



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

RÉSULTATS 2023

Bruxelles, le 1<sup>er</sup> mars 2024

## Belfius démontre plus que jamais son Love pour la société et l'économie belges

En 2023, Belfius a plus que jamais joué son rôle de moteur de la société et de l'économie belges. Grâce à la confiance de plus de 3,8 millions de clients, Belfius a, chaque jour, aidé chacun d'entre eux à réaliser ses rêves et ambitions.

Grâce à la confiance de tous les Belges qui ont confié leur épargne à Belfius, dont 94% ont été réinvestis dans l'économie et la société belges. Grâce à la confiance de tous les entrepreneurs et entreprises qui font appel à Belfius pour réaliser leurs rêves et soutenir leurs ambitions de croissance, et créent ainsi de la prospérité et de l'emploi. Grâce à la confiance des milliers de décideurs du secteur Public et Social, qui comptent sur le soutien de Belfius pour investir dans les écoles, les hôpitaux, les infrastructures locales, et dans leur transition vers une société durable. Enfin, grâce à la confiance de son actionnaire, à ses côtés depuis 12 ans. C'est cette confiance, combinée à une stratégie à long terme claire, à une dynamique commerciale forte, au succès d'un modèle de diversification dans la bancassurance, et à une gestion financière et des risques disciplinée, qui permet à Belfius d'afficher un résultat net particulièrement performant de 1,115 milliard d'euros, des fonds propres de 11,7 milliards d'euros et un ratio de solvabilité de 16%. Une base positive qui permet à Belfius de continuer à renforcer ses engagements envers la société.

**€ 23,4 MILLIARDS**

DE NOUVEAUX FINANCEMENTS À LONG TERME avec forte croissance (+7,7%) auprès des entrepreneurs et entreprises

**€ 186,8 MILLIARDS**

D'ENCOURS TOTAL DE L'ÉPARGNE ET DES PLACEMENTS forte croissance en Private & Wealth

**€ 822 MILLIONS**

D'ENCAISSEMENT DE PRIMES NON-VIE (HORS SANTE)

**163.400**

COMPTES SOCIAUX pour les personnes défavorisées ou en situation difficile

UN RÉSULTAT NET DE

**€ 1,115 MILLIARD**

**€ 11,7 MILLIARDS**

DE FONDS PROPRES

**€ 440 MILLIONS**

DE DIVIDENDE soit le plus élevé versé à ce jour, €2,5 milliards depuis 2011

**Belfius**

## Marc Rasière | CEO

*« Aujourd'hui, nous sommes devenus qui nous sommes grâce à la confiance de nos clients, de nos collaborateurs et de notre actionnaire. Ces 12 dernières années, Belfius a parcouru un remarquable chemin pour devenir un véritable moteur de la société belge avec des fondations financières résistantes.*

*Cela montre la force de sa stratégie, et surtout la confiance de ses clients. Cette confiance nous donne la capacité de réaliser des résultats forts année après année et de jouer un rôle de pionnier dans la société belge.*

*Grâce à ces résultats, nous pouvons continuer à construire ensemble une Belgique plus forte, plus durable et plus belle, au bénéfice de chacun. Poussés par notre Love pour le talent belge.*

*En prenant des engagements encore plus forts, et en les concrétisant, pour tous. C'est pourquoi, du fond du cœur, je tiens à remercier les citoyens, la société belge, notre actionnaire et surtout, je le répète, nos clients. Enfin, je tiens également à remercier nos propres talents : les 7.000 collaborateurs de Belfius et 3.000 conseillers dans les réseaux commerciaux, qui s'engagent chaque jour à faire la différence. »*



# Belfius s'engage plus que jamais en faveur de toute la société et de l'économie belges

## Pour tous les entrepreneurs qui font confiance à Belfius pour réaliser leurs rêves

Belfius endosse pleinement son rôle de moteur pour l'économie belge face aux défis d'aujourd'hui et de demain en soutenant les entrepreneurs et en les aidant à réaliser leurs rêves. En 2023, Belfius a ainsi accordé **14,1 milliards d'euros de nouveaux prêts à long terme** aux entrepreneurs et aux entreprises belges (+7,7%). Sa part de marché, basée sur l'encours total des crédits au segment Business et Corporate (42,1 milliards d'euros), dépasse ainsi les 20% en 2023.

