



Bruxelles, le 19 décembre 2013

Communiqué de presse

Domiciliations européennes à partir du 1^{er} février 2014 : Belfius première banque belge à proposer une solution de gestion des mandats totalement électronique ... et sans aucun support papier

Le 1er février 2014, la zone euro s'apprête à vivre une véritable révolution en matière de paiements électroniques avec l'obligation d'utiliser la domiciliation européenne. A partir de cette date, les domiciliations et prélèvements ne seront en effet plus gérés et traités par les banques mais bien directement par les entreprises bénéficiaires de ces paiements. Afin de leur faciliter la vie, Belfius et Twikey lancent *Twikey by Belfius*, une solution de gestion des mandats « all in one », totalement électronique, ne nécessitant plus aucun document papier et donc plus rapide et plus respectueuse de l'environnement.

Dès février 2014, tous les créanciers qui encaissent par prélèvements ou domiciliations automatiques seront tenus de gérer elles-mêmes les différents processus liés à la signature, l'enregistrement, la conservation et l'archivage des mandats de débit direct conclus avec leurs clients – des tâches fastidieuses et complexes, incombant actuellement aux banques et générant notamment d'importants flux de papier.

Afin de les épauler dans le cadre de cet important changement, Belfius Banque a conclu avec la startup informatique Twikey un accord de collaboration visant à mettre à leur disposition une plateforme entièrement électronique qui permet la gestion de contrats et de mandats pour les domiciliations européennes.

Grand avantage de cette solution pour les entreprises : les mandats sont désormais créés, signés, gérés et stockés en ligne, en toute sécurité, et peuvent être consultés à tout moment et en tout lieu, par les logiciels comptables, les banques et les autres parties à qui un accès a été octroyé. Le tout sans plus aucun recours au papier ! De plus, il n'est plus nécessaire de disposer, en parallèle, d'une solution spécifique pour la signature des contrats sous-jacents aux mandats de domiciliation.

Twikey by Belfius se veut ainsi LA solution « all in one » idéale, aussi bien pour les nouveaux mandats que pour les mandats existants à modifier ainsi que pour les clients existants qui souhaiteraient opter pour le paiement par domiciliation européenne.

Grâce à ce partenariat avec Twikey, Belfius est la première banque belge à proposer à ses clients professionnels (PME, grandes entreprises, institutions (semi)-publiques, ...) une solution de gestion des mandats totalement électronique leur permettant de diminuer sensiblement la charge administrative liée à l'entrée en vigueur de SEPA et de basculer en même temps en mode « zero papier » pour la gestion de leurs domiciliations. Avec, à la clef, des économies de coûts et un gain non négligeable pour l'environnement.

Principaux atouts de Twikey by Belfius

- Solution entièrement en ligne, aucun support papier. Par rapport aux autres systèmes disponibles, Twikey ne se limite pas exclusivement à la gestion des mandats, mais permet aussi de signer simultanément des contrats.
- Personnalisation selon les besoins du créancier. La plateforme web est aux couleurs du créancier. Les clients (débiteurs) peuvent être invités par le biais d'un e-mail personnalisé, d'un code QR ou du site Web du créancier. Ce dernier peut déjà pré-compléter certaines données.
- Ne nécessite aucun investissement ni connaissances en informatique dans le chef du créancier.
- Intégration avec le logiciel comptable du créancier (ERP), de sorte que les mandats (modifiés) sont automatiquement disponibles pour créer les encaissements.
- Plusieurs options de signature : eID et divers boutons de paiement.
- Possibilité de faire signer un même mandat par plusieurs personnes.
- Les mandats B2B sont directement transmis à la banque du débiteur pour approbation, ce qui limite fortement le risque d'encaissements B2B refusés.
- Solution évolutive : Twikey permet d'intégrer rapidement et facilement de nouvelles options de signature.
- La solution est entièrement intégrée avec les solutions que Belfius propose dans ces canaux électroniques (encaissements et suivi).

Installée à Gand, la startup Twikey a été fondée en avril 2013 par Dominique Adriansens et Koen Serry, deux professionnels reconnus dans les domaines de l'eBanking, de l'intégration d'ERP et de SEPA/SDD. Finaliste du concours international « *Swift Innotribe startup challenge* » il y a quelques mois, Twikey faisait également partie des quinze startups sélectionnées pour défendre les couleurs de la Belgique lors du concours pour startups innovantes *LeWeb* à Paris.

Plus d'infos sur www.twikey.com

Contacts presse

Belfius : Moniek Delvou, porte-parole, + 32 2 222 98 16, moniek.delvou@belfius.be / press@belfius.be

Twikey : Dominique Adriansens, +32 476 40 11 46, dominique@twikey.com