



Verslag duurzame ontwikkeling 2010

Inhoud

2

Identiteit en strategie

Woord van de voorzitters

Onze strategie inzake duurzame ontwikkeling

Onze sleutelindicatoren

9

Prioriteit 2011-2012: de energieprestatie van gebouwen

Context en vereisten

Al onze klanten een aangepast producten- en dienstengamma aanbieden

Het energieverbruik van onze eigen gebouwen onder controle houden

16

Pertinentie

Strijd tegen bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Onze diensten aanpassen aan de diversiteit van de behoeften van onze klanten

De ontwikkeling van groene groei steunen

22

Essentie

Ecologische en sociale risico's in onze financieringsactiviteiten integreren

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Onze activiteiten op verantwoorde wijze uitvoeren

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

34

Communicatie

De dialoog met onze stakeholders versterken

Een vertrouwensrelatie met onze klanten opbouwen

37

Evaluatie

Rapporteringsproces

Verslag van de Bedrijfsrevisor

Tabel van de indicatoren rond duurzame ontwikkeling 2010

Overeenstemmingstabel van de referentiekaders

Lexicon

Hoe moet u dit verslag lezen?

We hebben ons verslag verder uitgewerkt om het nog beter te laten aansluiten bij ons nieuwe beleid inzake duurzame ontwikkeling. In 2010 is het verslag opgebouwd rond de vier fundamentele principes van de Groep: Essentie, Pertinentie, Communicatie en Evaluatie. Die structuur weerspiegelt onze acties op het vlak van duurzame ontwikkeling en maakt het mogelijk om de nadruk te leggen op de integratie van duurzame ontwikkeling in de uitoefening van ons bankmetier en op de begeleiding van onze klanten bij hun initiatieven inzake duurzame ontwikkeling. De kwaliteit van de gegevens over onze rechtstreekse impact blijft eveneens behouden.

Dit verslag is als volgt opgebouwd:

- het eerste deel geeft een uitvoerige beschrijving van onze nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling;
- het tweede deel spitst zich toe op onze prioriteit voor 2011-2012: de energieprestatie van gebouwen;
- de volgende delen belichten de verwezenlijkte acties die de concrete vertolking zijn van elk van die vier principes die ons leiden bij onze initiatieven inzake duurzame ontwikkeling.

Om ons verslag beter begrijpbaar te maken hebben we bepaalde termen of uitdrukkingen die erin voorkomen, uitgebreider beschreven in een lexicon op pagina 46.

Om onze rechtstreekse milieu-impact te beperken is ons verslag duurzame ontwikkeling 2010, zoals dat trouwens al het geval is sinds 2008, niet in gedrukte vorm maar uitsluitend elektronisch beschikbaar op onze website www.dexia.com.

Identiteit en strategie



Woord van de voorzitters



Jean-Luc Dehaene

voorzitter van de
raad van bestuur



Pierre Mariani

gedelegeerd
bestuurder

De financiële crisis heeft het gedrag van onze klanten grondig veranderd. Duurzame ontwikkeling is een belangrijk element geworden in hun verwachtingen. We wensen een lange vertrouwensrelatie uit te bouwen met onze klanten. Daarom wilden we onze positie versterken en hebben we in de zomer van 2010 een nieuw richtkader ingevoerd en zo ons engagement ten aanzien van duurzame ontwikkeling hernieuwd.

Ons streven kadert in de continuïteit van het historische engagement van Dexia, dat wordt gekenmerkt door het feit dat de onderneming zich al jarenlang achter de belangrijkste internationale verbintenissen op het vlak van duurzame ontwikkeling – en meer in het bijzonder het *Global Compact*, het Wereldpact van de Verenigde Naties – schaaft.

In 2009 zijn we gestart met een diepgaande hervorming van onze onderneming. We hebben onze activiteiten opnieuw toegespitst op onze historische metiers en in onze belangrijkste commerciële activiteiten en markten geïnvesteerd. Tegen die achtergrond hebben we ons aanbod in duurzame ontwikkeling opnieuw gedefinieerd rond een essentiële vraag: hoe kunnen we onze klanten in onze bankmetier begeleiden bij hun initiatieven inzake duurzame ontwikkeling?

We hebben onze aanpak verfijnd, afgestemd op en georganiseerd rond vier gemeenschappelijke fundamentele principes voor de hele Groep: Pertinentie, Essentie, Communicatie en Evaluatie.

Dit engagement vormt het draagvlak van ons nieuw beleid inzake duurzame ontwikkeling en bepaalt ons streefdoel op dit vlak: al onze stakeholders en meer bepaald onze klanten een toegevoegde waarde aanbieden dankzij onze producten en diensten, en ons voorbeeldgedrag.

We wensen onze nieuwe aanpak een duidelijke operationele invulling te geven met de keuze van een prioritair actiethema voor 2011-2012: de energieprestatie van gebouwen.

Dexia lanceert al jarenlang talrijke initiatieven op het vlak van de energieprestatie van gebouwen en ontwikkelde een aanbod van innovatieve producten en diensten. Enkele voorbeelden hiervan zijn: de verzekering “zonnepanelen” die Dexia Insurance Belgium aanbiedt en die in 2010 de Decavi Trofee voor Innovatie veroverde, en het geïntegreerde aanbod voor energierenovatie van het onroerend patrimonium dat Dexia Crédit Local samen met Promodul heeft ontwikkeld. Nu willen we een sterkere positie opbouwen rond die actuele uitdaging die al onze particuliere en openbare klanten aanbelangt.

Onze strategie inzake duurzame ontwikkeling

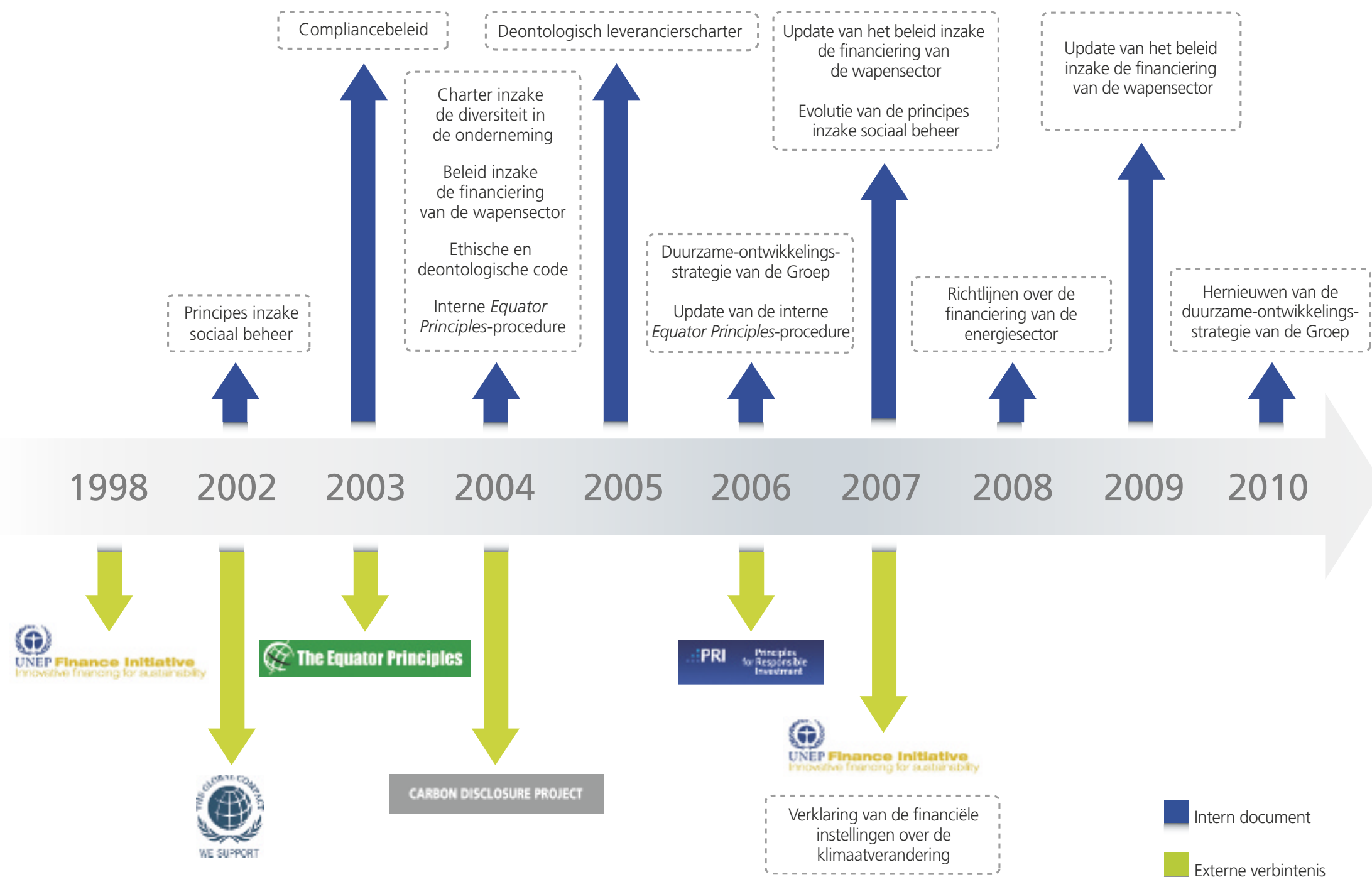
In 2010 zijn we gestart met een denkproces om onze aanpak op het vlak van duurzame ontwikkeling beter te laten aansluiten bij de nieuwe streefdoelen van de Groep. Er werd een nieuw richtkader ingevoerd dat ons engagement opnieuw bevestigt en onze aanpak weer op de essentie toespitst: de integratie van duurzame ontwikkeling in de uitoefening van ons bankmetier.

Onze aanpak hernieuwen

ONS ENGAGEMENT VERNIEUWEN

Met de herdefiniëring van de strategie van Dexia inzake duurzame ontwikkeling in 2010 bevestigt het directiecomité nogmaals het historische engagement van de Groep ten gunste van duurzame ontwikkeling. Dat engagement wordt gekenmerkt door het ondertekenen van grote internationale verbintenissen en de integratie ervan in onze interne beleidslijnen en documenten. De naleving hiervan wordt regelmatig onderworpen aan een interne follow-up.

Vanuit die instelling heeft Dexia Bank België zich vanaf de oprichting in november 2009 bij het *Global Compact*-netwerk in België aangesloten. Het netwerk groepeerde een honderdtal Belgische ondernemingen en instellingen die het *Global Compact* hebben ondertekend en wenst het uitwisselen van ideeën en best practices voor de integratie van de tien principes inzake mensenrechten, arbeidsvoorwaarden, milieunormen en corruptiebestrijding binnen de onderneming te bevorderen.



Onze strategie inzake duurzame ontwikkeling

ONZE STRATEGIE AANPASSEN AAN DE HERVORMING VAN DE GROEP

De financiële crisis van 2008 stelde de noodzaak om het economische model en de uitbouw van de metiers van Dexia te herzien, op de voorgrond. Het hervormingsplan dat de Groep heeft opgestart, is gestructureerd rond drie fundamentele krachtlijnen voor de toekomst van Dexia: het verlagen van het risicoprofiel van de Groep, prioriteit geven aan de historische klanten en metiers en de aanpassing van de kostenstructuur. Dit wordt vertaald in het terugplooiën van onze activiteiten op de belangrijkste metiers (*retail banking* en de financiering van collectieve voorzieningen) en markten van de Groep (Frankrijk, België, Luxemburg en Turkije). Daarnaast heeft Dexia een kostendrukkend en personeelsafslankend plan ingevoerd om zijn organisatie aan de nieuwe marktomgeving en de nieuwe concentratie van de activiteiten aan te passen.

De grondige hervorming van de Groep valt samen met de afloop van het actieplan dat in het kader van de strategie inzake duurzame ontwikkeling in 2006 werd ingevoerd.

Tegen die achtergrond is het van wezenlijk belang dat we onze strategie inzake duurzame ontwikkeling herzien om er zeker van te zijn dat ze aansluit bij de strategie en de nieuwe streefdoelen van de Groep die in het strategisch plan 2014 van Dexia werden aangekondigd.

Binnen de Groep werden onze visie en ons streven inzake duurzame ontwikkeling grondig overdacht. Het denkproces werd ondersteund door een kritische analyse van de balans van de strategie die in 2006 werd gestart.

