



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## RÉSULTATS 2024

Bruxelles, 28 février 2025

### Belfius, plus que jamais moteur de l'économie et de la société belges avec un résultat annuel 2024 extrêmement solide

**94%**  
de clients satisfaits

**23,8 MILLIARDS €**  
de nouveaux crédits à long  
terme, dont 14 milliards € aux  
entrepreneurs et entreprises

**197,5 MILLIARDS €**  
d'encours total pour l'épargne  
et les investissements, avec une  
croissance organique extrêmement forte

**127.100**  
investisseurs sur la plateforme  
digitale d'investissement en  
Bourse Re=Bel

**868 MILLIONS €**  
d'encaissement de primes  
Non-Vie (hors Santé)

**1,127 MILLIARD €**  
de résultat net

**445 MILLIONS €**  
de dividende, le plus élevé jamais  
atteint. Au total, 2,961 milliards €  
depuis 2011

En 2024, Belfius a confirmé son rôle essentiel dans l'économie et la société belges. Grâce à sa stratégie de long terme claire. Et grâce à la confiance de longue date de plus de 3,8 millions de clients, qui se montrent à 94 %<sup>1</sup> satisfaits ou très satisfaits de Belfius en 2024. Cette satisfaction élevée reflète bien le cœur de la stratégie de Belfius : placer le client au centre de ses actions.

Avec son expertise solide, son business model diversifié de bancassurance, sa dynamique commerciale forte, sa gestion financière et des risques disciplinée ainsi que sa volonté permanente d'innover, Belfius affiche ainsi pour l'année 2024 un résultat net inégalé de 1,127 milliard d'euros. Son ratio de solvabilité CET1 de 15,4 % positionne Belfius comme bancassureur solide en Europe. De tels résultats financiers renforcent sa capacité à honorer son engagement sociétal, en continuant d'investir dans les talents belges et dans des produits et services innovants qui font avancer l'économie et la société.

En conclusion, Belfius peut se réjouir d'avoir déjà mené à bien son plan stratégique *Inspire 2025*. Et d'être passé, en l'espace d'une décennie, du statut de challenger à celui de bancassureur intégré incontournable dans l'économie et la société belges. Avec une constante : le Love pour le client.

<sup>1</sup> Sur la base d'une enquête à laquelle plus de 66.000 personnes ont répondu.



# Belfius, partenaire incontournable de l'économie et de la société belges

## Un soutien indéfectible aux entrepreneurs et aux entreprises

En 2024, les entrepreneurs et entreprises ont fait face à de nombreux défis, liés au contexte international incertain mais aussi à l'essoufflement de l'économie belge. Leur compétitivité s'est trouvée sous pression. Dans ce contexte, Belfius a continué à leur offrir un soutien inébranlable en leur octroyant l'aide financière nécessaire pour assumer leur rôle dans l'économie belge. Avec cette ambition, en dépit d'une forte concurrence, Belfius a octroyé en 2024 un total de **14 milliards d'euros de nouveaux crédits à long terme** aux entrepreneurs et entreprises belges. **L'encours total des crédits** à ce segment Business et Corporate augmente de plus de 6 % pour atteindre **44,7 milliards d'euros** fin 2024.

Parallèlement à la progression des crédits octroyés, la **part de marché des crédits** de Belfius continue de croître en 2024 : elle passe à 20,2 % pour le segment Business et à 21,6 % pour le segment Corporate. Belfius est clairement devenu le banquier de référence des entrepreneurs belges. Son **degré de pénétration** élevé sur le marché des clients Business et Corporate en témoigne, avec 28% des entreprises au chiffre d'affaires de 1 à 50 million(s) d'euros, 44 % des entreprises qui engrangent entre 50 et 250 millions d'euros de chiffre d'affaires, et même 47 % des entreprises qui dépassent les 250 millions d'euros de chiffre d'affaires. Et les clients Business et Corporate ne s'adressent pas seulement à Belfius pour des crédits : pour preuve, l'augmentation de 7 % du nombre de transactions sur leurs comptes en 2024.

Belfius soutient les rêves des nombreux entrepreneurs belges, et ils l'apprécient. Sa dernière enquête de satisfaction dans ce segment, en octobre 2024, montre une très **haute satisfaction : 93 % côté Business et Corporate**.

