

RESULTATS ANNUELS 2025

Belfius enregistre un résultat annuel 2025 exceptionnel et s'engage plus que jamais aux côtés de celles et ceux qui entreprennent, épargnent, construisent et osent rêver

Un résultat net consolidé de
1,160 MILLIARD €

94%
de clients satisfaits¹

28,1 MILLIARDS €
de nouveaux financements à long terme, dont **15,9 milliards €** aux entrepreneurs et entreprises et **8,3 milliards €** de crédits hypothécaires

207,7 MILLIARDS €
d'encours total de l'épargne et des placements, dépassant pour la première fois le cap des 200 milliards €

168.000 investisseurs sur la plateforme digitale d'investissement en bourse Re=Bel

910 MILLIONS €
d'encaissement de primes non-vie (hors santé)

Belfius est un moteur indispensable de l'économie et de la société belges. Plus de 3,8 millions de clients comptent sur Belfius pour leur épargne, leur rêve immobilier, leur entreprise, leur pension. Et la confiance est là : 94 % d'entre eux sont satisfaits à très satisfaits de Belfius.

Ces 94 % sont le résultat d'une stratégie que Belfius applique avec constance depuis plus de dix ans. Une stratégie articulée autour de cinq piliers : le client au centre de toutes les décisions, un modèle diversifié de bancassurance, une gestion financière et des risques rigoureuse, une culture d'entreprise unique portée par des collaborateurs passionnés, et une attention soutenue pour l'innovation.

Cette combinaison génère à nouveau de solides résultats en 2025. Un résultat net exceptionnel de **1,160 milliard d'euros**. Un ratio de solvabilité CETI de **15,9 %**. Et, pour la première fois dans l'histoire de Belfius, l'encours total de l'épargne et des placements dépasse le cap des **200 milliards d'euros**, soit quasi deux fois plus que depuis la création de Belfius en 2012.

Au terme de la **Stratégie Inspire 2025**, Belfius clôt un chapitre durant lequel il est passé du statut de challenger à celui de référence dans le paysage belge de la bancassurance. Mais Belfius met résolument le cap sur le futur avec sa **Stratégie 2030**. Avec une conviction constante : être chaque jour aux côtés de l'économie et de la société belges. Plus que jamais, Belfius entend être le moteur de celles et ceux qui veulent entreprendre, se loger, épargner, investir, et au service d'une Belgique plus forte, plus durable et plus belle.

¹ Basé sur une enquête menée auprès de 56.000 clients particuliers, interrogés en deux vagues réparties sur l'année 2025



Belfius, plus que jamais un partenaire fiable pour l'économie et la société belges

Le moteur puissant de la Belgique entrepreneuriale

Les **entrepreneurs et entreprises** belges comptent sur Belfius qui répond à cette confiance avec un montant record de **15,9 milliards d'euros de nouveaux crédits à long terme**, une augmentation de 14,1 % par rapport à 2024. Cette croissance provient principalement du segment Corporate, où la production augmente de 20,7 %. Le segment Business reste stable, les plus petites entreprises ressentent davantage la pression économique.

L'**encours total des crédits** aux entrepreneurs et aux entreprises augmente pour atteindre **46,4 milliards d'euros** (+4,2 %). La **part de marché** calculée sur la base de l'encours total des crédits reste quasi stable, à 21,5 % dans le segment Corporate et à 20,4 % dans le segment Business.

Belfius est à nouveau numéro un en **Debt Capital Markets** pour les émetteurs belges, avec 45 transactions d'une valeur de 7,4 milliards d'euros. La banque a accompagné l'émission de 1 **EU Green Bond**, 11 **ICMA Green Bonds**, 1 **ICMA Social Bond** et 1 **ICMA Sustainability Bond** pour un montant total de 3,3 milliards d'euros. Euronext Brussels a d'ailleurs récompensé cette expertise par le prix "DCM ESG Finance House of the Year 2025". En **Equity Capital Markets**, Belfius a réalisé 11 opérations d'une valeur de 2,8 milliards d'euros et a, par ailleurs, été élu pour la 6^e fois "Best Trade Finance Bank in Belgium" par Global Finance.

