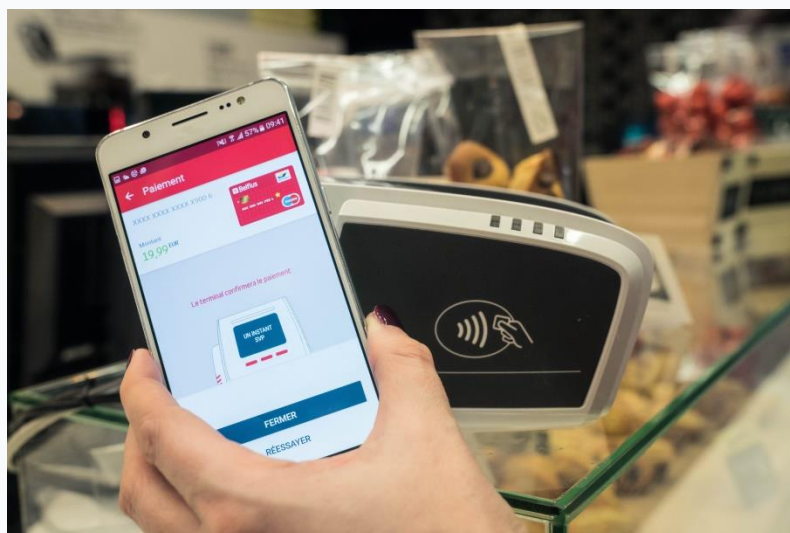


Bruxelles, le 21 février 2017

**Belfius première banque en Belgique à permettre des paiements sans contact à la caisse, au départ de toutes les cartes, avec un smartphone Android**

**Sûr, ultra simple et deux fois plus rapide**



**Une première en Belgique : les clients de Belfius Banque pourront bientôt payer à la caisse sans contact, via mobile, chez les commerçants. Plus besoin de sortir sa carte de banque. Grâce à la technologie NFC et à l'app Belfius Mobile, il suffira simplement d'approcher son smartphone du terminal pour régler ses achats. Selon le montant, la transaction devra encore éventuellement être confirmée en tapant son code PIN sur le smartphone. Une nouvelle façon de payer, deux fois plus rapide que les paiements classiques par carte bancaire et qui révolutionnera certainement nos habitudes à mesure que la technologie NFC sera étendue à l'ensemble des terminaux d'ici fin 2017.**

Depuis 2013, tous les nouveaux terminaux de paiement de Worldline en Belgique sont dotés de la technologie NFC (Near Field Communication), qui permet déjà de régler des achats d'un montant limité simplement en approchant sa carte bancaire de l'appareil. D'ici la fin de l'année, cette technologie sera disponible sur l'ensemble des terminaux du pays, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour les paiements électroniques dans les commerces.

Anticipant cette (r)évolution, Belfius passe dès à présent à la vitesse supérieure : ses clients disposant d'un smartphone Android compatible (à partir des versions 4.4 avec la technologie NFC) pourront en effet prochainement payer n'importe quel montant sans contact, via Belfius Mobile, dans les points de vente dotés de terminaux NFC.

## Rapide, simple et sécurisé

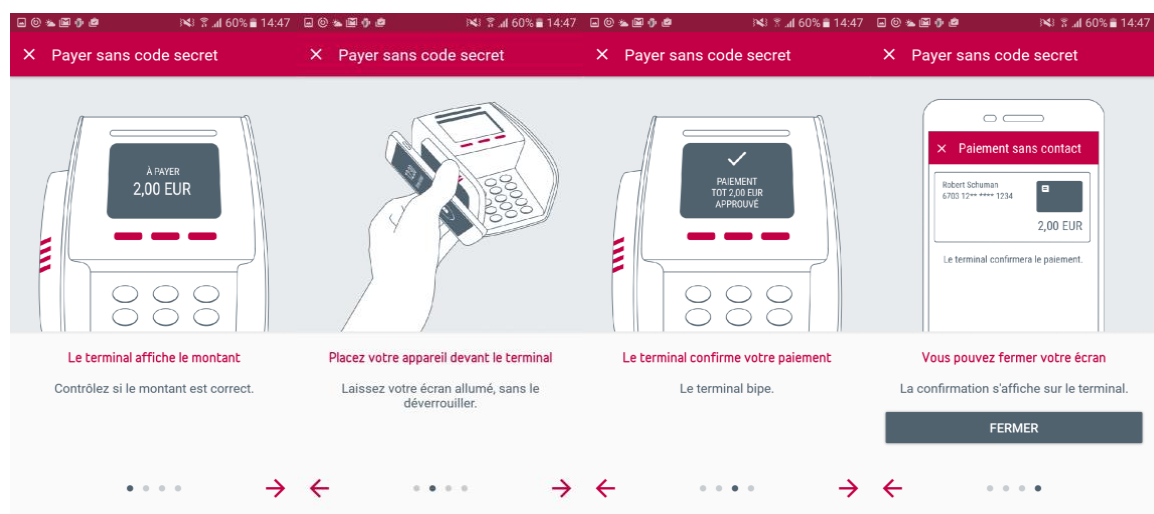
Payer sans contact, via smartphone et Belfius Mobile, est on ne peut plus simple :

