

Communiqué de presse

Bruxelles, Alost, le 6 octobre 2016

Alost : deux grands projets financés par Belfius et la Banque européenne d'investissement

**Une exclusivité en Flandre : nouvelle bibliothèque et académie
totalement intégrées dans un bâtiment polyvalent**

**Installation d'un nouveau centre administratif garant d'un service plus
efficace et axé sur le numérique et les modes de travail modernes**



En centralisant sa bibliothèque et en développant son académie des arts de la scène, la Ville d'Alost réalise un projet unique en son genre et franchit une nouvelle étape sur la voie du développement urbain durable et intelligent. Pour la cité flamandaise, ce bâtiment sera un véritable pôle de compétences, résolument engagé dans la voie du numérique. Tous les services communaux avaient déjà emménagé au début de cette année dans un centre administratif flambant neuf, au bilan énergétique quasi neutre, à deux pas des gares ferroviaire et routière. Un concept innovant, une numérisation poussée, une plus grande efficacité et la mobilité durable : tels sont les principaux axes de cette réorganisation. Pour financer ces deux projets stratégiques, Alost a pu compter sur le soutien du programme « Smart Cities & Sustainable Development », proposé par Belfius et la Banque européenne d'investissement. Depuis son lancement, Belfius et la BEI ont déjà alloué des prêts à 53 projets de pouvoirs locaux belges, pour un montant total de 340 millions d'euros.

Jusqu'ici, les services de la bibliothèque communale étaient disséminés sur trois sites. Les locaux de l'académie, implantés dans l'ancienne école de Pupilles dans la Esplanadestraat, n'étaient plus adaptés à l'accueil d'une population d'un millier d'étudiants et de 72 enseignants. Il a donc été décidé de rénover de fond en comble cet édifice historique remarquable pour en faire un complexe moderne et polyvalent qui abritera les deux institutions.

Cette intégration poussée de la bibliothèque et de l'académie est un fait unique en Flandre. L'exercice était pourtant loin d'être évident. Les arts de la scène font en effet la part belle à la danse, à la musique et au son, alors qu'une bibliothèque est plutôt un lieu de silence et de quiétude. La réunion de ces deux fonctions apporte une valeur ajoutée culturelle, mais exigeait une approche mûrement réfléchie. Dans la bibliothèque du XXI^e siècle, il y a bien longtemps que le livre n'est plus au cœur des priorités. La bibliothèque moderne doit évoluer. De centre de prêt, elle doit devenir un lieu de rencontre, ouverte et accessible à tous, à la fois propice à la détente et à l'étude, en mode traditionnel ou numérique. La salle de lecture traditionnelle va céder la place à des espaces de travail ouverts. Les livres n'occuperont plus une situation centrale, mais seront disposés le long de zones de circulation qui mènent aux salles de l'académie. Les cours se donneront dans des classes et des salles fermées et insonorisées. Le lieu va donc devenir un *pôle de savoir et d'expérience*, qui fait la part belle au numérique.

Élément de la stratégie durable alostoise

La nouvelle bibliothèque-académie d'Alost entend aussi donner le ton en matière de développement durable. Le bâtiment est en effet conforme aux normes BEN, tant en rénovation qu'en construction à neuf. Il produit de l'énergie renouvelable, notamment au moyen de panneaux solaires. En outre, le projet entend favoriser la mobilité douce par le réaménagement de la Peperstraat en zone piétonne reliée au centre-ville.

La ville d'Alost a signé la Convention des Maires en 2014 et a adopté en 2015 un Sustainable Energy Action Plan 2020 visant à réduire d'au moins 20 % les émissions de CO₂ d'ici à 2020 et d'ainsi atteindre un bilan carbone neutre à l'horizon 2050. La réalisation de ce projet s'inscrit donc parfaitement dans cet objectif.

Pour réaliser ce projet, la ville d'Alost a fait appel à l'entreprise communale autonome de développement urbain, AGSA, qui accorde une attention toute particulière à la construction durable. L'objectif est clairement d'obtenir la certification BREEAM – une méthode stricte et prestigieuse d'évaluation de la durabilité des projets de construction.

Service efficace, numérisation poussée et mobilité douce

Au début de cette année, on a déjà pu assister à la mise en service d'un tout nouveau centre administratif à Alost. En réunissant tous les services communaux et les bureaux des bourgmestre et échevins au sein d'un bâtiment neuf ultramoderne. L'administration communale entend mieux adapter son fonctionnement aux exigences actuelles et devenir une référence en matière de service. Les synergies immobilières assurent une occupation rationnelle de l'espace, tandis que les synergies fonctionnelles accélèrent le traitement des dossiers. Grâce à cette première réorganisation, la Ville a illustré son ambition de montrer l'exemple en matière de services innovants aux citoyens. Elle a aussi sa volonté d'améliorer ses méthodes de travail par une numérisation de grande ampleur. Ce centre administratif a réduit sa consommation de papier au strict minimum. Par exemple, les guichets n'acceptent plus que les paiements électroniques. Les citoyens qui préfèrent payer en espèces, sont invités à passer au distributeur automatique pour charger l'argent sur une carte. Cette procédure, plus facile et plus sûre pour les préposés et les citoyens, réduit aussi le risque de vol ou d'erreurs. Il est ainsi possible d'assurer un suivi de toutes les opérations en temps réel.

Le centre administratif est éclairé par un système innovant de gestion automatique en fonction de la lumière naturelle dans tous les bureaux dotés de fenêtres. Des détecteurs de mouvement ont été installés dans les zones non éclairées pour réduire la consommation.