Een werkgroep met daarin vertegenwoordigers van de belangrijkste metiers en entiteiten van de Groep werkte rond het herdefiniëren van een richtkader voor onze nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling. Het project werd in het coördinatiecomité voor duurzame ontwikkeling besproken en vervolgens door het directiecomité van de Groep goedgekeurd.

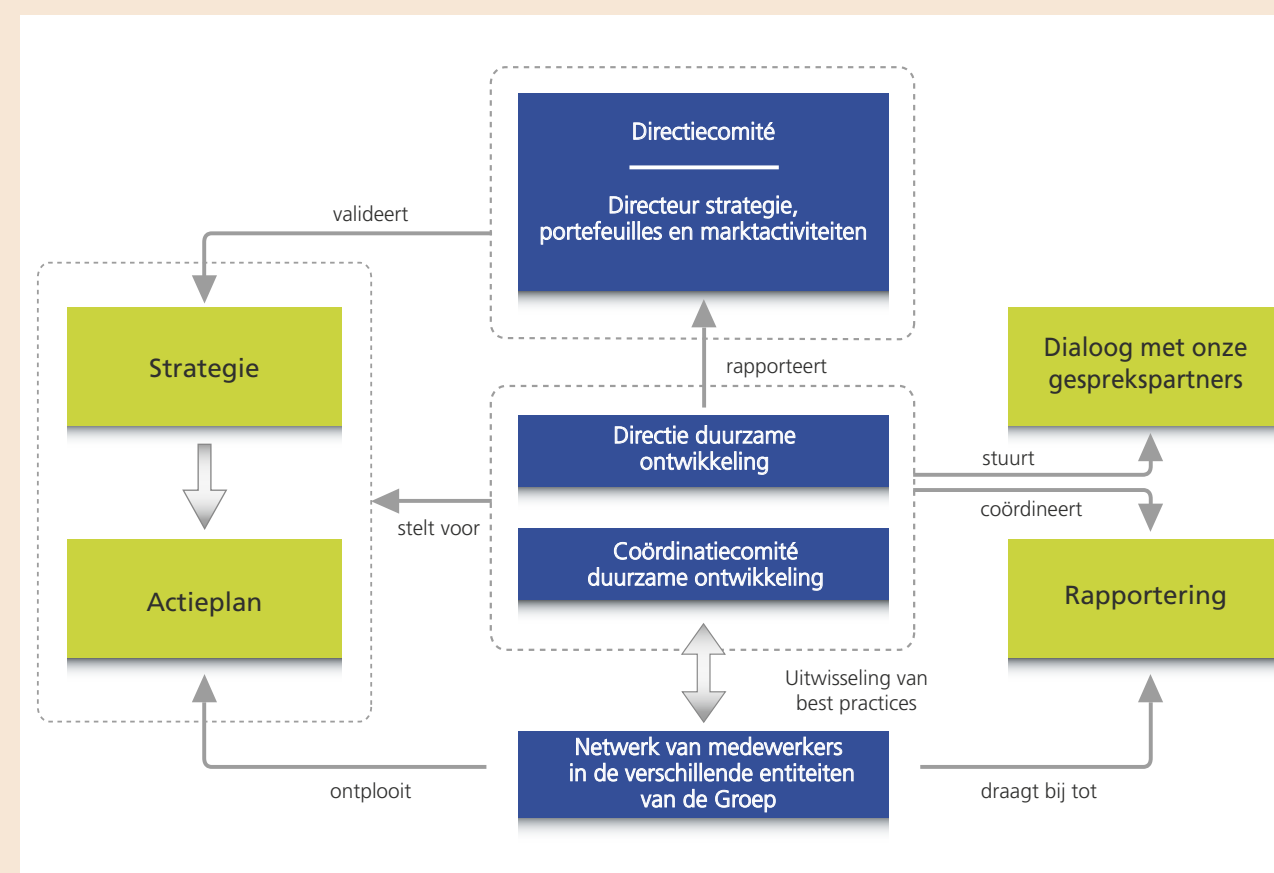
Parallel werd bij een panel van interne en externe stakeholders naar hun verwachtingen over de strategie van Dexia inzake duurzame ontwikkeling gepeild.

Meer informatie over die peiling bij onze stakeholders en de integratie van de geïdentificeerde verwachtingen vindt u op pagina 7 en 35.

DE ORGANISATIE VAN DUURZAME ONTWIKKELING BINNEN DEXIA

Duurzame ontwikkeling valt onder de bevoegdheid van de directeur strategie, portefeuilles en marktactiviteiten, lid van het directiecomité van de Groep.

Om onze aanpak inzake duurzame ontwikkeling in onze activiteiten te verankeren, berust onze organisatie bovendien op een specifiek coördinatiecomité met vertegenwoordigers van de belangrijkste metiers van de Groep die betrokken zijn bij het ontplooiën van onze strategie, en op een belangrijk netwerk van medewerkers binnen de diverse entiteiten van de Groep.



Onze strategie inzake duurzame ontwikkeling

TERUGPLOOIEN OP DE ESSENTIE

Conform het hervormingsplan van de Groep wensten we onze initiatieven inzake duurzame ontwikkeling terug te plooiën op een essentiële vraag voor onze klanten en dus voor onszelf: hoe kunnen we onze klanten begeleiden bij hun initiatieven inzake duurzame ontwikkeling en daarbij ons bankmetier in dezelfde geest uitoefenen?

Met het oog op een grotere duidelijkheid over onze aanpak heeft het directiecomité van de Groep een richtkader ingevoerd dat gebaseerd is op een definitie van duurzame ontwikkeling en vier fundamentele principes, gemeenschappelijk voor de hele Groep.

De definitie van duurzame ontwikkeling die de Groep hanteert, resulteert in onze richtlijn inzake duurzame ontwikkeling en vertaalt ons streefdoel: onze klanten, onze medewerkers, onze aandeelhouders en de maatschappij rondom ons een toegevoegde waarde bieden door hen met onze producten en diensten en via onze eigen houding antwoorden met een langetermijnvisie op de sociale, economische en ecologische uitdagingen aan te reiken die de keuze van onze klanten respecteren.

Dit streefdoel is gebaseerd op vier principes – Pertinentie, Essentie, Communicatie en Evaluatie – die passen in een streven naar voortdurende verbetering.

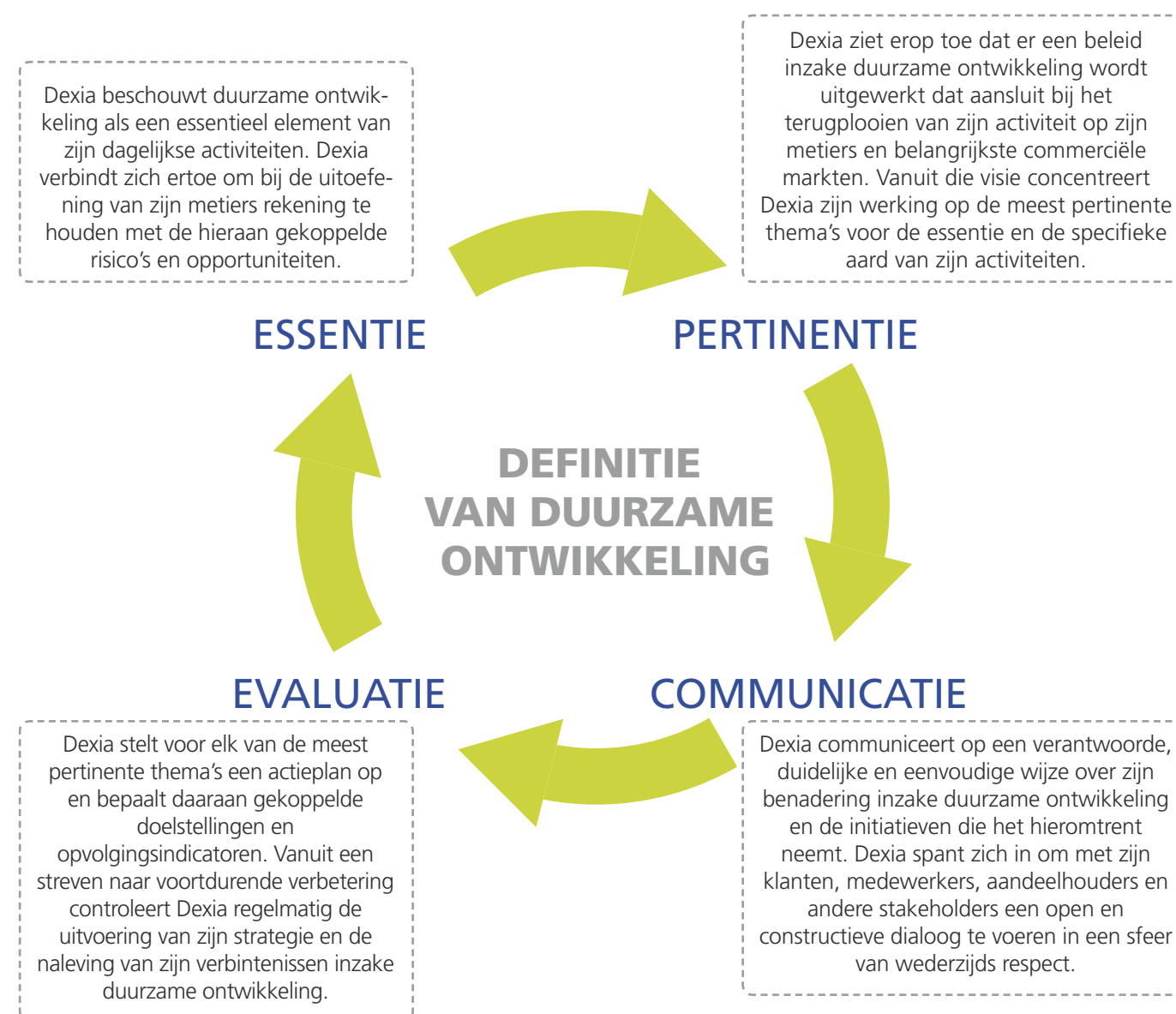
Met die verbintenissen wensen we uit te groeien tot een referentie bij de grote bankinstellingen inzake duurzame ontwikkeling en een competitief voordeel op te bouwen door op de stijgende vraag van onze klanten in te spelen.

Om onze nieuwe strategie snel een operationele invulling te geven, hebben we een prioritair actiedomein voor 2011-2012 gekozen: de energieprestatie van gebouwen, zowel voor de klanten als voor het beheer van onze eigen gebouwen. **Meer informatie over die keuze vindt u op pagina 10 tot 15.**

Bovendien zullen de fundamentele principes die Dexia op het vlak van duurzame ontwikkeling heeft ingevoerd, concreet worden vertaald in specifieke actie- en communicatieplannen. De interne communicatie voor onze medewerkers zal bijzondere aandacht krijgen om hen een beter inzicht te geven op de visie en acties van de Groep op het vlak van duurzame ontwikkeling en om garant te staan voor de coherentie van de boodschap die we naar al onze stakeholders, en meer in het bijzonder onze klanten, uitdragen.

EEN INITIATIEF DAT ERKENNING GENIET

In 2011 staat de groep Dexia op de 17e plaats in de *Global 100 Most Sustainable Corporations in the World*. We zijn een van de negen banken en de enige in België in dit klassement.