De quoi permettre à Belfius de passer d'un statut de challenger à celui d'acteur incontournable au sein du monde des entrepreneurs belges. Un rôle que Belfius assume pleinement, dans les bons moments comme dans les moins bons. Et ce, vis-à-vis de tous les secteurs, y compris ceux qui ont fait face à des défis ces derniers mois, comme le secteur de l'immobilier, ou encore ceux qui sont confrontés à des défis de croissance.

Belfius a également à cœur de contribuer à un paysage entrepreneurial durable. Avec **son programme 'Corporate ESG Ambition'**, une approche unique en son genre, ce sont près de 1.600 clients Corporate qui ont été rencontrés afin de les inspirer et les aider à accélérer la réalisation de leurs ambitions en la matière.

## Pour une société à l'infrastructure résiliente au service de tous les Belges

Belfius poursuit son engagement à faire avancer la société belge en réinvestissant l'épargne au maximum dans une infrastructure durable et résiliente – une évidence pour la banque de référence du secteur Public et Social. En 2023, Belfius a accordé **3,2 milliards d'euros de nouveaux prêts à long terme** au secteur Public et Social. Avec **un encours total de 23,7 milliards d'euros** de crédits pour ce secteur, Belfius joue pleinement son rôle pour que tous les Belges puissent compter sur les meilleurs hôpitaux, piscines et autres infrastructures. Et grâce à ses services uniques comme **l'étude MAHA annuelle** ou **l'étude 'Finances locales'**, Belfius partage aussi son expertise de longue date avec les hôpitaux belges et les autorités locales, restant ainsi leur partenaire privilégié pour analyser leurs perspectives et anticiper leurs défis structurels.

## Pour une société durable prête à relever les défis de demain

En 2023, Belfius a joué un rôle de premier plan dans la transition durable en Belgique, en libérant le capital nécessaire pour booster ce changement essentiel. En collaboration avec **Aster**, Belfius équippa 52.500 logements sociaux de panneaux solaires en Flandre. Avec le **SeGEC** (Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique), Belfius va doter de panneaux solaires plus de 1.000 écoles en Wallonie et à Bruxelles, avec le soutien de la BEI et de l'UE. Et grâce à ses nombreux financements dans l'énergie renouvelable, Belfius aide **3,5 millions de familles belges** à bénéficier d'une **énergie verte abordable**.

En tant que banque de premier plan pour le secteur Public et Social comme pour les entreprises, Belfius s'engage également à tracer la voie en matière de transition durable en Belgique.

## Pour les familles et leurs rêves de logement

Même en période de taux d'intérêt volatiles, Belfius est le deuxième plus grand acteur du pays dans l'octroi de crédits hypothécaires et a aidé **quelque 30.000 familles à réaliser leurs rêves de logement** en 2023, avec une production de 5,4 milliards d'euros de nouveaux crédits logement, et **une part de marché de 17,5% sur les nouveaux crédits hypothécaires**.

## Pour les familles qui veulent protéger ce qu'elles ont construit

Ces logements, véhicules ou investissements divers, Belfius Insurance les protège et les assure contre les imprévus, en 2023 plus que jamais : **l'encaissement des primes Non-Vie (hors Santé)** au niveau du groupe a atteint 822 millions d'euros. Une belle croissance se dessine, à la fois dans le canal bancassurance (+7,8%), Belfius Direct Assurances compris, ainsi que chez DWV (+8%).

L'année 2023 a été marquée par le lancement de Belfius Direct Assurances, avec des produits innovants qui visent à faciliter la vie de ses clients. Ainsi, Belfius Direct Assurances est la seule compagnie d'assurance sur le marché à proposer **l'Assurance au Kilomètre**, qui rembourse le client pour les kilomètres non parcourus, et l'inspire et le récompense de cette manière pour ses choix de mobilité plus écologiques. Belfius Direct Assurances entend « disrupter » le marché de l'assurance et, avec ce type de produits d'assurance uniques, répondre encore mieux aux attentes des clients qui recherchent un canal de distribution direct.

