



PERSBERICHT

JAARRESULTATEN 2024

Brussel, 28 februari 2025

Belfius meer dan ooit drijvende kracht voor de Belgische economie en samenleving met ongeëvenaard sterk jaarresultaat 2024

94%

Klantentevredenheid

23,8 MILJARD €

Nieuwe langetermijnkredieten waarvan 14 miljard € aan ondernemers en ondernemingen

197,5 MILJARD €

Totaal uitstaand bedrag sparen en beleggen

met uiterst sterke organische groei

127.100

Beleggers op digitaal beursplatform Re=Bel

868 MILJOEN €

Premie-incasso Niet-Leven (excl. Gezondheid)

1,127 MILJARD €

Nettoresultaat

445 MILJOEN €

Hoogste dividend ooit

In totaal 2,961 miljard € sinds 2011

In 2024 heeft Belfius meer dan ooit zijn positie bevestigd als een onmisbare drijvende kracht voor de Belgische economie en samenleving. Dankzij zijn uitgesproken langetermijnstrategie, maar vooral dankzij het jarenlange vertrouwen van de meer dan 3,8 miljoen klanten die zich anno 2024 met 94%¹ tevreden tot zeer tevreden tonen over Belfius. Deze hoge klantentevredenheid weerspiegelt de kern van Belfius' langetermijnstrategie: de klant altijd en overal centraal zetten. In combinatie met een doorgedreven expertise, een geslaagd gediversifieerd businessmodel als bank én verzekeraar, een ongekend sterke commerciële dynamiek, een volgehouden strikt financieel en risicobeheer en een blijvende nadruk op innovatie, leidt dit voor Belfius in 2024 tot een ongeëvenaard nettoresultaat van 1,127 miljard euro. De solvabiliteitsratio CET1 van 15,4% onderstreept Belfius' positie als een solide bank-verzekeraar in Europa. Deze sterke financiële resultaten geven Belfius nóg meer kracht om zijn maatschappelijk engagement aan de Belgische economie en samenleving ook in de toekomst te blijven waarmaken. Door blijvend te investeren in onze Belgische talenten én in innovatieve producten en diensten waar de klant nóg meer tevreden en de Belgische economie en samenleving nog sterker en beter van wordt. Conclusie: anno 2024 mag Belfius nu al terugblikken op een geslaagd strategisch plan *Inspire 2025* dat Belfius in één decennium heeft laten uitgroeien van uitdager tot een toonaangevende geïntegreerde bank-verzekeraar, onmisbaar binnen de Belgische economie en samenleving. Met één constante: de Love voor de klant.

¹Gebaseerd op een enquête bij ruim 66.000 respondenten.



Belfius, drijvende kracht voor de Belgische economie en samenleving

Duurzame steun aan ondernemers en ondernemingen

2024 was geen evident jaar voor de Belgische ondernemers en ondernemingen. Internationaal werd het ondernemersklimaat geplaagd door tal van macro-economische en geopolitieke onzekerheden. Nationaal zagen we de Belgische economie vertragen en de concurrentiepositie van onze Belgische bedrijven onder druk staan. Vanuit zijn trouwe steun aan het Belgische ondernemerstalent biedt Belfius hen ook in 2024 de nodige financiële zuurstof om hun rol in de Belgische economie op te nemen bij de uitdagingen van vandaag en morgen. Vanuit die ambitie, en ondanks de felle concurrentie, verleent Belfius in 2024 in totaal voor **14 miljard euro aan nieuwe langetermijnkredieten** aan Belgische ondernemers en ondernemingen. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten** aan dit Business- en Corporate-segment stijgt met ruim 6% tot **44,7 miljard euro** eind 2024.

Parallel met de groeicijfers in kredietverlening stijgt ook Belfius' **kredietmarktaandeel** gestaag verder in 2024, en dit voor zowel het Business- als het Corporate-segment tot resp. 20,2% en 21,6%. Dat Belfius is uitgegroeid tot referentiebankier van de Belgische ondernemers, blijkt ook uit de hoge **penetratiegraad** van Belfius in de markt van Business- en Corporate-klienten: 28% bij ondernemingen met een omzet tussen 1 en 50 miljoen euro, 44% met een omzet van 50 tot 250 miljoen euro en zelfs 47% bij de ondernemingen met een omzet meer dan 250 miljoen euro. Dat de Belgische ondernemers en ondernemingen voor méér dan enkel kredietverlening bij Belfius aankloppen, blijkt trouwens ook uit de stijging van 7% van het aantal inkomende en uitgaande betalingen op rekeningen van Business- en Corporate-klienten in 2024.

