

## PERSBERICHT JAARRESULTATEN 2025

# Belfius boekt uitzonderlijk jaarresultaat 2025 en staat sterker dan ooit aan de zijde van wie onderneemt, spaart, woont en droomt

**1,160 MILJARD €****Geconsolideerd nettoresultaat****94%****Klantentevredenheid<sup>1</sup>****28,1 MILJARD €****Nieuwe langetermijnkredieten**

waarvan **15,9 miljard €** aan ondernemers en ondernemingen en **8,3 miljard €** aan woonkredieten.

**207,7 MILJARD €****Totaal uitstaand bedrag sparen en beleggen**, voor het eerst voorbij

de kaap van 200 miljard €

**168.000****Beleggers op digitaal beursplatform Re=Bel****910 MILJOEN €****Premie-incasso Niet-Leven (excl. Gezondheid)**

Belfius is een onmisbare motor van de Belgische economie en samenleving. Meer dan **3,8 miljoen klanten** rekenen op Belfius voor hun spaargeld, hun woondroom, hun onderneming, hun pensioen. En het vertrouwen is er: **94%** van hen is tevreden tot zeer tevreden over Belfius.

Die 94% is geen toeval. Het is het resultaat van een strategie die Belfius al meer dan tien jaar consequent volhoudt. Een strategie gebouwd op vijf pijlers: de klant altijd en overal centraal, een gediversifieerd businessmodel als bank én verzekeraar, strikt financieel en risicobeheer, een unieke bedrijfscultuur gedragen door gepassioneerde medewerkers en een voortdurende focus op innovatie.

Die combinatie levert in 2025 opnieuw sterke resultaten op. Een uitzonderlijk nettoresultaat van **1,160 miljard euro**. Een CETI-solvabiliteitsratio van **15,9%**. En voor het eerst in de geschiedenis van Belfius overschrijdt het totaal uitstaand bedrag aan sparen en beleggen de kaap van **200 miljard euro**, quasi een verdubbeling sinds het ontstaan van Belfius in 2012.

Met de afronding van **Strategie Inspire 2025** sluit Belfius een hoofdstuk af waarin het evolueerde van uitdager tot referentie in het Belgische bankverzekeringslandschap. Maar Belfius kijkt vooruit en zet met **Strategie 2030** vandaag koers naar de toekomst. Met één constante: het engagement om elke dag opnieuw aan de zijde te staan van de Belgische economie en samenleving. Om meer dan ooit de motor te zijn voor wie wil ondernemen, wonen, sparen, investeren én voor een sterker, duurzamer en mooier België.

<sup>1</sup> Gebaseerd op een enquête bij 56.000 particuliere klanten bevroegd in 2 golven verspreid over 2025.



# Belfius meer dan ooit een betrouwbare partner voor de Belgische economie en samenleving

## De krachtige motor achter ondernemend België

Belgische **ondernemers en ondernemingen** rekenen op Belfius. In 2025 beantwoordt Belfius dat vertrouwen met een recordbedrag van **15,9 miljard euro aan nieuwe langetermijnkredieten**, een stijging van 14,1% tegenover 2024. De groei komt vooral uit het Corporate-segment, waar de productie met 20,7% toeneemt. Het Business-segment blijft stabiel, kleinere ondernemingen voelen de economische druk sterker.

Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten** aan ondernemers en bedrijven stijgt tot **46,4 miljard euro** (+4,2%). Het **marktaandeel** op uitstaande kredieten blijft quasi stabiel op 21,5% in het Corporate-segment en 20,4% in het Business-segment.

En Belfius is opnieuw de nummer één in **Debt Capital Markets** voor Belgische emittenten, met 45 deals ter waarde van 7,4 miljard euro. Belfius begeleidde de uitgifte van **1 EU Green Bond, 11 ICMA Green Bonds, 1 ICMA Social Bond en 1 ICMA Sustainability Bond** voor een totaalbedrag van 3,3 miljard euro. Euronext Brussels bekroont die expertise met de award “DCM ESG Finance House of the Year 2025”. In **Equity Capital Markets** realiseerde Belfius 11 deals ter waarde van 2,8 miljard euro. Daarnaast wordt Belfius al voor de 6de keer door Global Finance uitgeroepen tot “Best Trade Finance Bank in België”.

