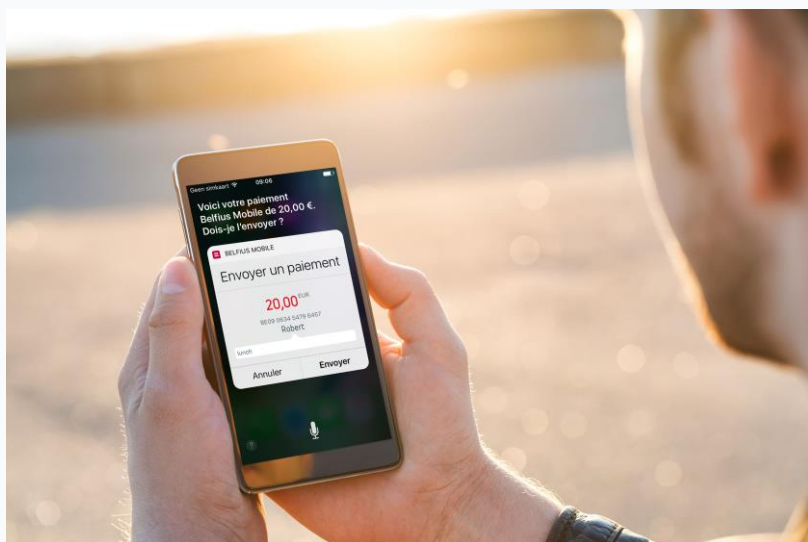


Bruxelles, le 13 décembre 2016

**Toujours plus convivial, toujours plus innovant...**  
**Belfius, première banque belge à permettre à ses clients de  
faire leurs virements en *parlant* à leur smartphone**



Aujourd'hui, on peut (presque) tout *demand*er à son smartphone. Grâce à Siri®, les clients de Belfius propriétaires d'un iPhone® peuvent désormais faire leurs virements – soit l'une des opérations les plus fréquentes – simplement *en le demandant* à leur smartphone. Belfius est la première banque en Belgique à intégrer l'assistant vocal révolutionnaire Siri® à son app mobile. Parmi les autres nouveautés disponibles dès ce 13 décembre : la possibilité d'effectuer une simulation pour une assurance voiture (Belfius Car) ou d'introduire une demande pour un prêt à tempérament, comme par exemple un crédit auto.

Numéro 1 mondial en termes de croissance dans le mobile banking selon Finalta (McKinsey Solutions)<sup>1</sup>, Belfius continue d'élargir les fonctionnalités de ses apps et entend clairement être LA référence dans le digital à l'horizon 2020.

Après la signature digitale combinée à la reconnaissance de la carte d'identité électronique pour ouvrir un compte à vue directement sur son smartphone sans devoir signer le moindre document papier, Belfius franchit aujourd'hui une nouvelle étape, confirmant ainsi sa volonté d'offrir à ses clients ce qui se fait de mieux en matière d'expérience et d'innovation.

<sup>1</sup> Source : Etude Finalta (filiale de McKinsey Solutions) "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016" qui compare 175 acteurs bancaires de premier plan au niveau mondial.

Grâce à Siri® disponible sur les iPhones®, Belfius permet dorénavant d'introduire un virement bancaire en *parlant* à son smartphone :

- *Siri* : « *En quoi puis-je vous aider ?* »
- *Le client* : « *Fais un virement de 20 euros à Robert<sup>2</sup>* »

### **Curieux de voir comment cela fonctionne ?**

<https://www.youtube.com/watch?v=t2FvbaEzpgQ>

L'app Belfius s'ouvre alors automatiquement pour que le client confirme l'opération avec son mot de passe. On ne peut plus simple. Le virement via Siri® est aussi sécurisé qu'un virement classique, grâce à l'utilisation du mot de passe.

Belfius est la première banque en Belgique à intégrer la technologie vocale à son app mobile. Cette fonctionnalité est accessible à tous les clients de Belfius détenteurs d'un iPhone®.

### **Autres nouveautés**

Tous les trimestres, Belfius Mobile s'enrichit de nouvelles fonctionnalités et d'améliorations visant à rencontrer toujours mieux les attentes des clients, en fonction de leurs besoins, leurs préférences, leurs habitudes et leur feedback.

Ainsi, depuis ce 13 décembre, les utilisateurs d'un smartphone sous Android disposant de la nouvelle technologie « App Shortcuts » peuvent effectuer des paiements mobiles et recevoir de l'argent sans s'être préalablement connectés, comme c'était déjà le cas depuis quelques mois pour les mobiles sous iOS équipés de la technologie « Peek & Pop ® ». Une pression du doigt sur l'icône de l'app Belfius Mobile suffit pour accéder quasi instantanément au menu « Payer via mobile ou Recevoir de l'argent ». Encore plus facile et plus intuitif, une nouvelle expérience et la perspective d'un monde de nouvelles possibilités...

### **Le carnet d'ordres, l'assurance auto et les PAT**

A partir de ce 13 décembre, les clients Belfius peuvent désormais accéder à leur « carnet d'ordres » (déjà disponible sur Belfius Direct Net) directement via leur smartphone, de manière à pouvoir mieux suivre l'exécution de leurs ordres d'achat et de vente. Autres nouveautés, sans doute utiles à l'approche du Salon de l'Auto : la possibilité de réaliser une simulation pour une assurance auto Belfius Car ou encore d'introduire une demande en vue de l'obtention d'un prêt à tempérament tel que, par exemple, un crédit auto.

### **La plus forte croissance dans le mobile au niveau mondial**

D'ici fin 2016, le nombre d'utilisateurs actifs du mobile banking chez Belfius franchira vraisemblablement le cap des 850.000, contre à peine 165.000 fin 2013. Belfius affiche la plus forte croissance dans le mobile banking en 2016 et passe de la 9<sup>e</sup> à la 1<sup>e</sup> place dans le classement établi par Finalta (filiale de McKinsey Solutions) dans son étude "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016" qui compare 175 acteurs bancaires Digital & Multichannel de premier plan au niveau mondial.

Depuis septembre 2016, Belfius compte davantage de clients utilisant uniquement le mobile banking que de clients utilisant uniquement l'internet banking.

Les utilisateurs du mobile banking se connectent en moyenne 27 fois par mois, contre seulement environ 5 fois par mois pour l'internet banking. La moitié d'entre eux sont âgés de 25 à 45 ans, un quart ont plus de 45 ans et un quart moins de 25 ans. Ensemble, ils auront généré quelque 217 millions d'interactions via mobile au cours de l'année 2016 (contre 134 millions en 2015) et ont déjà notamment effectué 466.000 paiements via code QR, tant de personne à personne que pour des achats en ligne ou en magasin.

---

<sup>2</sup> A condition que le bénéficiaire du virement figure déjà parmi les bénéficiaires enregistrés.



**En savoir plus sur l'offre de mobile banking apps de Belfius Banque ? [belfius.be/digital](https://belfius.be/digital)**

**Contact presse**

Ulrike Pommee

[ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

02 222 02 57

[www.belfius.com](https://www.belfius.com)