En het engagement van Belfius om bij te dragen aan de vele Belgische ondernemersdromen wordt duidelijk gewaardeerd: zo laat de meest recente tevredenheidsenquête van Belfius in dit klantensegment, afgenomen in oktober 2024, een zeer **hoge klantentevredenheid** noteren van **93% bij Business- en Corporate-klienten**.

Zelfs in economisch uitdagende tijden blijft Belfius voor de Belgische bedrijven de vertrouwde partner om hen ook toegang te helpen vinden tot meer alternatieve financiering. Zo is Belfius ook in 2024 de onbetwiste nummer 1 in **Debt Capital Markets-transacties** voor Belgische emittenten via de obligatiemarkt, met in totaal **39 deals t.w.v. 7,2 miljard euro**. Een expertise die voor de 9^{de} keer in 12 jaar en voor de 4^{de} keer op rij door Euronext Brussels bekroond werd met een award voor 'Bond Finance House of the Year'. Daarnaast zag Belfius zich ook al voor de 5^{de} keer door Global Finance uitgeroepen voor zijn expertise als 'Best Trade Finance Provider' en voor de 4^{de} keer ook tot 'Best Bank for Treasury & Cash Management'.

Met een visie op een duurzame en toekomstgerichte samenleving voor elke Belg

Meaningful & Inspiring zijn voor de Belgische samenleving, dat is en blijft het ultieme uitgangspunt van de missie van Belfius. Dat 90% van de Belfius-klienten in de recente tevredenheidsenquête aangeeft dat Belfius volgens hen op een positieve manier bijdraagt tot de Belgische samenleving, is dan ook een mooie bevestiging dat Belfius die missie effectief waarmaakt. Vanuit die visie blijft Belfius ook in 2024 het spaargeld van zijn klienten maximaal herinvesteren in de Belgische samenleving. Zo verleende Belfius vorig jaar voor **3,4 miljard euro aan**



nieuwe langetermijnkredieten aan de Publieke en Sociale sector, een mooie stijging met 7%, zeker gelet op het verkiezingsjaar waarin overheden meestal minder geneigd zijn tot nieuwe investeringen. Daarmee realiseert Belfius in de markt van de Publieke en Sociale sector 57% van de volumes in nieuwe langetermijnkredieten. Met een **totaal uitstaand bedrag van 24,2 miljard euro aan kredieten** in dit segment (+2,3% t.o.v. eind 2023) zorgt Belfius er voor dat elke Belg kan blijven rekenen op de beste ziekenhuizen, scholen en andere lokale infrastructuur. In combinatie met zijn unieke dienstverlening zoals de intussen 30^{ste} editie van de MAHA-analyse of de 45^{ste} studie 'Lokale Financiën' laat Belfius deze klanten ook delen in zijn jarenlange expertise en onderzoek naar de financiële gezondheid van resp. de Belgische ziekenhuizen en lokale besturen.

Samen verder bouwen aan een sterker, mooier én duurzamer België waar iedereen beter van wordt, dat doet Belfius in 2024 ook via nieuwe **partnerships**. Zo zet Belfius samen met het Belgische **WeSmart** in op een eenvoudig toegankelijke dienstverlening op het vlak van energiedelen voor lokale besturen, scholen en ziekenhuizen.

En het onbetwist marktleiderschap in het segment van de Publieke en Sociale sector gaat ook gepaard met een **zeer hoge klantentevredenheid**: zo geeft maar liefst **99%** van de klanten in dit segment aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over Belfius.

Belfius helpt recordaantal Belgen hun woondroom waarmaken

Ook al remmen de stijgende bouw- en renovatiekosten de appetijt van de gemiddelde Belg om te bouwen of verbouwen af, Belfius blijft zich ook anno 2024 volop inzetten om woondromen te helpen waarmaken. Dat weerspiegelt zich in 2024 in een **productie van nieuwe hypothecaire kredieten t.b.v. 5,7 miljard euro**, een stijging van 5,6% t.o.v. 2023. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten in het segment Particulieren** groeit verder aan tot **49,4 miljard euro**. Dat stemt overeen met een stevig **marktaandeel** op kredietomloop van **16,4%**, dat Belfius ook in 2024 op de positie van 2^{de} grootste hypotheekverstrekker van het land houdt.

De lancering van het **strategische partnership** van Belfius en **Immoweb**, het grootste digitale vastgoedportaal van het land, midden 2024, heeft duidelijk bijgedragen tot deze groeicijfers. Sinds de lancering van dit partnership is het aantal woonkredietssimulaties via de online woonkredietssimulator van Belfius, toegankelijk via dit portaal, immers verdubbeld.