Même en période de ralentissement économique, Belfius reste le partenaire par excellence des entreprises belges pour accéder à des financements alternatifs. En 2024, Belfius conserve ainsi sa position de leader incontesté dans les transactions sur le marché obligataire (**Debt Capital Markets**) pour les émetteurs belges, avec **39 transactions d'une valeur totale de 7,2 milliards d'euros**. Son expertise en la matière s'est vu couronner par Euronext Brussels, avec le titre de 'Bond Finance House of the Year' pour la 9<sup>e</sup> fois en 12 ans et pour la 4<sup>e</sup> fois consécutive. En outre, Belfius a décroché pour la 5<sup>e</sup> fois le titre de 'Best Trade Finance Provider' décerné par Global Finance, et pour la 4<sup>e</sup> fois celui de 'Best Bank for Treasury & Cash Management'.

## La vision d'une société durable et axée sur l'avenir pour chaque Belge

Être Meaningful & Inspiring pour la société belge : c'est et cela reste le fondement de la mission de Belfius. Une des plus belles preuves : dans la dernière enquête de satisfaction, 90 % des clients déclarent que, selon eux, Belfius contribue positivement à la société belge.

Belfius continue en 2024 à réinvestir au maximum l'épargne de ses clients dans la société belge. L'an dernier, Belfius a accordé **3,4 milliards d'euros de nouveaux crédits à long terme** au secteur Public et Social.



Cela représente une hausse de 7 %, d'autant plus appréciable que pendant les années électorales, les autorités sont généralement moins enclines à procéder à de nouveaux investissements. Belfius réalise ainsi sur le marché du secteur Public et Social 57 % des volumes de nouveaux crédits à long terme. Avec un **encours total de 24,2 milliards d'euros de crédits** dans ce segment (+ 2,3 % depuis la fin 2023), Belfius permet à chaque Belge de compter sur de meilleurs hôpitaux, écoles et autres infrastructures locales. Belfius fait aussi bénéficier ces clients de sa longue expertise grâce à ses services uniques sur le marché, comme l'analyse MAHA, axée sur la santé financière des hôpitaux belges (30<sup>e</sup> édition en 2024), ou l'étude Finances locales (45<sup>e</sup> édition) auprès des administrations locales.

Pour contribuer à construire une Belgique plus forte, plus belle et plus durable au bénéfice de chacun, Belfius a conclu de nouveaux **partenariats**. Avec l'entreprise belge **WeSmart**, Belfius mise sur un service facilement accessible en matière de partage d'énergie pour les administrations locales, les écoles et les hôpitaux.

La position incontestable de leader de marché dans le segment Public et Social va également de pair avec une **satisfaction très élevée des clients** : pas moins de **99 %** des clients de ce segment se disent satisfaits à très satisfaits de Belfius.

## Belfius aide un nombre record de Belges à réaliser leurs rêves immobiliers

Même si la hausse des coûts de construction et de rénovation freine les aspirations de nombreux Belges à construire ou rénover, Belfius continue à s'engager pleinement pour les aider à réaliser leurs rêves immobiliers. Résultat, en 2024, une **production de nouveaux crédits hypothécaires d'un montant de 5,7 milliards d'euros** : une progression de 5,6 % par rapport à 2023. L'**encours total des crédits aux Particuliers** continue d'augmenter pour atteindre **49,4 milliards d'euros**, et une solide **part de marché sur encours de 16,4 %**. Belfius reste ainsi, en 2024, le deuxième pourvoyeur de crédits hypothécaires du pays.

Le lancement mi-2024 du **partenariat stratégique** avec **Immoweb**, le plus grand portail immobilier digital du pays, a clairement contribué à cette croissance. Le nombre de simulations de crédit-logement via le simulateur en ligne de Belfius, accessible via ce portail, a doublé depuis le lancement du partenariat.

## Une croissance organique exceptionnelle grâce à une offre d'épargne et d'investissement pour tous

En 2024, le nouveau contexte des taux a incité les clients à rechercher un rendement potentiel plus élevé que celui des comptes de paiement et d'épargne classiques. Ils se sont tournés vers les produits à revenu fixe, les obligations, les titres de créance structurés et les services d'investissement comme la gestion discrétionnaire de patrimoine. L'attrait des marchés financiers porteurs a également suscité l'engouement des investisseurs. L'**encours total de l'épargne et des investissements tous produits et segments confondus** augmente ainsi de 6 % en 2024, pour atteindre **197,5 milliards d'euros**. Une hausse importante de 11,1 milliards d'euros, dont 4,5 milliards d'euros proviennent de l'effet de marché positif, et **6,7 milliards d'euros d'une croissance organique extrêmement forte**, en particulier dans le segment des Particuliers.