Et les entrepreneurs et entreprises belges peuvent compter sur Belfius pour bien plus que le financement. Les **volumes de paiements entrants et sortants** sur les comptes Business et Corporate progressent ainsi de respectivement 5 % et 10 %, tandis que l'équipe **Financial Markets** voit ses revenus pour les segments Corporate Banking et le secteur public & social augmenter de **9 millions d'euros** dans un marché volatil. Belfius aide les entrepreneurs à les protéger contre les fluctuations des taux de change, à couvrir leurs risques de taux et à faire fructifier leurs liquidités excédentaires.

La collaboration stratégique avec **Kepler Cheuvreux** dans le domaine des fusions et acquisitions démontre de son côté toute sa plus-value. Euronext a ainsi décerné le "BELIR Award of the Year" à Kepler Cheuvreux, une reconnaissance des efforts déployés pour offrir aux entreprises belges un meilleur accès au marché des investisseurs.

Tous ces éléments se traduisent par des chiffres de satisfaction élevés : **93 %** des clients Business et **94 %** des clients Corporate se déclarent satisfaits à très satisfaits de Belfius.

Belfius et Alan : la santé au travail, d'un poste de coûts à un investissement stratégique

Pour une entreprise, la santé de ses collaborateurs ne relève pas d'un coût, mais constitue son capital le plus précieux. Animé par cette conviction, Belfius a investi stratégiquement en 2024 dans Alan, acteur européen innovant qui combine assurance santé et prévention au sein d'une seule plateforme digitale. Fini l'administration réactive, place à une approche proactive de la santé, avec des psychologues et des médecins disponibles 24/7 via l'app, des remboursements en moins d'une heure et un temps de réponse moyen inférieur à deux minutes. Un an plus tard, les résultats sont impressionnants. Plus de **200 entreprises** – des PME aux grands groupes, des sociétés privées aux institutions publiques – ont opté pour l'offre d'Alan via Belfius. Plus de **50.000 travailleurs affiliés** bénéficient désormais d'une approche moderne et préventive en matière de santé au travail. Belfius connaît parfaitement le tissu économique belge, tandis qu'Alan apporte sa technologie de pointe et son ADN résolument préventif.



Une alliance performante : ensemble, Belfius et Alan transforment la santé et en font un véritable investissement stratégique plutôt qu'un poste de coûts.

Investir dans un avenir durable pour l'ensemble de la société belge

Après les élections de 2024, 2025 représente une année de transition pour de nombreuses administrations publiques, pour lesquelles Belfius reste un partenaire fidèle et constant. Avec 57 % des appels d'offre remportés pour de nouveaux crédits à long terme, Belfius confirme sa position incontestable de leader sur le marché du secteur public et social.

Au total, Belfius accorde **3,1 milliards d'euros de nouveaux crédits à long terme** à ce secteur. L'**encours total des crédits** atteint **24,3 milliards d'euros** (+0,5 % par rapport à fin 2024). Des hôpitaux aux écoles, en passant par les pouvoirs locaux et les institutions sociales, Belfius demeure ainsi le pilier financier des infrastructures publiques belges. Un secteur auquel il accorde bien plus que du financement. Grâce à des outils tels que l'analyse MAHA de la santé financière des hôpitaux, l'étude "Finances locales" et le nouvel outil Scan Financier, Belfius aide les administrations publiques à gérer leur budget, à maîtriser leur taux d'endettement et à mieux se préparer aux défis financiers de demain.

Et cela porte ses fruits : pas moins de **99 % des clients du secteur public et social** se déclarent satisfaits à très satisfaits de Belfius.

Belfius aide un nombre record de Belges à concrétiser leur rêve immobilier

Avec un marché immobilier totalement redynamisé en 2025, Belfius est passé à la vitesse supérieure, grâce à des **partenariats exclusifs avec Immoweb et Batibouw**, ainsi qu'au lancement du taux variable protégé en février 2025.