Uiterst sterke organische groei dankzij een spaar- en beleggingsaanbod voor iedereen

De gewijzigde rentecontext zorgde er in 2024 voor dat klanten opnieuw op zoek gingen naar meer potentieel rendement dan op de klassieke spaar- en betaalrekeningen. Dat uitte zich dan ook in een shift naar vastrentende producten, obligaties, gestructureerde schuldinstrumenten en beleggingsdiensten zoals discretionair vermogensbeheer. Want ook de aantrekkingskracht van de gunstige financiële markten liet menig belegger niet koud. Het **totaal uitstaand bedrag aan sparen & beleggen over alle producten en segmenten heen** stijgt in 2024 met 6% tot **197,5 miljard euro**. Dat is een forse stijging van 11,1 miljard euro, waarvan 4,5 miljard euro afkomstig is van het gunstige markteffect en maar liefst **6,7 miljard euro** van een **uiterst sterke organische groei**. In het bijzonder in het segment van de particulieren was de organische groei vorig jaar uitzonderlijk groot.



Deze mooie groeicijfers zijn hoofdzakelijk te danken aan de succesvolle recuperatie van de klantengelden na de vervaldag van de Belgische staatsbon in september vorig jaar. Inspelend op de vraag van de klant naar hogere rente en met een veelzijdig en aangepast spaar- en beleggingsaanbod slaagde Belfius er in september 2024 in om 4,3 miljard euro klantengelden te recupereren. Belfius kon zelfs **800 miljoen euro aan klantengelden méér** aantrekken dan de uitstroom van gelden naar de staatsbon in 2023. Met de uitgifte van zijn eerste sociale obligatie in 2024 kon Belfius in totaal 550 miljoen euro ophalen. Klanten vonden ook overduidelijk de weg naar **termijnproducten en tak-21-producten** waarvan het totaal uitstaand bedrag met maar liefst 23,7% steeg tot 37,8 miljard euro eind 2024. Maar ook de beleggers vonden hun gading in het aanbod van Belfius. Zo zag Belfius het uitstaand bedrag aan belegde gelden via **discretionair vermogensbeheer** vorig jaar stijgen met 13% tot 54,6 miljard euro.

De **Toekomstfondsen** bleven ook in 2024 een gesmaakt alternatief voor wie wil beleggen met focus op een specifiek maatschappelijk thema. Dankzij het vertrouwen van de klant in deze fondsen bedraagt het totaal uitstaand bedrag eind 2024 2,9 miljard euro. Tegelijk vergroot Belfius daarmee zijn positieve impact op de samenleving, want sinds de lancering van het eerste fonds werd in totaal al 10,2 miljoen euro overgemaakt aan de goede doelen gelinkt aan de intussen 10 fondsen.

Voor **Re=Bel** was 2024 een recordjaar met een aanzienlijke stijging van 35% tot maar liefst **127.100 beleggers** die intussen hun weg vonden naar Belfius' digitale beursplatform. Het voorbije jaar telde het platform zo'n **510.000 aan- en verkooptransacties (+51%)** voor een totaalbedrag van **1,950 miljard euro**, ofwel 71% meer dan in 2023.

Tot slot vielen ook de levensverzekeringsproducten van Belfius Insurance duidelijk in de smaak: zo steeg het **premie-incasso Leven** tot **1,444 miljard euro, ofwel 7,5% meer** dan eind 2023, in het bijzonder wegens enkele innovatieve producten in tak-21 en tak-23. Parallel stegen de **totale reserves Leven** met 5,1% en flirten ze eind 2024 opnieuw met de kaap van **15 miljard euro**. Sterke groeiers zijn de reserves in **Life Invest (+9,6%)** en **Pension (+3,9%)**, twee strategische pijlers waarop Belfius ook in de toekomst voluit wil inzetten. In die context sloot Belfius Insurance in het najaar nog een belangrijke deal met **Easyvest**, de Belgische fintech die Belgische bedrijven wil helpen met de opbouw van een aanvullend pensioen voor hun werknemers. Een maatschappelijke uitdaging waarop Belfius Insurance zich de komende jaren nadrukkelijk wil profileren en helpen realiseren.

De sterke commerciële cijfers worden ontegensprekelijk gedreven door een hoge klantentevredenheid. Zo ging de algemene tevredenheidsscore van de bevroegde particuliere klanten er eind vorig jaar op vooruit met **93%** van de particulieren die zich **tevreden tot zeer tevreden over Belfius** uitspreekt. En maar liefst 87% zegt tevreden tot zeer tevreden te zijn over zijn spaar- en beleggingsproducten bij Belfius.

