

Bruxelles, le 17 mai 2013

Belfius adapte ses automates bancaires aux personnes malvoyantes

L'ensemble des distributeurs équipés d'un système de guidage vocal pour déficients visuels d'ici fin septembre 2013

En Belgique, pour quelque 200 000 non-voyants ou malvoyants, retirer seul et de façon autonome de l'argent au distributeur s'avère encore trop souvent particulièrement ardu, voire impossible. En cause: un parc d'automates bancaires encore pour l'essentiel inadapté aux besoins des personnes souffrant de déficience visuelle.

Consciente des difficultés rencontrées par les personnes atteintes de cécité partielle ou totale ou dont la vue s'est dégradée, Belfius a décidé d'équiper l'ensemble des distributeurs de billets de ses agences bancaires d'un système de guidage vocal développé en collaboration avec la Ligue Braille et visant à leur permettre d'effectuer leurs retraits et de consulter leurs soldes en toute sécurité et sans aucune aide extérieure.

Grâce à ce système de guidage vocal, le client peut suivre les différentes étapes de la transaction au moyen d'écouteurs (apportés par la personne) et utiliser le clavier lorsque cela lui est demandé. Selon le régime linguistique d'application dans la région, la voix démarre en français, néerlandais ou allemand. Ensuite, dès que la carte bancaire est insérée et que le client a été identifié, la suite du processus se déroule dans sa langue.

A noter qu'outre le(s) compte(s) à vue, le système donne également accès à l'ensemble des comptes d'épargne liés à la carte de débit du client.

12 agences-pilotes et une soixantaine de distributeurs aux quatre coins du pays

Depuis mi-mai, douze agences-pilotes, sélectionnées en fonction des remarques et souhaits exprimés par des associations et des clients malvoyants ou non-voyants, sont équipées d'un ou plusieurs distributeurs dotés de ce système de guidage vocal. A partir de début juin, le dispositif sera progressivement étendu aux autres agences. D'ici fin septembre, l'ensemble des agences Belfius sera adapté, soit un total de 2 260 distributeurs¹. Les personnes non-voyantes ou malvoyantes clientes chez Belfius seront personnellement informées par la banque du moment exact où les distributeurs les plus proches de leur domicile seront adaptés.

Accessibles dans un premier temps aux seuls clients Belfius, ces ATM équipés du système de guidage vocal destiné aux aveugles et malvoyants, pourront dès 2014 également être utilisés pour effectuer des retraits à l'aide de cartes de débit émises par d'autres institutions que Belfius. Toujours dans le courant de l'année 2014, le système sera étendu aux cartes de crédit, émises ou non par Belfius. Enfin, également dès l'an prochain, il permettra aussi aux personnes aveugles ou malvoyantes de modifier le code pin de leur carte.

¹ A souligner que ces adaptations concernent uniquement les distributeurs et non les appareils de type 'cashless' ne permettant pas d'effectuer des retraits.

Extraits de comptes en braille

Depuis plusieurs années déjà, les non-voyants et malvoyants clients auprès de Belfius Banque peuvent recevoir gratuitement, tous les mois, par la poste leurs extraits de comptes en braille. En outre, s'ils souhaitent utiliser l'internet banking, un lecteur de carte adapté est également mis gratuitement à leur disposition.

En équipant l'ensemble de ses distributeurs de billets de ce système de guidage vocal, Belfius entend améliorer sensiblement l'accessibilité du parc d'automates bancaires en Belgique aux personnes malvoyantes ou non-voyantes et ainsi contribuer à réduire l'exclusion bancaire liée à un handicap visuel.

Pour en savoir plus sur le système de guidage vocal destiné aux personnes aveugles ou malvoyantes : <http://youtu.be/yVOWHGMD8hE>

Contacts presse

press@belfius.be

+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou

moniek.delvou@belfius.be

+ 32 2 222 98 16

+ 32 475 266495