Maar Belgische ondernemers en ondernemingen rekenen op Belfius voor méér dan financiering alleen. De **volumes inkomende en uitgaande betalingen** op Business- en Corporate-rekeningen groeien met respectievelijk 5% en 10%. Het **Financial Markets**-team ziet zijn inkomsten binnen de segmenten Corporate Banking en Publieke en Sociale Sector met **9 miljoen euro** stijgen in een volatiele markt. Belfius helpt ondernemers en ondernemingen zich te beschermen tegen wisselkoersschommelingen, renterisico's af te dekken en overvloedige liquiditeiten te laten renderen.

De strategische samenwerking met **Kepler Cheuvreux** op het vlak van fusies en overnames bewijst haar waarde. Euronext reikt de “BELIR Award of the Year” uit aan Kepler Cheuvreux, een erkenning voor de inspanningen om Belgische bedrijven betere toegang te geven tot de investeerdersmarkt.

Dat alles vertaalt zich in hoge tevredenheidscijfers: **93%** van de Business-klanten en **94%** van de Corporate-klanten is tevreden tot zeer tevreden over Belfius.

## Belfius en Alan: gezondheid op het werk, van kostenpost naar strategische investering

De gezondheid van medewerkers is voor een bedrijf geen kostenpost, maar het kostbaarste kapitaal. Vanuit die overtuiging investeerde Belfius in 2024 strategisch in Alan, de innovatieve Europese speler die ziekteverzekering en preventie combineert in één digitaal platform. Geen reactieve administratie, maar proactieve gezondheid: psychologen en artsen 24/7 beschikbaar via de app, terugbetalingen in minder dan een uur en gemiddeld een antwoord binnen de twee minuten.

Één jaar later zijn de resultaten indrukwekkend. Meer dan **200 ondernemingen** – van kmo's tot grote groepen, van privébedrijven tot publieke instellingen – kozen voor het Alan-aanbod via Belfius. Meer dan **50.000 aangesloten werknemers** genieten voortaan van een preventieve en moderne aanpak op het vlak van gezondheid op het werk.



Belfius kent het Belgische economische weefsel als geen ander. Alan brengt geavanceerde technologie en een preventief DNA. Die combinatie werkt. Belfius en Alan transformeren samen gezondheid van kostenpost naar strategische investering.

## Investeren in een duurzame toekomst voor de hele Belgische samenleving

Na de verkiezingen van 2024 is 2025 voor vele openbare besturen een overgangsjaar, maar Belfius blijft een onverminderd trouwe partner. Door 57% van de aanbestedingen in nieuwe langetermijnkredieten binnen te halen, bevestigt Belfius zijn onbetwist marktleiderschap in de **Publieke en Sociale sector**.

In totaal verstrekt Belfius **3,1 miljard euro nieuwe langetermijnkredieten** aan deze sector. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten** bedraagt **24,3 miljard euro** (+0,5% tegenover eind 2024). Daarmee blijft Belfius de financiële hoeksteen van de Belgische publieke infrastructuur, van ziekenhuizen tot scholen, van lokale besturen tot sociale instellingen.

En Belfius biedt deze sector meer dan financiering alleen. Met instrumenten als de MAHA-analyse over de financiële gezondheid van ziekenhuizen, de studie 'Lokale Financiën' en de nieuwe Financiële Scan-tool helpt Belfius openbare besturen hun budgetten te beheren, hun schuldengraad te beperken en zich beter voor te bereiden op de financiële uitdagingen van morgen.

Dat werpt vruchten af: maar liefst **99% van de klanten uit de Publieke en Sociale sector** is tevreden tot zeer tevreden over Belfius.

## Belfius helpt de woondroom van een recordaantal Belgen uitkomen

De vastgoedmarkt leefde in 2025 helemaal op, en Belfius schakelde een versnelling hoger met exclusieve **partnerships met Immoweb en Batibouw**, én met de lancering van de beschermde variabele rentevoet in februari 2025.

Het resultaat mag er zijn: een **productie van hypothecaire kredieten ter waarde van 8,3 miljard euro**, een stijging van 46,1% tegenover 2024. Belfius groeit daarmee fors sterker dan de markt. Het **marktaandeel** op hypotheekproductie stijgt van 17,6% naar 19,9%. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten aan particulieren** groeit tot 52,7 miljard euro.

Belfius helpt die woondroom ook beschermen: de waarde van nieuwe schuldsaldoverzekerings stijgt met 36%.

## 200 miljard euro vertrouwen

Belfius beantwoordt de noden van spaarders en beleggers met een gediversifieerd aanbod, van spaar- en betaalrekeningen tot beleggingsverzekeringen, fondsen en discretionair beheer.

De resultaten spreken voor zich. Het **totaal uitstaand bedrag aan sparen en beleggen** stijgt met 10,2 miljard euro (+5,2%) tot **207,7 miljard euro**.