Steeds meer dé referentiebank voor Private- & Wealth-klienten die met hun vermogen de hele Belgische samenleving ondersteunen

De strategie van Belfius om dé referentiebank te worden in de markt van private banking & wealth management, loont. Belfius blijft elk jaar opnieuw meer Private- & Wealth-klienten aantrekken. Eind 2024 vertrouwden ongeveer **172.000 klienten** het beheer van hun vermogen toe aan Belfius, ofwel 8% meer dan in 2023. Dat vertaalt zich dan ook in een verder groeiend **marktaandeel van 15,2%**.

Aangedreven door een gunstig markteffect, maar nog méér door een opmerkelijk sterke organische groei van 3,3 miljard euro die bijna verdrievoudigde ten opzichte van 2023, stijgt het **totaal uitstaand bedrag aan sparen en beleggen van Private- en Wealth-klienten** eind 2024 tot 61,4 miljard euro.



In de beleggersappetijt van de Wealth-klanten en klanten met een Private Membership zien we daarbij een duidelijke **shift naar discretionaire oplossingen** met vermogensbeheer, terwijl de voorkeur van slechts een minderheid van de Private-klanten op defensieve spaar- en beleggingsproducten blijft gericht zoals spaar- en termijnrekeningen, obligaties of gestructureerde schuldinstrumenten.

Zij worden op maat begeleid in de unieke setting van de intussen **44 Private & Wealth Houses** waar ze kunnen rekenen op een exclusieve klantenbeleving en de beste persoonlijke service van hun toegewijde adviseur. Dat combineert Belfius met state-of-the-art portfoliobeheer door lokale experts van Belfius Asset Management en internationale vermogensbeheerders als Candriam en BlackRock. Tegen eind 2025 mikt Belfius op nog 7 extra vestigingen.

Een aanpak die aanslaat en zich ook vertaalt in **hogere tevredenheidsscores: 95% bij de Wealth-klanten** en zelfs **98% bij klanten met een Private Membership**. Even tevreden zijn de Private Member-klanten over hun vaste contactpersoon, wat opnieuw het belang van persoonlijke service en nabijheid onderstreept. Dat de investeringen in Private & Wealth Houses lonen, bewijst ook de nog hogere tevredenheidsscore van **99% bij Private-klanten die vanuit een Private House worden bediend**.

Méer tevreden klanten met een bank-verzekeraar steeds dichterbij

De bereikbaarheid van Belfius verbeteren, dat engagement stond in 2024 hoog op de Belfius-agenda. Afgaand op de zichtbare **positieve impact op de klantentevredenheidsscore**, die bij de particuliere Belfius-klanten eind 2024 steeg tot 93%, kan Belfius stellen dat zijn 'Always on'-actieplan sinds de tweede jaarhelft zijn eerste vruchten afwerpt.

Zo zijn sinds begin september vorig jaar **de stadskantoren² elke werkdag vrij toegankelijk zonder afspraak** en sinds januari dit jaar kan de klant ook in de andere kantoren 2 dagen per week terecht zonder afspraak. Dat 91% van de particuliere klanten vandaag tevreden tot zeer tevreden is over hun kantoor in het algemeen, motiveert Belfius alleen maar des te meer om te blijven investeren in persoonlijk contact en fysieke kantorennetten die eind 2024 433 universele kantoren tellen.

Niet alleen fysiek, ook **telefonisch** wordt sinds juni 2024 werk gemaakt van een **beter bereikbaarheid**, met o.m. de lancering van de **terugbelfunctie** voor klanten die Belfius als hoofdbank hebben, waarbij de klant binnen de vooropgestelde 30 minuten wordt teruggebeld, meer nog, de gemiddelde terugbeltijd bedraagt slechts 4 minuten. De medewerkers van de klantendienst **Belfius Connect** beantwoorden daarbovenop nog eens gemiddeld ruim **54.000 telefoons per maand**. In de **kantoren** worden maandelijks gemiddeld **176.000 telefonische oproepen** beantwoord.

Ook de **digitale bereikbaarheid** werd naar een hoger niveau getild. Zo kreeg het contactoverzicht in de app een complete make-over en maakten bijna **250.000** klanten in 2024 via enkele klikken in de app een afspraak met hun kantoor. Met bijna **70.000 interacties per maand** doen elk jaar steeds meer gebruikers een beroep op de Belfius-**chatbot**. Dat de app ook in 2024 een populair kanaal blijft, bewijzen niet alleen de **meer dan 2 miljoen mobile actieve gebruikers** die hun app **41 keer per maand** gebruiken, maar ook de hoge tevredenheidsscore van 98%. Dat sterkt Belfius in de overtuiging in de komende maanden verder te blijven investeren in zijn digital

² Een aantal stadskantoren werden niet volledig heropend in september (bv. omwille van renovatiewerken)



leadership, o.a. met de ontwikkeling van een echte 'personal assistant'-functie in de app.