Etape 1 : Le montant à régler s'affiche sur le terminal du commerçant, comme pour un paiement par carte classique.

Etape 2 : Le client vérifie le montant et place son smartphone (écran allumé) à proximité du terminal.

Etape 3 : Grâce à la technologie NFC, une connexion s'établit entre le terminal et l'app Belfius Mobile qui effectue instantanément le paiement,

Etape 4 : Un message de confirmation apparaît sur l'écran du terminal du commerçant.



## Moins de 20 euros sans code pin

Pour les paiements s'élevant à maximum 20 euros – qui représentent environ la moitié des paiements en magasin en Belgique --, le client peut mais n'est pas obligé d'introduire son code secret pour valider la transaction. Lorsqu'il approche son smartphone du terminal, celui-ci émet un 'bip' et un message de confirmation apparaît sur l'écran. . Pratique et super rapide pour régler des petit achats.

Ce mode de paiement est deux fois plus rapide qu'un paiement classique où le client doit sortir sa carte, l'introduire dans l'appareil, taper son code secret puis valider la transaction.

Le paiement dans ce cas se fait au départ de la carte préselectionnée par le client comme étant sa carte 'favorite' parmi les différentes cartes liées au compte.

## Plus 20 euros, avec code pin

Si le montant à régler est supérieur à 20 euros, le principe reste sensiblement le même : le client approche son smartphone du terminal, vérifie le montant puis il valide la transaction en introduisant son code pin sur son smartphone. Le terminal émet ensuite un 'bip' et un message de confirmation apparaît sur l'écran du terminal.

Par défaut, le paiement est effectué depuis la carte 'favorite' du client, qui peut être une carte de débit, une carte de crédit ou une carte prépayée. Mais au moment de payer, celui-ci a également la possibilité de sélectionner une autre carte via l'app, en fonction par exemple des circonstances ou du type d'achat. S'il a créé préalablement un widget, il pourra même choisir la carte encore plus rapidement via une icône sur l'écran de son smartphone.

Quel que soit le montant, les paiements sans contact via Belfius Mobile sont totalement intégrés à l'app et donc entièrement sécurisés. Tous les modes de paiement sont disponibles (Bancontact,



Maestro, MasterCard, Visa) et aucune connexion Wifi ou 4G/3G n'est nécessaire. Et last but not least : à aucun moment le client ne doit sortir sa carte, ni même d'ailleurs l'avoir sur lui.

Numéro 1 mondial en termes de croissance dans le mobile banking<sup>1</sup>, Belfius élargit continuellement l'éventail des fonctionnalités de ses apps, avec en permanence un double objectif : améliorer l'expérience de ses clients grâce aux dernières innovations technologiques et leur garantir le plus haut niveau de sécurité. Après l'introduction de virements via la reconnaissance vocale (Siri®) fin 2016, Belfius Mobile franchit une nouvelle étape clé en permettant prochainement les paiements sans contact via smartphone dans les commerces.

A ce jour inédit en Belgique, ce nouveau mode de paiement innovant et encore plus rapide sera lancé dès le mois d'avril auprès de 5000 clients utilisant Android de façon intensive. Suivra ensuite, à partir du mois de mai, un roll-out phasé pour l'ensemble des clients disposant d'un smartphone Android, de manière à ce que 100% d'entre eux puissent utiliser ce nouveau service au plus tard pour la fin juin. Aussi bien en Belgique qu'à l'étranger.

Belfius entend ainsi répondre à l'évolution des besoins et attentes tant des consommateurs que des commerçants dans un monde de plus en plus mobile.

**En savoir plus sur l'offre de mobile banking apps de Belfius Banque ? [belfius.be/digital](http://belfius.be/digital)**

#### **Contact presse**

Ulrike Pommee

[ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

02 222 02 57

[www.belfius.com](http://www.belfius.com)

---

<sup>1</sup> Source : Etude Finalta (filiale de McKinsey Solutions) "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016" qui compare 175 acteurs bancaires de premier plan au niveau mondial.