Le résultat est remarquable : une **production de crédits hypothécaires d'une valeur de 8,3 milliards d'euros**, en hausse de 46,1 % par rapport à 2024. Belfius progresse ainsi nettement plus vite que le marché. La **part de marché** en production hypothécaire passe de 17,6 % à 19,9 %. L'**encours total des crédits aux particuliers** atteint 52,7 milliards d'euros.

Belfius contribue aussi à protéger le rêve immobilier : la valeur des nouvelles assurances solde restant dû souscrites augmente de 36 %.

Une confiance à 200 milliards d'euros

Belfius répond aux besoins des épargnants et des investisseurs grâce à une offre diversifiée, allant des comptes d'épargne et de paiement aux assurances placements, en passant par les fonds et la gestion discrétionnaire.

Les résultats parlent d'eux-mêmes. L'**encours total de l'épargne et des placements** augmente de 10,2 milliards d'euros (+5,2 %) pour atteindre **207,7 milliards d'euros**.

Belfius dépasse ainsi, pour la première fois de son histoire, le cap des 200 milliards d'euros, soit près du double par rapport à 2012. Sur cette croissance de 10,2 milliards d'euros, **3,5 milliards d'euros** sont attribuables à l'effet de marché favorable et **6,7 milliards d'euros** à une **croissance organique exceptionnellement forte**.

Le **volume total sur les comptes d'épargne et de paiement** augmente de 8,9 % pour atteindre **96,5 milliards d'euros**. Le nouveau compte d'épargne lancé par Belfius en avril 2025 a connu un succès immédiat avec près de 90.000 nouvelles ouvertures de compte. Les **produits d'assurance placement** sont particulièrement prisés : les montants investis augmentent exceptionnellement de 21,2 % pour atteindre **3,6 milliards d'euros en**



branche 21, et de 19,2 % pour atteindre 5,3 milliards d'euros en branche 23.

Les investisseurs ne sont pas en reste : les montants investis via la gestion discrétionnaire et les fonds d'investissement progressent de 11,1 % pour atteindre 50 milliards d'euros.

94 % des particuliers se déclarent satisfaits à très satisfaits de Belfius.

Belfius Private: Your Wealth. Your Voice.

À l'automne 2025, Belfius a franchi une étape stratégique audacieuse : la création de **Belfius Private**, une **division** totalement dédiée au private banking au sein de Belfius. Une nouvelle référence. Portée par une conviction forte : le patrimoine mérite une voix. Your Wealth. Your Voice.

Belfius Private réunit ce que d'autres acteurs proposent souvent séparément : des investissements qui reflètent des convictions personnelles, des crédits bénéficiant de toute la puissance d'un bancassureur, un estate planning qui va au-delà des chiffres, des assurances couvrant ce qui compte réellement pour le client, ainsi qu'un accès aisé à la salle des marchés, aux experts de Belfius Asset Management et de Candriam, et au courtier en actions Kepler Cheuvreux.

Le lancement connaît un succès immédiat. Belfius Private accueille **14.000 nouveaux clients**, ce qui porte le total de ses clients Private à 158.000, avec une **part de marché** en progression, s'élevant à **15,6 %**. L'**encours total de l'épargne et des placements des clients Private et Wealth** atteint **65,5 milliards d'euros**. Le **total des actifs sous gestion** augmente fortement, passant de 17,6 milliards d'euros fin 2024 à **20,1 milliards d'euros**.

Cette croissance est également visible sur le terrain. Belfius Private compte désormais **52 Private & Wealth Houses**, des lieux de rencontre où les décisions clés et les projets prennent vie. Avec, comme fleuron, le nouveau flagship Villalobar à Woluwé-Saint-Pierre, un bâtiment classé au patrimoine belge datant de 1936 qui, en devenant le siège de Belfius Private, se voit offrir une nouvelle vie.

Les scores de satisfaction le reflètent : **95 %** des **clients Wealth** et **98 %** des **clients Private Membership** se déclarent satisfaits à très satisfaits.

