

Bruxelles, le 20 avril 2017

Nouveau chez Belfius à partir du 20 avril

Vos assurances à portée de click sur votre smartphone ou tablette

L'app Payconiq directement liée à Belfius Mobile

Belfius Tablet encore plus complète et plus intuitive

Le switch de fonds pour vendre et réinvestir le jour même à frais réduits

Alors que le Mobile Banking chez Belfius vient de franchir le cap des 900.000 utilisateurs actifs, l'éventail des fonctionnalités proposées continue lui aussi de s'élargir. Ainsi, depuis ce 20 avril, les clients de Belfius peuvent dorénavant consulter leurs assurances (voiture, habitation, assistance, etc.) directement via leur smartphone ou leur tablette. L'app Payconiq, permettant de payer gratuitement et de façon sécurisée auprès de commerçants ne disposant pas d'un terminal, est également désormais liée à Belfius Mobile. Autres nouveautés depuis ce jour : l'app Belfius Tablet encore plus complète et plus intuitive, et le switch de fonds pour vendre des fonds et réinvestir en une seule opération et donc à moindres frais.

Avec 222 millions de sessions via smartphone ou tablette au cours des 12 derniers mois, contre seulement 53 millions via PC, le Mobile Banking est aujourd'hui clairement devenu le principal canal d'interaction entre Belfius et ses clients. Désormais utilisées par plus de 900.000 clients, les apps bancaires de Belfius se sont ainsi au fil du temps continuellement enrichies de nouvelles fonctionnalités, permettant non seulement de consulter et de gérer ses comptes, ses placements, ses cartes, etc. mais également d'effectuer des paiements mobiles via smartphone, tant de particulier à particulier qu'en magasin ou sur internet.

Après avoir été, fin 2014, la première banque en Belgique à intégrer les paiements Bancontact via code QR dans sa propre app et après avoir récemment annoncé le déploiement des paiements sans contact via NFC pour l'ensemble de ses clients disposant d'un smartphone Android compatible d'ici fin juin 2017, Belfius permet désormais aussi de lier directement son compte à vue à l'app Payconiq pour effectuer, gratuitement et de façon sécurisée, des paiements via smartphone en faveur de commerçants ou de particuliers ne disposant pas d'un terminal bancaire.

En offrant ainsi à ses clients différents modes de paiement mobiles complémentaires, en fonction des circonstances et sans devoir télécharger d'apps supplémentaires, Belfius entend contribuer activement au développement des paiements sans contact via smartphone en tant qu'alternative pratique et totalement sûre aux paiements en espèces.

Les assurances toujours à portée de click

Autre nouveauté chez Belfius depuis ce matin : l'accès instantané aux différents produits d'assurances, tant via smartphone que tablette. Jusqu'à présent les clients de Belfius pouvaient déjà souscrire une assistance ou suivre l'évolution de leurs assurances-placements auprès de Belfius Banque via Belfius Mobile.

Conformément à sa stratégie d'alignement plus étroit entre ses activités de banque et d'assurance, Belfius passe à la vitesse supérieure et permet ainsi désormais à ses clients d'accéder directement via l'app Belfius Mobile à l'ensemble des produits d'assurance Vie et Non-Vie souscrits de la banque,

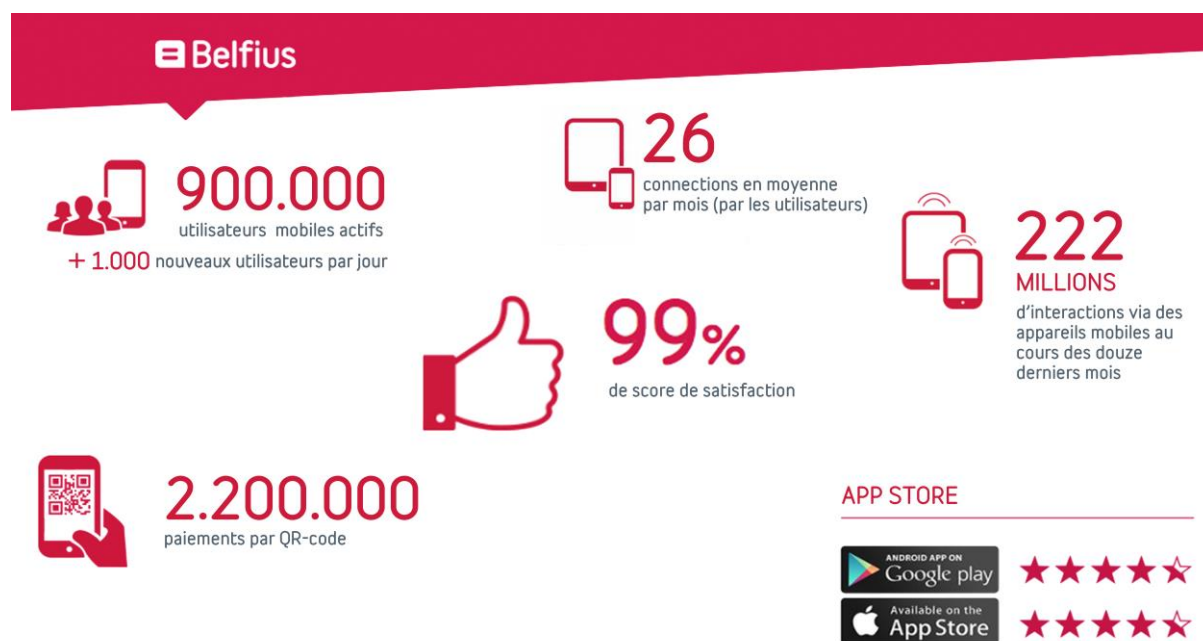
en ce compris notamment les assurances Vie liées au crédit hypothécaire. En outre, le client aura immédiatement accès, sur la page récapitulative, à toutes ses polices actives et sinistres avec les numéros de téléphone et de contrat y afférents

Belfius Tablet encore plus simple, convivial et complet

Depuis janvier 2015, le nombre d'utilisateurs des applications mobiles de Belfius a plus que doublé et chaque jour, plus de mille nouveaux disciples s'y ajoutent, confirmant ainsi la position de Belfius comme une des banques connaissant la croissance digitale la plus forte au monde. Quelle est la recette du succès ? La convivialité sans pareil de ses apps ainsi que les améliorations et les nouvelles possibilités qui les étoffent en permanence. C'est ainsi que l'app Belfius Tablet adopte à partir d'aujourd'hui un nouveau look, se voit ajouter de nouvelles fonctionnalités et son utilisation en devient encore plus pratique, facile et conviviale.

Pour les opérations journalières surtout, les clients attendent de leur banque un service toujours plus en temps réel. Belfius investit dès lors continuellement dans ses applications mobiles et dans ses processus internes pour offrir ce service de qualité en temps réel pour ses produits de base. Tout comme sur smartphone et PC, les transactions et le solde disponible des cartes de crédit sont désormais adaptés en temps réel. Dès maintenant, les clients peuvent aussi suivre leurs transactions d'investissement sur Belfius Tablet, via le carnet d'ordres, et contacter directement Belfius Connect, le canal direct de vente et de conseil de Belfius, avec leur tablette.

D'autres nouveautés sur l'app Belfius Tablet, déjà disponibles sur l'app Belfius Mobile et assurément utiles, sont la possibilité d'introduire une demande de prêt à tempérament, comme un prêt voiture, et de demander une assurance assistance pour les personnes et les véhicules (Belfius Assistance).



Contact presse

Ulrike Pommee
ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be
02 222 02 57
www.belfius.com