Cette belle croissance résulte principalement de la récupération fructueuse des fonds des clients après l'échéance du Bon d'État belge en septembre dernier.



En réponse à la demande des clients d'obtenir un intérêt plus élevé, Belfius a proposé des produits d'épargne et d'investissement variés et adaptés, et a pu récupérer en septembre 4,3 milliards d'euros de capitaux des clients. Ceux-ci ont même investi **800 millions d'euros de capitaux en plus** des montants qu'ils avaient consacrés au Bon d'État en 2023. Avec l'émission en 2024 de sa toute première obligation sociale, Belfius a pu engranger un total de **550 millions d'euros**. Les clients se sont également tournés vers les **produits à terme et de la branche 21**, dont l'encours total a progressé de pas moins de 23,7 %, pour atteindre 37,8 milliards d'euros fin 2024. Les investisseurs ont, eux aussi, trouvé leur bonheur dans l'offre de Belfius. L'encours des fonds investis via **la gestion discrétionnaire de patrimoine** chez Belfius a ainsi augmenté de 13 %, pour atteindre 54,6 milliards d'euros fin 2024.

Les **Fonds du futur** sont restés une alternative appréciée en 2024 pour les investisseurs désireux de mettre l'accent sur un thème sociétal spécifique. Les clients ont confirmé leur confiance dans ces fonds, dont l'encours total s'élevait fin 2024 à 2,9 milliards d'euros. Belfius augmente en parallèle son impact positif sur la société : depuis le lancement du premier fonds, au total 10,2 millions d'euros ont été versés à des organisations caritatives liées à ces fonds, à présent au nombre de 10.

Pour **Re=Bel**, 2024 a été une année record, avec une croissance considérable de 35 % du nombre d'utilisateurs : **127.100 investisseurs** utilisent désormais la plateforme boursière digitale de Belfius. L'année dernière, elle a enregistré quelque **510.000 transactions d'achat et de vente (+ 51 %)** pour un montant total de **1,950 milliard d'euros**, une hausse de 71 % par rapport à 2023.

Enfin, les produits d'assurance-vie de Belfius Insurance ont remporté un vif succès. Les **primes encaissées en Vie** ont atteint **1,444 milliard d'euros, soit 7,5 % de plus** que fin 2023. Cette croissance provient en particulier de quelques produits innovants de la branche 21 et de la branche 23. Les **réserves totales en Vie** ont augmenté en parallèle de 5,1 % et flirtent à nouveau avec la barre des **15 milliards d'euros** fin 2024. Les réserves en **Life Invest** (+9,6 %) et **Pension** (+3,9 %), deux piliers stratégiques sur lesquels Belfius entend miser pleinement à l'avenir, sont en pleine croissance. Dans ce contexte, Belfius Insurance a conclu à l'automne une transaction importante avec **Easyvest**. Cette fintech belge s'est donné pour mission d'aider les entreprises belges à constituer une pension complémentaire pour leurs travailleurs. Un défi sociétal que Belfius Insurance souhaite activement contribuer à relever au cours des prochaines années.

La satisfaction élevée des clients contribue clairement à ces excellents chiffres commerciaux. Le score de satisfaction générale des particuliers interrogés a progressé fin de l'an dernier : **93 %** d'entre eux se déclarent **satisfaits à très satisfaits chez Belfius**. Et pas moins de 87 % se disent satisfaits à très satisfaits des produits d'épargne et d'investissement de Belfius.

## **La banque de référence pour un nombre croissant de clients Private & Wealth, dont le patrimoine soutient l'ensemble de la société belge**

La stratégie de s'imposer comme la banque de référence en Private Banking et Wealth Management porte ses fruits : Belfius attire chaque année davantage de clients Private & Wealth. Fin 2024, ils étaient près de **172.000 clients** à lui confier la gestion de leur patrimoine, soit 8 % de plus qu'en 2023. La **part de marché de Belfius** dans ce segment continue d'évoluer pour atteindre **15,2 %**. Sous l'impulsion d'un effet de marché favorable, mais aussi d'une croissance organique remarquable de 3,3 milliards d'euros, presque trois fois plus qu'en 2023, l'**encours total de l'épargne et des investissements des clients Private et Wealth** atteint 61,4 milliards d'euros fin 2024.