Maar ook **niet-digitale klanten** kunnen op Belfius blijven rekenen. Zo kunnen zij nog altijd in elk Belfius-kantoor voor de meest gebruikte transacties (zoals overschrijvingen of saldoconsultaties) terecht aan een cashless machine waarvan het hele park momenteel vervangen wordt door gloednieuwe exemplaren.

Met kansen voor iedereen

Een sterke partner zijn voor álle Belgen. Bankieren toegankelijk maken voor iedereen, ook voor zij die minder kansen krijgen of voor de meest kwetsbare groepen in de samenleving. Dat is wat Belfius ook in 2024 drijft. Zo biedt Belfius als enige bank van de OCMW's in 2024 163.303 **sociale rekeningen** aan om de meest kwetsbaren toegang te geven tot financiële middelen. Daarnaast kunnen 61.000 Belfius-klanten rekenen op een **basisbankdienst**.

Meer dan ooit een sterke bank-verzekeraar met ongeziene groei in verzekeringen

De klant beschermen en verzekeren tegen onverwachte tegenvallers, dat ligt Belfius Insurance ook in 2024 meer dan ooit na aan het hart. Dat blijkt ook uit het stijgend aantal nieuwe verzekeringspolissen dat in 2024 werd afgesloten, wat het **premie-incasso Niet-Leven** (excl. Gezondheid) op groepsniveau in 2024 deed stijgen met 5,6% tot **868 miljoen euro**. Deze sterke groei laat zich daarenboven optekenen in alle verkoopkanalen van Belfius Insurance: het bankverzekeringskanaal gaat er met 7,0% op vooruit, DVV met 4,7% en Belfius Direct Verzekeringen met 3,9%.

In de woonverzekeringen blijft Belfius de kaart van innovatie trekken zoals met de overname van het digitale platform Ajusto (ENGIE) door Jaimy by Belfius vorig jaar waar particulieren in enkele muisklikken terecht kunnen voor herstellings- of renovatiewerken aan hun woning.

Met strategische partnerships klaar voor AI-revolutie

2024 was het jaar waarin de AI-revolutie in alle hevigheid losbarstte. Ook Belfius aarzelde niet om het revolutionaire potentieel van artificiële intelligentie te omarmen en sloot in die context enkele strategische partnerships waarin het de krachten bundelt met twee Europese leiders in AI.

Overtuigd dat AI de grenzen van de klantervaring kan verleggen, sloot Belfius in juni vorig jaar een strategisch partnership met **Mistral AI**. Met de hulp van hun revolutionaire AI-technologie wil Belfius de dienstverlening aan de klant nóg verbeteren met betere, snellere en nog meer gepersonaliseerde diensten.

De klant maximaal ontzorgen én beschermen, in een wereld die steeds minder voorspelbaar is en nieuwe risico's meebrengt, dat is de reden waarom Belfius ook op het vlak van verzekeringen op zoek blijft gaan naar nieuwe oplossingen die verder gaan dan de klassieke verzekeringsproducten. Het exclusief en innovatief partnership dat Belfius in het najaar sloot met **Alan**, de Europese pionier in health care, is daar alvast een sprekend bewijs van.

Met hun unieke digitale zorgverzekering op basis van geavanceerde AI-tools zal Belfius vanaf begin 2025 ondernemers en ondernemingen nu ook een uniek product aanbieden om zich als werkgever nog meer in te zetten voor het welzijn van hun werknemers.



Klantentevredenheid, solide en vooruitziend financieel en risicobeheer en bewuste keuze voor diversificatie als hoekstenen van uitstekende resultaten en een aanhoudend sterke soliditeit

In een context van geopolitieke spanningen en macro-economische onzekerheid, meerdere renteverlagingen, een aanhoudend relatief hoge inflatie en een beperkte Belgische economische groei, blijft Belfius ook in 2024 meer dan solide en een drijvende kracht voor de Belgische economie en samenleving. De combinatie van een hoge klantentevredenheid, een uitstekende commerciële dynamiek, een bewuste keuze voor diversificatie en een vooruitziend financieel en risicobeheer zorgt ook in 2024 voor solide en duurzame financiële resultaten.

Belfius rondt 2024 af met een ongeëvenaard **geconsolideerd nettoresultaat na belastingen van 1,127 miljard euro**. **Belfius Bank** ziet zijn bijdrage licht dalen tot 854 miljoen euro, terwijl die van **Belfius Insurance** met 14% stijgt tot een historisch hoog bedrag van 273 miljoen euro, wat de kracht van zijn gediversifieerd businessmodel in de verf zet. Dit sterke resultaat stelt Belfius in staat zijn kapitaalsbasis nog verder te verstevigen vanuit zijn ambitie om te blijven investeren in de Belgische samenleving, solide te blijven voor de spaarders en beleggers die Belfius hun gelden toevertrouwen en tegelijkertijd steun te kunnen verlenen in moeilijkere tijden zoals de Belgische economie dit jaar doormaakte.