Daarmee overschrijdt Belfius voor het eerst in zijn geschiedenis de kaap van 200 miljard euro, quasi een verdubbeling sinds 2012. Van die groei van 10,2 miljard euro is **3,5 miljard euro** toe te schrijven aan het **gunstige markt-effect** en **6,7 miljard euro** aan een **uitzonderlijk sterke organische groei**.

Het totale **volume op spaar- en betaalrekeningen** stijgt met 8,9% tot **96,5 miljard euro**. De nieuwe spaarrekening die Belfius in april 2025 lanceert, trekt bijna 90.000 nieuw geopende rekeningen aan.



**Beleggingsverzekeringen** zijn bijzonder in trek: de belegde tegoeden stijgen uitzonderlijk sterk met 21,2% tot 3,6 miljard euro in tak-21 en met 19,2% tot 5,3 miljard euro in tak-23. Ook beleggers vinden hun weg: de **belegde gelden via discretionair vermogensbeheer en beleggingsfondsen** nemen met 11,1% toe tot 50 miljard euro.

De klant waardeert dit: **94%** van de particulieren is tevreden tot zeer tevreden over Belfius.

## Belfius Private: Your Wealth. Your Voice.

In het najaar van 2025 lanceert Belfius een gedurfde strategische zet: de oprichting van **Belfius Private** als volwaardige, dedicated private bank binnen Belfius. Een nieuwe standaard in private banking. Met één overtuiging: vermogen verdient een stem. Your Wealth. Your Voice.

Belfius Private brengt samen wat bij andere spelers vaak apart staat: beleggingen die persoonlijke overtuigingen weerspiegelen, kredieten met de volledige slagkracht van een bank-verzekeraar, estate planning die verder gaat dan cijfers, verzekeringen voor wat de klant echt waardeert en vlotte toegang tot de marktenzaal, de experts van Belfius Asset Management en Candriam en effectenmakelaar Kepler Cheuvreux.

De lancering slaat onmiddellijk aan. Belfius Private verwelkomt **14.000 extra klanten**, goed voor een totaal van 158.000 Private-klanten en een groeiend **marktaandeel** van **15,6%**. Het **totaal uitstaand bedrag aan sparen en beleggen bij Private- en Wealth-klanten** stijgt tot **65,5 miljard euro**. Het **totaal beheerd vermogen** groeit stevig aan van 17,6 miljard euro eind 2024 tot **20,1 miljard euro**.

Die groei is ook zichtbaar op het terrein. Belfius Private telt intussen **52 Private & Wealth Houses**, ontmoetingsplekken waar grote lijnen worden uitgezet en plannen vorm krijgen. Met als uithangbord het nieuwe flagship Villalobar in Sint-Pieters-Woluwe, een Belgisch erfgoedpand uit 1936 dat een nieuwe toekomst krijgt als thuisbasis van Belfius Private.

De tevredenheidsscores weerspiegelen het: **95%** van de **Wealth-klanten** en **98%** van de **Private Membership-klanten** is tevreden tot zeer tevreden.

De ambitie is helder: met Belfius Private is het de wil om tegen 2030 de eerste Belgische private bank te worden met een marktaandeel van circa 20% en 100 miljard euro aan beheerde activa.

## Re=Bel: digitaal beleggen in een stroomversnelling

Re=Bel groeit in 2025 uit tot een van de snelst groeiende digitale beleggingsplatformen in België. **168.000 beleggers** vinden intussen hun weg naar het platform, een groei van 32% in één jaar. Samen realiseren zij meer dan **850.000 aan- en verkooptransacties**, goed voor 3,6 miljard euro. Dat is 67% méér dan in 2024.

Re=Bel maakt beleggen toegankelijk, transparant en intuïtief. En de beleggers bevestigen het: de tevredenheidsscore over spaar- en beleggingsproducten bij Re=Bel-klanten bedraagt **92%**.

## Beschermen, verzekeren, voorbereiden op morgen

Belfius is een bank-verzekeraar. Dat koppelteken is geen detail. Het betekent dat Belfius er niet alleen is om te financieren, maar ook om te beschermen. Om gezinnen zorgeloos te laten vooruitkijken. Om ondernemers te wapenen tegen het onverwachte. En om elke Belg tijdig bewust te maken van zijn pensioen.

In 2025 vertaalt zich dat in de cijfers. Het **premie-incasso Leven** stijgt met 42,9% tot net voorbij de kaap van 2 miljard euro. Na enkele stabiele jaren is dat een forse sprong, gedreven door een aantrekkelijke rente-omgeving en slimme productinnovatie.