L'ambition est claire : d'ici 2030, Belfius entend devenir la première banque privée belge, avec une part de marché d'environ 20 % et 100 milliards d'euros d'actifs sous gestion.

Re=Bel : l'investissement digital en pleine accélération

En 2025, **Re=Bel** devient l'une des plateformes d'investissement digitales qui se développe le plus rapidement en Belgique. Au total, **168.000 investisseurs** utilisent désormais la plateforme, soit une progression de 32 % en un an. Ensemble, ils réalisent plus de **850.000 transactions d'achat et de vente**, pour un volume de 3,6 milliards d'euros. C'est 67 % de plus qu'en 2024.

Re=Bel rend l'investissement accessible, transparent et intuitif. Et les investisseurs le confirment : le score de satisfaction par rapport aux produits d'épargne et de placements auprès des clients Re=Bel s'élève à **92 %**.

Protéger, assurer, préparer demain

En combinant la banque et l'assurance, Belfius fait toute la différence. Elle offre non seulement des solutions de financement, mais également de protection. Pour permettre aux familles d'envisager l'avenir sereinement, aider les entrepreneurs à se prémunir contre l'imprévu et encourager chaque Belge à préparer sa pension au bon moment.



Cela se traduit dans les chiffres. L'**encaissement des primes Vie** progresse de 42,9 % pour dépasser le cap des 2 milliards d'euros. Après plusieurs années de stabilité, il s'agit d'un sérieux bond, porté par un environnement de taux attractif et une innovation produit intelligente.

Le moteur : la forte hausse de l'encaissement des primes en **Invest, avec les branches 21 et 23**, qui atteint 1,3 milliard d'euros, soit 79 % de plus qu'à la fin de 2024. À cela s'ajoute une contribution de 458 millions d'euros pour les produits **Pension** et de 185 millions d'euros pour les produits **Protection**.

Les **réserves totales en Vie** atteignent 16,5 milliards d'euros (+10,2 %), essentiellement portées par Invest (+18,3 %) et Pension (+6,1 %). Cette croissance est logique : la préparation à la pension est au cœur des priorités de Belfius Insurance en 2025, avec des études qui dressent un état des lieux de la réalité, un outil de simulation concret, des produits innovants et un plan 360° qui rassemble le patrimoine privé et professionnel des clients Private dans une seule et même planification.

Belfius progresse également du côté de la protection. L'**encaissement de primes Non Vie** (hors Santé) augmente de 4,8 % au niveau du groupe pour atteindre 910 millions d'euros, avec une croissance dans tous les canaux : le canal **bancassurance** (+5,8 %), **DVV** (+3,0 %) et **Belfius Direct Assurances** (+7,9 %).

Le **nombre de nouvelles polices souscrites** suit la même tendance : +7,5 % via la bancassurance grâce à la production exceptionnelle des crédits hypothécaires et au fait que 90,2% des nouveaux acquéreurs d'un bien immobilier ont souscrit immédiatement une assurance habitation ou familiale. Et +38,9 % chez Belfius Direct Assurances grâce aux solides prestations de l'assurance au kilomètre et au lancement de trois nouveaux produits pour le vélo, l'assistance voyage et les locataires.

Une reconnaissance vient le confirmer : le cabinet de consultance renommé SIA Partners récompense **Belfius Direct Assurances pour la meilleure expérience client digitale au niveau mondial**, en raison de son focus sur l'innovation des produits, l'optimisation de son site web et l'expérience client.

Le **ratio combiné en assurances dommages** s'établit à un excellent 88 %, contre 92 % fin 2024, grâce à une diminution des sinistres et une gestion rigoureuse des coûts.

Le résultat de tout cela ? Un **résultat net record de 289 millions d'euros** pour Belfius Insurance. Ce qui confirme plus que jamais que la combinaison banque et assurance a tout son sens.

Être là pour le client. Toujours, partout, sur chaque canal

Belfius veut être présent là où le client en a besoin. Que ce soit en ligne, par téléphone ou physiquement. Les résultats du plan d'action "Always-on" montrent que Belfius tient à nouveau cette promesse en 2025.

