

Bruxelles, le 09 mars 2012

## Tentative de 'phishing'

Belfius Banque constate que certains de ses clients ont reçu un e-mail (jusqu'à présent uniquement en néerlandais) dont l'apparence laissait à penser qu'il émanait de '**Dexia Banque**' et indiquant que la banque était occupée d'installer un « nouveau logiciel de protection » (voir texte en annexe 1).

Cet e-mail n'a pas été envoyé par Belfius Banque et la banque n'enverra jamais ce type d'e-mail.

Dans cet mail, il est demandé au client de « confirmer ses données personnelles » en cliquant sur un hyperlien qui renvoie vers le site <http://dexiaonlineplc.ultimatefreehosting.com/> (voir annexe 2)

### **Belfius Banque a pris les initiatives nécessaires pour faire fermer ce site.**

Sur ce site, il est demandé au client de fournir les données suivantes : numéro de carte, date de naissance, code postal et numéro de téléphone.

### **Belfius Banque recommande à ses clients de ne pas cliquer sur l'hyperlien et de ne pas communiquer leurs données personnelles.**

Les clients qui auraient malgré tout introduit leurs données n'ont pas de soucis à se faire car ces renseignements ne constituent, en tant que tels, **aucune menace pour l'internet banking**. Seul celui qui suit la procédure normale (lecteur de carte avec « challenge/response », carte, code pin de la carte) a accès au système et est en mesure d'effectuer des virements.

Il est possible que des clients qui auraient introduit leur numéro de téléphone correct soient contactés par téléphone pour effectuer certaines manipulations avec leur carte et le lecteur de carte. Ne répondez surtout pas à cette demande !

Les clients qui ont introduit des données via ce site peuvent contacter Belfius Banque au numéro 02 222 82 50 (Helpdesk Electronic Banking)

Un dossier complet concernant la sécurité de l'internet banking est disponible sur le site de Febelfin via l'hyperlien : [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)

*Pour plus d'informations :* [www.belfius.be](http://www.belfius.be)

**Contacts presse**  
[press.dbb@dexia.com](mailto:press.dbb@dexia.com)  
+ 32 2 213 50 01

Moniek Delvou  
[moniek.delvou@dexia.com](mailto:moniek.delvou@dexia.com)  
+ 32 2 222 98 16