De motor: het sterk stijgende premie-incasso in **Invest met tak-21 en tak-23**, goed voor 1,3 miljard euro, 79% méér dan eind 2024. Daarnaast draagt **Pension** 458 miljoen euro bij en **Protection** nog eens 185 miljoen euro.

De **totale reserves Leven** groeien aan tot 16,5 miljard euro (+10,2%), met Invest (+18,3%) en Pension (+6,1%) als sterkste groeiers. Niet toevallig: wat na het professionele leven komt, staat in 2025 hoog op de agenda bij Belfius Insurance, met studies die de realiteit in kaart brengen, een simulatietool die het concreet maakt, vernieuwende producten en een 360°-plan dat het privé- en professioneel vermogen van Private-klanten samenbrengt in één pensioenplanning.

Ook aan de beschermingskant groeit Belfius. Het **premie-incasso Niet-Leven** (exclusief Gezondheid) stijgt op groepsniveau met 4,8% tot 910 miljoen euro, met groei in alle kanalen: **bankverzekering** (+5,8%), **DVV** (+3,0%) en **Belfius Direct Verzekeringen** (+7,9%).

Het aantal nieuw onderschreven polissen volgt dezelfde lijn: +7,5% via bankverzekering waar de uitzonderlijke productie in woonkredieten de cross-selling mee omhoog trekt: 90,2% van de nieuwe woningkopers sluit een woon- of familiale verzekering af. En +38,9% bij Belfius Direct Verzekeringen dankzij de sterke prestaties van de Kilometerverzekering en de lancering van drie nieuwe producten voor de fiets, reisbijstand en huurders.

Dat valt ook extern op. Het gerenommeerde adviesbureau SIA Partners bekroont **Belfius Direct Verzekeringen** voor **de beste digitale klantenervaring wereldwijd** omwille van de lancering van innovatieve online verzekeringsproducten, de optimalisatie van de website en de algemene klantervaring.

De **combined ratio voor schadeverzekeringen** komt uit op een uitstekende 88%, tegenover 92% eind 2024, dankzij minder schadegevallen en strakke kostenbewaking.

Het resultaat van dit alles? Een **record-nettoresultaat** van **289 miljoen euro** voor Belfius Insurance. Meer dan ooit een bevestiging: het koppelteken in bank-verzekeraar is geen detail.

## Er zijn voor de klant. Altijd, overal, op elk kanaal

Belfius wil er zijn waar de klant het nodig heeft. Digitaal, telefonisch, fysiek. De resultaten van het 'Always-on'-actieplan tonen dat Belfius die belofte in 2025 opnieuw waarmaakt.

De **Belfius-app** is het kloppende hart van de klantrelatie: 2,2 miljoen actieve gebruikers loggen elk maandelijks tot 41 keer in. De tevredenheidsscore: 98%. Sinds half 2025 is de app volledig gratis, ook in het buitenland. Dankzij het partnership met Firsty gebruiken Belfius-klanten hun app zonder roamingkosten in meer dan 160 landen.

Steeds meer klanten combineren digitaal gemak met persoonlijk contact. **298.888 klanten** maken in 2025 online een afspraak, 20% meer dan het jaar voordien. Maar ook zonder afspraak staan de deuren open.

Alle kantoren in een stedelijke omgeving zijn wekelijks minstens 5 halve dagen vrij toegankelijk, de overige kantoren minstens 2 halve dagen per week. Met 473 kantoren beschikt Belfius nog altijd over een van de grootste netwerken in België.

**Belfius Connect** verwerkt 925.000 oproepen in 2025 en garandeert ook bij stijgende volumes en meer fraudemeldingen een consistente bereikbaarheid. Klanten kunnen voortaan naast de terugbelfunctie ook buiten de openingsuren een asynchrone chat opstarten met een operator. De **Belfius-chatbot** beantwoordt intussen gemiddeld 59.000 vragen per maand.

**92%** van de klanten uit de retail- en personal banking-segmenten is **tevreden tot zeer tevreden** over het gemak waarmee ze hun **bankzaken** regelen.

En Belfius blijft er ook voor wie het minder breed heeft. De bank biedt een gratis betaalrekening en ondersteunt 164.543 **sociale rekeningen**. 64.500 klanten rekenen op een **basisbankdienst**. 64.500 redenen om het te blijven doen.



# Tevreden klanten, een nauwgezet financieel en risicobeheer en een doordachte diversificatie als pijlers van sterke financiële resultaten en stabiliteit

Tevreden klanten, een gezonde bank-verzekeraar, sterke resultaten. In 2025 sluit Belfius die cirkel opnieuw.

