

Bruxelles, le 25 mars 2015

## **La ville d'Ostende nominée pour le « Belfius Smart City Award 2015 » grâce à son projet pilote « Garantie de rendement pour les mesures d'économie d'énergie réalisées par des propriétaires à très bas revenus »**

Il y a quelques mois, Belfius lançait, en partenariat avec Knack et Le Vif/L'Express, Proximus et Accenture, la première édition du « Belfius Smart City Award », un concours<sup>1</sup> visant à couronner la ville ou la commune la plus créative dans le domaine de l'innovation durable. À l'issue des présélections, dix projets ont été retenus par un jury professionnel en vue de la finale. Parmi ceux-ci, un projet pilote de la ville d'Ostende qui entend permettre à des familles à très bas revenus de réaliser des économies d'énergie sans que les travaux (d'isolation) nécessaires ne pèsent directement sur leur budget. Ce projet se distingue par le mode de financement de ces investissements destinés à améliorer l'efficacité énergétique.



Pour rester attractives, les villes, grandes ou petites, n'ont d'autre choix que de devenir « smart », c'est-à-dire d'instaurer des solutions intelligentes, innovantes et durables pour réduire leur empreinte écologique, valoriser davantage les sources d'énergie renouvelable et mieux répondre aux besoins essentiels des citoyens dans l'optique d'améliorer la qualité de vie dans les villes.

Belfius entend insuffler une véritable dynamique autour du concept de ces « Smart Cities » en Belgique. Le bancassureur, en collaboration avec Le Vif/L'Express et Knack et avec le soutien de Proximus et Accenture, a organisé un concours qui s'adresse aux administrations locales. Objectif : récompenser le projet le plus « intelligent » porté et réalisé par une ville ou commune belge.

<sup>1</sup> Le règlement et les critères d'évaluation se trouvent sur [www.knack.be/belfiusmartcity](http://www.knack.be/belfiusmartcity).



Une initiative de

Le 17 décembre, un jury composé d'universitaires et d'experts en « Smart Cities » des partenaires susmentionnés a sélectionné dix projets qui se distinguent par leur caractère durable, novateur et intégré. Parmi ceux-ci figure un projet pilote de la ville d'Ostende qui associe des **investissements visant à améliorer la performance énergétique** (isolation du toit et/ou installation d'une chaudière à haut rendement/condensation) **avec rendement garanti** à un **accompagnement personnalisé** et des conseils sur mesure. But poursuivi : permettre à des familles à très bas revenus de réduire leur facture énergétique, et donc aussi leurs émissions de CO<sub>2</sub>, sans alourdir directement leur budget mensuel.

### **Des économies d'énergie et un impact social important**

En **2010**, Ostende a ratifié la Convention des Maires pour une énergie locale durable. La ville acceptait ainsi de son plein gré de dépasser les objectifs fixés par l'UE en termes d'émissions de CO<sub>2</sub>. À cette fin, elle a élaboré un plan d'action stratégique « énergie » (SEAP), en vertu duquel l'administration communale s'engage à prendre des mesures concrètes pour inciter les citoyens et les entreprises à participer à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. La ville est bien entendu censée montrer l'exemple en la matière.

Le projet pilote « Garantie de rendement pour les mesures d'économie d'énergie réalisées par les familles à très bas revenus » de la Régie communale autonome Économies d'énergie d'Ostende (*Autonom Gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende – AG EOS*) s'inscrit pleinement dans cet engagement et ce plan d'action. D'une durée de cinq ans, le projet pilote a débuté en **2012** et s'est, dans un premier temps, adressé à quatre familles dans la tranche de revenus la plus basse. Celles-ci ont ainsi reçu la possibilité de rendre leur logement moins énergivore, sans incidence sur leur budget mensuel. Le projet comprenait une analyse approfondie de la consommation énergétique du logement, des travaux d'isolation de toiture et des conseils sur mesure visant à maintenir la facture énergétique au niveau le plus bas possible. De la sorte, le projet a non seulement réduit la facture énergétique et amélioré la qualité de vie de ces quatre ménages, mais il a aussi favorisé **l'inclusion sociale** en touchant des personnes qui, sans celui-ci, auraient été laissées pour compte.

À la demande de la Fondation Roi Baudouin, qui subsidie le projet avec la Loterie nationale, le concept de « Rendement garanti pour investissements visant à réaliser des économies d'énergie » a également été testé, en **2014**, auprès des locataires d'une société de logements sociaux et ce, dans chacune des provinces flamandes.

En **2015**, un projet triennal sera mis en place en collaboration avec l'ensemble des entités locales de Flandre occidentale de l'Agence Flamande de l'Énergie (VEA). Le concept a été élargi aux investissements plus importants, à savoir la pose d'une isolation de toiture et les travaux de couverture correspondants, ainsi que l'installation d'une nouvelle chaudière à condensation dans 50 logements de Flandre occidentale. Parallèlement, le concept de « rendement garanti » sera, lui aussi, affiné.

### **Un concept exclusif et prometteur**

Ce projet se distingue par le mode de financement des investissements réalisés en vue d'améliorer la performance énergétique. Le concept de « **garantie de rendement** » mis en avant par l'AG EOS signifie concrètement que l'investissement ne pèse à aucun moment sur le budget mensuel des ménages. Ceux-ci remboursent en effet l'investissement grâce aux gains énergétiques réellement réalisés. Au bout de cinq ans, les habitants disposent ainsi d'une maison mieux isolée, et les économies sur leur facture énergétique ne sont alors plus consacrées au remboursement, mais leur reviennent de droit. Quatre toitures ont déjà été isolées à Ostende. Les habitants bénéficient, pendant 5 ans, d'un accompagnement et d'un suivi de leur consommation.

Une initiative de



Du point de vue de l'AG EOS, le système de garantie de rendement doit, à l'arrivée, se traduire par une opération neutre sur le plan budgétaire. .

### **Vote en novembre et cérémonie de remise des prix le 2 décembre**

En novembre, le grand public – et donc aussi tous les habitants d'Ostende – pourra voter pour le projet de son choix parmi les 10 nominés.

Le jury tiendra compte des résultats de ce vote dans l'attribution du prix du meilleur projet « Smart Cities ». La cérémonie de remise du Belfius Smart City Award 2015 aura lieu le 2 décembre 2015 en présence des dix villes et communes retenues.

### **Contacts presse**

#### **Ville d'Ostende**

Bart Van Camp, AG EOS  
[bart.van.camp@oostende.be](mailto:bart.van.camp@oostende.be)

+ 32 59 33 91 37

#### **Belfius**

Ulrike Pommée  
[ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

+ 32 2 222 02 57 / + 32 495 18 35 17

#### **Le Vif-L'Express / RMG :**

Jos Grobben [jos.grobben@roularta.be](mailto:jos.grobben@roularta.be)  
Amid Faljaoui [amid.faljaoui@roularta.be](mailto:amid.faljaoui@roularta.be)  
Caroline Finet [caroline.finet@levif.be](mailto:caroline.finet@levif.be)

+ 32 2 702 45 11

*Une initiative de*

