

Bruxelles, le 10 novembre 2015

## **Payer avec son smartphone et l'app Belfius...**

**Sur internet, entre amis, mais aussi, de plus en plus, au magasin**

**Près de 250 000 paiements mobiles via code QR en moins d'un an !**

**Et ce n'est que le début....**

Fin novembre 2014, Belfius était la première banque en Belgique à intégrer la fonction 'paiement mobile' via la technologie Bancontact/Mister Cash dans sa propre app, faisant dès lors de celle-ci une véritable app pour paiements mobiles. Moins d'un an plus tard, Belfius est en passe de franchir le cap des 250 000 paiements via code QR, essentiellement pour des achats en ligne ou des paiements entre personnes. Une tendance qui devrait se renforcer encore sensiblement dans les 12 prochains mois, dans la mesure où de plus en plus de commerçants - ainsi que certaines enseignes de la grande distribution - proposeront prochainement (certains cette année encore) la fonction 'paiement mobile' dans leurs points de vente physiques.

Depuis le lancement fin novembre 2014, Belfius a déjà enregistré plus de 15 000 paiements mobiles entre personnes (Person2Person ou P2P) et environ 230 000 transactions en ligne de e- et m-commerce, et le nombre de transactions effectuées chaque mois est en forte augmentation.

Jusqu'à présent, les paiements mobiles via code QR concernaient essentiellement des achats en ligne mais ceci pourrait changer radicalement dans les prochains mois. En effet, si certains commerçants proposent déjà le paiement mobile 'in-store', de nombreux autres s'apprêtent à leur emboîter le pas et à permettre aussi à leurs clients de payer sans carte, ni lecteur de carte, mais simplement en scannant un code QR à la caisse.

Belfius s'attend dès lors à une explosion du nombre des paiements via code QR au cours des prochains mois. Un mode de paiement simple et rapide que les plus de 500 000 utilisateurs actifs de l'app Belfius sont d'ores et déjà techniquement en mesure d'adopter massivement.

## Les Belfius mobile banking apps en quelques mots

- ✓ 1 245 786 téléchargements
- ✓ 526 787 utilisateurs actifs
- ✓ 11,6 millions de sessions par mois
- ✓ Plus de 24 connexions par mois en moyenne
- ✓ Le degré de satisfaction le plus élevé
- ✓ Et de plus en plus de fonctionnalités. Citons par exemple, depuis le 5 novembre : la possibilité de lire les messages de Belfius ou encore de démarrer une épargne-pension et de gérer celle-ci directement sur smartphone ou tablette, le localisateur de distributeurs de billets et l'activation de cartes de débit et de crédit en Belgique comme à l'étranger (uniquement sur smartphone).

**Bref : le Mobile Banking est aujourd'hui clairement devenu un canal à part entière pour effectuer ses opérations bancaires... y compris pour payer à la caisse du magasin.**

**En savoir plus sur l'offre de mobile banking apps de Belfius Banque ? [Belfius.be/apps](https://www.belfius.be/apps)**

### Contacts Presse

Ulrike Pommee  
ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be  
02 222 02 57  
[www.belfius.com](https://www.belfius.com)