L'appétit d'investissement des clients Wealth et des clients qui ont opté pour le Private Membership s'oriente clairement vers des **solutions discrétionnaires** de gestion de patrimoine. Seule une minorité de clients Private continue de préférer les produits d'épargne et d'investissement comme les comptes d'épargne et à terme, les obligations ou les titres de créance structurés.

Les clients Private et Wealth bénéficient d'un accompagnement sur mesure dans l'une des **44 Private & Wealth Houses**. Ils y trouvent une expérience client exclusive et un service personnalisé de leur conseiller attitré. Sans oublier une gestion de portefeuille à la pointe par les experts locaux de Belfius Asset Management et par des gestionnaires de patrimoine internationaux comme Candriam et BlackRock. D'ici fin 2025, 7 Private & Wealth Houses supplémentaires devraient ouvrir leurs portes.

Cette approche porte ses fruits, comme en témoigne la **progression des scores de satisfaction : 95 % chez les clients Wealth** et même **98 % chez les clients bénéficiant d'un Private Membership**. Ces derniers sont tout aussi satisfaits de leur personne de contact attitrée – une nouvelle preuve de l'importance du service personnalisé et de la proximité. Le score de satisfaction en hausse à **99 % des clients Private servis à partir d'une Private House** montre que les investissements dans les Private & Wealth Houses sont porteurs de sens.

## Plus de clients satisfaits d'un bancassureur toujours plus proche

Améliorer son accessibilité, c'était l'un des principaux engagements de Belfius pour 2024. Son plan d'action 'Always on' s'est montré à la hauteur des attentes, et ce, dès le second semestre 2024 : **le score de satisfaction** des clients particuliers a grimpé à 93 % fin de l'année dernière.

Depuis début septembre 2024, les **agences en ville<sup>2</sup> sont accessibles sans rendez-vous chaque jour ouvrable**. Et depuis janvier 2025, le client peut également accéder sans rendez-vous aux autres agences deux jours par semaine. Aujourd'hui, 91 % des clients particuliers sont satisfaits à très satisfaits de leur agence. Ce chiffre renforce encore la volonté de Belfius de continuer à investir dans le contact personnalisé et les réseaux physiques d'agences – qui comptent 433 agences universelles fin 2024.

Outre l'accessibilité physique des agences, l'**amélioration de l'accessibilité téléphonique** fait aussi l'objet de toutes les attentions depuis juin 2024. Entre autres changements, les clients dont Belfius est la banque principale bénéficient désormais d'une **fonction de rappel**, qui s'engage à les rappeler dans les 30 minutes. Mieux encore, le délai moyen de rappel n'est que **de 4 minutes**. Chaque mois, les collaborateurs du service clientèle **Belfius Connect** continuent de répondre en moyenne à plus de **54.000 appels**, et les **agences à 176.000 appels**.

L'**accessibilité digitale** a aussi fait un bond en avant. Dans l'app, la section 'Contact' a été intégralement revue. En 2024, près de **250.000** clients ont suivi ce chemin pour fixer un rendez-vous avec leur agence, en quelques clics. Le **chatbot** Belfius connaît lui aussi un succès croissant, avec près de **70.000 interactions par mois**. L'app confirme sa popularité dans les chiffres 2024 : **plus de 2 millions d'utilisateurs actifs des canaux mobiles** utilisent leur app **41 fois par mois**, avec un score de satisfaction élevé : 98 %. De quoi renforcer encore la détermination de Belfius à continuer d'investir dans son leadership digital dans les prochains mois, notamment

---

<sup>2</sup> Certaines agences en ville n'ont pas complètement rouvert en septembre, notamment en raison de travaux de rénovation.



en développant un véritable 'personal assistant' dans l'app. Les **clients non digitaux** peuvent eux aussi compter sur Belfius. Chaque agence Belfius continue de les accueillir pour les transactions les plus courantes (virements ou consultations de solde) sur des terminaux spécifiques. Ceux-ci sont d'ailleurs en cours de remplacement par de tout nouveaux appareils.