## Pour chacun, y compris les moins favorisés

Être un partenaire engagé pour tous les Belges, mériter la confiance de **3,4 millions de clients particuliers pour réaliser leurs rêves**, c'est ce qui motive Belfius chaque jour. Et en 2023 encore, ce fut une immense source de gratitude. Engagé à être un bancassureur pour tous, Belfius est la seule banque qui propose, par l'intermédiaire des CPAS, **163.400 comptes sociaux**, permettant aux personnes et aux familles les plus vulnérables d'accéder à des ressources financières. Avec **une part de marché de plus de 45% et 46.000 clients avec un service bancaire de base**, Belfius prend sa responsabilité de rendre la banque accessible à tous, y compris aux groupes les plus vulnérables de la société. Belfius est une des seules banques en Belgique à permettre à tous de bénéficier d'un **compte de paiement gratuit**. Belfius a aussi à cœur d'apporter en permanence un maximum de valeur ajoutée au client, par exemple, avec des **tarifs télécom avantageux via les forfaits Beats**. Pour ceux qui sont moins à l'aise avec le digital, le service téléphonique **Belfius Phone Banking**, gratuit et primé au niveau européen, est disponible 24h/24 et 7j/7 pour des opérations bancaires simples. De plus, les clients de plus de 70 ans continuent de bénéficier de services supplémentaires gratuits, tels que les virements manuels ou l'envoi mensuel d'extraits par la poste.

## Pour les clients qui comptent sur un bancassureur proche d'eux

Au cours des dernières années, Belfius a fortement investi dans son accessibilité, à la fois digitale, téléphonique et au sein de ses 468 agences. Ce vaste réseau d'agences accueille les clients qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement proche de chez eux pour la concrétisation de leurs projets et qui, grâce à 3.000 conseillers, leur offre un service personnalisé et des entretiens sur mesure. Sans oublier les quelque 200.000 demandes téléphoniques gérées chaque mois, soit près de 10.000 par jour. Ainsi que 67.000 appels par mois auxquels répondent les collaborateurs du contact center Belfius Connect.

Les clients qui préfèrent gérer leurs affaires bancaires de façon autonome peuvent compter sur les possibilités digitales étendues des applications de Belfius.

Belfius continue d'innover et confirme son leadership digital : le nombre d'utilisateurs actifs connaît une nouvelle augmentation et dépasse aujourd'hui **les 2 millions (avec une moyenne, par personne, de 39 utilisations par mois)**. De plus, pour rester à la pointe de l'innovation digitale, Belfius s'engage en 2024 à investir encore dans l'efficacité, la rapidité et la simplicité de son application, avec l'aide de l'intelligence artificielle. Des projets ambitieux aboutiront aussi dans les prochains mois, notamment via le chatbot toujours plus performant. Aujourd'hui, ce dernier enregistre déjà plus de 70.000 interactions par mois, dépassant ainsi le nombre d'appels téléphoniques vers le contact center, faisant de lui le canal de contact le plus populaire.

Et parce que l'accessibilité reste un défi constant, Belfius s'engage en 2024 à s'appuyer sur sa solidité pour investir davantage en faveur d'une accessibilité accrue pour tous.

## Pour les investisseurs à la recherche d'un impact positif

Depuis plusieurs années, Belfius étend son offre de placements axée sur les investissements engagés, en accord avec sa mission. Les clients qui souhaitent investir de manière résolument différente et engagée peuvent compter, chez Belfius, sur une politique d'investissement tournée vers les entreprises à impact positif pour la société. **Les Fonds du futur**, qui connaissent un grand succès, investissent ainsi dans des entreprises qui s'attaquent aux grands défis de demain. En 2023, ils ont accueilli un nouveau fonds investissant cette fois dans des entreprises actives dans le secteur de l'eau. Grâce à la confiance des clients dans ces fonds, **le montant total investi a augmenté à 2,5 milliards d'euros**. En parallèle, Belfius augmente son impact positif sur la société, car depuis le lancement du premier fonds, **un total de 8,1 millions d'euros a été versé à des organisations caritatives** liées à ces fonds.