L'**app Belfius** est au cœur de la relation client : 2,2 millions d'utilisateurs actifs s'y connectent 41 fois par mois. Le score de satisfaction : 98 %. Depuis la mi-2025, l'app est entièrement gratuite, y compris à l'étranger. Grâce au partenariat avec Firsty, les clients Belfius utilisent leur app sans frais de roaming dans plus de 160 pays.

De plus en plus de clients combinent la facilité du digital avec le contact personnalisé. En 2025, **298.888 clients** prennent un rendez-vous en ligne, soit 20 % de plus que l'année précédente. Les portes des agences sont également ouvertes sans rendez-vous.

Toutes les agences urbaines sont accessibles librement au moins 5 demi-journées par semaine. Les autres le sont au moins 2 demi-journées par semaine. Avec 473 agences, Belfius dispose toujours de l'un des plus importants réseaux en Belgique.

Belfius Connect a traité 925.000 appels en 2025, garantissant une accessibilité constante, alors même que le nombre d'appels et les signalements de fraude sont en hausse.



Les clients peuvent désormais, en plus de la fonction de rappel, lancer un chat asynchrone avec un opérateur en dehors des heures d'ouverture. Le **chatbot Belfius** répond quant à lui à une moyenne de 59.000 questions par mois.

92 % des clients des segments Retail et Personal Banking se déclarent **satisfaits à très satisfaits** de la facilité avec laquelle ils gèrent leurs **opérations bancaires**.

Belfius reste aussi présent pour celles et ceux qui disposent de moyens plus limités. La banque propose un compte à vue gratuit et soutient 164.543 **comptes sociaux**. 64.500 clients peuvent compter sur un **service bancaire de base**. 64.500 raisons de continuer.



Clients satisfaits, gestion financière et des risques rigoureuse et diversification réfléchie : les piliers de notre stabilité et de nos résultats solides

Des clients satisfaits, un bancassureur solide, d'excellents résultats. En 2025, Belfius boucle à nouveau la boucle.

Le **résultat net consolidé** s'élève à **1,160 milliard d'euros**, soit 3 % de plus qu'à la fin de 2024. À l'exception de l'année 2020 en raison du COVID, Belfius enregistre une croissance pour la 14^e année consécutive.

Belfius Banque y contribue à hauteur de 872 millions d'euros. La part de **Belfius Insurance** progresse fortement pour atteindre 289 millions d'euros, soit 25 % du résultat net consolidé total. L'importance du volet assurance dans ces résultats démontre la solidité du modèle diversifié de bancassureur.

En 2025, un total de 945 millions d'euros de dividendes a été distribué: 445 millions d'euros de **dividendes** sur le résultat de l'exercice 2024, complété par un dividende extraordinaire de 250 millions d'euros prélevé sur les réserves disponibles et par un dividende intérimaire de 250 millions d'euros. Pour l'exercice 2025, Belfius prévoit le versement d'un dividende de 454,6 millions d'euros¹, dont 250 millions d'euros ont déjà été distribués à titre de dividende intérimaire. Avec une **contribution fiscale**² de 817 millions d'euros, Belfius apporte encore une quote-part supplémentaire significative à l'État belge.

Belfius continue d'investir dans les talents et dans la technologie, même lorsque l'inflation exerce une pression sur les coûts salariaux. Grâce à des revenus en hausse continue (+1 %) et à des efforts d'efficacité constants, les **coûts** restent maîtrisés à 1,845 milliard d'euros (+0,6 %). Le **ratio coûts-revenus** s'établit à 43 %, quasiment stable par rapport à l'an dernier, malgré la hausse des taxes bancaires.

La qualité du portefeuille de crédits reste une priorité absolue. Malgré une hausse de 5,4 % du nombre de faillites, le **coût total du risque de crédit** diminue de 40 % pour s'établir à -80 millions d'euros (dotation nette). Belfius anticipe toutefois d'éventuelles dépréciations dans certains secteurs à risque, comme la construction et l'industrie en Belgique. Les provisions pour crédits non performants (phase 3) s'élèvent à 186,6 millions d'euros (contre 249,3 millions d'euros en 2024), auxquelles s'ajoute une reprise nette de 106,3 millions d'euros sur les crédits insuffisamment performants (phases 1 et 2).

