



Le 21 novembre 2012

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La technologie au service des patients privés de la parole en soins palliatifs

La Clinique des Soins Palliatifs du CHU de Charleroi vient de se doter d'un système facilitant la communication entre le personnel soignant et les patients privés de la parole. Ce système s'inscrit dans la philosophie globale de la Clinique qui est d'assurer le maximum de confort et d'humanité au patient en fin de vie ainsi qu'à son entourage.

La relation directe, l'écoute active et la parole apaisante sont de véritables *outils* en soins palliatifs. Il arrive cependant que des patients ne puissent pleinement en bénéficier : trop affaiblis, souffrant d'un cancer de la gorge ou trachéotomisés, ils ne peuvent plus s'exprimer par la parole.

C'est à l'intention de ces patients que des soignants de la Clinique des Soins Palliatifs ont conçu un système de communication spécifique adapté à leur situation. Partant de l'idée du « tableau magique » utilisé par les enfants, ils ont imaginé un **écran tactile mobile**, dont la réalisation a été confiée à la société d'informatique médicale SBIM (Groupe Comase) installée à Mont-sur-Marchienne. Posé sur un socle, léger, maniable et robuste, cet écran tactile présente une arborescence (images et mots) qui peut être enrichie au fil du temps. Quelques effleurements permettent ainsi de cerner les besoins du patient (soif, faim, douleurs, insomnies), ses sentiments ou ses envies. Le plus : cette solution lui donne également accès à Internet, à des jeux et à une bibliothèque digitale.

Grâce à un don de **14.800 € de Belfius Foundation**, qui a ainsi entièrement financé le développement de l'outil et le matériel, la Clinique des Soins Palliatifs dispose actuellement de trois écrans tactiles mobiles de ce type. Ce nouveau système de communication devrait également être utilisé en chirurgie maxillo-faciale, auprès des patients trachéotomisés et, en support à la médiation interculturelle, auprès des malades sans difficulté de parole mais ne maîtrisant pas la langue des soignants.

À propos de la clinique des soins palliatifs

La Clinique des soins palliatifs est intégrée au service de Médecine interne du CHU de Charleroi. La Clinique prend en charge les patients atteints d'une maladie incurable. Il s'agit essentiellement de patients souffrant d'un cancer ou présentant une défaillance d'organe incurable.

Le rôle de la Clinique est de mettre en œuvre une stratégie de soins en accord avec son principal objectif : assurer le maximum de confort, de soutien et d'humanité au patient (et à ses proches) plutôt que la survie à tout prix.

La Clinique se compose d'**équipes mobiles** (à l'Hôpital Civil et à l'Hôpital Vésale) et d'une **unité résidentielle** (à l'Hôpital Vésale).

Les **équipes mobiles** (oncologues, infirmières, psychologue et assistante sociale) sont des « renforts de seconde ligne » ; elles viennent soutenir l'équipe soignante, le patient (et ses proches) dans l'unité même où celui-ci est hospitalisé.

Lorsque la durée de l'hospitalisation promet d'être longue et qu'un retour au domicile est impossible, le patient palliatif est transféré vers l'**unité résidentielle**. Cette unité dispose de sa propre équipe pluridisciplinaire. C'est un lieu pour accompagner de manière professionnelle une fin de vie la meilleure possible du point de vue du patient. Cette unité ne se veut pas un mouvoir, bien qu'on y meure souvent. Elle n'est pas non plus le « local technique de l'euthanasie », bien qu'on y pratique effectivement des euthanasies dans le respect du désir du patient et dans le cadre de la loi.

Une ambiance familiale

En 2013, cette unité résidentielle s'installera dans l'hôpital pavillonnaire Léonard de Vinci. Elle abritera 10 chambres individuelles. Son aménagement sera semblable à celui d'une maison ; elle disposera d'une kitchenette, d'une salle de rencontre et d'une terrasse extérieure.

Pour plus d'infos :

- ❖ Dr Myriam Léonard (Unité résidentielle (6C), Hôpital A. Vésale) : 071/92.14.96
- ❖ M. Yves Lalière, infirmier en chef *f.f.* (Unité résidentielle (6C), Hôpital A. Vésale) : 071/92.14.96
- ❖ Dr Jean-Claude Legrand (Chef de service de Médecine interne) : 071/92.23.06

À propos du CHU de Charleroi

Le **Centre Hospitalier Universitaire de Charleroi** est un hôpital public géré par l'ISPPC (Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi). Il comprend :

- ❖ **Un ensemble intégré d'infrastructures hospitalières :**
 - l'Hôpital André Vésale à Montigny-le-Tilleul
 - l'Hôpital Civil à Charleroi
 - l'Hôpital Vincent Van Gogh à Marchienne-au-Pont
 - l'Hôpital Léonard de Vinci à Montigny-le-Tilleul
 - la Clinique Léon Neuens à Châtelet

Toutes les disciplines médicales et chirurgicales y sont pratiquées à l'exception des greffes d'organes.

- ❖ **Un réseau de soins ambulatoires particulièrement développé.**

www.chu-charleroi.be

À propos de Belfius Foundation

La fondation privée Belfius Foundation est active depuis 2005. Elle regroupe toutes les activités dans le domaine du mécénat social de Belfius Banque. Elle a pour principale vocation de soutenir des projets de solidarité en Belgique.

Plus précisément, Belfius Foundation est active dans les trois grands domaines suivants:

- l'**intégration sociale** via le microcrédit et le crédit social accompagné;
- le **bien-être** via le soutien de projets ayant trait à la qualité de vie des patients hospitalisés (*Colour Your Hospital!*);
- l'**implication des membres du personnel de Belfius** via le projet *Helping Hands* et le soutien à la vie associative dans laquelle des collaborateurs de Belfius peuvent s'engager sur une base volontaire.

Depuis le début de 2006, Belfius Foundation a financé 55 projets relatifs aux soins palliatifs pour un montant total de plus de 730.000 Euros.

En mai dernier, Belfius Foundation a étendu le projet en matière de soins aux patients à l'ensemble du secteur hospitalier par le biais de l'appel à projets *Colour Your Hospital!* Ce concours permet à un hôpital de remporter un budget afin de réaliser un projet axé sur l'amélioration du bien-être du patient.

Pour plus d'infos :

www.belfiusfoundation.be

Alexandra Van Hemeldonck, alexandra.vanhemeldonck@belfius.be,

Tél. 02 222 76 00

Moniek Delvou, Belfius Banque, press@belfius.be,

Tél. 02 222 02 50