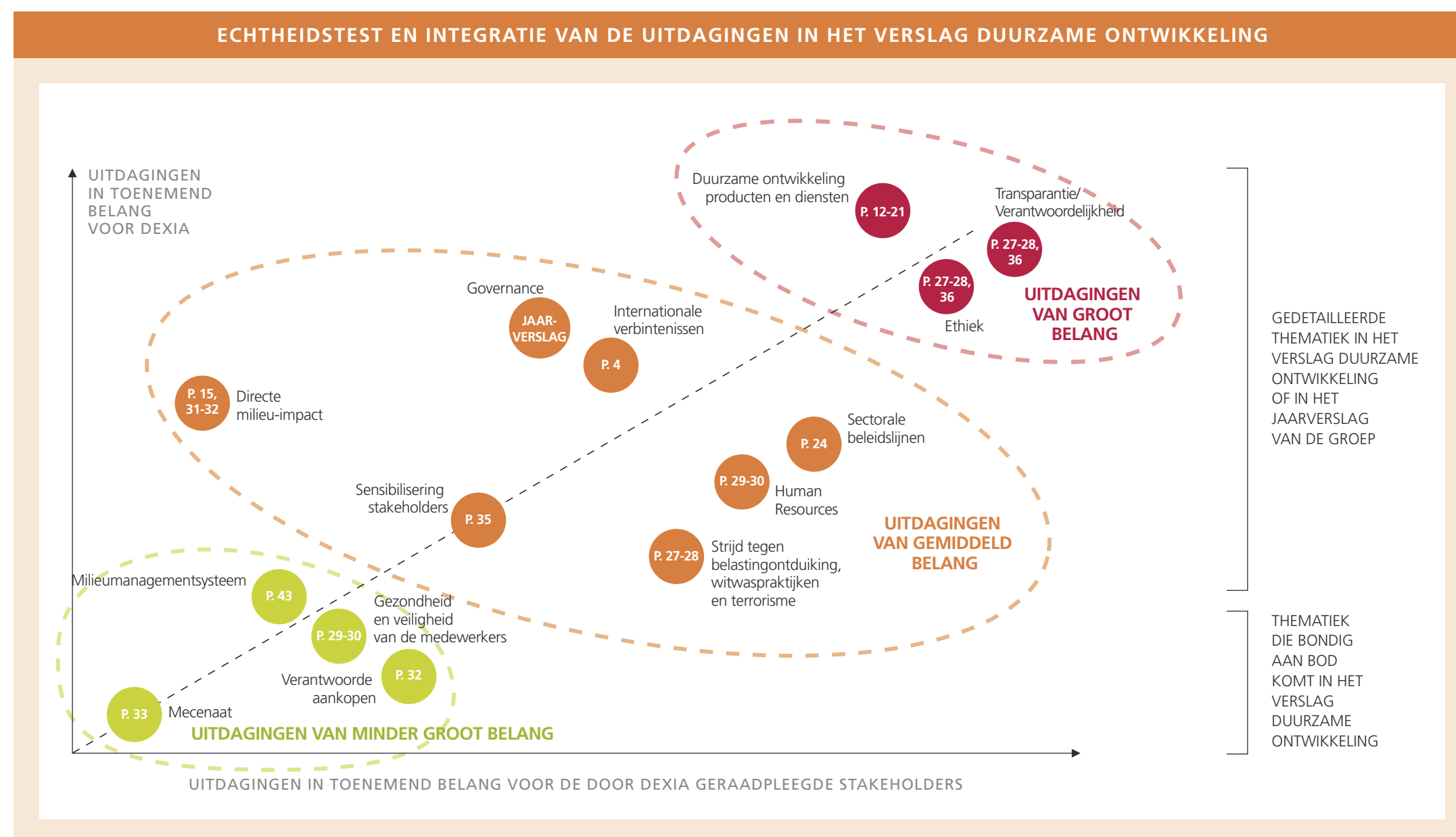
Onze strategie inzake duurzame ontwikkeling

De structuur van ons verslag over duurzame ontwikkeling aanpassen

Dit verslag duurzame ontwikkeling werd opgebouwd rond de prioritaire actiethema's die de Groep voor 2011-2012 heeft geïdentificeerd en onze vier fundamentele principes. Het sluit bijgevolg aan bij de herschikking van de zwaartepunten van de strategie inzake duurzame ontwikkeling, waarmee Dexia in 2010 is gestart.

Het belicht de belangrijkste eisen waarmee Dexia geconfronteerd wordt op het vlak van duurzame ontwikkeling. Bij het identificeren van die eisen baseerden we ons meer bepaald op het monitoringwerk van de teams die instaan voor duurzame ontwikkeling, de vragenlijsten en verslagen van ratingbureaus en extrafinanciële analisten en op de peiling die we in 2010 hielden bij onze interne en externe stakeholders.

Aan de hand van een echtheidstest konden we onze visie meer in het bijzonder toetsen aan de verwachtingen van een selectie van onze belangrijkste interne en externe stakeholders en de communicatie over onze acties rond deze diverse onderwerpen in dit verslag duurzame ontwikkeling aanpassen.



Onze sleutelindicatoren

Onze rapportering op het vlak van duurzame ontwikkeling is opgebouwd in naleving van de richtlijnen van het *Global Reporting Initiative 3* en zijn bijlage voor de financiële sector en van de vereisten van de NRE-wet. Hij is gebaseerd op sleutelindicatoren die de verbintenissen en het beleid van de Groep illustreren.

Om de relevantie en de betrouwbaarheid hiervan te waarborgen, heeft Dexia er sinds 2005 voor gekozen om het rapporteringsproces van een aantal extrafinanciële gegevens te laten controleren door een erkend onafhankelijk bevoegd orgaan. In 2010 heeft Dexia die werkzaamheden in het kader van de overeengekomen procedures toevertrouwd aan de bedrijfsrevisor, Deloitte. **Meer informatie hierover vindt u in het verslag van Deloitte op pagina 41.**

De selectie van sleutelindicatoren die onze initiatieven inzake duurzame ontwikkeling illustreert, is dezelfde als in het verslag duurzame ontwikkeling 2009. De indicatoren uit onderstaande tabel werden gerangschikt op basis van nieuwe principes die de Groep in 2010 heeft ingevoerd om ze bij de evolutie van haar initiatieven te laten aansluiten. Die indicatoren zullen in de toekomst evolueren zodat ze onze strategie inzake duurzame ontwikkeling weerspiegelen. **Meer informatie over de prestatie-indicatoren van Dexia vindt u op pagina 42 (tabel met indicatoren).**

	2010	EVOLUTIE 2009 - 2010
PERTINENTIE		
Aandeel van ecokredieten in de totale productie van woning- (renovatie) en autokredieten (zonder hypothecaire leningen) – Actiegebied: België	19,3 %	+45 %
ESSENTIE		
Aandeel van de uitstaande DVI-bedragen in het totaalbedrag dat door Dexia Asset Management wordt beheerd	23 %	+3 %
Aantal gefinancierde projecten die onder een <i>Equator Principles</i> -categorie vallen	56	+107 %
Koolstofintensiteit van de portefeuille met projecten voor elektriciteits- en warmteproductie (tCO ₂ /MWh)	0,333	+1 %
Hoeveelheid CO ₂ -uitstoot van de Groep (tCO ₂)	35 770	-1 %
Aantal videoconferenties	7 087	-
Hoeveelheid aangekocht papier per VTE (kg/VTE)	126	+6 %
Percentage vrouwelijke leidinggevendenden in de Groep	21,3 %	0 %
Gemiddeld aantal opleidingsdagen per medewerker	1,9	-
COMMUNICATIE		
Aantal externe werkgroepen over duurzame ontwikkeling waaraan Dexia in Frankrijk en België deelneemt	17 ⁽¹⁾	13 %
EVALUATIE		
Zelfevaluatie GRI	B+	-

WAT MET DE DOELSTELLINGEN 2010 DIE IN HET VERSLAG DUURZAME ONTWIKKELING 2009 WERDEN VOORGESTELD?

Door de invoering van de nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling in 2010 werden onze belangrijkste doelstellingen hieromtrent geherdefinieerd. Diverse doelstellingen 2010 die in het verslag duurzame ontwikkeling 2009 werden voorgesteld, blijven ook richtpunten voor onze actie in 2010:

DOELSTELLINGEN 2010 VOORGESTELD IN HET VERSLAG 2009	MEER INFORMATIE OVER DE GEREALISEERDE ACTIES IN 2010
Verdere promotie van ons gamma duurzame producten en diensten bij particuliere, professionele en institutionele klanten	Zie pagina 21
Duurzame ontwikkeling een centrale plaats geven in onze metiers via een regelmatige communicatie voor onze kantorennetten en onze klanten	Zie pagina 21
De financiering van groene groei versterken	Zie pagina 19-21
De dialoog met de stakeholders voortzetten	Zie pagina 35
De sociale dialoog voortzetten die werd gelanceerd in het kader van het hervormingsplan van de Groep	Zie pagina 29-30
De voorkeur geven aan alle oplossingen waardoor de gevolgen van het hervormingsplan op de tewerkstelling beperkt kunnen worden	Zie pagina 29-30
Verder gaan op de ingeslagen weg voor de vermindering van de CO ₂ -uitstoot	Zie pagina 15 en 31
Onze inspanningen voortzetten om het papierverbruik te beperken en de doelstelling van 100 kg/VTE te halen tegen eind 2010	Zie pagina 32

⁽¹⁾ In Frankrijk: AFEP, FBF, ORSE, Comité 21, Europlace, Comité stratégique du Plan Bâtiment Grenelle, Promodul, Admiquail, IMS Entreprendre pour la Cité.
In België: Business and Society, Belesco, Global Compact Network, Promethea, Kauri, Febelfin.
Internationaal: Equator Principles, UNEP FI.

Prioriteit 2011-2012: de energieprestatie van gebouwen



Context en vereisten

In het kader van haar beleid voor de strijd tegen de klimaatverandering, heeft de Europese Unie zich ertoe verbonden om haar uitstoot van broeikasgassen tegen 2020 terug te dringen tot minstens 20 % onder het niveau van 1990. Dexia is ervan overtuigd dat de bouwsector een sleutelrol moet spelen bij de verwezenlijking van die doelstelling. Daarom wenst Dexia van de energieprestatie van gebouwen voor 2011-2012 zijn prioritaire actiedomein op het vlak van duurzame ontwikkeling te maken.

De bouwsector, een sleutelsector

Als we de Europese doelstellingen voor het beperken van de uitstoot van broeikasgassen willen halen, zal de bouwsector grote inspanningen moeten leveren. Die sector neemt immers bijna 35 % van het uiteindelijke energieverbruik van de Europese Unie voor zijn rekening.

De energie-efficiëntie van de Europese woningen is tussen 1990 en 2007 met 16 % verbeterd. Het uiteindelijke energiegebruik is tijdens diezelfde periode evenwel met 8 % toegenomen, wat

neerkomt op een gemiddeld tempo van 0,5 % per jaar. De gemiddelde woning wordt groter en gezinnen gebruiken meer elektrische toestellen, waardoor het effect van de betere energie-efficiëntie van verwarmingsinstallaties wordt geneutraliseerd.

Nieuwbouw vertegenwoordigt elk jaar slechts iets meer dan 1 % van de gebouwen. Omwille van die grote inertie moeten beleidslijnen en acties voor een betere energieprestatie van gebouwen in een langetermijnperspectief worden ingepast.

Een mobilisatie op alle niveaus

Lang vóór de goedkeuring van haar Energie- en Klimaatpakket boog de Europese Unie zich al over het probleem van de energieprestatie van gebouwen. In 2002 keurde ze hierover een richtlijn goed. De tekst werd in mei 2010 grondig herzien en omvat onder meer de volgende maatregelen:

- goedkeuring door de lidstaten van een berekeningswijze voor de energieprestatie van gebouwen;
- bepaling van de minimumvereisten voor nieuwe gebouwen en bestaande gebouwen waaraan grote renovatiewerken worden uitgevoerd;
- invoering van certificeringssystemen voor de energieprestatie en de publicatiewijze van die informatie.

Die Europese bepalingen werden in de wetgeving van de diverse Europese landen opgenomen en daarbij soms zelfs strenger gemaakt.

Onder leiding van de Nationale Klimaatcommissie keurde België in 2008 een nationaal klimaatplan voor de periode 2009-2012 goed. Het klimaatplan is gebaseerd op de diverse bestaande plannen en maatregelen op regionaal en federaal niveau. Het is opgebouwd rond zes strategische pijlers waarvan de energie-efficiëntie van gebouwen er één is.

In Frankrijk geeft de *Grenelle de l'Environnement* de bouwsector een centrale plaats in het beleid voor de strijd tegen de klimaatverandering en stelt het zeer ambitieuze streefdoelen voorop: energielage en energiepositieve nieuwbouwwoningen tegen respectievelijk 2012 en 2020 en het energiegebruik van bestaande gebouwen met 38 % terugdringen. Die richtcijfers zijn opgenomen in de nieuwe Franse *Réglementation thermique 2012*, die eind 2010 werd gepubliceerd.

Luxemburg keurde in 2006 een Actieplan voor het verlagen van de CO₂-uitstoot goed. Dat omvat een nieuwe wetgeving voor de thermische isolatie van gebouwen en steunmaatregelen voor energiebesparingen en het gebruik van hernieuwbare

energie in woningen. Daarnaast wordt het richtprogramma voor ruimtelijke ordening vanaf dan systematisch aangepast aan de eisen voor de strijd tegen de klimaatverandering.

SAMENWERKEN AAN EEN SUCCESVOLLE OVERGANG

We leven in een wereld die volop evolueert. Op min of meer korte termijn zullen de conventionele energiebronnen schaarser worden. We zullen echter altijd warmte en elektriciteit nodig hebben. Daarom moeten we nu al zoeken naar alternatieven voor die brandstoffen, die overigens een bron van vervuiling en van broeikasgassen zijn.