Belfius est et reste un bancassureur très solide. Le **ratio CET1** s'élève à 15,9 %, en légère hausse par rapport à 2024, principalement grâce à une baisse de l'exposition totale au risque à 72,1 milliards d'euros (contre 75,2 milliards d'euros fin 2024), en raison de l'entrée en vigueur de CRR3³. Les **fonds propres** augmentent pour atteindre 12,5 milliards d'euros.

La liquidité confirme cette solidité : un **ratio LCR** de 144 % et des **réserves de liquidité** de 51,9 milliards d'euros.

Et le **ratio Solvency II** de Belfius Insurance atteint un excellent niveau de 201% (+5 %), porté par la forte production en Vie et les bonnes performances en Non-Vie.

¹Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale

²Impôt des sociétés, taxes sectorielles, TVA non déductible et autres.

³CRR3 : la troisième révision du règlement européen sur les exigences de fonds propres, en vigueur depuis le 1er janvier 2025.



Quand j'ai commencé cette aventure en 2012, Belfius avait tout à prouver. À l'époque, je disais que nous avions notre avenir entre nos mains. Tout le monde n'en était pas convaincu. Mais nous avons osé rêver. Rêver grand. D'un bancassureur qui ferait vraiment la différence. Aujourd'hui, quatorze ans plus tard, je regarde ce que nous avons construit ensemble... et cela me touche profondément. Une marque solide comme un roc. Un lien unique avec des millions de clients : des familles qui nous confient leur épargne, des entrepreneurs qui viennent frapper à notre porte pour réaliser leur rêve, des hôpitaux, des écoles et des communes qui comptent sur nous pour financer leur avenir. Et cela, c'est la plus belle réussite pour un bancassureur.

Les résultats exceptionnels de 2025 confirment ce que j'ai toujours cru : mettre le client au cœur de ses activités, c'est choisir la croissance. Pas l'inverse. Avec une offre complète, allant de l'épargne et des placements aux crédits et aux assurances, nous restons un partenaire fiable, même dans un monde complexe. Nos collaborateurs le prouvent chaque jour, avec passion, expertise, proximité. Portés par une culture d'entreprise et des valeurs dont je suis incroyablement fier.

2025 est une année très particulière pour moi. Je me prépare à endosser un nouveau rôle, celui de président du Conseil d'administration, et je le fais avec une immense fierté pour tout ce que nous avons accompli ensemble. Avec de la gratitude pour chaque client et chaque collaborateur qui a contribué à faire de Belfius ce qu'il est aujourd'hui. Pour chaque agent qui, jour après jour, reste au plus près du client. Et avec une totale confiance en Olivier Onclin et en son équipe pour non seulement poursuivre cette dynamique, mais encore la renforcer.

Car j'en suis convaincu : les plus belles années de Belfius sont devant nous.

Marc Raisière | CEO



Dans un monde où les vents économiques peuvent parfois souffler fort, Belfius est resté un repère solide pour l'économie et la société belges ces dernières années. Le fait que nous ayons continué à assumer ce rôle avec conviction en 2025 est le résultat d'une stratégie claire à long terme, soutenue par une politique financière et de gestion des risques stricte et prudente.

Grâce à ces fondations solides, nous pouvons verser pour 2025 un dividende total historique de 704,6 millions d'euros. Parallèlement, nous continuerons à investir le reste du résultat de manière ciblée au profit de tous les segments de l'économie et de la société belges, comme le veut notre tradition.

Après cinq années à la tête de cette entreprise exceptionnelle, je peux dire qu'en tant que président du Conseil d'administration, je suis aujourd'hui particulièrement fier. Non seulement de la capacité toujours plus grande de Belfius à remplir son rôle sociétal. Mais aussi de sa politique, qui crée de la valeur aujourd'hui comme demain, pour Belfius et l'ensemble de la Belgique.