Het zorgt er ook voor dat Belfius voor het boekjaar 2024 onder voorbehoud van goedkeuring een substantieel maatschappelijk dividend kan uitkeren onder de vorm van 445 miljoen euro gewoon dividend. Daarbovenop levert Belfius met een aanzienlijke belastingbijdrage³ van 716 miljoen euro nog een belangrijke bijdrage aan de Belgische staat, en bijgevolg ook aan de hele Belgische economie en samenleving.

Dankzij een sterke stijging van de totale opbrengsten van Belfius met 5% tot 4.241 miljoen euro hebben we in 2024 kunnen blijven investeren in Belgische talenten en technologische innovatie. Daarom ziet Belfius de kosten in 2024 met 5% toenemen tot 1.834 miljoen euro. Dat houdt de **cost-income-ratio** stabiel en op hetzelfde uitstekende niveau als in 2023, nl. op 43%.

Na 3 opeenvolgende jaren van lager dan normale risicokosten ziet Belfius in 2024 een beperkte stijging van zijn globale **kredietrisicokosten** tot 133 miljoen euro (nettodotatie), en dat dankzij een adequaat risicobeheer in antwoord op een uiterst complexe macro-economische context. Zo werd België vorig jaar geconfronteerd met het hoogste niveau van faillissementen in 10 jaar tijd en een beperkte economische groei. Samen met een nettoterugname van 116 miljoen euro van de provisies voor toekomstige kredietrisico's bij renderende leningen besliste Belfius te anticiperen op de macro-economische onzekere vooruitzichten en mogelijke verliezen in kwetsbare sectoren zoals de bouw- en commercial real estate sector. Daarom trekt het zijn buffer voor toekomstige kredietrisico's bij niet-renderende leningen op t.b.v. 249 miljoen euro (t.o.v. 118 miljoen euro in 2023).

Dankzij dit vooruitziend financieel en risicobeheer behoudt Belfius in 2024 een meer dan solide solvabiliteitspositie. De sterke **CET 1-ratio** van 15,4% daalt weliswaar lichtjes, voornamelijk als gevolg van de stijging van de **risicogewogen activa** tot 75,1 miljard euro (t.o.v. 69,5 miljard eind 2023), als gevolg van onze steun aan de economie en de herziening van de modellen voor kapitaalsberekening.

³Vennootschapsbelasting, sectorheffingen, niet aftrekbare BTW en andere.



Het werd deels gecompenseerd door het hogere CETI-kapitaal (+ 473 miljoen euro). De **Solvency II-ratio van Belfius Insurance** stijgt licht in vergelijking met 2023, en dit tot 196%.

De stevige soliditeit van Belfius weerspiegelt zich net als vorig jaar ook in een excellente liquiditeitsratio met een **LCR-ratio** van 139% eind 2024 en een toegenomen **liquiditeitsbuffer** van 49,7 miljard euro. Dat is o.m. het gevolg van de succesvolle recuperatie van de klantengelden na de vervaldag van de Belgische staatsbon die vorig jaar werd uitgegeven. Het **eigen vermogen van de groep Belfius** groeit eind 2024 verder aan tot 12,2 miljard euro.



"Tevreden klanten. Daarvoor zetten we ons elke dag opnieuw vol passie in, al 13 jaar lang. En dat met een bijzonder team van talentvolle en gedreven medewerkers. We blikken dan ook dankbaar terug op een sterk jaar waarin Belfius zijn rol als voortrekker voor de Belgische economie en samenleving meer dan ooit heeft opgenomen. Door individuen en ondernemers te helpen hun dromen waar te maken. Door beleidsmakers in de publieke en sociale sector te helpen zorgen voor meer welzijn en meer welvaart. Met een nettoresultaat van 1,127 miljard euro bewijzen we niet alleen de kracht van onze standvastige strategie, maar blijven we ook zorgen voor een sterker en duurzamer België. Want het spaargeld dat u aan Belfius toevertrouwt, herinvesteren we in de Belgische samenleving en economie. Aan onze 3,8 miljoen klanten zeg ik dan ook: oprecht bedankt! Voor uw vertrouwen. Voor de kansen die u scheidt. Samen bouwen we verder aan een sterk België, voor iedereen."