Voor die grote zowel ecologische, sociale als economische uitdaging, is een betere energie-efficiëntie van gebouwen van het allergrootste belang. Er zijn grote veranderingen aan de gang. We beschikken nu over de technische en economische middelen om uitzonderlijke projecten te realiseren. Gebouwen worden almaar energiezuiniger: daarvan getuigen de tientallen woningen, kantoren en installaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die werden bekroond in het kader van de projectoproep "Voorbeeldgebouwen". Ze zijn passief of energielage, verzwaren het budget niet en hebben een energieverbruik dat tot een tiende van dat van een klassiek gebouw kan worden beperkt. Dankzij al die gebouwen kunnen elk jaar miljoenen liters olie worden bespaard, kan de uitstoot van meer dan 13 000 ton CO₂ worden vermeden en kan Brussel een duurzame stad worden.

Het Brussels Gewest heeft beslist om op die onvermijdelijke energierealiteit vooruit te lopen en oplossingen te zoeken. Dexia doet dat trouwens ook en besliste om zijn steentje bij te dragen in de strijd tegen de klimaatverandering door van de energie-efficiëntie van gebouwen een prioriteit te maken. Ik kan mij hierover alleen maar verheugen en Dexia aanmoedigen om verder te gaan op de ingeslagen weg. Het is belangrijk dat de mobilisatie zo groot mogelijk is. Het is een probleem dat alle partijen van onze samenleving aanbelangt. Samen zullen we van die uitdaging een succes maken, samen zullen we een duurzame wereld opbouwen.



Evelyne Huytebroeck

Evelyne Huytebroeck
Brussels minister van Milieu,
Energie en Stadsvernieuwing

Context en vereisten

Een financiële uitdaging voor al onze klanten

Door de schaarser wordende fossiele brandstoffen en de daaruit voortvloeiende stijgende energieprijzen, vormt het energiegebruik van gebouwen eveneens een belangrijke financiële uitdaging voor al onze openbare en particuliere klanten.

De jaarlijkse verwarmingsfactuur wordt immers een steeds zwaardere post in de gezinsuitgaven. De al bestaande grote verschillen voor die kosten lijken zich met de hogere energieprijzen nog duidelijker af te tekenen: de jaarlijkse uitgaven kunnen bijvoorbeeld variëren van 250 EUR voor een lage-energiewoning tot bijna 2 000 EUR voor een slecht geïsoleerde woning⁽¹⁾.

Het energiegebruik van gebouwen is eveneens een niet te verwaarlozen uitgavenpost voor ondernemingen en lokale overheidsinstanties. In 2008 ging in België gemiddeld 2,05 % (d.i. 306 miljoen EUR) van het gemiddelde werkingsbudget van de gemeenten naar energie. In Frankrijk vertegenwoordigen die kosten ongeveer 4 % van de werkingsuitgaven van de gemeenten. Naar schatting zouden de Franse lokale overheden 31 miljard EUR moeten investeren tegen 2020 om de doelstellingen van de *Grenelle de l'Environnement* te halen.



Aeropolis II, passiefkantoorcomplex in Brussel waarvan de bouw door Dexia werd gefinancierd.

Een prioritair actiethema voor Dexia

Het engagement van Europa om de energieprestatie van gebouwen te verbeteren, zal tijdens de volgende jaren belangrijke investeringen vergen.

Dexia is zich bewust van die uitdagingen en van de financiële en technische problemen die zijn klanten bij de uit te voeren projecten ondervinden. Daarom wilde Dexia de energieprestatie van gebouwen een centrale plaats toekennen in zijn acties voor duurzame ontwikkeling voor 2011-2012.

Als pionier in het ontwikkelen van innoverende financieringsoplossingen voor het verbeteren van de energieprestatie van gebouwen, wenst Dexia zijn klanten daadwerkelijk bij hun projecten te begeleiden en hen een toegevoegde waarde te bieden met een aanbod van aangepaste producten en diensten die de technische en financiële elementen combineren.

Naast onze traditionele financiersrol wensen we onze competenties en onze expertise via onze belangrijkste commerciële activiteiten ten dienste te stellen van al onze klanten om zo onze positie in dit essentiële domein te versterken.

Onze Groep heeft al talrijke initiatieven gelanceerd en werkt actief mee aan de denkpistes die in dit domein worden gevolgd. Dexia Bank België neemt deel aan werkgroepen die aangestuurd worden door de vereniging BELESCO die de belangrijkste marktspelers voor energiediensten groepeerde, op initiatief van Fedesco, het federale kenniscentrum voor energiediensten en derdeninvestering. Het is

een platform voor het uitwisselen van ideeën dat de ontwikkeling van duurzame energie-efficiënte oplossingen via twee instrumenten wenst te promoten: de energieperformantiecontracten en de derdeninvestering. Bovendien is Dexia Crédit Local lid van de vergadering van het strategisch comité van het Plan Bâtiment Grenelle en lid van de raad van bestuur en de commissie "banken en verzekeringen" van de vereniging Promodul.

Dexia wil overigens een voorbeeldfunctie vervullen en spant zich dan ook in om een gerichte aanpak te hanteren bij het verlagen van het energiegebruik en de koolstofvoetafdruk van zijn eigen gebouwen.

Begin 2011 werd een specifiek actieplan voor het commerciële luik en voor het beheer van onze eigen gebouwen uitgewerkt dat onze verbintenissen in concrete maatregelen vertaalt.

⁽¹⁾ Bron: Frans ministerie van Ecologie, Duurzame Ontwikkeling, Transport en Huisvesting.

Al onze klanten een aangepast producten- en dienstengamma aanbieden

Omdat we onze openbare en particuliere klanten willen begeleiden bij hun projecten om de energie-efficiëntie van hun gebouwen te verbeteren, hebben we in 2010 ons producten- en dienstengamma in dit domein versterkt.

Energierenovatieprojecten voor gebouwen begeleiden

LENINGEN MET EEN VOORDELIGE RENTEVOET VOOR ONZE PARTICULIERE KLANTEN

We bieden onze particuliere klanten voordelige oplossingen aan voor de financiering van hun projecten voor een betere energie-efficiëntie van hun woningen. In België en Luxemburg ontwikkelde Dexia een gamma van leningen met een voordelige rentevoet dat

bestemd is voor de financiering van die projecten. De gefinancierde werkzaamheden verlagen niet alleen de ecologische voetafdruk en de energiefactuur, maar maken het tevens mogelijk om belastingvoordelen of overheidssubsidies te genieten.

PRODUCT	TOEPASSINGS- GEBIED	LANCERING
Eco-Krediet Woning/Groen Woonkrediet Leningen met een voordelige rentevoet voor het uitvoeren van een energie-audit of de financiering van energierenovatiewerken door een erkende aannemer. Dexia stelt twee types van leningen voor: een lening op afbetaling (Eco-Krediet Woning) en een hypothecaire lening (Groen Woonkrediet).	België	2007
Immoplus Green Lening met een voordelige variabele rente voor de financiering van een passiefwoning of energierenovatiewerken.	Luxemburg	2009

BELEGGEN IN DUURZAME GEBOUWEN

Dexia Insurance Belgium wenste zijn portefeuille van eigenlijke vastgoedbeleggingen te vergroten. Vanuit dat perspectief werden specifieke milieuprestatievereisten voor de gebouwen aan de aanvaardingscriteria van projecten toegevoegd:

- potentiële mogelijkheden van de site voor de renovatie van de bestaande gebouwen, de ligging en de oriëntatie van de gebouwen, meer bepaald de nabijheid van transportinfrastructuur;
- energie-efficiëntie en gebruik van hernieuwbare energie;
- waterzuinigheid (efficiënt watergebruik en potentiële mogelijkheden om het water *in situ* te recyclen);
- gebruik van bouwmaterialen met een beperkte milieu-impact tijdens hun levenscyclus;
- gebruiksvriendelijkheid (maximale benutting van natuurlijk licht, aangepaste ventilatiesystemen en systemen die de luchtvochtigheid controleren, minimale uitstoot van vluchtige organische verbindingen);
- aandacht voor het beheer en het onderhoud van de gebouwen vanaf de beginfase van het project.

EEN SPECIFIEKE LENING VOOR ENERGIE-EFFICIËNTIE IN TURKIJE

In het kader van het programma *Global action for reconciling economic growth and environmental preservation* (GREEN) ondertekende DenizBank eind 2010 een memorandum van overeenstemming met de Japanese Bank for International Cooperation (JBIC). Het budget van 20 miljoen USD werd mede gefinancierd door de JBIC, het programma *Turkish sustainable energy financing facility* (TurSEFF) en diverse Japanse privébanken. Hiermee kan DenizBank zijn kmo-klanten specifieke financieringen voor hun projecten ter verbetering van de energie-efficiëntie en voor de productie van hernieuwbare energie aanbieden.

Al onze klanten een aangepast producten- en dienstengamma aanbieden

EEN KANT- EN KLAARAANBOD VOOR ONZE PROFESSIONELE KLANTEN EN ONZE KLANTEN UIT DE OPENBARE SECTOR

Voor onze professionele klanten en onze klanten uit de openbare sector in België en Frankrijk ontwikkelen we samen met technische partners een geïntegreerd aanbod waarmee we hen gedurende het hele project bij de technische en de financiële aspecten kunnen begeleiden.

Elk energierenovatieproject van gebouwen is gebaseerd op een nauwkeurige diagnose van de energieprestatie van de gebouwen. Voor het begeleiden van klanten uit de openbare sector biedt Dexia Bank België hen vanaf de eerste fase van hun project gratis toegang tot de online tool Display®. Display® werd ontwikkeld door de Europese vereniging Energy Cities en biedt onze klanten de mogelijkheid om zelf de energieprestatie van hun gebouwen te ramen en informatie te verstrekken over de evolutie van die prestatie na de gerealiseerde acties.

Bovendien ontwikkelde Dexia Bank België in 2010, samen met een technische partner, het Energy Efficiency-krediet, een totaalaanbod voor de begeleiding en de financiering van een energierenovatieproject. Het is bestemd voor onze professionele klanten en onze klanten uit de openbare sector en omvat:

- een voorstudie op basis van een energiescanning en het advies van een technische partner;
- de financiering van de renovatiewerken op basis van een totale kostenbenadering waarbij de verlaging van de energiefactuur van de klant de investeringskosten dekt;
- de begeleiding van het project die bestaat uit:
 - het opstellen van een uitvoeringsdossier;
 - de eventuele aanstelling van derden voor aanvullende diensten;
 - de begeleiding bij aanbestedingen/tenders, de uitvoering en de oplevering van de geplande energiebesparende investeringen.

In Frankrijk breidde Dexia Crédit Local zijn begeleiding van lokale overheden en sociale verhuurmaatschappijen bij hun energierenovatieprojecten van gebouwen verder uit. Dit aanbod bestaat sinds begin 2009 en berust op een samenwerking met Promodul, een vereniging van professionals uit de bouwsector, en op het gebruik van specifieke financieringen.

Promodul paste voor rekening van Dexia Crédit Local een audit- en simulatietool voor energiewerken aan, waarmee beslissingnemers uit de openbare sector een technische en financiële visie kunnen formuleren via een totale kostenbenadering die de investeringskosten, de interest van de schuld, de gerealiseerde kostenbesparingen ... omvat. In 2010 bood Dexia Crédit Local aan tien klanten een gratis energiediagnose voor een gebouw aan om zo hun projecten vanaf de beginfase te begeleiden.

Eind 2009 vertrouwden de Franse beroepsfederaties voor openbare werken en de bouwsector, in het kader van een omvangrijk professioneel herstelplan, aan Dexia Crédit Local de verdeling toe van een budget van 650 miljoen EUR aan gesubsidieerde leningen die bestemd waren voor lokale overheden en sociale verhuurmaatschappijen. In 2010 hebben de commerciële teams het volledige budget samen met een toeslag van Dexia van 400 miljoen EUR verdeeld. De helft van de 1 miljard EUR financieringen werd besteed aan de renovatie van gebouwen.

Tot slot zorgt Dexia Crédit Local, via zijn dochteronderneming Exterimmo, voor rekening van openbare instanties voor een totaaloplossing in de vorm van een publiek-private samenwerking (PPS) voor het conformeren, renoveren en onderhouden van openbare gebouwen. Dit is met name het geval voor het energieprestatieaspect.