Het **geconsolideerd nettoresultaat** bedraagt **1,160 miljard euro**, 3% meer dan eind 2024. Op het coronajaar 2020 na, boekt Belfius daarmee voor het 14de jaar op rij groeicijfers.

**Belfius Bank** draagt 872 miljoen euro bij. Die van **Belfius Insurance** stijgt fors tot 289 miljoen euro, goed voor 25% van het totale geconsolideerde nettoresultaat. Dat het verzekeringsluik zo sterk bijdraagt, is het beste bewijs van de kracht van het gediversifieerde model als bank én verzekeraar.

Dat resultaat komt ook België ten goede. In 2025 werd in totaal 945 miljoen euro aan **dividenden** uitgekeerd: 445 miljoen euro als dividend op het resultaat van het boekjaar 2024, aangevuld met een buitengewoon dividend van 250 miljoen euro uit beschikbare reserves en een interimdividend van 250 miljoen euro. Voor het boekjaar 2025 zal Belfius een dividend van 454,6 miljoen euro uitkeren<sup>1</sup>, waarvan reeds een interimdividend van 250 miljoen euro uitbetaald werd. En met een **belastingbijdrage**<sup>2</sup> van 817 miljoen euro levert Belfius daarbovenop een aanzienlijke bijdrage aan de Belgische Staat.

Belfius blijft investeren in talent en technologie, ook wanneer de inflatie op de loonkosten drukt. Dankzij aanhoudend stijgende inkomsten (+1%) en voortdurende efficiëntie-inspanningen houden de **kosten** sterk stand op 1,845 miljard euro (+0,6%). De **cost-income-ratio**: 43%, quasi stabiel tegenover vorig jaar, ondanks gestegen bankheffingen.

De kwaliteit van de kredietportefeuille blijft een topprioriteit. Ondanks 5,4% meer faillissementen dalen de totale **kredietrisicokosten** met 40% tot -80 miljoen euro (nettodotatie). Belfius anticipeert wel op mogelijke waardeverminderingen in risicosectoren zoals de Belgische bouw- en industriesector. De provisies voor niet-renderende leningen (stage 3) bedragen 186,6 miljoen euro (tegenover 249,3 miljoen euro in 2024), naast een nettoterugname van 106,3 miljoen euro bij onvoldoende renderende leningen (stage 1 & 2).

Belfius is en blijft een zeer gezonde bank-verzekeraar. De **CET1-ratio** bedraagt 15,9%: een lichte stijging tegenover 2024, hoofdzakelijk dankzij een daling van de **risicogewogen activa** tot 72,1 miljard euro (tegenover 75,2 miljard euro eind 2024) als gevolg van de inwerkingtreding van CRR3<sup>3</sup>. Het **eigen vermogen** groeit tot 12,5 miljard euro.

De liquiditeit onderstreept die soliditeit: een **LCR-ratio** van 144% en een **liquiditeitsbuffer** van 51,9 miljard euro.

En de **Solvency II-ratio** van Belfius Insurance bereikt een excellent niveau van 201% (+5%), gedreven door de sterke productie in Leven en de goede prestaties in Niet-Leven.

<sup>1</sup> Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering

<sup>2</sup> Vennootschapsbelasting, sectorheffingen, niet aftrekbare btw en andere.

<sup>3</sup> CRR3: de derde herziening van de Europese kapitaalvereistenverordening, van kracht sinds 1 januari 2025.



*"Toen ik in 2012 aan dit avontuur begon, had Belfius alles te bewijzen. Ik zei toen dat we onze toekomst in eigen handen hadden. Niet iedereen geloofde dat. Maar we durfden dromen. Groot dromen. Van een bank-verzekeraar die écht het verschil zou maken. Vandaag, veertien jaar later, kijk ik naar wat we samen hebben opgebouwd en het maakt me stil. Een merk dat staat als een huis. Een band met miljoenen klanten: gezinnen die ons hun spaargeld toevertrouwen, ondernemers die bij ons aankloppen om hun droom waar te maken, ziekenhuizen, scholen en gemeentebesturen die op ons rekenen om hun toekomst te financieren. Dát is het mooiste wat je als bank-verzekeraar kan bereiken.*

*De uitzonderlijke resultaten van 2025 bevestigen wat ik altijd heb geloofd: wie kiest voor de klant, kiest voor groei. Niet omgekeerd. Met een volledig aanbod van sparen en beleggingen tot kredieten en verzekeringen blijven we ook in een complexe wereld een betrouwbare partner. Onze medewerkers bewijzen dat elke dag, met passie, met kennis, met nabijheid. Vanuit een bedrijfscultuur en waarden waar ik ongelooflijk fier op ben.*