Marc Raisière | CEO

"Ook in 2024 onderstreept een ongeëvenaard sterk jaarresultaat van Belfius onze positie als solide Belgische bank-verzekeraar. Dankzij sterke commerciële en financiële resultaten, een vooruitziend financieel en risicobeheer en onze bewuste keuze voor diversificatie, kunnen we onze motor weer voluit laten draaien ter ondersteuning van de hele Belgische economie en samenleving. Dit stelt ons in staat te blijven bouwen aan een duurzaam en sterker België voor iedereen. Ons engagement 'Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together.' is geen loze belofte, maar een realiteit die we elke dag waarmaken. Deze uitzonderlijke resultaten laten ons bovendien toe om voor het boekjaar 2024, onder voorbehoud van goedkeuring, opnieuw een aanzienlijk dividend van 445 miljoen euro aan onze aandeelhouders uit te keren. Dat brengt het totale dividend sinds 2011 op bijna 3 miljard euro. De rest van de winst zullen we, zoals altijd, verantwoord aanwenden om onze solide basis verder te versterken, zodat de Belgische economie en samenleving kan blijven steunen op de sterke schouders van Belfius."



Chris Sunt | Voorzitter van de raad van bestuur



Kerncijfers – Beheersverslag

RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

	2023	2024
OPBRENGSTEN	4.050	4.241
Netto opbrengsten bank	2.108	1.974
Netto commissieopbrengsten bank	760	809
Bijdrage uit levensverzekeringsactiviteiten	456	503
Bijdrage uit niet-levensverzekeringsactiviteiten & gezondheid	866	923
Overige	-140	33
GECORRIGEERDE VERZEKERINGSSERVICEKOSTEN⁽¹⁾	-708	-761
KOSTEN	-1.740	-1.834
Waarvan rechtstreeks toekenbaar aan verzekeringscontracten	-202	-221
BRUTOBEDRIJFSRESULTAAT	1.603	1.646
Risicokosten	-109	-133
Waardevermindering op (im)materiële vaste activa	-1	0
NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN	1.493	1.513
Belastingen	-376	-384
NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN	1.117	1.129
Aandeel minderheidsbelangen	2	2
NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL	1.115	1.127

⁽¹⁾De gecorrigeerde verzekeringsservicekosten zijn het equivalent van de verzekeringsservicekosten plus de nettokosten van herverzekeringsscontracten min de operationele kosten rechtstreeks toerekenbaar aan verzekeringscontracten.

KLANTENGOEDEN ⁽¹⁾ (niet-geauditeerd)

(in miljard EUR)

	31.12.2023	31.12.2024
TOTAAL	186,4	197,5
DEPOSITO'S ZONDER VERVALDATUM	89,0	88,6
TERMIJNPRODUCTEN EN TAK 21	30,5	37,8
ASSET MANAGEMENT EN AANDELEN	51,5	58,2
ANDERE KLANTENGOEDEN⁽²⁾	15,3	12,9

⁽¹⁾ In de eerste helft van 2024 heeft een verfijning van de volumetoewijzing per product plaatsgevonden, met als gevolg een verschil tov de gepubliceerde cijfers over de volumes voor boekjaar 2023.

⁽²⁾ Inclusief Producten van derden (behalve stock exchange), Commercial Paper en Pensioenverzekering.

UITSTAANDE KREDIETEN (niet-geauditeerd)

(in miljard EUR)

	31.12.2023	31.12.2024
TOTAAL	113,7	118,4
Hypothecaire en consumentenkredieten	47,9	49,4
Businesss	18,0	18,4
Corporate	24,2	26,3
Public and Social	23,7	24,2



NIEUWE LANGETERMIJNKREDIETEN (niet-geauditeerd) <i>(in miljard EUR)</i>	31.12.2023	31.12.2024
TOTAAL	23,4	23,8
Hypothecaire en consumentenkredieten	6,1	6,4
Business	4,5	4,6
Corporate	9,6	9,4
Public and Social	3,2	3,4

BELFIUS INSURANCE (niet-geauditeerd) <i>(in miljoen EUR)</i>	31.12.2023	31.12.2024
PREMIE-INCASSO NIET-LEVEN ⁽¹⁾ <i>(1) Exclusief gezondheid</i>	822	868
LEVENSVERZEKERINGSRESERVES ⁽¹⁾ <i>(1) Investerings- en verzekeringsproducten</i>	14.246	14.975



Kerncijfers - Geconsolideerde jaarrekening

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

	2023	2024
OPBRENGSTEN	3.141	3.259
KOSTEN	-1.538	-1.613
BRUTORESULTAAT	1.603	1.646
Waardeverminderingen op financiële instrumenten en voorzieningen voor kredietverbintenissen	-109	-133
Waardeverminderingen op (im)materiële activa	-1	0
NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN	1.493	1.513
(kosten) inkomsten belastingen	-376	-384
NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN	1.117	1.129
Minderheidsbelangen	2	2
NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL	1.115	1.127
Waarvan Bank ⁽¹⁾	876	854
Verzekering ⁽¹⁾	239	273

(1) Bijdrage van Belfius Insurance en Belfius Bank groups in de geconsolideerde resultatenrekening.

