

Bruxelles, le 28 août 2012

WiFi gratuit dans les agences Belfius

Belfius a signé un accord avec Belgacom afin d'installer dans ses agences de grande taille et de taille moyenne une connexion WIFI destinée aux visiteurs. Par cet accord, elle devient la première banque belge à proposer ce type de service gratuit aux visiteurs de ses agences. Belfius entend ainsi répondre à la croissance exponentielle des smartphones et tablettes et contribuer au développement d'un réseau de hotspots WIFI gratuits pour les utilisateurs de ces appareils. Désormais, ceux-ci pourront aussi accéder gratuitement au web depuis les agences Belfius de grande taille ou de taille moyenne et, s'ils le souhaitent, faire plus ample connaissance avec les applications Belfius (Belfius Travel, Belfius Direct Mobile).

La popularité des smartphones et des tablettes ne cesse d'augmenter. Des études¹ ont montré que plus de 40 % des appareils mobiles vendus en Belgique à l'heure actuelle sont des smartphones. Au premier trimestre, les ventes de tablettes ont même triplé et si la tendance actuelle se maintient, plus d'un demi-million de tablettes auront été écoulées dans notre pays sur l'ensemble de l'année.

Pour répondre à la demande latente des utilisateurs de tablettes et de smartphones de pouvoir surfer sans fil partout – et si possible gratuitement –, Belfius a décidé d'équiper ses agences de grande taille et de taille moyenne de WIFI. En installant cette technologie dans ses agences, Belfius souhaite en outre faire découvrir aux visiteurs ses applications mobiles (travel app, Belfius Direct Mobile) et, de cette manière, en stimuler l'utilisation.

Dès ce mardi 28 août, l'accès à Internet sera disponible gratuitement dans dix agences Belfius réparties sur l'ensemble du pays :

- Bruxelles, Place Dailly 5 A
- Bruxelles, Place Stéphanie 8
- Genk, Fruitmarkt 7
- Gent, Koning Albertlaan 142
- Leuven, Brusselsestraat 2
- Liège, Rue des Mineurs 12
- Mechelen, Grote Markt 31
- Middelkerke, Kerkstraat 58
- Namur, Rue de Marchovelette 1
- Tournai, Rue Royale 105

D'autres agences seront également équipées de cette technologie dans les prochaines semaines, de façon à ce qu'elle soit proposée dans une centaine d'agences d'ici fin septembre et dans toutes les agences de grande taille et de taille moyenne d'ici la fin décembre 2012. À ce moment-là, les utilisateurs de smartphones et de tablettes pourront donc surfer sans fil et gratuitement dans plus de 400 agences Belfius. Dans une centaine d'entre elles, il sera non seulement possible de surfer à l'intérieur, mais aussi à l'extérieur, la connexion Internet couvrant un rayon de 200 mètres autour du bâtiment.

Ce service supplémentaire sera offert aux clients Belfius, mais également aux personnes non clientes. Pour des raisons de sécurité, chaque utilisateur devra préalablement s'enregistrer. Cette étape préliminaire unique ne dure que quelques minutes. Une fois enregistré, l'utilisateur pourra surfer de manière illimitée après introduction de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. L'enregistrement

¹ Source : GfK Retail Reports Q1 2012

ainsi que la connexion s'effectuent via une page sur laquelle Belfius insérera des bannières et des liens vers sa propre page d'accueil.

Belfius collabore avec Belgacom et Zapfi dans le cadre de la mise en œuvre concrète de ce projet, Belgacom se chargeant de la connectivité et du project management et Zapfi assurant le processus d'enregistrement. Les utilisateurs enregistrés auront non seulement accès à Internet via plus de 400 agences Belfius équipées de WIFI, mais aussi via les hotspots de ZapFi .

Contacts presse
press@belfius.be
+ 32 2 222 02 50