**Les 94.000 utilisateurs engagés de Re=Bel**, la plateforme d'investissement en bourse de Belfius, démontrent également que les clients de Belfius ont un intérêt pour ce type d'investissements. Plus de 80% des investisseurs Re=Bel choisissent délibérément des entreprises qui s'alignent sur la stratégie de Belfius pour une transition durable<sup>1</sup>. L'année dernière, la plateforme a enregistré **plus de 337.000 transactions d'achat et de vente pour un montant total de 1,1 milliard d'euros**.

Pour les épargnants qui préfèrent que leur épargne reste rapidement disponible, la hausse des taux d'intérêt en 2023 a offert de nouvelles opportunités. Belfius a également pris les devants avec des offres et des produits adaptés. Ainsi, Belfius a été la première grande banque sur le marché belge à augmenter les taux d'intérêt sur les comptes d'épargne, et ce, à deux reprises durant l'année. Pour les épargnants qui peuvent se passer de leur épargne pendant un certain laps de temps, Belfius propose de nombreuses alternatives. Ainsi, les dépôts dans **les produits à terme et les investissements dans les produits branche 21** ont augmenté de 56,4% pour atteindre 30,5 milliards d'euros à la fin 2023. Avec un produit comme l'assurance-vie innovante **Belfius Invest Capital** (branche 21), Belfius Insurance a également offert une alternative pertinente et attrayante à la hausse des taux d'intérêt : la collecte de primes Life Invest (branche 21) a ainsi augmenté de 24% en 2023, soulignant les bons résultats des produits branche 21.

---

<sup>1</sup> De plus amples informations sur l'approche ESG de Belfius sont disponibles dans la [Transition Acceleration Policy \(TAP\)](#) de Belfius.

Les réserves totales en Vie ont augmenté en parallèle pour atteindre 14,2 milliards d'euros. Grâce notamment à l'offre de ce type de produits, l'encours total des dépôts d'épargne et de placements a atteint 186,8 milliards d'euros. Dans un contexte macro-économique radicalement modifié, Belfius s'engage, en 2024, à continuer à offrir des produits qui offrent des taux d'intérêt plus élevés, comme souhaité par les clients, et à mieux communiquer à ce sujet.

## Pour les clients Private et Wealth qui, eux aussi, soutiennent toute la société belge grâce à leur patrimoine

De plus en plus de clients Private et Wealth confient à Belfius la gestion de leur patrimoine : quelque **160.000 clients en 2023, soit 4% de plus qu'en 2022**. La croissance annuelle de la part de marché se traduit également par une augmentation de l'encours total de l'épargne et des investissements des clients Private et Wealth, qui atteint **53,8 milliards d'euros**. Ceux-ci peuvent compter sur un accompagnement sur mesure dans l'une des **27 Private & Wealth Houses** réparties dans tout le pays. Belfius leur offre une expérience client exclusive et une gestion de portefeuille de pointe grâce aux experts locaux de Belfius Asset Management, enrichie de l'expertise d'acteurs internationaux comme Candriam et BlackRock.

## La confiance des clients à la base d'excellents résultats et d'une solidité à toute épreuve

Ces chiffres commerciaux reflètent comment Belfius continue, en 2023, de traduire la confiance du client en résultats solides. Cela montre comment une solidité robuste permet un soutien maximal à la société et à l'économie belges.

Le résultat de cette confiance des clients, associée à la gestion financière et de risque rigoureuse des années passées ? Un bancassureur performant, qui clôture l'année avec **un résultat net consolidé<sup>2</sup> après impôts** historiquement élevé : **1,115 milliard d'euros**. La banque voit sa contribution augmenter de 15% à 876 millions d'euros, tandis que celle de **Belfius Insurance** fait un bond de 41%, pour atteindre 239 millions d'euros. Grâce à cette capacité bénéficiaire, Belfius peut renforcer encore sa base de capital pour continuer à investir dans la société et l'économie belges, tout en restant robuste pour les épargnants qui lui confient leur épargne. Ces réserves de capital permettent également à Belfius de verser un dividende sociétal substantiel sous la forme de 440 millions d'euros de dividende ordinaire. Sans oublier une contribution fiscale de 747 millions d'euros, apportant ainsi une contribution importante à l'État belge, et par conséquent à l'ensemble de la société et de l'économie belges. Cela permet également à Belfius d'être un acteur indispensable dans la transition vers la durabilité en Belgique et de continuer à investir dans des produits et services mieux adaptés aux besoins des clients.