## Au service de tous

Être un partenaire solide pour tous les Belges. Faire en sorte que chacun ait accès aux services bancaires, y compris les moins favorisés ou les groupes les plus fragilisés de la société. C'est ce qui anime Belfius, en 2024 comme les années précédentes. Belfius est l'unique banque des CPAS, et ses 163.303 **comptes sociaux** permettent aux personnes et familles les plus vulnérables d'accéder à des ressources financières. Par ailleurs, 61.000 clients Belfius peuvent compter sur un **service bancaire de base**.

## Un bancassureur plus solide que jamais, avec une croissance inédite en assurances

Protéger et assurer le client contre les imprévus, c'est le cœur de la mission de Belfius Insurance, en 2024 plus que jamais. Pour preuve, le nombre croissant de nouvelles polices d'assurance souscrites en 2024 : le groupe a vu ses **primes encaissées en Non-Vie** (hors Santé) augmenter de 5,6 % à **868 millions d'euros**. Cette croissance prononcée s'observe dans tous les canaux de vente de Belfius Insurance : la progression atteint 7 % pour le canal de la bancassurance, 4,7 % pour DVV, et 3,9 % pour Belfius Direct Assurances.

Pour les assurances Habitation, Belfius continue à miser sur l'innovation, par exemple avec l'acquisition de la plateforme **Ajusto** (ENGIE) par **Jaimy by Belfius**. Cette plateforme digitale s'adresse aux particuliers qui veulent réaliser des travaux de réparation ou de rénovation à leur habitation.

## Prêts pour la révolution de l'IA grâce à plusieurs partenariats stratégiques

2024 a vu s'accélérer la révolution de l'IA. Belfius a pleinement saisi le potentiel transformateur de l'intelligence artificielle, en concluant des partenariats stratégiques avec deux leaders européens de l'IA.

Pour repousser les limites de l'expérience client, Belfius a signé en juin dernier un partenariat stratégique avec **Mistral AI**. Avec la technologie révolutionnaire de son nouveau partenaire en IA, Belfius entend offrir à ses clients un service encore amélioré, plus rapide et plus personnalisé.

Faciliter au maximum la vie du client et le protéger dans un monde de moins en moins prévisible, où de nouveaux risques apparaissent : voilà pourquoi Belfius continue à explorer de nouvelles solutions d'assurance, plus larges que les produits d'assurance classiques. C'est le but du partenariat exclusif et innovant conclu l'automne dernier avec **Alan**, pionnier européen des soins de santé. Dès 2025, son assurance soins de santé digitale, basée sur des outils d'IA avancés et unique en son genre, permettra à Belfius de proposer aux entreprises et entrepreneurs une solution inédite pour prendre soin mieux encore du bien-être de leurs travailleurs.

# Satisfaction client, gestion financière et des risques prévoyante et stratégie de diversification à la base d'excellents résultats et d'une solidité durable

Dans un contexte de tensions géopolitiques, d'incertitude macroéconomique, de baisses de taux, d'inflation persistante et de croissance économique limitée en Belgique, Belfius reste en 2024 un véritable moteur pour l'économie et la société belges. Une satisfaction client élevée, une dynamique commerciale remarquable, un choix délibéré en faveur de la diversification et une gestion des risques et financière prévoyante : à nouveau, cette combinaison permet de réaliser des résultats financiers solides et durables.

Belfius clôture 2024 avec un **résultat net consolidé après impôts inégalé de 1,127 milliard d'euros**. Belfius **Banque** voit sa contribution fléchir légèrement à 854 millions d'euros, alors que celle de **Belfius Insurance** progresse de 14 % pour atteindre un record historique de 273 millions d'euros. Ceci souligne la puissance du business model diversifié de bancassureur intégré. Grâce à ce bon résultat, Belfius renforce encore sa base de capital, pour continuer à investir dans la société et l'économie belges tout en restant robuste pour les épargnants et les investisseurs qui lui confient leur épargne. Cela permet aussi à Belfius de distribuer pour l'exercice 2024, sous réserve d'approbation, un dividende social substantiel sous la forme d'un dividende ordinaire de 445 millions d'euros. Belfius apporte en outre à l'État – et par conséquent à l'ensemble de l'économie et de la société belges – une contribution fiscale considérable de 716 millions d'euros.<sup>3</sup>

Grâce à une forte augmentation du total des revenus de Belfius, qui progressent de 5 % pour s'établir à 4.241 millions d'euros, nous avons pu continuer en 2024 à investir dans les talents belges et l'innovation technologique. Belfius voit ainsi ses coûts augmenter de 5 % et atteindre 1.834 millions d'euros pour l'année 2024. Dès lors, le **ratio coûts-revenus** se stabilise au même excellent niveau qu'en 2023, à 43 %.