*2025 is voor mij persoonlijk een bijzonder jaar. Ik bereid mij voor op een nieuwe rol als voorzitter van de raad van bestuur, en ik doe dat met immense fierheid over het parcours dat we samen hebben afgelegd. Met dankbaarheid voor elke klant en elke medewerker die Belfius mee heeft gemaakt tot wat het vandaag is. Voor elke agent die dag na dag dicht bij de klant staat. En met het volste vertrouwen in Olivier en zijn team om die dynamiek niet alleen verder te zetten, maar te versterken.*

*Want ik ben ervan overtuigd: de mooiste jaren van Belfius liggen nog voor ons."*

**Marc Raisière** | CEO



*"In een wereld waarin de economisch wind soms hard kan waaien, is Belfius de voorbije jaren een standvastig baken gebleven voor de Belgische economie en samenleving. Dat wij die rol in 2025 met overtuiging blijven vervullen, is het resultaat van een duidelijke langetermijnstrategie gedragen door een strikt en voorzichtig financieel en risicobeleid.*

*Dankzij die sterke fundamenten kunnen wij voor 2025 een historisch hoog totaal dividend uitkeren van 704,6 miljoen euro. Tegelijk zullen wij het overige resultaat, in lijn met onze traditie, gericht blijven investeren ten voordele van alle segmenten van de Belgische economie en samenleving.*

*Na vijf jaar aan het roer van dit fantastische bedrijf, blik ik als voorzitter van de Raad van Bestuur, met warme trots terug op de almaar groeiende capaciteit van Belfius om zijn maatschappelijke rol te vervullen. Even trots ben ik op zijn beleid dat zowel vandaag als morgen waarde creëert, voor Belfius en heel België.*

*Met het volste vertrouwen en dankbaar kijk ik dan ook vooruit naar de toekomst van Belfius die in de goede handen is van gedreven en getalenteerde medewerkers, managers en bestuurders. Hun engagement vormt het ware kapitaal waarop Belfius kan blijven bouwen."*

**Chris Sunt** | VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR



# Kerncijfers – Beheersverslag

## RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

|                                                               | 2024          | 2025         |
|---------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| <b>OPBRENGSTEN</b>                                            | <b>4.241</b>  | <b>4.295</b> |
| Netto opbrengsten bank                                        | 1.974         | 2.033        |
| Netto commissieopbrengsten bank                               | 809           | 860          |
| Bijdrage uit levensverzekeringsactiviteiten                   | 503           | 504          |
| Bijdrage uit niet-levensverzekeringsactiviteiten & gezondheid | 923           | 977          |
| Overige                                                       | 33            | -78          |
| <b>GECORRIGEERDE VERZEKERINGSSERVICEKOSTEN<sup>(1)</sup></b>  | <b>-761</b>   | <b>-771</b>  |
| <b>KOSTEN</b>                                                 | <b>-1.834</b> | <b>-1845</b> |
| Waarvan rechtstreeks toekenbaar aan verzekeringscontracten    | -221          | -240         |
| <b>BRUTOBEDRIJFSRESULTAAT</b>                                 | <b>1.646</b>  | <b>1.679</b> |
| Risicokosten                                                  | -133          | -80          |
| Waardevermindering op (im)materiële vaste activa              | 0             | 0            |
| <b>NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>                        | <b>1.513</b>  | <b>1.598</b> |
| Belastingen                                                   | -384          | -436         |
| <b>NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN</b>                          | <b>1.129</b>  | <b>1.162</b> |
| Aandeel minderheidsbelangen                                   | 2             | 2            |
| <b>NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL</b>                           | <b>1.127</b>  | <b>1.160</b> |

<sup>(1)</sup> De gecorrigeerde verzekeringsservicekosten zijn het equivalent van de verzekeringsservicekosten plus de nettokosten van herverzekeringscontracten min de operationele kosten rechtstreeks toerekenbaar aan verzekeringscontracten.

