

Bruxelles, 24 octobre 2013

Belfius inaugure sa 500ème « agence bancaire ouverte » à Arlon

Depuis le lancement de son nouveau concept d'agence bancaire « Open Branch » mi-2008, près de deux tiers des agences Belfius ont été transformées en espaces de conseil modernes et conviviaux, où le personnel n'a plus du tout accès à l'argent liquide et où les guichets traditionnels ont disparu au profit d'une plus grande proximité et d'un contact personnalisé avec les clients. Ces 500 agences « Open Branch » font aujourd'hui de Belfius la banque disposant du plus grand nombre d'agences bancaires dites « ouvertes » en Belgique.

D'abord testé mi-2008 au sein d'une dizaine d'agences-pilotes, le concept d'« Open Branch » – où les guichets et l'argent liquide ont complètement disparu – a d'emblée été accueilli de façon très positive, tant par les collaborateurs d'agence que par leurs clients, confortant ainsi la banque dans son intention d'implémenter ce concept dans un maximum d'agences dans le cadre de la modernisation de son réseau.

Après l'inauguration d'agences ouvertes « basse énergie » et « passive » en 2011 et 2012, Belfius franchit aujourd'hui un nouveau cap dans le déploiement de ces agences « Open Branch » avec l'ouverture de sa toute nouvelle agence d'Arlon.

À l'instar des autres 499 autres agences « Open Branch », la nouvelle agence d'Arlon est divisée en **trois zones différentes** :

- une zone **Self-Service** (ouverte chaque jour de 6h à 24h), équipée de cinq guichets automatiques performants (écrans tactiles, grandes et petites coupures – y compris des billets de 5 EUR –, versements en ligne d'espèces sur le compte, ...) et adaptés aux personnes aveugles et malvoyantes ;
- une zone **Info et Service**, où les collaborateurs de l'agence sont à la disposition des clients pour répondre à leurs questions (informations sur les produits, ouverture d'un compte à vue ou d'épargne, demandes ou retraits d'une carte de débit ou de crédit, ...) et les aider, si nécessaire, à effectuer des opérations courantes
- et enfin une zone **Conseil** distincte, où les clients peuvent rencontrer leur chargé de relations ou un conseiller spécialisé pour discuter de dossiers ou de questions plus complexes.

Les collaborateurs n'ont plus accès aux liquidités, et une surveillance caméra est assurée 24 heures sur 24. En outre, l'agence est également équipée d'une connexion WIFI permettant aux clients d'accéder, s'ils le souhaitent, gratuitement à Internet pendant qu'ils sont dans l'agence.

L'agence Belfius à Arlon en quelques mots...

La présence de Belfius Banque à Arlon remonte à 1969. La banque s'appelait alors encore le Crédit Communal de Belgique et l'agence occupait la moitié du rez-de-chaussée du bâtiment situé 13 rue de la Poste. Au fil du temps, l'agence s'est progressivement agrandie pour occuper d'abord deux, puis trois et finalement quatre niveaux.

Aujourd'hui, l'agence Belfius d'Arlon, à l'étroit dans ses murs la rue de la Poste, tourne une page importante de son histoire, en abandonnant définitivement ses guichets au profit du concept « Open Branch » au sein d'un tout nouveau bâtiment, situé rue d'Alba, à proximité du quartier « Clos de Neufchâteau », permettant d'accueillir les clients dans des conditions optimales.

L'agence Belfius d'Arlon fait partie de la SCRL Belfius Sud-Luxembourg, qui couvre environ un tiers de la province du Luxembourg et comprend également les agences de Virton, Florenville, Etalle, Habay et Athus. Au total 13 personnes travaillent à l'agence d'Arlon, parmi lesquelles des spécialistes dans le domaine des crédits, des placements, des PME, indépendants et professions libérales, de la planification successorale et du private banking.

L'agence est accessible aux personnes à mobilité réduite (trottoir progressivement rehaussé, toilette séparée, ascenseur adapté, ...) et est dotée de cinq distributeurs, tous équipés d'un système de guidage vocal pour les personnes aveugles et malvoyantes, ainsi que d'un automate de type cashless.

Contact presse
press@belfius.be
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou
moniek.delvou@belfius.be
+ 32 2 222 98 16
+ 32 475 266495