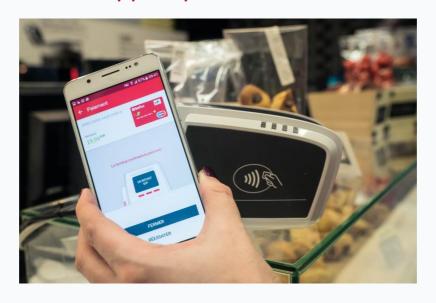


## Communiqué de presse

Bruxelles, le 14 juin 2017

# Paiements sans contact à la caisse via smartphone Android pour tous les clients Belfius depuis ce mercredi

25 000 utilisateurs de Belfius Mobile ont déjà activé le service et se disent clairement conquis par ce nouveau mode de paiement beaucoup plus rapide et tout aussi sécurisé



Avec deux semaines d'avance, Belfius vient de terminer le déploiement des paiements sans contact via smartphone Android pour l'ensemble de sa clientèle. Depuis ce mercredi, tous les clients Belfius disposant d'un smartphone compatible peuvent donc désormais payer leurs achats sans contact, via l'app Belfius Mobile, dans tous les commerces et points de vente dotés de terminaux NFC. Aussi bien en Belgique qu'à l'étranger et sans devoir télécharger d'app supplémentaire. En l'espace de trois semaines, 25 000 utilisateurs de Belfius Mobile ont déjà déjà activé ce nouveau service et ceux-ci confirment la grande facilité de ce nouveau mode de paiement tout aussi sûr mais beaucoup plus rapide. Du côté des commerçants également, l'intérêt est évident. Autre avantage par rapport à d'autres solutions : toutes les cartes de paiement sont directement disponibles au sein de l'app. Le client peut donc ainsi, selon les circonstances ou le type d'achat, choisir de payer sans contact avec Bancontact, Maestro, Mastercard ou Visa.

Grâce à la technologie NFC (Near Field Communication) et à l'app Belfius Mobile, plus besoin de sortir sa carte de banque pour payer à la caisse. Il suffit d'approcher son smartphone du terminal pour régler ses achats. Une nouvelle façon de payer, deux fois plus rapide que les paiements classiques par carte bancaire et qui révolutionnera certainement nos habitudes à mesure que la technologie NFC sera étendue à l'ensemble des terminaux d'ici fin 2017.

#### Rapide, simple et sécurisé

Payer sans contact, via smartphone et Belfius Mobile, est on ne peut plus simple :

- Etape 1 : Le montant à régler s'affiche sur le terminal du commerçant, comme pour un paiement classique par carte.
- Etape 2 : Le client vérifie le montant et place son smartphone (écran allumé) à proximité du terminal.
- Etape 3 : Grâce à la technologie NFC, une connexion s'établit entre le terminal et l'app Belfius Mobile qui effectue instantanément le paiement,
- Etape 4 : Un message de confirmation apparaît sur l'écran du terminal du commerçant.



#### Moins de 20 euros sans code pin

Pour les paiements s'élevant à maximum 20 euros — qui représentent environ la moitié des paiements en magasin en Belgique --, le client peut mais n'est pas obligé d'introduire son code secret pour valider la transaction. Lorsqu'il approche son smartphone du terminal, celui-ci émet un 'bip' et un message de confirmation apparait sur l'écran. Pratique et super rapide pour régler des petits achats.

Le paiement dans ce cas se fait au départ de la carte présélectionnée par le client comme étant sa carte 'favorite' parmi les différentes cartes liées au compte.

### Plus 20 euros, avec code pin

Si le montant à régler est supérieur à 20 euros, le principe reste sensiblement le même : le client approche son smartphone du terminal, vérifie le montant puis il valide la transaction en introduisant son code pin sur son smartphone. Le terminal émet ensuite un 'bip' et un message de confirmation apparait sur l'écran du terminal.

Par défaut, le paiement est effectué depuis la carte 'favorite' du client, qui peut être une carte de débit, une carte de crédit ou une carte prépayée. Mais au moment de payer, celui-ci a également la possibilité de sélectionner une autre carte via l'app, en fonction par exemple des circonstances ou du type d'achat. S'il a créé préalablement un widget, il pourra même choisir la carte encore plus rapidement via une icône sur l'écran de son smartphone.

Quel que soit le montant, les paiements sans contact via Belfius Mobile sont totalement intégrés à l'app et donc entièrement sécurisés. Tous les modes de paiement sont disponibles (Bancontact, Maestro, MasterCard, Visa) et aucune connexion Wifi ou 4G/3G n'est nécessaire. Et last but not least : à aucun moment le client ne doit sortir sa carte, ni même d'ailleurs l'avoir sur lui.



Numéro 1 mondial en termes de croissance dans le mobile banking<sup>1</sup>, Belfius a récemment franchi le cap des 900.000 clients utilisant ses apps de façon active et régulière. Avec les paiements NFC sans contact via smartphone, elle entend répondre à l'évolution de leurs besoins et de leurs attentes dans un monde de plus en plus mobile.

Envie d'en savoir plus sur les paiements sans contact via Belfius Mobile ? Cliquez ici pour une démo en images

**Contact presse** 

Ulrike Pommee ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be 02 222 02 57 www.belfius.com

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Source : Etude Finalta (filiale de McKinsey Solutions) "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016" qui compare 175 acteurs bancaires de premier plan au niveau mondial.