<sup>2</sup> Conformément à l'application des nouvelles normes comptables IFRS 17 relatives aux activités d'assurance, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, Belfius en tant que bancassureur intégré a actualisé ses résultats annuels de 2023. Suite à cela, le compte de résultats, le bilan et certains ratios ont été modifiés ou redéfinis. Toutes ces adaptations ont aussi été appliquées rétroactivement aux résultats de l'année comptable 2022.

Les coûts<sup>3</sup> de Belfius augmentent quant à eux de 7% en 2023, pour s'établir à 1.740 millions d'euros, conséquence logique de l'inflation d'une part, et des investissements constants dans les personnes et les innovations technologiques, d'autre part. Néanmoins, les coûts plus élevés se voient compensés par une croissance supérieure **du total des revenus**<sup>4</sup> (4 milliards d'euros, soit +9% par rapport à fin 2022), ce qui permet de continuer à réduire le **ratio Cost-Income de Belfius** à 43% fin 2023.

Avec **un ratio CETI solide de 16%**, Belfius reste l'un des bancassureurs les plus fortement capitalisés d'Europe, ce que confirme le test de résistance de l'UE imposé aux banques européennes au milieu de l'année dernière. Le **ratio Solvency II de Belfius Insurance** connaît une légère progression de 2% par rapport à fin 2022, pour atteindre 195%. Le ratio de liquidité de Belfius reste également robuste, avec **un ratio LCR** de 139% et des **réserves de liquidités** de 45,1 milliards d'euros, malgré l'érosion des réserves d'épargne suite à l'émission du bon d'État. Les **fonds propres** du groupe Belfius s'élèvent à 11,7 milliards d'euros fin 2023.

## Chris Sunt | Président du conseil d'administration

« En 2023, notre soutien à l'économie belge a été plus fort que jamais. Et plus que jamais, Belfius a honoré son engagement envers la société belge : en étant *Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together*. Un engagement que nous ne pouvons réaliser que grâce à notre solidité exceptionnelle. Nos résultats commerciaux et financiers sans précédent combinés à notre gestion financière prudente nous permettent de jouer pleinement notre rôle dans la transition vers une Belgique durable. Ces résultats solides nous permettent de verser à nouveau un dividende à l'actionnaire pour l'année 2023, sous réserve de l'accord des autorités compétentes, d'un montant total de 440 millions d'euros. Le reste des bénéfices sera utilisé de manière responsable pour renforcer encore notre base solide et pour pouvoir continuer à contribuer à une Belgique plus forte pour tous. »



<sup>3</sup> Y compris les coûts opérationnels directement imputables aux contrats d'assurance, dont la comptabilité IFRS 17 tient compte en tant que revenu (négatif).

<sup>4</sup> Hors charges de services d'assurance dont la comptabilité IFRS 17 tient compte en tant que revenu négatif.

**Contact :** Ulrike Pommée - [Ulrike.pommee@belfius.be](mailto:Ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be) - 02 222 02 57 - [www.belfius.com](http://www.belfius.com)

