

Bruxelles, le 22 mai 2012

## **Belfius Smart Ideas : toujours plus d'idées pour mieux répondre aux besoins de ses clients**

Banque de relations soucieuse d'apporter une réelle valeur ajoutée à ses clients, Belfius entend avant tout leur proposer des produits et services répondant de façon très concrète et utile à leurs besoins.

Alertes SMS pour être informé(e) du solde de ses comptes ou du versement de son salaire, carte de remplacement utilisable immédiatement en cas de perte ou de vol de la carte de débit, possibilité de retirer également des billets de 5 euros aux distributeurs, ... sont autant d'exemples de petits 'plus' simples et pratiques grâce auxquels Belfius souhaite faciliter la vie de ses clients.

A cette liste de Smart Ideas, Belfius ajoutera prochainement deux nouveautés : la carte MasterCard Prepaid totalement intégrée à la gamme de comptes à vue et la Belfius Travel App pour accompagner ses clients partout dans le monde.

### **Carte de crédit ou MasterCard Prepaid ... ou les deux**

Réserver ses vacances via internet, effectuer des achats en ligne, payer dans un commerce ou au restaurant, en toute sécurité et sur les cinq continents : une facilité devenue au fil du temps une évidence pour les détenteurs d'une carte de crédit MasterCard. Avec en prime, selon le type de carte et sans supplément, une série de garanties et d'assurances (vol, protection des achats, y compris sur internet, annulation voyage, etc).

Mais tout le monde ne possède pas -- ou ne désire pas posséder -- une carte de crédit. Parce que chacun doit pouvoir choisir, selon ses besoins, ses habitudes et sa situation, Belfius proposera à ses clients, à partir de mi-juin 2012, la toute nouvelle carte MasterCard Prepaid, déclinée en version Red, Gold ou Business, une carte de paiement prépayée, présentant exactement les mêmes avantages et facilités, pouvant être rechargée à distance et à tout moment, acceptée partout dans le monde et offrant la même série de garanties et assurances (protection des achats y compris via internet, annulation de voyage,...) mais qui n'est pas une carte de crédit.

La MasterCard Prepaid ne remplace pas les cartes de crédits MasterCard Red ou Gold mais vient au contraire s'y ajouter, complétant ainsi l'offre de Belfius en matière de moyens de paiement et permettant à ses clients titulaires d'un compte Red ou Gold de choisir quelle(s) carte(s) ils souhaitent détenir ou utiliser en fonction de sa propre situation.

### **Quelques exemples pour comprendre**

**Votre fils/fille de 19 ans part étudier en Espagne pendant trois mois.** Vous pouvez demander une carte MasterCard Prepaid liée à votre compte à vue à son nom.

Avantages de la MasterCard Prepaid :

- Il ou elle aura ainsi accès à un réseau de plus de 33 millions de commerçants (restaurants, hôtels, magasins,...) et aux paiements en ligne.
- Vous gardez le contrôle sur le budget 'dépenses' puisqu'il n'est pas possible de dépenser plus que ce qui se trouve sur la carte.
- Au cas où une dépense imprévue se présenterait pour votre enfant en Espagne, vous pouvez recharger la MasterCard Prepaid de votre fils/fille, lui permettant de faire face immédiatement à cette dépense imprévue.
- Si à la fin de la période, il reste encore de l'argent sur la carte MasterCard Prepaid, vous pouvez aisément transférer le solde vers votre compte à vue (décharger la carte).

**Vous préférez toujours payer en liquide** plutôt que d'utiliser une carte de crédit. Vous contrôlez ainsi plus facilement votre budget dépenses. Vous ne voulez surtout pas entendre parler de carte de crédit.

Avantages de la MasterCard Prepaid :

- C'est vous qui avez le contrôle total de votre budget dépenses puisque c'est vous qui choisissez vous-même le montant que vous chargez sur votre MasterCard Prepaid. La MasterCard Prepaid n'est pas une carte de crédit mais une carte de paiement prépayée.
- Elle vous donne accès à tout le réseau Mastercard, c'est-à-dire qu'elle permet non seulement de payer au restaurant, mais également auprès de plus 33 millions de commerçants dans le monde, de payer de façon sécurisée sur internet et d'effectuer des réservations (locations de voiture, hôtel,...). Vous pouvez bien sûr aussi l'utiliser pour payer le parking ou le péage.
- Il s'agit d'un moyen de paiement entièrement sécurisé. La MasterCard Prepaid fonctionne avec un code secret. De plus, en cas de perte ou de vol, vous récupérez l'intégralité du montant disponible sur votre carte au moment du blocage. Il n'y a aucune franchise à payer (sauf en cas de négligence grave).

### **Belfius Travel App**

Outre la carte MasterCard Prepaid disponible à partir de mi-juin, Belfius lancera ainsi aussi le 10 juin, à l'intention des adeptes toujours plus nombreux du Mobile Banking, la Belfius Travel App, téléchargeable gratuitement aussi bien sur Apple que Android.

Proposé depuis un peu plus d'un an, Belfius Direct Mobile a, à ce jour, déjà séduit 36.500 clients, un nombre en augmentation constante et qui traduit une réelle évolution des habitudes bancaires dans notre pays. Parmi les neuf fonctionnalités offertes par cette nouvelle App en vue de répondre à leurs attentes, citons notamment l'ATM locator, permettant en de localiser le distributeur bancaire le plus proche dans le monde entier – une primeur –, la possibilité d'adapter si nécessaire, à distance (y compris depuis l'étranger), la limite de sa carte de crédit, ou encore le coffre-fort virtuel pour emmener partout avec soi, en format électronique et en lieu sûr, tous les documents dont on ne peut se passer.

### **Contacts presse**

[Press@belfius.be](mailto:Press@belfius.be)  
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou  
[Moniek.delvou@belfius.be](mailto:Moniek.delvou@belfius.be)  
+ 32 2 222 98 16