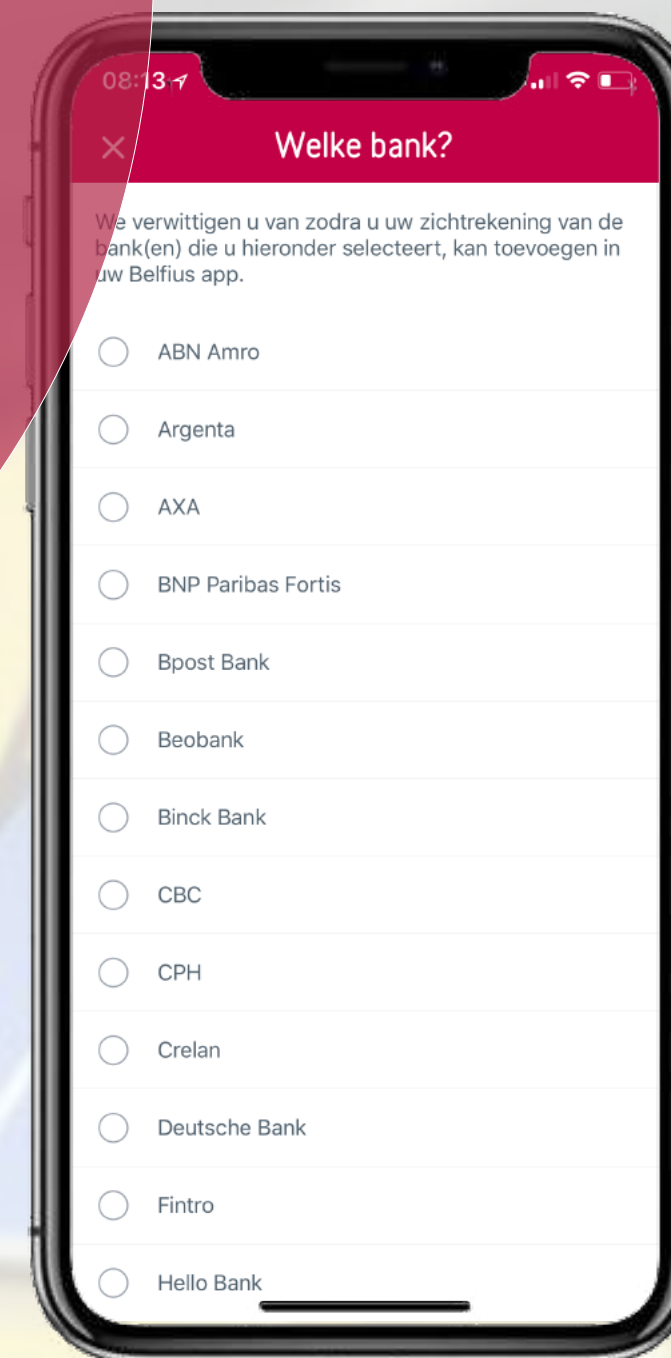
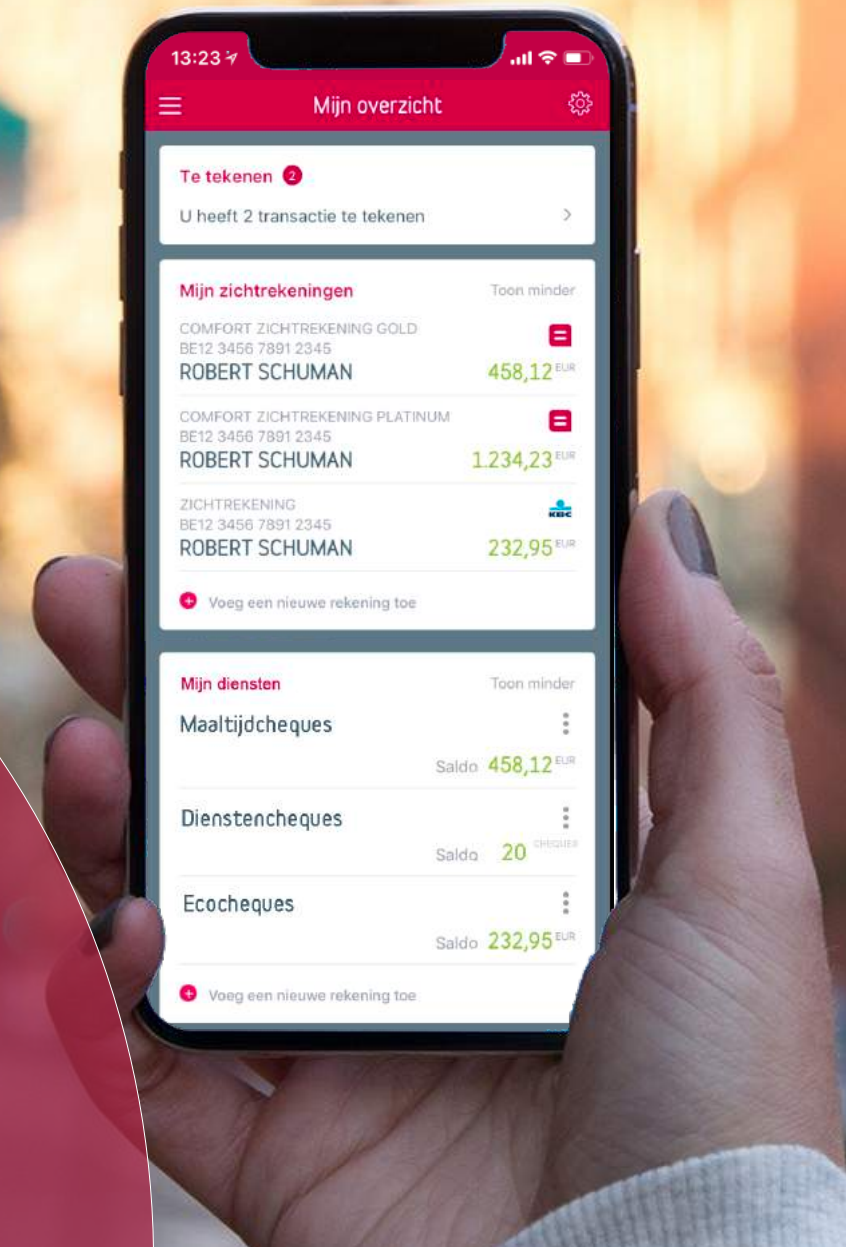


Jusqu'en septembre 2019, Belfius accordera un accès contrôlé aux "Fournisseurs de paiement tiers" agréés.





En 2018, nous avons demandé à deux reprises à toutes les banques belges si leurs API étaient disponibles.



100.000 ont indiqué qu'ils souhaitent intégrer 1 ou plusieurs comptes à vue dans Belfius Mobile