GECONSOLIDEERDE BALANS

(in miljoen EUR)

	31.12.2023	31.12.2024
TOTAAL VAN HET ACTIEF	179.179	187.457
Waarvan Kas en tegoeden bij centrale banken	20.487	22.260
Leningen en voorschotten aan kredietinstellingen	5.274	4.496
Leningen en voorschotten	114.531	119.590
In schuldbewijzen belichaamde schulden en eigen vermogensinstrumenten	27.924	29.973
Derivaten	5.321	5.286
TOTAAL VAN DE VERPLICHTINGEN	166.960	174.624
Waarvan Kas en tegoeden van centrale banken	1.430	0
Schulden aan en deposito's van kredietinstellingen	3.912	2.314
Schulden en deposito's	104.000	108.663
Uitgegeven schuldbewijzen en overige financiële verplichtingen	36.018	41.453
Derivaten	7.229	6.505
EIGEN VERMOGEN VAN DE GROEP	11.684	12.187
Waarvan Kern eigen vermogen	11.491	12.195
Niet in de resultatenrekening opgenomen winsten en verliezen	193	-8
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	12.219	12.833
Waarvan Eigen vermogen van de groep	11.684	12.187
Aanvullende Tier 1 instrumenten in eigen vermogen	497	601
Minderheidsbelang	38	46



RATIO'S⁽¹⁾	31.12.2023	31.12.2024
Rendement op eigen vermogen (ROE)	10,1%	9,6%
Rendement op activa (ROA)	0,62%	0,61%
Kosten-opbrengstenratio (C/I-ratio)	43,0%	43,2%
Asset quality ratio ⁽²⁾	1,78%	1,92%
Dekkingsratio	56,0%	49,4%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) ⁽³⁾	138%	139%
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	128%	133%

(1) Niet-geauditeerd.

(2) De verhouding tussen de leningen en voorschotten aan klanten en kredietinstellingen met verminderde kredietwaardigheid fase 3 rekening houdend met de in gebreke status van de uiteindelijke tegenpartij en de bruto uitstaande leningen en voorschotten aan klanten en kredietinstellingen.

(3) 12-maandelijks gemiddelde.

SOLVABILITEITSRATIO'S⁽¹⁾	31.12.2023	31.12.2024
CET 1-ratio ⁽²⁾	16,0%	15,4%
Tier 1-ratio ⁽²⁾	16,7%	16,1%
Total capital ratio ⁽²⁾	19,1%	18,6%
Leverage ratio	6,5%	6,5%
Solvency II - ratio (voor dividend)	207%	209%
Solvency II - ratio (na dividend)	195%	196%

(1) Niet-geauditeerd.

(2) Voor het bepalen van de kapitaalratio's volgens Basel III, vraagt de toezichthoudende overheid Belfius Bank de toepassing van een risicoweging van 370% op de kapitaalinstrumenten gehouden door Belfius Bank in Belfius Insurance na aftrek van goodwill. Dit is genoegzaam bekend als het "Deens compromis".

De jaarrekening van Belfius wordt opgesteld conform de International Financial Reporting Standards ("IFRS-EU") goedgekeurd door de Europese Unie. Dit document houdt geen aanbod tot aankoop of verkoop van enige effecten in, noch een verzoek tot aankoop of inschrijving op enige effecten, in België of in enig ander rechtsgebied. Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen die noodzakelijkerwijze risico's en onzekerheden inhouden, met inbegrip van verklaringen over plannen, doelstellingen, verwachtingen en voornemens. Lezers wordt erop gewezen dat vooruitzichten gekende en ongekende risico's omvatten, en onderhevig zijn aan belangrijke bedrijfs-, economische en concurrentiële onzekerheden en onvoorziene omstandigheden, waarvan vele buiten de controle van Belfius liggen. Indien één of meer van deze risico's, onzekerheden of onvoorziene omstandigheden zich zou(den) voordoen, of indien enige onderliggende veronderstelling onjuist zou blijken te zijn, kunnen de uiteindelijke resultaten ernstig afwijken van deze die vooropgesteld, verwacht, geraamd of geëxtrapoleerd waren. Dientengevolge neemt noch Belfius noch enige andere persoon hieromtrent enige verantwoordelijkheid op zich.

Belfius