



Bruxelles, le 18 mars 2015

## Communiqué de presse

### **Belfius Direct Mobile** désormais aussi pour Windows Phone

### **Belfius agrandit son offre Mobile**

### **avec Belfius Direct Mobile pour Windows Phone**

**A télécharger gratuitement sur Windows Phone Store à partir du 19 mars 2015**

**Belfius Direct Mobile s'enrichira dès le 19 mars prochain d'une nouvelle app, spécifiquement conçue pour les Windows Phones de Microsoft. Avec le lancement de Belfius Direct Mobile pour Windows Phone, Belfius répond ainsi à la demande des d'utilisateurs de Windows Phones en Belgique et entend encore renforcer sa position de leader sur le marché du Mobile Banking.**

Téléchargeable gratuitement sur Windows Phone Store dès ce 19 mars 2015, l'app Belfius Direct Mobile pour Windows Phone (Windows Phone 8.1) comprend toutes les fonctionnalités de base déjà proposées par les apps Mobile Banking de Belfius, comme par exemple l'exécution de virements ou la consultation de l'historique des comptes. Spécialement conçue pour le système d'exploitation de Microsoft et pensée selon la logique Windows, la nouvelle app est déjà en ligne avec les développements futurs de Windows Phone.

#### **Excellent score de satisfaction**

Avec cette nouvelle app, Belfius entend confirmer désormais également auprès de ses clients propriétaires d'un Windows Phone l'excellent score de satisfaction (99%) que lui attribuent déjà les utilisateurs de 'Belfius Direct Mobile pour iOS ou Android. En 2014, ceux-ci se sont connectés, en moyenne, 22,3 fois par mois à leur banque. Une fréquence de connexion qui est même entretemps passée à près de 25 fois par mois et qui n'est certainement pas étrangère à la convivialité et à la facilité d'utilisation des apps de Belfius.

A l'écoute de ses clients et en particulier des remarques et suggestions qui lui sont faites pour améliorer en permanence ses produits et services, notamment dans le domaine du Mobile Banking, Belfius répond, avec Belfius Direct Mobile pour Windows Phone, à une demande exprimée à plusieurs reprises ces deux dernières années par les utilisateurs de ce type d'appareil.

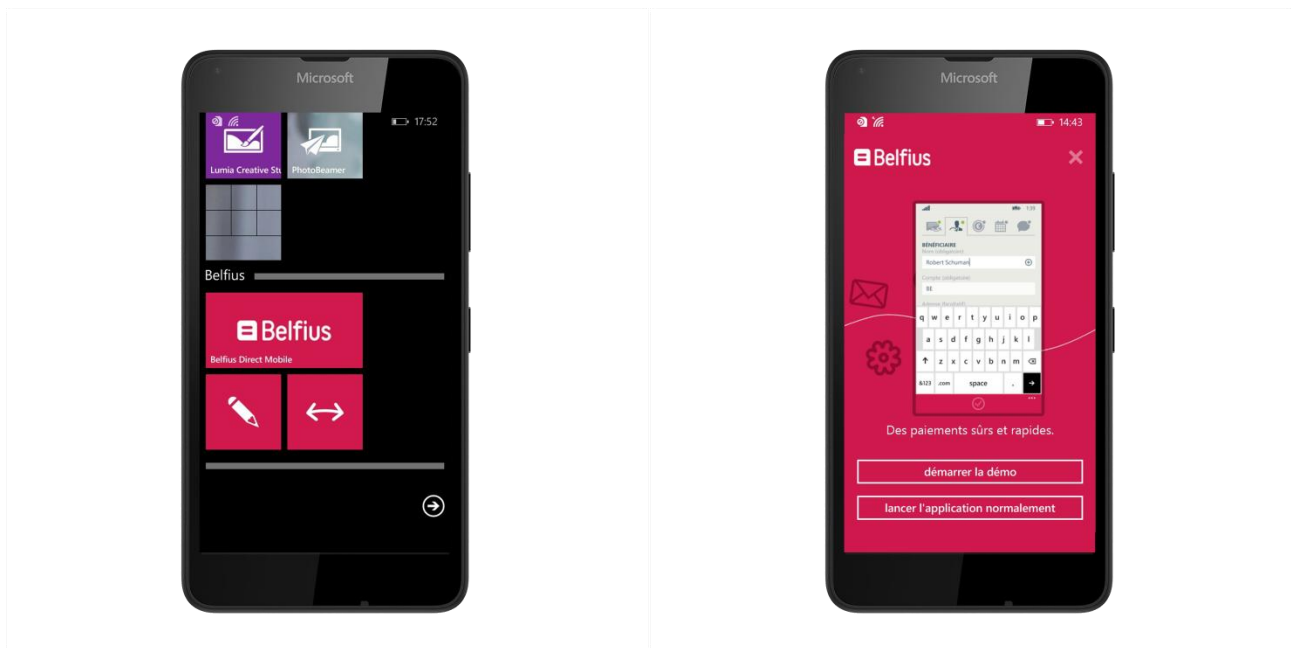
#### **Quatre cent mille utilisateurs**

Avec près de 400.000 utilisateurs actifs, 875.000 téléchargements, 72 millions de sessions au cours de la seule année 2014 et en profitant du boom des ventes de smartphones et de tablettes, le Mobile Banking est, aujourd'hui, clairement devenu un canal à part entière pour effectuer ses opérations bancaires, devançant désormais de peu l'Internet Banking.

Consulter les soldes de ses comptes ou l'historique de ses transactions bancaires, effectuer un virement n'importe où et n'importe quand en quelques secondes et en toute sécurité, payer ses factures avec Zoomit ou tout simplement pouvoir, si nécessaire, contacter rapidement sa banque pour poser une question urgente concernant sa situation bancaire ou ses assurances... Autant de fonctionnalités et de petits 'plus' bien pratiques qui faisaient déjà partie du quotidien des utilisateurs toujours plus nombreux de l'App Belfius Direct Mobile pour iOS ou Android...et auxquels les propriétaires d'un Windows Phone auront désormais eux aussi accès dès le 19 mars 2015.

**A télécharger sur :**

[www.windowsphone.com/fr-fr/store/app/belfius-direct-mobile/c89a77f4-2c86-4dc0-ac6c-c96a5fc7c39d](http://www.windowsphone.com/fr-fr/store/app/belfius-direct-mobile/c89a77f4-2c86-4dc0-ac6c-c96a5fc7c39d)



### **Contact presse**

**Belfius Banque et Assurances :**

Ulrike Pommée, +32 2 222 02 57 ou +32 495 18 35 17, [ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) ou [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

[www.belfius.com](http://www.belfius.com)

**Microsoft :**

Katleen Dewaele, +32 2 704 30 16 ou +32 475 78 08 66, [katleen.dewaele@microsoft.com](mailto:katleen.dewaele@microsoft.com)

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)