PROGRAMMA VAN AKKOORDEN MET DE EIB

We ontwikkelen al verscheidene jaren een programma van akkoorden met de Europese Investeringsbank (EIB) om onze professionele klanten en onze klanten uit de lokale openbare sector voordelige voorwaarden voor de financiering van specifieke investeringsprogramma's aan te bieden.

De EIB steunt de verwezenlijking van de grote doelstellingen van de Europese Unie, meer in het bijzonder voor de strijd tegen de klimaatverandering. Ze hecht dus steeds meer belang aan de energieprestatie van projecten die ze mee financiert.

Zo verleende de EIB in 2009 aan Dexia Bank België een budget van 150 miljoen EUR dat bestemd is voor de financiering via leasing of een klassiek krediet van PPS-projecten voor het ontwikkelen van hernieuwbare energie. Dit programma voor onze professionele klanten en onze klanten uit de lokale openbare sector in België en Luxemburg werd in 2010 uitgebreid tot projecten voor het verbeteren van de energie-efficiëntie van gebouwen, en omvat dus projecten die in aanmerking komen voor het Energy Efficiency-krediet. Eind 2010 bleef in het kader van dit programma nog 134 miljoen EUR te verdelen, waarvan 67 miljoen EUR afkomstig van de EIB.

In Frankrijk verstrekt Dexia Crédit Local sinds 2006 financieringskredieten die gekoppeld zijn aan fondsen van de EIB. Die kredieten zijn bestemd voor een duurzame ruimtelijke ontwikkeling en hebben betrekking op stadsvernieuwingsprojecten van lokale overheden die kaderen in het Franse *Agence nationale de rénovation urbaine* (1,3 miljard EUR, waarvan eind 2010 nog 300 miljoen EUR moest worden verdeeld) en op de bouw en de renovatie van sociale woningen (125 miljoen EUR, waarvan eind 2010 nog 20 miljoen EUR moest worden verdeeld). In 2010 werkten Dexia en de EIB samen aan een nieuw budget van 100 miljoen EUR dat bestemd is voor de bouw of de renovatie van openbare gebouwen, waarbij het de bedoeling is om beter te doen dan de geldende energienormen. Dat budget wordt in 2011 gecommercialiseerd.

ENERGIEPRESTATIECONTRACTEN

Steeds meer marktspelers wensen hun renovatieprojecten in het kader van een energieprestatiecontract (EPC) te realiseren om op die manier een betere energieprestatie van hun gebouwen op lange termijn te waarborgen.

In België wil Dexia Bank een begeleidings- en financieringsaanbod ontwikkelen voor energierenovatieprojecten met een prestatieverbintenis voor de gerealiseerde verlagingen van het energiegebruik. Dat aanbod zou worden verwezenlijkt in samenwerking met een technische partner en bestemd zijn voor renovatiewerken die vooral betrekking hebben op energie-installaties. In Frankrijk begeleidt Dexia Crédit Local de ontwikkeling van de EPC-markt door te reageren op aanbestedingen van lokale overheden voor de verwezenlijking van een EPC in de vorm van een PPS voor belangrijke energierenovatieprojecten, met name voor gebouwen.

Al onze klanten een aangepast producten- en dienstengamma aanbieden

Geïntegreerde vormen van hernieuwbare energie in gebouwen ontwikkelen



Dexia begeleidt zijn klanten al jarenlang bij de verwezenlijking van hun projecten voor geïntegreerde vormen van hernieuwbare energie in gebouwen.

In België stelt Dexia Bank sinds 2007 een totaalaanbod voor waarmee professionele klanten en klanten van de openbare sector kunnen worden begeleid bij de verwezenlijking van hun projecten voor de pro-

ductie van hernieuwbare energie, van de haalbaarheidsstudie tot de financiering van de werken. Onze klanten kunnen in het kader van dit aanbod eveneens de verzekering zonnepanelen genieten die Dexia Insurance Belgium heeft ontwikkeld en die in 2010 werd bekroond met de Trofee voor Innovatie van Decavi.

Zo financierde Dexia in 2010 de installatie van 4 000 m² zonnepanelen op het dak van de terminals voor bulkgoederen van de onderneming DP World in Antwerpen. De panelen hebben een capaciteit van 530 kWp en zullen jaarlijks 450 MWh elektriciteit produceren, dit is het jaarlijks verbruik van een honderdtal⁽¹⁾ Europese gezinnen.



Installatie van zonnepanelen op de opslagplaatsen van DP World Breakbulk in Antwerpen, door Dexia gefinancierd in het kader van zijn Dexia Energy Line – Hernieuwbare energie.

In Frankrijk ontwikkelde Dexia Crédit Local in 2010 een vernieuwend financieringsaanbod via leasing van fotovoltaïsche installaties. Die totaaloplossing werd getest in de regio Centre en in Normandië: de nationale lancering is voorzien in 2011. Dexia Crédit Local ondertekende in 2010 eveneens een samenwerkingsovereenkomst met de Compagnie Nationale du Rhône (CNR), de grootste Franse producent van uitsluitend hernieuwbare energie, met als doel lokale overheden een technische en financiële oplossing voor hun fotovoltaïsche projecten aan te bieden.

PRODUCT	KLANT	TOEPASSINGS- GEBIED	DATUM
Dexia Energy Line – Hernieuwbare energie Totaalaanbod dat ontwikkeld is met een technische partner en dat de realisatie van haalbaarheids- en engineeringstudies, de installatie, de administratieve follow-up, het onderhoud en de financiering van de installaties voor de productie van elektriciteit op basis van zonne-energie en warmtekraftkoppeling omvat. Daarnaast kan de klant eventueel een verzekering zonnepanelen afsluiten (zie verder). Bovendien kunnen onze kmo-klanten sinds 2009 genieten van een financieringsaanbod onder de vorm van leasing, zonder technische prestaties.	Publieke sector (leasing) Ondernemingen die geen kmo's zijn (leasing of gewoon krediet)	België	2007
Verzekering zonnepanelen Verzekering alle risico's voor materiële schade aan zonnepanelen. Omvat eveneens het rendementsverlies van beschadigde zonnepanelen.	Openbare sector Ondernemingen	België	2008
Immoplus Green Gamma leningen met voordelige rente voor de financiering van de installatie van zonnepanelen of biogasinstallaties. Voor zonnepanelen omvat het aanbod de voorfinanciering van het project ten belope van de verwachte overheidssubsidie en houdt het rekening met de vergoeding die de klant voor de terugkoop van de verkochte stroom ontvangt.	Particulieren Ondernemingen	Luxemburg	2009
Geïntegreerd aanbod zonne-energie Totaalaanbod dat werd ontwikkeld met een technische partner en dat de installatie, het onderhoud, de leasing, de verzekering en het facturatiebeheer voor de productie-installaties van elektriciteit op basis van zonne-energie omvat.	Publieke sector	Frankrijk	2010

⁽¹⁾ Raming op basis van de gegevens 2007 van het Europees Milieu-agentschap.

Het energieverbruik van onze eigen gebouwen onder controle houden

Voor het beperken van onze koolstofvoetafdruk en in de lijn van het besparingsplan van de Groep, streven we naar een voortdurende verbetering van de energie-efficiëntie van onze gebouwen. In 2010 gingen we verder met de acties die in dit domein werden opgestart: diverse gebouwen kregen een energie-audit en het aandeel groene elektriciteit in ons verbruik bleef behouden.

Ons energieverbruik beperken

Sinds 2008 heeft Dexia een energie-auditprogramma voor zijn gebouwen. Het werd in België opgestart door Dexia Bank en in 2010 uitgebreid naar Dexia Crédit Local in Frankrijk.

De drie belangrijkste gebouwen van Dexia in Brussel werden achtereenvolgens geauditeerd in 2008 (Pacheco-Ommegang), 2009 (Galilée) en 2010 (Dexia Tower). Elke audit werd gevolgd door de invoering van maatregelen, beter afgestelde voorzieningen en de realisatie van de aanbevolen projecten met

de hoogste rentabiliteit (rendement op investering na minder dan drie jaar) die onmiddellijk resultaat opleveren.

De Tour Dexia in La Défense werd in 2010 eveneens geauditeerd. In 2011 worden de aanbevelingen omgezet in actieplannen.

Parallel hebben we jaren geleden in onze entiteiten maatregelen ingevoerd om ons energieverbruik te beperken.

PIJLER	MAATREGELEN	ACTIEDOMEIN
Verlichting	Aanpassing van de verlichtingsuren	België, Frankrijk, Luxemburg (2007)
	Gebruik van spaarlampen	België, Frankrijk (2008)
Warmte	Plaatsen van zonnefolie op kritieke zones	Luxemburg, Italië (2009)
	Aanpassing van de kantoortemperatuur aan de buitentemperatuur	België, Luxemburg (2009)
	Plaatsen van extra warmte-isolatie	België
	Optimalisatie van de ventilatie	België, Luxemburg (2007)
	Aanpassing van de luchtbevochtiging	België, Luxemburg (2009)
Sanitair	Uitschakelen van de sanitaire afzuiginrichtingen 's nachts en tijdens de weekends	Luxemburg (2009)
	Wijziging van de temperatuur voor gekoeld water, warm water en sanitair water	België
	Afschaffing van warm water in de toiletten	Frankrijk (2009)
Informatica	Installatie van energiezuinigere printers	Italië (2008)
	Automatisch uitschakelen van de computers op vrijdagavond	Italië (2008)
	Automatische slaapstand voor de computers 's avonds	België

Dexia Bank België opteerde ervoor om elke vrijdag de ingestelde temperatuur in de kantoren in de winter met 2°C te verlagen en in de zomer met 2°C te verhogen.

In 2009 werd een nieuw concept voor de ruimtelijke organisatie van het werk ingevoerd om het gebruik van onze gebouwen aan onze beschikbare activiteiten aan te passen. Het is gebaseerd op het afschaffen van vaste werkplaatsen ten voordele van een flexibele werkomgeving. Hiermee kan de CO₂-uitstoot aanzienlijk

worden beperkt (minder lege kantoren te verwarmen) met naar schatting 400 ton CO₂ vanaf 2010 en nog eens 1 500 ton CO₂ per jaar vanaf juli 2011.

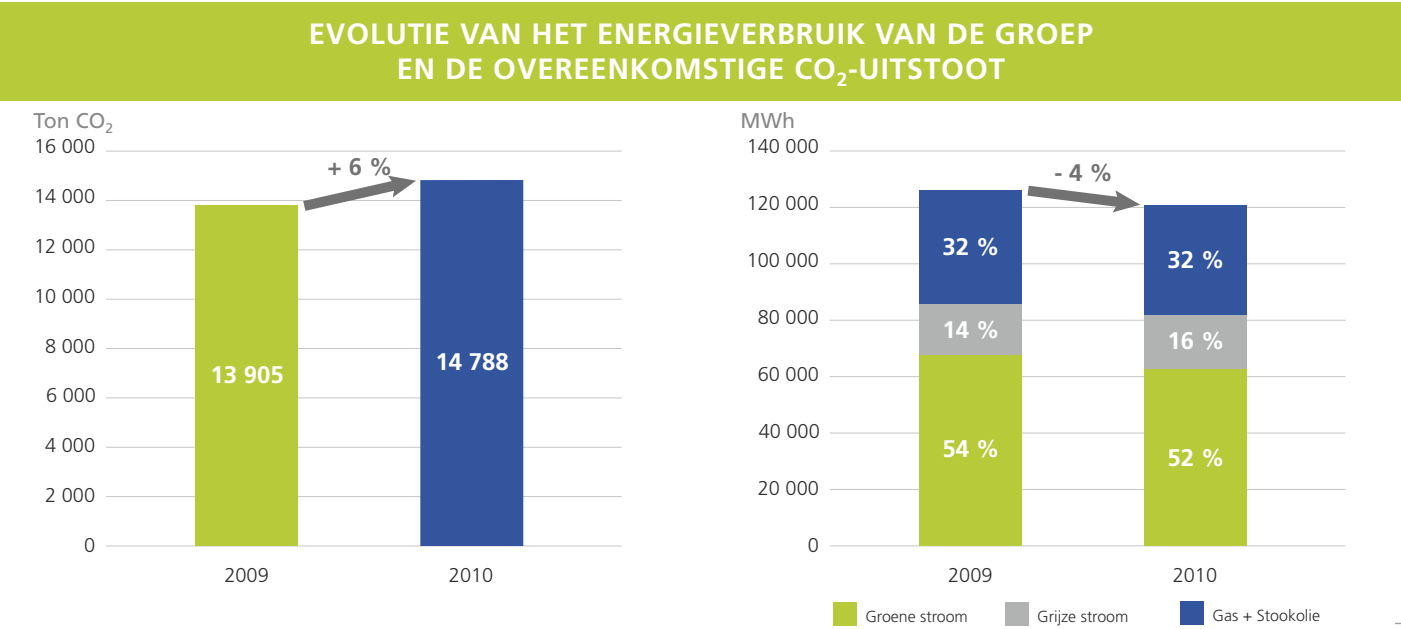
Alle medewerkers van Dexia Insurance Belgium, dat zijn ongeveer 1 000 personen, verhuizen in 2011 naar het Galiléegebouw in Brussel waardoor hun CO₂-uitstoot per persoon verlaagt. Dit gebouw kreeg de voorkeur boven dat van Dexia Insurance Belgium omdat het voldoet aan strenge milieucriteria, meer bepaald inzake isolatie en verwarming.