# Chiffres-clés – Rapport de gestion

<b>COMPTE DE RESULTATS</b> (en millions d'EUR)	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>REVENUS</b>	<b>3.712</b>	<b>4.050</b>
Revenus nets d'intérêts banque	1.752	2.108
Commissions nettes banque	757	760
Contribution de l'assurance vie	482	456
Contribution de l'assurance non-vie	809	866
Autres	-88	-140
<b>CHARGES DES SERVICES D'ASSURANCE AJUSTEES <sup>(1)</sup></b>	<b>-787</b>	<b>-708</b>
<b>CHARGES</b>	<b>-1.620</b>	<b>-1.740</b>
Dont directement imputables aux contrats d'assurance	-203	-202
<b>RESULTAT BRUT</b>	<b>1.305</b>	<b>1.603</b>
Coût du risque	-105	-109
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles	-2	-1
<b>RESULTAT NET AVANT IMPÔT</b>	<b>1.197</b>	<b>1.493</b>
(Charges) Revenus d'impôt	-264	-376
<b>RESULTAT NET APRES IMPÔT</b>	<b>933</b>	<b>1.117</b>
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	1	2
<b>RESULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>932</b>	<b>1.115</b>

(1) Les charges des services d'assurance ajustées équivalent aux charges des services d'assurance plus les charges nettes des contrats de réassurance moins les coûts opérationnels directement imputables aux contrats d'assurance.

<b>AVOIRS DE LA CLIENTELE</b> (non audité) (en milliards d'EUR)	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>TOTAL</b>	<b>179,4</b>	<b>186,8</b>
<b>DEPÔTS SANS MATURITE</b>	<b>102,1</b>	<b>89,0</b>
<b>DEPÔTS AVEC MATURITE ET BRANCHE 21</b>	<b>19,5</b>	<b>30,5</b>
<b>ASSET MANAGEMENT SERVICES ET ACTIONS</b>	<b>46,3</b>	<b>51,5</b>
<b>AUTRES AVOIRS DE LA CLIENTELE <sup>(1)</sup></b>	<b>11,4</b>	<b>15,7</b>

(1) Produits de tiers inclus (à l'exclusion du stock exchange), Commercial Paper et Assurance pension.

<b>ENCOURS DES CREDITS</b> (non audité) (en milliards d'EUR)	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>TOTAL</b>	<b>109,8</b>	<b>113,7</b>
Crédits hypothécaires et à la consommation	46,3	47,9
Business	17,2	18,0
Corporate	22,3	24,2
Public & Social	23,9	23,7



<b>NOUVEAUX CREDITS A LONG TERME</b> (non audité) <i>(en milliards d'EUR)</i>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>TOTAL</b>	<b>25,0</b>	<b>23,4</b>
Crédits hypothécaires et à la consommation	8,7	6,1
Business	5,0	4,5
Corporate	8,1	9,6
Public & Social	3,2	3,2

<b>BELFIUS INSURANCE</b> (non audité) <i>(en millions d'EUR)</i>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>ENCAISSEMENT DE PRIMES NON-VIE <sup>(1)</sup></b>	<b>771</b>	<b>822</b>
	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>RESERVES D'ASSURANCE VIE <sup>(2)</sup></b>	<b>13.759</b>	<b>14.216</b>

(1) Hors Santé.

(2) Produits d'investissement et produits d'assurances.

# Chiffres-clés – États financiers consolidés

<b>COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉ</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
<i>(en millions d'EUR)</i>			
<b>REVENUS</b>		<b>2.722</b>	<b>3.141</b>
<b>CHARGES</b>		<b>-1.417</b>	<b>-1.538</b>
<b>RÉSULTAT BRUT</b>		<b>1.305</b>	<b>1.603</b>
Dépréciations d'instruments financiers et provisions pour engagements de crédit		-105	-109
Dépréciations des immobilisations (in)corporelles		-2	-1
<b>RÉSULTAT NET AVANT IMPÔT</b>		<b>1.197</b>	<b>1.493</b>
Charges d'impôt		-264	-376
<b>RÉSULTAT NET APRÈS IMPÔT</b>		<b>933</b>	<b>1.117</b>
Attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		1	2
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>		<b>932</b>	<b>1.115</b>
Dont	Banque <sup>(1)</sup>	762	876
	Assurance <sup>(1)</sup>	169	239

(1) Contribution des groupes Belfius Insurance et Belfius Banque au compte de résultats consolidé.