J'envisage donc l'avenir de Belfius avec une confiance totale et une profonde gratitude. Cet avenir est entre de bonnes mains : celles de collaborateurs, managers et administrateurs engagés et talentueux. Leur dévouement est le véritable capital sur lequel Belfius pourra continuer à construire.

Chris Sunt | PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chiffres-clés – Rapport de gestion

COMPTE DE RÉSULTATS

(en millions d'EUR)

	2024	2025
REVENUS	4.241	4.295
Revenus nets d'intérêts banque	1.974	2.033
Commissions nettes banque	809	860
Contribution de l'assurance vie	503	504
Contribution de l'assurance non-vie & santé	923	977
Autres	33	-78
CHARGES DES SERVICES D'ASSURANCE AJUSTÉES ⁽¹⁾	-761	-771
CHARGES	-1.834	-1.845
Dont directement imputables aux contrats d'assurance	-221	-240
RÉSULTAT BRUT	1.646	1.679
Coût du risque	-133	-80
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles	0	0
RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT	1.513	1.598
(Charges) Revenus d'impôt	-384	-436
RÉSULTAT NET APRES IMPÔT	1.129	1.162
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	2	2
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	1.127	1.160

⁽¹⁾ Les charges des services d'assurance ajustées équivalent aux charges des services d'assurance plus les charges nettes des contrats de réassurance moins les coûts opérationnels directement imputables aux contrats d'assurance.

AVOIRS DE LA CLIENTÈLE (non audité)

(en milliards d'EUR)

	31.12.2024	31.12.2025
TOTAL	197,5	207,7
DÉPÔTS SANS MATURITÉ	88,6	96,5
DÉPÔTS AVEC MATURITÉ ET BRANCHE 21	37,8	33,2
ASSET MANAGEMENT SERVICES ET ACTIONS	58,2	64,7
AUTRES AVOIRS DE LA CLIENTÈLE ⁽¹⁾	12,9	13,3

⁽¹⁾ Produits de tiers inclus (à l'exclusion du stock exchange), Commercial Paper et Assurance pension.

ENCOURS DES CRÉDITS (non audité)

(en milliards d'EUR)

	31.12.2024 ⁽¹⁾	31.12.2025
TOTAL	118,4	123,4
Crédits hypothécaires et à la consommation	49,6	52,7
Business	18,2	18,9
Corporate	26,3	27,5
Public & Social	24,2	24,3

⁽¹⁾ En raison de la nouvelle segmentation, la répartition des encours des crédits 2024 a été légèrement ajustée.



NOUVEAUX CRÉDITS A LONG TERME (non audité) (en milliards d'EUR)	31.12.2024	31.12.2025
TOTAL	23,8	28,1
Crédits hypothécaires et à la consommation	6,4	9,0
Business	4,6	4,6
Corporate	9,4	11,3
Public & Social	3,4	3,1

BELFIUS INSURANCE (non audité) (en millions d'EUR)	31.12.2024	31.12.2025
ENCAISSEMENT DE PRIMES NON-VIE ⁽¹⁾ <i>(1) Hors Santé</i>	868	910
ENCAISSEMENT DE PRIMES VIE	1.444	2.063
RÉSERVES D'ASSURANCE VIE ⁽¹⁾ <i>(1) Produits d'investissement et produits d'assurances</i>	14.975	16.504

Chiffres-clés – États financiers consolidés

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉ

(en millions d'EUR)

	2024	2025
REVENUS	3.259	3.284
CHARGES	-1.613	-1.605
RÉSULTAT BRUT	1.646	1.679
Dépréciations d'instruments financiers et provisions pour engagements de crédit	-133	-80
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles	0	0
RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT	1.513	1.598
Charges d'impôt	-384	-436
RÉSULTAT NET APRÈS IMPÔT	1.129	1.162
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	2	2
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	1.127	1.160
Dont Banque ⁽¹⁾	854	872
Assurance ⁽¹⁾	273	289