We gaan verder met ons beleid voor groene energie

Sinds 2008 maken de centrale gebouwen van onze entiteiten in België, Frankrijk, Luxemburg en Italië enkel gebruik van elektriciteit die geproduceerd wordt op basis van hernieuwbare energie. Daarvoor koopt Dexia groenestroomcertificaten bij zijn elektriciteitsleveranciers die waarborgen dat eenzelfde hoeveelheid stroom op basis van hernieuwbare energie als ons stroomgebruik in het elektriciteitsnet wordt ingebracht. Bovendien produceren Dexia Insurance Belgium en Sofaxis elektriciteit op basis

van hernieuwbare energie dankzij installaties met zonnepanelen (66 MWh in 2010).

De beschikking van onze activiteiten en de daaruit voortvloeiende aanpassing van onze organisatie heeft de daling van ons energieverbruik en de daaraan gekoppelde CO₂-uitstoot voor het actiegebied België, Frankrijk, Luxemburg in 2010 versneld. Die verlagingen worden geneutraliseerd door de forse groei van onze activiteiten in Turkije.



Pertinentie



Strijd tegen bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

We vinden het belangrijk om bevolkingsgroepen die geconfronteerd worden met bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting via onze activiteiten te ondersteunen. Daarbij streven we een dubbel doel na: onze klanten begeleiden bij hun taak als verstrekker van sociale bijstand en basisbankdiensten toegankelijker maken.

Onze klanten bij hun sociale werking begeleiden

Dexia Bank België streeft ernaar om basisbankdiensten toegankelijker te maken voor bevolkingsgroepen die geconfronteerd worden met bestaansonzekerheid. Daarom ontwikkelt de bank al jarenlang Social Line, een gamma van innovatieve oplossingen waarmee we de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) ondersteunen in hun taken, door meer bepaald oplossingen aan te bieden die het betalen van sociale bijstand vergemakkelijken.

SOCIAL LINE	ENKELE CIJFERS
Prepaidkaart Kaart waarmee mensen zonder bankrekening hun sociale bijstand toch kunnen ontvangen door het geld aan een geldautomaat van Dexia op te vragen.	Aangeboden door 170 OCMW's Maandelijks 5 000 gebruikte kaarten
Socialebijstandsrekening Volledig geïnformatiseerde bankrekening die op verzoek van het OCMW wordt geopend voor socialebijstandtrekkers.	40 500 houders
Huurwaarborg Voorschot van de huurwaarborg op verzoek van de OCMW's voor mensen die met bestaansonzekerheid worden geconfronteerd. Mogelijkheid om een speciale rekening te openen voor de geleidelijke terugbetaling van die waarborg in vaste schijven.	2 100 geopende rekeningen
Rekening voor schuldbeheer /schuldbemiddeling Rekening waarmee de OCMW's mensen met een grote bestaansonzekerheid begeleiden bij het beheer van hun budget en hun leningen.	3 500 rekeningen voor schuldbemiddeling geopend voor 132 OCMW's 57 500 rekeningen voor budgetbeheer geopend voor 560 OCMW's

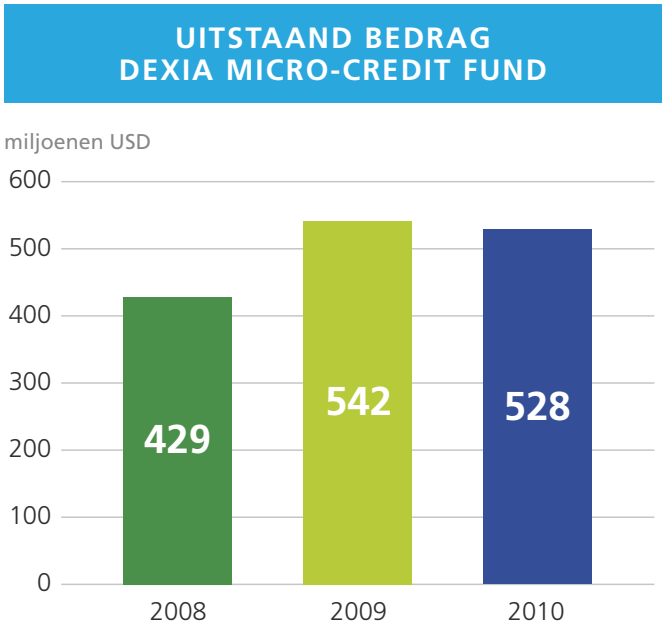
In 2010 bevestigde Domiserve in Frankrijk dat het terecht een toonaangevende positie in het domein van de sociale werking en de invoering van individuele bijstandsvoorzieningen bekleedt. Domiserve geeft o.a. de *Chèques emploi services universels* (CESU) (dienstencheques) uit en organiseert huishulp voor lokale overheden, pensioeninstellingen, verzorgingsinstellingen en ziekenfondsen. Vijf algemene raden selecteerden Domiserve voor het uitkeren van de *Allocation personnalisée d'autonomie* (APA) en de *Prestation de compensation du handicap* (PCH) aan hun leden. In 2010 koos de algemene raad van Seine-Maritime voor Domiserve voor het betalen van de APA- en PCH-uitkering aan meer dan 7 000 begunstigen. Daarenboven werd Domiserve in 2010 door AGIRC-ARRCO (verplichte aanvullende pensioenstelsels voor de privésector) en het *Régime spécial de retraite de la Poste* geselecteerd voor de verwezenlijking van socialebijstandsacties.

De ontwikkeling van microfinancieringen ondersteunen

Dexia Micro-Credit Fund (DCMF) is het eerste commerciële beleggingsfonds dat zich toespitst op de herfinanciering van microfinancieringsinstellingen in de groei landen. Meer dan tien jaar na de lancering in 1998 is het fonds nog altijd marktleider voor commerciële microfinancieringen.

Eind 2010 had DCMF een uitstaand bedrag van 528 miljoen USD. Met dat bedrag werden 106 microfinancieringsinstellingen in 39 landen geherfinancierd in 2010.

In het kader van zijn mecenaatsbeleid begeleidt Dexia Foundation Belgium sinds 2005 Crédal en Hefboom, de twee belangrijkste Belgische verenigingen voor microkredieten. [Meer informatie over de steun van Dexia Foundation Belgium bij de verstrekking van microkredieten vindt u op pagina 33.](#)



De integratie van mensen met een handicap bevorderen

Dexia Crédit Local zet zich via zijn dochteronderneming Dexia DS Services in voor het bevorderen van de integratie en het behoud van de tewerkstelling van mensen met een handicap bij de lokale overheden in Frankrijk. Dexia stelt een begeleiding op maat in drie fasen voor die speciaal werd ontworpen voor de lokale openbare sector:

- een diagnose rond de tewerkstelling van gehandicapten uitvoeren om de uitdagingen en de te bereiken resultaten inzake rekrutering, behoud of integratie van mensen met een handicap, onderaanneming en toegankelijkheid van de lokalen te bepalen;

- concrete verbeteringsacties tot stand brengen;
- zorgen voor de follow-up en de evaluatie van het initiatief.

In België biedt Dexia Bank *Flex-i-Trans* aan, een flexibele oplossing voor het vervoer van mensen met een beperkte mobiliteit. Het product maakt deel uit van het leasingsaanbod van de minibus waarop het systeem geïnstalleerd is. Het is in de eerste plaats bestemd voor rusthuizen, ziekenhuizen, gespecialiseerde instellingen en OCMW's en OCMW-rusthuizen.

Onze diensten aanpassen aan de diversiteit van de behoeften van onze klanten

Voor Dexia is het aanbieden van oplossingen die aangepast zijn aan de specifieke behoeften van elke klant een essentiële prioriteit.

Bejaarden helpen langer thuis te wonen

De klanten van Dexia moeten inspelen op de steeds grotere uitdaging om bejaarden zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Daarom werkte Dexia innovatieve oplossingen met aangepaste woonoplossingen uit om de verhuizing naar een gespecialiseerde medische instelling uit te stellen. In België biedt Dexia Bank de OCMW's sinds 2008 Wooncertificaten aan. Die oplossing is gebaseerd op de uitgifte van obligaties, waarmee de OCMW's hun investeringen voor het bouwen van woningen die aangepast zijn aan de specifieke behoeften van bejaarden, deels kunnen dekken. De OCMW's stellen aan de bewoners voor om te investeren in een certificaat dat hen het recht verleent om gedurende een bepaalde periode geen huur voor een dergelijke woning te moeten betalen. Aan het einde van het contract wordt de nominale waarde van het certificaat aan de houder terugbetaald. In 2010 heeft het OCMW van Oostende voor die oplossing geopteerd om de bouw van 35 appartementen te financieren. De eerste bewoners worden eind 2012 verwacht. In Frankrijk is een kwart van de huurders van sociale woningen momenteel ouder dan zestig jaar. Dexia Crédit Local is zich bewust van de belangrijke

uitdaging die dit voor zijn klanten-verhuurders inhoudt. De in 2009 gestarte samenwerking met Vivalib, een onderneming die gespecialiseerd is in woningen die aangepast zijn aan oudere mensen, werd in 2010 voor twee jaar hernieuwd. Die samenwerking biedt een nieuw woonconcept voor bejaarden dat ernaar streeft om senioren zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Het aanbod wordt aan sociale verhuurmaatschappijen voorgesteld in de vorm van een gesplitst eigendomsrecht. De sociale verhuurmaatschappijen financieren enkel het huurvruchtgebruik en moeten dus minder eigen middelen aanwenden, terwijl institutionele of privé-investeerdere de naakte eigendom verwerven. Dexia financiert het vruchtgebruik via PLS-leningen (*prêts locatifs sociaux* of sociale huurleningen). In het kader van de samenwerking tekende Vivalib in 2010 globale samenwerkingsovereenkomsten met twee van onze klanten: de groep Arcade en de *Groupe Le Hainaut Immobilier* (GHI). Een eerste transactie zit momenteel in de eindfase. In 2010 deed Vivalib eveneens een beroep op het agentschap Vigeo voor een audit van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming. Uit de audit bleek duidelijk dat er op dit vlak goede prestaties⁽¹⁾ worden gerealiseerd.

SILVER LINE

Klanten uit de lokale openbare sector moeten de uitdaging van de vergrijzende bevolking beter in hun beleid integreren. Om hen daarbij te helpen, biedt Dexia Bank België sinds 2010 aan elke lokale overheid aan om het financiële profiel te vervolledigen met een individueel sociaaldemografisch profiel. Er werden 490 profielen opgesteld, die de lokale overheden een beter inzicht bieden in de financiële gevolgen van de vergrijzing van hun bevolking.

Bovendien ontwikkelde Dexia Bank een aantal jaren geleden Systeem I, een gamma van financiële producten en diensten om personen die in een medische instelling wonen te helpen bij het beheer van hun lopende uitgaven.

De Turkse landbouwsector mee helpen ontwikkelen

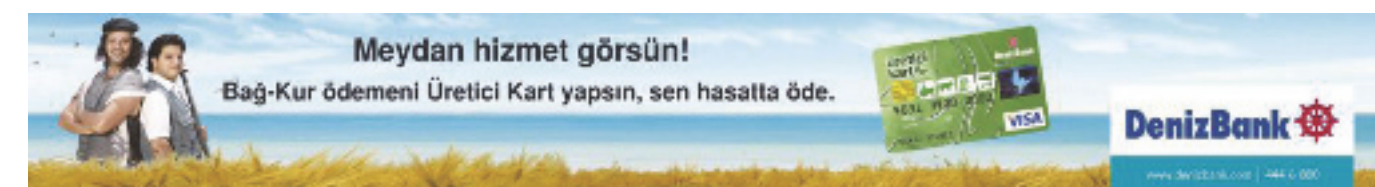
DenizBank ging in 2010 verder met zijn beleid om landbouwers bij hun activiteiten te begeleiden en verstevigde zijn leiderspositie voor landbouwleningen bij de Turkse privébanken.