Le complexe se devait évidemment de rester accessible aux Alostois, qu'ils se déplacent à vélo, à pied ou en transports publics. Le nouveau centre administratif est voisin des gares ferroviaire et routière, qui fait désormais office de plate-forme de transport multimodal au cœur de la ville. Il est aussi situé le long d'une piste cyclable importante intégrée au « Bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk » (réseau fonctionnel cyclable supralocal). Un témoin de la volonté d'Alost de jouer pleinement la carte de la mobilité douce.



Financement avantageux et unique en son genre

Le coût global de la réalisation de ces deux projets se chiffre à 27.230.674 euros. Le financement de Belfius et la BEI dans le cadre du programme « Smart Cities & Sustainable Development » se monte à 16 millions d'euros. Les conditions favorables liées aux fonds européens entraînent un allègement sensible de la charge d'intérêts. Tout profit pour les finances de la ville et les Alostois !



Christoph D'Haese, Bourgmestre d'Alost : « Dès le début de la législature, la centralisation de nos services communaux a été l'une de nos priorités. Non seulement cela rend le travail plus agréable mais c'est aussi clairement un plus pour le citoyen et cela permet des économies d'énergie. Nous sommes très fiers de notre centre administratif, auquel s'ajoute maintenant notre bibliothèque/académie intégrée. Un projet unique en Flandre, qui contribue également à embellir notre centre-ville. L'exemple même de ce que sera la bibliothèque du 21^{ème} siècle. Vous avez dit : Smart City ? Nous faisons tout chaque jour pour nous inscrire dans cette démarche ».



Belfius-EIB « Smart Cities & Sustainable Development » :

**déjà 53 projets au bénéfice de 1.150.000 habitants,
pour un montant total de 340 millions d'euros**

À la mi-2014, Belfius et la Banque européenne d'investissement lançaient en primeur le programme de financement « Smart Cities & Sustainable Development ». Dans ce cadre, les deux opérateurs ont mis 400 millions d'euros à la disposition des administrations locales belges pour la réalisation de projets intelligents, inclusifs et durables en matière de mobilité, de développement urbain ou de performance énergétique.

Deux ans plus tard, le bilan est plus que positif. Pas moins de 53 projets concernant plus de 1.150.000 habitants ont déjà pu bénéficier de ce financement avantageux pour un montant total qui atteint aujourd'hui les 340 millions d'euros. À ce stade, Belfius et la BEI ont déjà accompagné quelque 47 villes, communes, intercommunales, CPAS ou autres administrations locales en les aidant à réaliser des projets intelligents dans tous les coins du pays.

Quelques exemples : le projet de revalorisation urbaine « h^aaqua » à Harelbeke, la rénovation du centre de Deinze, l'aménagement de la Croisette à Dinant, la nouvelle caserne de pompiers de la zone de secours Zuid-West Limburg, l'installation GNC de l'intercommunale de gestion des déchets IMOG à Harelbeke, les résidences-services au bilan carbone presque neutre (BEN) à Schelle, l'Office de tourisme rénové d'Hastière, etc.

En marge des 53 projets déjà réalisés ou en passe de l'être, quelque 150 autres dossiers sont actuellement à l'étude, pour des grandes villes ou métropoles comme pour des communes de moindre envergure. La dynamique des « Smart Cities » est donc en plein essor en Belgique et le programme de financement de Belfius et de la BEI répond à un besoin réel.

Pim van Ballekom, vice-président de la BEI, ne tarit pas d'éloges envers le programme Smart Cities & Sustainable Development : « *Le programme est une première en Belgique et en Europe. Il entend mettre en place une véritable dynamique autour des 'Smart Cities', de manière à faire de cette approche la nouvelle norme pour bâtir les 'villes et les communes de demain'. Des projets 'intelligents, inclusifs et durables' tels que ceux préconisés par la stratégie 'Europe 2020' de l'Union européenne seront les vecteurs de croissance de ces entités, au plus grand bénéfice de ces dernières et de leurs citoyens.* »

Dirk Gyselinck, membre du comité de direction de Belfius Banque : « *Quelle que soit leur taille, les villes n'ont pas le choix. Pour maintenir leur attrait, elles doivent devenir 'Smart'. Les idées ne manquent pas, mais la concrétisation des projets se heurte encore trop souvent à la problématique du financement. C'est précisément pour faciliter la réalisation des nombreux projets 'Smart' qui, quelque part, sont rangés dans un tiroir ou en cours d'élaboration, que Belfius a mis sur pied, en collaboration avec la BEI, le programme 'Smart Cities & Sustainable Development'.* »

Pour plus d'informations sur la Banque européenne d'investissement (BEI) et ses efforts en faveur du climat : www.eib.org.

Pour plus d'informations sur la stratégie « Smart Cities » de Belfius : <https://www.belfius.be/smartcities>.



Contacts presse

Ville d'Alost :

Katrien Eeckhout, + 32 53 72 35 40, Katrien.Eeckhout@Aalst.be

Site Internet : www.aalst.be

Banque européenne d'investissement :

Sabine Parisse, + 352 437 983 340 ou +352 621 459 159, s.parisse@eib.org

Site Internet : www.bei.org/presse

Belfius Banque & Assurances :

Ulrike Pommée, + 32 2 222 02 57, ulrike.pommee@belfius.be ou press@belfius.be

Site Internet : www.belfius.com