⁽¹⁾ Contribution des groupes Belfius Insurance et Belfius Banque au compte de résultats consolidé

BILAN CONSOLIDÉ

(en millions d'EUR)

	31.12.2024	31.12.2025
TOTAL DE L'ACTIF	187.457	192.855
Dont Caisse et avoirs auprès des banques centrales	22.260	22.574
Prêts et créances sur établissements de crédit	4.496	3.546
Prêts et créances	119.590	124.641
Dettes représentées par un titre et instruments fonds propres	29.973	32.282
Dérivés	5.286	4.809
TOTAL DES DETTES	174.624	179.819
Dont Caisse et avoirs auprès des banques centrales	0	0
Dettes envers et dépôts des établissements de crédit	2.314	2.602
Dettes et dépôts	108.663	114.246
Titres de créance émis et autres passifs financiers	41.453	41.727
Dérivés	6.505	5.183
FONDS PROPRES DU GROUPE	12.187	12.490
Dont Fonds propres de base	12.195	12.383
Gains ou pertes non comptabilisés dans le compte de résultats	-8	108
FONDS PROPRES TOTAUX	12.833	13.036
Dont Fonds propres du groupe	12.187	12.490
Instruments de fonds propres additionnels de catégorie 1	601	497
Participations ne donnant pas le contrôle	46	49



RATIOS⁽¹⁾	31.12.2024	31.12.2025
Rendement des fonds propres (ROE)	9,6%	9,5%
Rendement de l'actif (ROA)	0,61%	0,66%
Ratio coûts-revenus (C/I ratio)	43,2%	43,0%
Ratio de qualité des actifs ⁽²⁾	1,9%	2,0%
Ratio de couverture	49,4%	47,8%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) ⁽³⁾	139%	144%
Ratio structurel de liquidité à long terme (NSFR)	133%	130%

⁽¹⁾ Non audités.

⁽²⁾ Rapport entre prêts et créances dépréciés sur la clientèle et sur établissements de crédit, en tenant compte du statut de défaut de la contrepartie finale, et prêts et créances bruts sur la clientèle et sur établissements de crédit.

⁽³⁾ Moyenne sur 12 mois.

RATIOS DE SOLVABILITÉ⁽¹⁾	31.12.2024⁽²⁾	31.12.2025
Ratio de capital CET 1 ⁽³⁾	15,4%	15,9%
Ratio de capital Tier 1 ⁽³⁾	16,0%	16,6%
Ratio de fonds propres totaux ⁽³⁾	18,6%	18,9%
Ratio de levier	6,5%	6,3%
Ratio Solvency II (avant dividende)	209%	201%
Ratio Solvency II (après dividende)	196%	201%

⁽¹⁾ Non audités.

⁽²⁾ L'exposition totale au risque FY24 selon CRR2 a été légèrement mise à jour suite à une correction ultérieure des chiffres Corep.

⁽³⁾ Pour déterminer le ratio de capital selon Bâle III, l'autorité de contrôle demande à Belfius d'appliquer une pondération de 250% sur les instruments de capital détenus par Belfius Banque dans Belfius Insurance après déduction du goodwill. Ce procédé est communément appelé "Compromis Danois".

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux normes internationales d'information financière adoptées par l'Union européenne («IFRS-UE»). Le présent document ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de titres, ni une sollicitation d'achat ou de souscription de titres, en Belgique ou dans toute autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives impliquant nécessairement des risques et des incertitudes, en particulier des déclarations portant sur des plans, des objectifs, des attentes et des intentions. Il est porté à l'attention du lecteur que ces déclarations comportent des risques connus ou inconnus et sont sujettes à des incertitudes importantes sur les plans opérationnels, économiques et concurrentiels, dont beaucoup sont hors de contrôle de Belfius. Si certains de ces risques et incertitudes venaient à se matérialiser, ou si des hypothèses retenues s'avéraient incorrectes, les résultats réels pourraient dévier significativement de ceux anticipés, attendus, projetés ou estimés. Dans ce contexte, Belfius et toute autre personne déclinent toute responsabilité à ce sujet.