De Landbouwerskaart werd in 2007 gelanceerd en wordt momenteel door meer dan 264 000 landbouwers gebruikt. Met die kaart kunnen ze zaaigoed op krediet en tegen onderhandelde prijzen aankopen en hoeven ze de uitgaven pas na de oogst terug te betalen.

In 2010 verruimde DenizBank de aan de Landbouwerskaart gekoppelde diensten. Houders van die kaart kunnen de betaling van hun bijdragen aan het Turkse socialezekerheidsstelsel vrijwaren. DenizBank schiet het te betalen bedrag voor en de landbouwers betalen het na de oogst terug. Ze genieten een rente die veel lager is dan de rente die de overheid bij laattijdige betalingen aanrekent. Met die dienst maakt DenizBank het socialezekerheidssysteem, dat slechts 40 % van de landbouwers in Turkije geniet, gemakkelijker toegankelijk voor zijn klanten.

Daarnaast lanceerde DenizBank in 2010 Landbouw+. Het product richt zich tot ondernemers die hun activiteiten wensen te fuseren en samen verder uit te bouwen. Naast ondersteuning bij de financiering verschaft DenizBank ook advies over de totstandkoming van landbouwprojecten en de relaties met de coöperatieve verenigingen, de landbouwsyndicaten en de leveranciers.

DenizBank tekende in 2010 eveneens een memorandum van overeenkomst met het Instituut voor steun aan de landbouw- en plattelandontwikkeling (TKDK) dat het Turkse programma voor plattelandontwikkeling verwezenlijkt in de vorm van steun voor de pretoetreding tot de Europese Unie (IPARD). Op die manier werkt DenizBank mee aan de financiering van projecten die in het kader van het IPARD-programma subsidies genieten en die willen bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van de Turkse landbouwsector.



De Landbouwerskaart van DenizBank.

⁽¹⁾ Niveau 3 (overtuigend) of 4 (gevoerd) behaald voor vijf van de zes auditcriteria, die zowel betrekking hebben op het ondernemingsbeleid als op de toepassing ervan.

De ontwikkeling van groene groei steunen

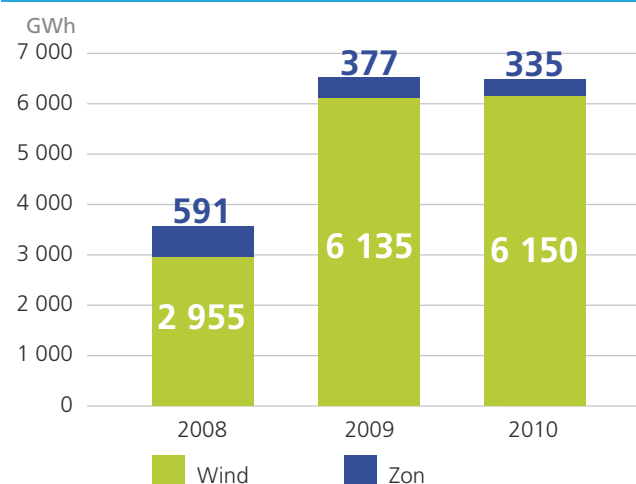
Dexia wenst via de uitoefening van zijn bankmetier bij te dragen aan de ontwikkeling van een duurzame en milieuvriendelijke economie.

De ontwikkeling van nieuwe energiebronnen begeleiden

Dexia is een essentiële marktspeeler voor de financiering van projecten in de sector van de hernieuwbare energie. In 2010 werkten we mee aan de financiering van 17 projecten voor de productie van elektriciteit op basis van hernieuwbare energiebronnen. De verwachte jaarlijkse elektriciteitsproductie van al die projecten bedraagt 6 485 GWh. De financiering van die projecten vertegenwoordigt een totaalbedrag van 3 946 miljoen EUR, waarvan Dexia 502 miljoen EUR voor zijn rekening neemt.

In 2010 voltooide Dexia de financiering van de fases 2 en 3 van de bouw van het windturbinepark C-Power. Het is het eerste offshore-windmolenpark van België en bestond aanvankelijk uit zes windgeneratoren.

UITSPLITSING VAN DE PROJECTEN VOOR DE PRODUCTIE VAN ELEKTRICITEIT OP BASIS VAN HERNIEUWBARE-ENERGIEBRONNEN DIE DEXIA TIJDENS HET BOEKJAAR FINANCIEERDE



C-Power telt weldra 54 turbines met een totaal nominaal geïnstalleerd vermogen van 325 MW, wat voldoende is om elektriciteit te leveren aan 600 000 inwoners. Dexia nam *als mandated lead arranger* deel aan die recordfinanciering van 1,195 miljard EUR, de grootste financiering ooit in België in de offshore-windenergiesector. De operatie werd bekroond met de *Europe Renewable Deal of the Year*, die wordt uitgereikt door Thomson Reuters.

Bovendien werd Dexia Crédit Local in 2010 geselecteerd om mee te werken aan de financiering van het investeringsprogramma voor de centrales op zonne-energie van EDF Energies Nouvelles in Frankrijk. Dat gebeurde in het kader van een memorandum van overeenstemming tussen het energiebedrijf en de EIB. De financiering van de twee eerste schijven van de centrale van Gabardan is voltooid. Het is de eerste maal dat Dexia in Frankrijk projecten voor de productie van elektriciteit op basis van zonne-energie financiert.

In Italië regelde Dexia Crediop als *mandated lead arranger* de financiering van vier centrales op zonne-energie met een totaal geïnstalleerd vermogen van 138 MWp. Dexia Crediop nam onder andere deel aan de financieringsovereenkomst van 277 miljoen EUR die in 2010 werd gesloten voor de centrale van Rovigo in het noordoosten van Italië en die, eens voltooid, de grootste centrale op zonne-energie van Europa wordt.

Tot slot werkte Dexia Crédit Local mee aan het structureren van de financiering van twee projecten



C-Power, eerste offshore-windmolenpark van België

voor centrales op zonne-energie in Canada die ontwikkeld zijn door EDN Energies Nouvelles: de centrale op zonne-energie van Saint-Isidore en die van Arnprior. De projecten hebben een capaciteit van respectievelijk 11 en 24 MW en

maken deel uit van het programma van de Canadese provincie Ontario, dat de ontwikkeling van hernieuwbare energie aanmoedigt om het thermische gedeelte in de energiemix voor de elektriciteitsproductie te verlagen.

INHULDIGING VAN DE BIOGASWINNINGSINSTALLATIE VAN KEHLEN IN LUXEMBURG

In 2010 werd de installatie voor biogaswinning van Kehlen in Luxemburg ingehuldigd. Met organisch afval zal tussen 2,5 en 3 miljoen m³ biogas per jaar kunnen worden geproduceerd, wat overeenkomt met het verbruik van ongeveer 1 200 gezinnen. Dat gas is niet bestemd voor het opwekken van elektriciteit, maar zal rechtstreeks in het gasnet van de stad worden geïnjecteerd. In dat opzicht is het een compleet revolutionair project. Dexia Banque Internationale à Luxembourg werkte als *sole lead arranger* mee aan de langetermijnfinanciering van de bouw en de exploitatie van de installatie.

DEXIA B AUTOCALL – CLEAN ENERGY

In november 2010 bracht Dexia Asset Management *Dexia B AutoCall – Clean Energy* op de markt. Dat is een fonds met kapitaalbescherming dat belegt in een korf van aandelen van tien bedrijven die groene energie produceren.

De ontwikkeling van groene groei steunen

Milieuvriendelijkere transportmiddelen promoten

Dexia begeleidt zijn klanten al jarenlang bij het verlagen van hun uitstoot van broeikasgassen die afkomstig zijn van hun transportinfrastructuur. In 2010 verstevigden we ons aanbod van specifieke producten en diensten. In onze communicatieprogramma's hebben we hieraan extra aandacht besteed.

In België biedt Dexia sinds 2007 *Dexia Energy Line – Green Fleet* aan. Die geïntegreerde oplossing streeft naar het beperken van de ecologische voetafdruk van het wegverkeer. In het verlengde hiervan tekende Dexia Auto Lease in 2010 een *Gold Cleaner Car Contract* met de Vlaamse vereniging Bond Beter Leefmilieu, waarmee we ons engageren om sneller milieuvriendelijkere auto's op de markt te brengen.

In Frankrijk stelt het aanbod "Zéro CO₂" van Dexia Location Longue Durée de klanten uit de lokale openbare sector een totaalaanbod voor, gaande van de preventie tot het verlagen en compenseren van de CO₂-uitstoot van hun park. Sinds de lancering eind 2008 werd de uitstoot van meer dan 1 000 ton CO₂ vermeden door voor het overeenkomstige bedrag quota aan te kopen en te annuleren.

Een speciale interne procedure die in 2008 werd herzien op basis van de controle van een selectie van extrafinanciële gegevens door onze bedrijfsrevisor Deloitte, waarborgt onze klanten de traceerbaarheid van de voor hun rekening gekochte en geannuleerde quota. De Franse Caisse des Dépôts houdt het Franse register van de CO₂-uitstootquota bij en elke klant ontvangt per brief de melding dat de door Dexia in het kader van het "Zéro CO₂"-aanbod gekochte quota werden geannuleerd.

INZET	PRODUCT	KLANT	VEELBELOVENDE RESULTATEN
Het gebruik van milieu-vriendelijke wagens belonen	Ecokrediet Auto België, 2007 Lening op afbetaling met een voordelige rentevoet voor de financiering van een voertuig met een lage CO ₂ -uitstoot.	Particulieren	De Ecokredieten Auto vertegenwoordigen in 2010 22,3 % van de volledige productie autoleningen van Dexia in België.
	AutoGreen Luxemburg, 2010 Lening met een voordelige rentevoet en uitzonderlijke uitbreiding van de waarborg auto voor een jaar voor elke aankoop van een wagen die in aanmerking komt voor de "CAR-e"-overheidspremie, in het kader van het Luxemburgse autosalon in 2010.	Particulieren	Lancering in 2010.
	Ecomobility België, 2008 Verlaging van de verzekeringspremie voor klanten die voor een milieubewuste houding kiezen: • kortingspercentage afhankelijk van de voertuigcategorie voor de uitstoot per kilometer; • 10 % korting op de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid voor klanten die een cursus Eco-driving volgen.	Particulieren	Eind 2010 kregen 786 verzekeringscontracten een premiekorting.
De CO ₂ -uitstoot van een wagenpark terugdringen en compenseren	Dexia Energy Line – Green Fleet België, 2007 Totaalaanbod dat naast een analyse van de bestaande wagenpark ook een plan om de uitstoot te verlagen, de mogelijkheid om lessen Eco-driving te volgen en een compensatie van de CO ₂ -uitstoot van de wagens omvat.	Publieke sector Ondernemingen	Meer dan 200 parkbeheerders volgden stages Eco-driving en slaagden er in om hun CO ₂ -uitstoot gemiddeld met 12 % te verlagen.
	"Zéro CO₂" Frankrijk, 2008 Totaalaanbod dat naast een analyse van de bestaande wagenpark ook een plan om de uitstoot te verlagen, de mogelijkheid om ecorijlessen te volgen en een compensatie van de CO ₂ -uitstoot van de wagens aanbiedt.	Publieke sector	Eind 2010 ongeveer 80 ondertekende contracten en meer dan 1 000 ton vermeden CO ₂ sinds 2008.
Aansporen om minder te rijden	Verzekering Dexia Car België, 2007 Het verzekeringstarief wordt per afgelegde kilometerschijf bepaald.	Particulieren	Eind 2010 waren er 39 097 ondertekende verzekeringscontracten met variabele kilometerpremie sinds de lancering van het aanbod in 2007.

De ontwikkeling van groene groei steunen

Milieuvriendelijke projecten financieren

Dexia besteedt bijzonder veel belang aan de milieu-impact van de gefinancierde projecten.

Eind 2008 vertrouwde het Agence française de développement (AFD) aan DenizBank een totaalbudget van 80 miljoen EUR toe voor de financiering van openbare transport-, water- en afvalbeheerprojecten in Turkije. Een specifiek milieubeleid waarborgt dat de gefinancierde projecten een aantal milieucriteria respecteren die samen met het AFD werden vastgelegd. In het kader van dit programma werden in elf verschillende gemeenten of gemeentelijke satellieten al twaalf projecten gefinancierd voor een totaalbedrag van 30 miljoen EUR.