## KLANTENTEGOEDEN (niet-geauditeerd)

(in miljard EUR)

|                                             | 31.12.2024   | 31.12.2025   |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAAL</b>                               | <b>197,5</b> | <b>207,7</b> |
| <b>DEPOSITO'S ZONDER VERVALDATUM</b>        | <b>88,6</b>  | <b>96,5</b>  |
| <b>TERMIJNPRODUCTEN EN TAK 21</b>           | <b>37,8</b>  | <b>33,2</b>  |
| <b>ASSET MANAGEMENT EN AANDELEN</b>         | <b>58,2</b>  | <b>64,7</b>  |
| <b>ANDERE KLANTENTEGOEDEN<sup>(1)</sup></b> | <b>12,9</b>  | <b>13,3</b>  |

<sup>(1)</sup> Inclusief Producten van derden (behalve stock exchange), Commercial Paper en Pensioenverzekering.

## UITSTAANDE KREDIETEN (niet-geauditeerd)

(in miljard EUR)

|                                      | 31.12.2024 <sup>(1)</sup> | 31.12.2025   |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------|
| <b>TOTAAL</b>                        | <b>118,4</b>              | <b>123,4</b> |
| Hypothecaire en consumentenkredieten | 49,6                      | 52,7         |
| Businesss                            | 18,2                      | 18,9         |
| Corporate                            | 26,3                      | 27,5         |
| Public and Social                    | 24,2                      | 24,3         |

<sup>(1)</sup> Vanwege de nieuwe segmentatie is de verdeling van uitstaande kredieten voor 2024 licht aangepast.



| <b>NIEUWE LANGETERMIJNKREDIETEN</b> (niet-geauditeerd)<br><i>(in miljard EUR)</i> | <b>31.12.2024</b> | <b>31.12.2025</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>TOTAAL</b>                                                                     | <b>23,8</b>       | <b>28,1</b>       |
| Hypothecaire en consumentenkredieten                                              | 6,4               | 9,0               |
| Business                                                                          | 4,6               | 4,6               |
| Corporate                                                                         | 9,4               | 11,3              |
| Public and Social                                                                 | 3,4               | 3,1               |

| <b>BELFIUS INSURANCE</b> (niet-geauditeerd)<br><i>(in miljoen EUR)</i>                                           | <b>31.12.2024</b> | <b>31.12.2025</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>PREMIE-INCASSO NIET-LEVEN <sup>(1)</sup></b><br><i><sup>(1)</sup> Exclusief gezondheid</i>                    | <b>868</b>        | <b>910</b>        |
| <b>PREMIE-INCASSO LEVEN</b>                                                                                      | <b>1.444</b>      | <b>2.063</b>      |
| <b>LEVENSVERZEKERINGSRESERVES <sup>(1)</sup></b><br><i><sup>(1)</sup> Investerings- en verzekeringsproducten</i> | <b>14.975</b>     | <b>16.504</b>     |

# Kerncijfers - Geconsolideerde jaarrekening

## GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

|                                                                                             | 2024   | 2025   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| <b>OPBRENGSTEN</b>                                                                          | 3.259  | 3.284  |
| <b>KOSTEN</b>                                                                               | -1.613 | -1.605 |
| <b>BRUTORESULTAAT</b>                                                                       | 1.646  | 1.679  |
| Waardeverminderingen op financiële instrumenten en voorzieningen voor kredietverbintenissen | -133   | -80    |
| Waardeverminderingen op (im)materiële activa                                                | 0      | 0      |
| <b>NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>                                                      | 1.513  | 1.598  |
| (kosten) inkomsten belastingen                                                              | -384   | -436   |
| <b>NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN</b>                                                        | 1.129  | 1.162  |
| Minderheidsbelangen                                                                         | 2      | 2      |
| <b>NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL</b>                                                         | 1.127  | 1.160  |
| Waarvan Bank <sup>(1)</sup>                                                                 | 854    | 872    |
| Verzekering <sup>(1)</sup>                                                                  | 273    | 289    |

<sup>(1)</sup> Bijdrage van Belfius Insurance en Belfius Bank groups in de geconsolideerde resultatenrekening.

## GECONSOLIDEERDE BALANS

(in miljoen EUR)