Après trois années successives de coûts du risque inférieurs à la normale, Belfius enregistre en 2024 une légère hausse de son **coût global du risque de crédit**. Celui-ci s'établit à 133 millions d'euros (dotation nette), grâce à une gestion des risques adéquate, en réponse à un contexte macroéconomique des plus complexes. L'an dernier en effet, la Belgique a enregistré le plus haut niveau de faillites en 10 ans, et connu une croissance économique limitée. Parallèlement à une reprise nette de 116 millions d'euros des provisions pour les expositions au risque de crédit (insuffisamment) performantes, Belfius a décidé d'anticiper les perspectives macroéconomiques incertaines et d'éventuelles pertes dans des secteurs vulnérables comme la construction et l'immobilier commercial. Sa réserve pour expositions au risque de crédit non performantes passe donc à 249 millions d'euros fin 2024 (contre 118 millions d'euros en 2023).

Grâce à cette gestion des risques et financière prévoyante, Belfius conserve en 2024 une solvabilité plus que solide avec un excellent **ratio CETI** de 15,4 %. Celui-ci enregistre une légère baisse, principalement à la suite de la hausse des **actifs à risques pondérés** à 75,1 milliards d'euros (contre 69,5 milliards d'euros fin 2023), en raison de notre soutien à l'économie et de la révision des modèles de calcul du capital. Cela a été partiellement compensé par le capital CETI plus élevé (+ 473 millions d'euros). Le **ratio Solvency II de Belfius Insurance** augmente légèrement pour s'établir à 196 %.

Comme l'an dernier, la grande solidité de Belfius se reflète aussi dans un excellent ratio de liquidité, avec un **ratio LCR** de 139 % fin 2024 et une **réserve de liquidité** accrue de 49,7 milliards d'euros. Cela résulte entre autres de la récupération fructueuse des avoirs des clients après l'échéance du Bon d'État belge émis l'année précédente. Les **fonds propres du groupe Belfius** continuent de croître, fin 2024, pour atteindre 12,2 milliards d'euros.

<sup>3</sup> Impôt des sociétés, taxes sectorielles, TVA non déductible et autres.



« Des clients satisfaits. Voilà la source de notre énergie et de notre passion depuis 13 ans maintenant. Et je parle au nom de toute une équipe, une équipe exceptionnelle de collaborateurs talentueux et motivés. Je ressens beaucoup de gratitude quand je regarde les solides résultats de cette année 2024. Belfius a plus que jamais fait avancer l'économie et la société belges. En accompagnant des particuliers et des entrepreneurs pour réaliser leurs rêves. En aidant les responsables du secteur public et social à augmenter le bien-être et la prospérité. Ce résultat net de 1,127 milliard d'euros prouve la solidité de notre stratégie de long terme. Mais surtout, il nous permet de continuer à œuvrer pour une Belgique plus forte et plus durable. Car l'épargne que vous confiez à Belfius, nous la réinvestissons dans la société et l'économie belges. Du fond du cœur, je remercie nos 3,8 millions de clients. Merci pour votre confiance. Pour les opportunités que vous créez. Ensemble, nous construisons année après année une Belgique plus forte. Pour tous. »

**Marc Raisière** | CEO

« En 2024, Belfius atteint à nouveau un résultat annuel sans précédent, signe de notre position solide sur le marché belge de la bancassurance. Grâce à nos excellents résultats commerciaux et financiers, à notre gestion des risques et financière prévoyante et à notre stratégie de diversification, nous pouvons plus que jamais soutenir pleinement l'ensemble de l'économie et la société belges. Nous œuvrons ainsi à une Belgique durable et plus forte, pour tous. Notre engagement 'Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together' n'est pas une promesse en l'air : c'est une réalité que nous concrétisons chaque jour. Et ces résultats exceptionnels nous permettent à nouveau de distribuer à nos actionnaires, sous réserve d'approbation, un dividende considérable de 445 millions d'euros pour l'exercice 2024. Ceci porte le dividende total depuis 2011 à presque 3 milliards d'euros. Comme toujours, nous utiliserons l'excédent des bénéfices de manière responsable pour renforcer encore notre base solide. L'économie et la société belges peuvent continuer à s'appuyer sur Belfius. »