<b>BILAN CONSOLIDÉ</b>		<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
<i>(en millions d'EUR)</i>			
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		<b>179.068</b>	<b>179.179</b>
Dont	Caisse et avoirs auprès des banques centrales	27.295	20.487
	Prêts et créances sur établissements de crédit	4.144	5.274
	Prêts et créances	110.203	114.531
	Dettes représentées par un titre et instruments fonds propres	26.997	27.924
	Dérivés	5.893	5.321
<b>TOTAL DES DETTES</b>		<b>167.158</b>	<b>166.960</b>
Dont	Caisse et avoirs des banques centrales	5.904	1.430
	Dettes envers et dépôts des établissements de crédit	1.870	3.912
	Dettes et dépôts	108.447	104.000
	Titres de créance émis et autres passifs financiers	29.899	36.018
	Dérivés	8.249	7.229
<b>FONDS PROPRES DU GROUPE</b>		<b>11.378</b>	<b>11.684</b>
Dont	Fonds propres de base	10.776	11.491
	Gains ou pertes non comptabilisés dans le compte de résultats	602	193
<b>FONDS PROPRES TOTAUX</b>		<b>11.910</b>	<b>12.219</b>
Dont	Fonds propres du groupe	11.378	11.684
	Instruments de fonds propres additionnels de catégorie 1	497	497
	Participations ne donnant pas le contrôle	35	38

<b>RATIOS<sup>(1)</sup></b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
Rendement des fonds propres (ROE)	8,9%	10,1%
Rendement de l'actif (ROA)	0,49%	0,62%
Ratio coûts-revenus (C/I ratio)	43,6%	43,0%
Ratio de qualité des actifs	1,82%	1,95%
Ratio de couverture	59,6%	56,0%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) <sup>(2)</sup>	173%	139%
Ratio structurel de liquidité à long terme (NSFR)	135%	128%

(1) Non audités.

(2) Moyenne sur 12 mois.

<b>RATIOS DE SOLVABILITE<sup>(1)</sup></b>	<b>31/12/2022<sup>(3)</sup></b>	<b>31/12/2023</b>
Ratio de capital CET 1 <sup>(2)</sup>	16,4%	16,0%
Ratio de capital Tier 1 <sup>(2)</sup>	17,2%	16,7%
Ratio de fonds propres total <sup>(2)</sup>	19,8%	19,1%
Ratio de levier	6,2%	6,5%
Ratio Solvency II (avant dividende)	205%	207%
Ratio Solvency II (après dividende)	193%	195%

(1) Non audités.

(2) Pour déterminer le ratio de capital selon Bâle III, l'autorité de contrôle demande à Belfius d'appliquer une pondération de 370% sur les instruments de capital détenus par Belfius Banque dans Belfius Insurance après déduction du goodwill. Ce procédé est communément appelé "Compromis Danois".

(3) Chiffres pro forma IFRS 17 en ce qui concerne les ratios de capital CET 1, Tier 1, Total Capital ainsi que le Leverage ratio. Ce pro forma tient compte de l'implémentation d'IFRS 17 et de la réévaluation au 1<sup>er</sup> janvier 2023 du business model sous IFRS 9, selon laquelle une reclassification d'EUR 8,9 milliards a été opérée du portefeuille de prêts et de titres de créance mesurés au coût amorti vers les prêts et titres de créance mesurés dorénavant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux normes internationales d'information financière adoptées par l'Union européenne («IFRS-UE»). Le présent document ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de titres, ni une sollicitation d'achat ou de souscription de titres, en Belgique ou dans toute autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives impliquant nécessairement des risques et des incertitudes, en particulier des déclarations portant sur des plans, des objectifs, des attentes et des intentions. Il est porté à l'attention du lecteur que ces déclarations comportent des risques connus ou inconnus et sont sujettes à des incertitudes importantes sur les plans opérationnels, économiques et concurrentiels, dont beaucoup sont hors de contrôle de Belfius. Si certains de ces risques et incertitudes venaient à se matérialiser, ou si des hypothèses retenues s'avéraient incorrectes, les résultats réels pourraient dévier significativement de ceux anticipés, attendus, projetés ou estimés. Dans ce contexte, Belfius et toute autre personne déclinent toute responsabilité à ce sujet.