|                                                                       | 31.12.2024 | 31.12.2025 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>TOTAAL VAN HET ACTIEF</b>                                          | 187.457    | 192.855    |
| Waarvan Kas en tegoeden bij centrale banken                           | 22.260     | 22.574     |
| Leningen en voorschotten aan kredietinstellingen                      | 4.496      | 3.546      |
| Leningen en voorschotten                                              | 119.590    | 124.641    |
| In schuldbewijzen belichaamde schulden en eigen vermogensinstrumenten | 29.973     | 32.282     |
| Derivaten                                                             | 5.286      | 4.809      |
| <b>TOTAAL VAN DE VERPLICHTINGEN</b>                                   | 174.624    | 179.819    |
| Waarvan Kas en tegoeden van centrale banken                           | 0          | 0          |
| Schulden aan en deposito's van kredietinstellingen                    | 2.314      | 2.602      |
| Schulden en deposito's                                                | 108.663    | 114.246    |
| Uitgegeven schuldbewijzen en overige financiële verplichtingen        | 41.453     | 41.727     |
| Derivaten                                                             | 6.505      | 5.183      |
| <b>EIGEN VERMOGEN VAN DE GROEP</b>                                    | 12.187     | 12.490     |
| Waarvan Kern eigen vermogen                                           | 12.195     | 12.383     |
| Niet in de resultatenrekening opgenomen winsten en verliezen          | -8         | 108        |
| <b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN</b>                                          | 12.833     | 13.036     |
| Waarvan Eigen vermogen van de groep                                   | 12.187     | 12.490     |
| Aanvullende Tier 1 instrumenten in eigen vermogen                     | 601        | 497        |
| Minderheidsbelang                                                     | 46         | 49         |



| RATIO'S <sup>(1)</sup>                        | 31.12.2024 | 31.12.2025 |
|-----------------------------------------------|------------|------------|
| Rendement op eigen vermogen (ROE)             | 9,6%       | 9,5%       |
| Rendement op activa (ROA)                     | 0,61%      | 0,66%      |
| Kosten-opbrengstenratio (C/I-ratio)           | 43,2%      | 43,0%      |
| Asset quality ratio <sup>(2)</sup>            | 1,9%       | 2,0%       |
| Dekkingsratio                                 | 49,4%      | 47,8%      |
| Liquidity Coverage Ratio (LCR) <sup>(3)</sup> | 139%       | 144%       |
| Net Stable Funding Ratio (NSFR)               | 133%       | 130%       |

(1) Niet geauditeerd.

(2) De verhouding tussen de leningen en voorschotten aan klanten en kredietinstellingen met verminderde kredietwaardigheid fase 3 rekening houdend met de in gebreke status van de uiteindelijke tegenpartij en de bruto uitstaande leningen en voorschotten aan klanten en kredietinstellingen.

(3) 12-maandelijks gemiddelde.

| SOLVABILITEITSRATIO'S <sup>(1)</sup> | 31.12.2024 <sup>(2)</sup> | 31.12.2025 |
|--------------------------------------|---------------------------|------------|
| CET 1 capital ratio <sup>(3)</sup>   | 15,4%                     | 15,9%      |
| Tier 1 capital ratio <sup>(3)</sup>  | 16,0%                     | 16,6%      |
| Total capital ratio <sup>(3)</sup>   | 18,6%                     | 18,9%      |
| Leverage ratio                       | 6,5%                      | 6,3%       |
| Solvency II - ratio (voor dividend)  | 209%                      | 201%       |
| Solvency II - ratio (na dividend)    | 196%                      | 201%       |

(1) Niet-geauditeerd.

(2) Het FY24 totaal van de risicoposten onder CRR2 is licht aangepast na een late correctie in de Corep-cijfers.

(3) Voor het bepalen van de kapitaalratio's, vraagt de toezichthoudende overheid Belfius Bank de toepassing van een risicoweging van 250% op de kapitaalinstrumenten gehouden door Belfius Bank in Belfius Insurance na aftrek van goodwill. Dit is genoegzaam bekend als het "Deens compromis".

De jaarrekening van Belfius wordt opgesteld conform de International Financial Reporting Standards ("IFRS-EU") goedgekeurd door de Europese Unie. Dit document houdt geen aanbod tot aankoop of verkoop van enige effecten in, noch een verzoek tot aankoop of inschrijving op enige effecten, in België of in enig ander rechtsgebied. Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen die noodzakelijkerwijze risico's en onzekerheden inhouden, met inbegrip van verklaringen over plannen, doelstellingen, verwachtingen en voornemens. Lezers wordt erop gewezen dat vooruitzichten gekende en ongekende risico's omvatten, en onderhevig zijn aan belangrijke bedrijfs-, economische en concurrentiële onzekerheden en onvoorziene omstandigheden, waarvan vele buiten de controle van Belfius liggen. Indien één of meer van deze risico's, onzekerheden of onvoorziene omstandigheden zich zou(de)n voordoen, of indien enige onderliggende veronderstelling onjuist zou blijken te zijn, kunnen de uiteindelijke resultaten ernstig afwijken van deze die vooropgesteld, verwacht, geraamd of geëxtrapoleerd waren. Dientengevolge neemt noch Belfius noch enige andere persoon hieromtrent enige verantwoordelijkheid op zich.