**Chris Sunt** | Président du conseil d'administration



# Chiffres-clés – Rapport de gestion

## COMPTE DE RÉSULTATS

(en millions d'EUR)

	2023	2024
<b>REVENUS</b>	<b>4.050</b>	<b>4.241</b>
Revenus nets d'intérêts banque	2.108	1.974
Commissions nettes banque	760	809
Contribution de l'assurance vie	456	503
Contribution de l'assurance non-vie	866	923
Autres	-140	33
<b>CHARGES DES SERVICES D'ASSURANCE AJUSTÉES <sup>(1)</sup></b>	<b>-708</b>	<b>-761</b>
<b>CHARGES</b>	<b>-1.740</b>	<b>-1.834</b>
Dont directement imputables aux contrats d'assurance	-202	-221
<b>RÉSULTAT BRUT</b>	<b>1.603</b>	<b>1.646</b>
Coût du risque	-109	-133
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles	-1	0
<b>RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT</b>	<b>1.493</b>	<b>1.513</b>
(Charges) Revenus d'impôt	-376	-384
<b>RÉSULTAT NET APRES IMPÔT</b>	<b>1.117</b>	<b>1.129</b>
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	2	2
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>1.115</b>	<b>1.127</b>

<sup>(1)</sup> Les charges des services d'assurance ajustées équivalent aux charges des services d'assurance plus les charges nettes des contrats de réassurance moins les coûts opérationnels directement imputables aux contrats d'assurance.

## AVOIRS DE LA CLIENTÈLE <sup>(1)</sup> (non audité)

(en milliards d'EUR)

	31.12.2023	31.12.2024
<b>TOTAL</b>	<b>186,4</b>	<b>197,5</b>
<b>DÉPÔTS SANS MATURITÉ</b>	<b>89,0</b>	<b>88,6</b>
<b>DÉPÔTS AVEC MATURITÉ ET BRANCHE 21</b>	<b>30,5</b>	<b>37,8</b>
<b>ASSET MANAGEMENT SERVICES ET ACTIONS</b>	<b>51,5</b>	<b>58,2</b>
<b>AUTRES AVOIRS DE LA CLIENTÈLE <sup>(2)</sup></b>	<b>15,3</b>	<b>12,9</b>

<sup>(1)</sup> Durant le premier semestre 2024, un affinement de l'allocation des volumes entre produits a eu lieu, avec pour conséquence une différence par rapport à l'allocation publiée des volumes de 2023.

<sup>(2)</sup> Incluant les produits de tiers (à l'exclusion du stock exchange), Commercial Paper et Assurance pension.

## ENCOURS DES CRÉDITS (non audité)

(en milliards d'EUR)

	31.12.2023	31.12.2024
<b>TOTAL</b>	<b>113,7</b>	<b>118,4</b>
Crédits hypothécaires et à la consommation	47,9	49,4
Business	18,0	18,4
Corporate	24,2	26,3
Public & Social	23,7	24,2



<b>NOUVEAUX CRÉDITS A LONG TERME</b> (non audité)		
(en milliards d'EUR)	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23,4</b>	<b>23,8</b>
Crédits hypothécaires et à la consommation	6,1	6,4
Business	4,5	4,6
Corporate	9,6	9,4
Public & Social	3,2	3,4
<b>BELFIUS INSURANCE</b> (non audité)		
(en millions d'EUR)	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
<b>ENCAISSEMENT DE PRIMES NON-VIE <sup>(1)</sup></b>	<b>822</b>	<b>868</b>
<sup>(1)</sup> Hors Santé		
<b>RÉSERVES D'ASSURANCE VIE <sup>(1)</sup></b>	<b>14.246</b>	<b>14.975</b>
<sup>(1)</sup> Produits d'investissement et produits d'assurances		



# Chiffres-clés – États financiers consolidés

<b>COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉ</b> (en millions d'EUR)		<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>REVENUS</b>		3.141	3.259
<b>CHARGES</b>		-1.538	-1.613
<b>RÉSULTAT BRUT</b>		1.603	1.646
Dépréciations d'instruments financiers et provisions pour engagements de crédit		-109	-133
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles		-1	0
<b>RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT</b>		1.493	1.513
Charges d'impôt		-376	-384
<b>RÉSULTAT NET APRÈS IMPÔT</b>		1.117	1.129
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		2	2
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>		1.115	1.127
Dont	Banque <sup>(1)</sup>	876	854
	Assurance <sup>(1)</sup>	239	273

<sup>(1)</sup> Contribution des groupes Belfius Insurance et Belfius Banque au compte de résultats consolidé

<b>BILAN CONSOLIDÉ</b> (en millions d'EUR)		<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		179.179	187.457
Dont	Caisse et avoirs auprès des banques centrales	20.487	22.260
	Prêts et créances sur établissements de crédit	5.274	4.496
	Prêts et créances	114.531	119.590
	Dettes représentées par un titre et instruments fonds propres	27.924	29.973
	Dérivés	5.321	5.286
<b>TOTAL DES DETTES</b>		166.960	174.624
Dont	Caisse et avoirs auprès des banques centrales	1.430	0
	Dettes envers et dépôts des établissements de crédit	3.912	2.314
	Dettes et dépôts	104.000	108.663
	Titres de créance émis et autres passifs financiers	36.018	41.453
	Dérivés	7.229	6.505
<b>FONDS PROPRES DU GROUPE</b>		11.684	12.187
Dont	Fonds propres de base	11.491	12.195
	Gains ou pertes non comptabilisés dans le compte de résultats	193	-8
<b>FONDS PROPRES TOTAUX</b>		12.219	12.833
Dont	Fonds propres du groupe	11.684	12.187
	Instruments de fonds propres additionnels de catégorie 1	497	601
	Participations ne donnant pas le contrôle	38	46



<b>RATIOS<sup>(1)</sup></b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
Rendement des fonds propres (ROE)	10,1%	9,6%
Rendement de l'actif (ROA)	0,62%	0,61%
Ratio coûts-revenus (C/I ratio)	43,0%	43,2%
Ratio de qualité des actifs <sup>(2)</sup>	1,78%	1,92%
Ratio de couverture	56,0%	49,4%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) <sup>(3)</sup>	138%	139%
Ratio structurel de liquidité à long terme (NSFR)	128%	133%

<sup>(1)</sup> Non audités.

<sup>(2)</sup> Rapport entre prêts et créances dépréciés sur la clientèle et sur établissements de crédit, en tenant compte du statut de défaut de la contrepartie finale, et prêts et créances bruts sur la clientèle et sur établissements de crédit.

<sup>(3)</sup> Moyenne sur 12 mois.

<b>RATIOS DE SOLVABILITÉ <sup>(1)</sup></b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
Ratio de capital CET 1 <sup>(2)</sup>	16,0%	15,4%
Ratio de capital Tier 1 <sup>(2)</sup>	16,7%	16,1%
Ratio de fonds propres total <sup>(2)</sup>	19,1%	18,6%
Ratio de levier	6,5%	6,5%
Ratio Solvency II (avant dividende)	207%	209%
Ratio Solvency II (après dividende)	195%	196%

<sup>(1)</sup> Non audités.

<sup>(2)</sup> Pour déterminer le ratio de capital selon Bâle III, l'autorité de contrôle demande à Belfius d'appliquer une pondération de 370% sur les instruments de capital détenus par Belfius Banque dans Belfius Insurance après déduction du goodwill. Ce procédé est communément appelé "Compromis Danois".

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux normes internationales d'information financière adoptées par l'Union européenne («IFRS-UE»). Le présent document ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de titres, ni une sollicitation d'achat ou de souscription de titres, en Belgique ou dans toute autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives impliquant nécessairement des risques et des incertitudes, en particulier des déclarations portant sur des plans, des objectifs, des attentes et des intentions. Il est porté à l'attention du lecteur que ces déclarations comportent des risques connus ou inconnus et sont sujettes à des incertitudes importantes sur les plans opérationnels, économiques et concurrentiels, dont beaucoup sont hors de contrôle de Belfius. Si certains de ces risques et incertitudes venaient à se matérialiser, ou si des hypothèses retenues s'avéraient incorrectes, les résultats réels pourraient dévier significativement de ceux anticipés, attendus, projetés ou estimés. Dans ce contexte, Belfius et toute autre personne déclinent toute responsabilité à ce sujet.

Belfius