In Frankrijk nam Dexia Crédit Local deel aan de financiering van het PPS-bouwproject van de Cité Sanitaire Nazairienne. De site werd optimaal geëxploiteerd om de gebruikers een maximaal comfort te bieden. Vanuit een ambitieus thermisch

streefdoel (15 % onder de thermische reglementering 2005) werd een bioklimatologische architectuur uitgewerkt om het energieverbruik onder controle te houden. 70 % van de verwarmingsbehoeften en 20 % van de productie van warm sanitair water van de site zullen gedekt worden met hernieuwbare energie.

Daarnaast hebben we in 2003 *Equator Principles* goedgekeurd. [Meer informatie over de invoering van die principes bij de groep Dexia vindt u op pagina 23.](#)

VERVUILDE INDUSTRIEGRONDEN SANEREN

Dexia is een van de belangrijkste investeerders van het "Re-Vive Brownfield Fund", een *private equity*-fonds dat in maart 2010 door vastgoedpromotor Re-Vive werd opgericht met het oog op de duurzame reconversie van vervuilde industriegronden in België. Het fonds investeert in de sanering en de reconversie van vervuilde gronden in duurzame vastgoedprojecten. Naast een financieel rendement beoogt het dus ook een sociale en milieumeerwaarde met de aankoop van sites die dankzij hun ligging, ontwikkelingspotentieel en aansluiting op het stadsnet duurzame mogelijkheden bieden.

Het fonds concentreert zich op middelgrote projecten met een waarde tussen 10 en 30 miljoen EUR. In Gentbrugge werd een eerste terrein van vier hectare van een oude staalfabriek aangekocht om er een gemengde en duurzame woonwijk van te maken.

IN ONZE COMMUNICATIECAMPAGNES ONZE GROENE PRODUCTEN IN DE VERF ZETTEN



Affiche Green Day.

In België organiseerde Dexia Bank in 2010 Dexia Green Day-sessies om zijn klanten te informeren over de technische mogelijkheden van milieuvriendelijke installaties en de financiële begeleiding die Dexia hen bij de realisatie van hun projecten kan bieden.

In zijn promotiecampagnes gaf Dexia Bank klassieke producten ook een ecologische dimensie. In september 2010 kreeg elke toekomstige klant die een hypotheek krediet aanvraagde, onder voorbehoud van de toekenning van de lening, 500 EUR voor een energie-audit van zijn woning.

In november 2010 werd het startschot gegeven voor een communicatiecampagne over energiebesparende investeringen. De "groene" woonkredieten en het Ekokrediet Auto kregen daarin een bijzondere plaats. Onze klanten konden deelnemen aan een onlinewedstrijd waarmee ze cheques konden winnen voor aankopen bij onze "groene" partners.

GREEN IT

Informaticamateriaal en -netwerken zijn onontbeerlijk voor de dagelijkse beroepsactiviteit. Zij nemen een belangrijk deel van het energieverbruik van kantoorgebouwen met een tertiaire bestemming voor hun rekening. Sinds 2008 biedt Dexia Bank België *Energy Line – Green IT* aan om zijn klanten te helpen bij het optimaliseren van het beheer van hun informaticamateriaal. Het is een all-inverhuurformule van informaticamateriaal dat voldoet aan de recentste Europese normen inzake energie-efficiëntie.

Zo maakt het volledige informaticapark van de diensten van de stad Lessen voortaan gebruik van een virtueel systeem. Het zorgt niet alleen voor plaatsbesparing in de bureaus, maar levert eveneens een besparing van 400 W per computer op. Omdat het gemeentebestuur dus beduidend minder stroom nodig heeft, is de investering na amper drie jaar al rendabel. De stad Lessen realiseert dit project in samenwerking met Adehis en financiert het met een lening bij Dexia.

Het Green IT-aanbod is beschikbaar in een testgebied en zal vanaf 2011 worden uitgebreid tot heel België.

Essentie



Ecologische en sociale risico's in onze financieringsactiviteiten integreren

We zijn ons ervan bewust dat onze ecologische en sociale impact vooral indirect is en met andere woorden verband houdt met de uitoefening van ons bankmetier. Daarom gebruiken we al jarenlang beleidslijnen en procedés voor een betere integratie van de ecologische en sociale risico's van de projecten waarvan we de financiering bestuderen.

De Equator Principles toepassen



In 2003 keurden we de *Equator Principles* goed. We waken er bijgevolg over dat de eventuele ecologische en sociale impact van de projecten die we financieren zo klein mogelijk is.

De projectfinancieringsteams passen de *Equator Principles* dagelijks concreet toe. Projecten die onder het toepassingsgebied van de *Equator Principles* vallen, worden met behulp van een standaardanalyse tabel op basis van hun potentiële ecologische en sociale impact gerangschikt:

- categorie A: projecten met een aanzienlijke potentiële negatieve impact op sociaal of ecologisch vlak;
- categorie B: projecten met een beperkte potentiële negatieve impact op sociaal of ecologisch vlak;
- categorie C: projecten met een minimale of onbestaande potentiële negatieve impact op sociaal of ecologisch vlak.

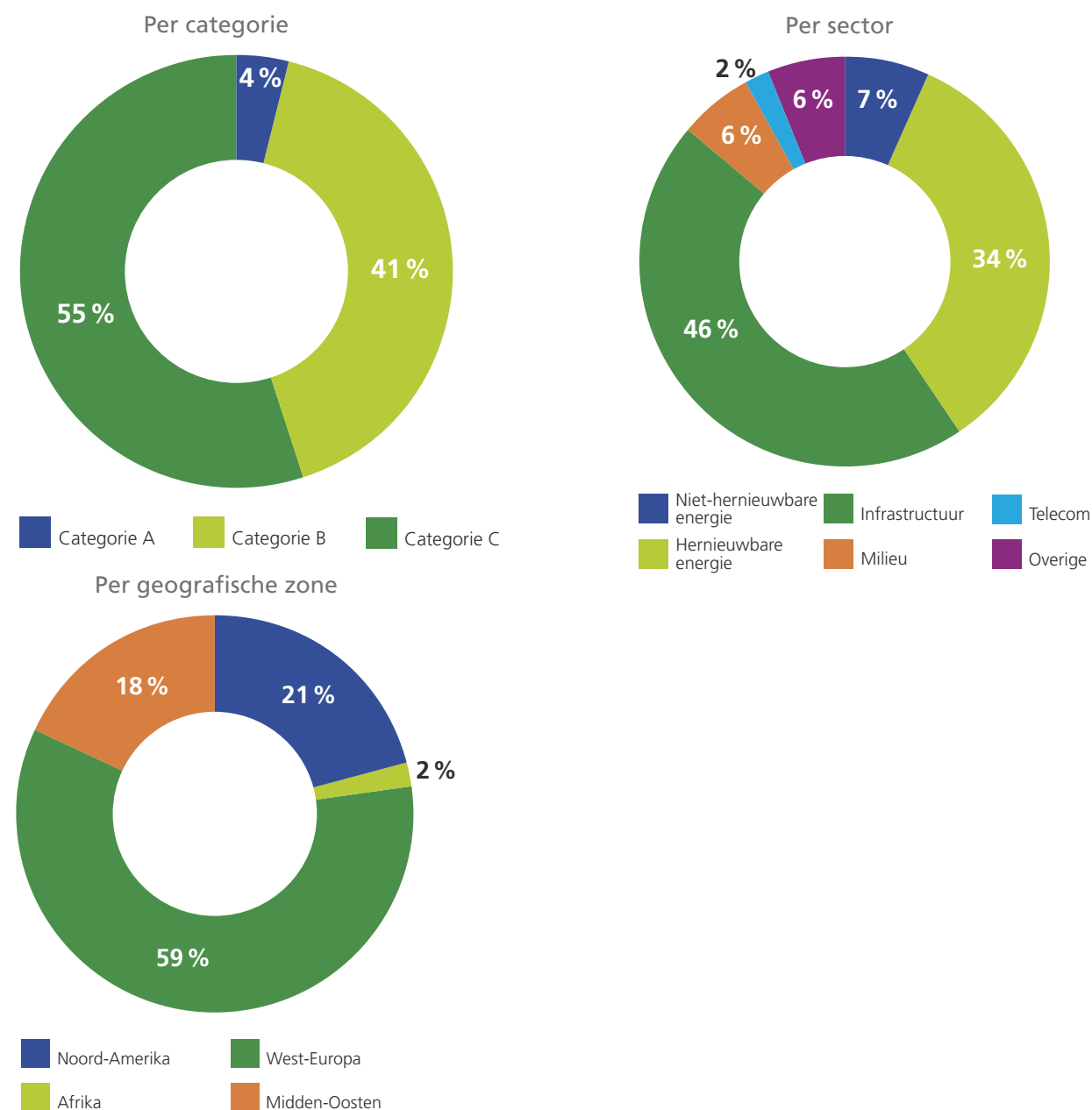
De impact op milieu en maatschappij van projecten die onder categorie A of B vallen, wordt systematisch geëvalueerd. De conclusies van die evaluatie worden in de technische *due diligence* opgenomen. Er wordt eventueel een sociaal en/of milieu-managementplan opgesteld om garant te staan voor een goed beheer van de sociale en

ecologische risico's tijdens de hele financieringsduur van het project.

Op basis van het aan het project gekoppelde sociale en ecologische risico, ondersteunt de directie Duurzame ontwikkeling van Dexia de commerciële en risicobeoordelingsteams en wordt het project tot in de details geanalyseerd. De directie formuleert dan een aanbeveling die systematisch wordt overgemaakt aan het kredietcomité. Dat comité beslist over de financiering van het project en legt de eraan gekoppelde voorwaarden vast. In 2010 formuleerde de directie Duurzame ontwikkeling een advies over drie aan het kredietcomité voorgelegde projecten.

Voor de belangrijkste activiteitssectoren van de financieringsprojecten vallen de meeste projecten die we financieren onder de categorieën B en C. In 2010 financierden we 56 *Equator Principles*-projecten. Twee daarvan waren van categorie A: een project voor de bouw van een gasleiding en een project voor een afvalverwerkingsinstallatie.

UITSPLITSING VAN DE IN 2010 GEFINANCIERDE EQUATOR PRINCIPLES-PROJECTEN



Ecologische en sociale risico's in onze financieringsactiviteiten integreren

Sectorale beleidslijnen uitwerken

We werken al jarenlang specifieke sectorale beleidslijnen uit die onze werkwijze in activiteitssectoren met de grootste ecologische en sociale risico's omkaderen.

In 2004 voerden we ons beleid voor de financiering van de wapensector in. Het is van toepassing in alle metiers en entiteiten van de Groep en is opgebouwd rond twee engagementen:

- ondernemingen die betrokken zijn bij de productie, de verkoop, het gebruik of het bezit van antipersoonsmijnen, clusterbommen of munitie met verarmd uranium worden geweerd uit alle bank- en verzekeringsactiviteiten van de onderneming;
- er worden specifieke richtlijnen bepaald voor elk van de verschillende metiers: projectfinanciering, corporate financiering, fondsenbeheer en participaties.

De volledige tekst van ons beleid voor de financiering van de wapensector vindt u op de website www.dexia.com.

Daarnaast legden we sinds 2008 richtlijnen vast voor de financiering van de energiesector. Zij bestrijken de volgende sectoren en gelden voor onze financieringsactiviteiten vanaf het moment dat de bestemming van het kapitaal bekend en aan een bepaald project gekoppeld is: olie en gas, biobrandstoffen, verwerking van fossiele brandstoffen en productie van elektriciteit op basis van thermische, nucleaire of hernieuwbare bronnen, waaronder ook elektriciteit op basis van waterkracht.

Met zijn richtlijnen is Dexia de eerste bank ter wereld die zichzelf een kwantitatief doel vooropstelt om de koolstofvoetafdruk van zijn portefeuille te beperken met projecten voor de productie van elektriciteit of warmte. Zo verbinden we ons tot een koolstofintensiteit van die portefeuille die 30 % ligt onder de aanbevelingen van het Internationaal Energieagentschap voor de koolstofintensiteit van de wereldwijde energieproductie. Die aanbevelingen streven naar een stabilisatie van de uitstoot van broeikasgassen op maximaal 450 ppm⁽¹⁾, om zo de opwarming van de aarde te beperken.

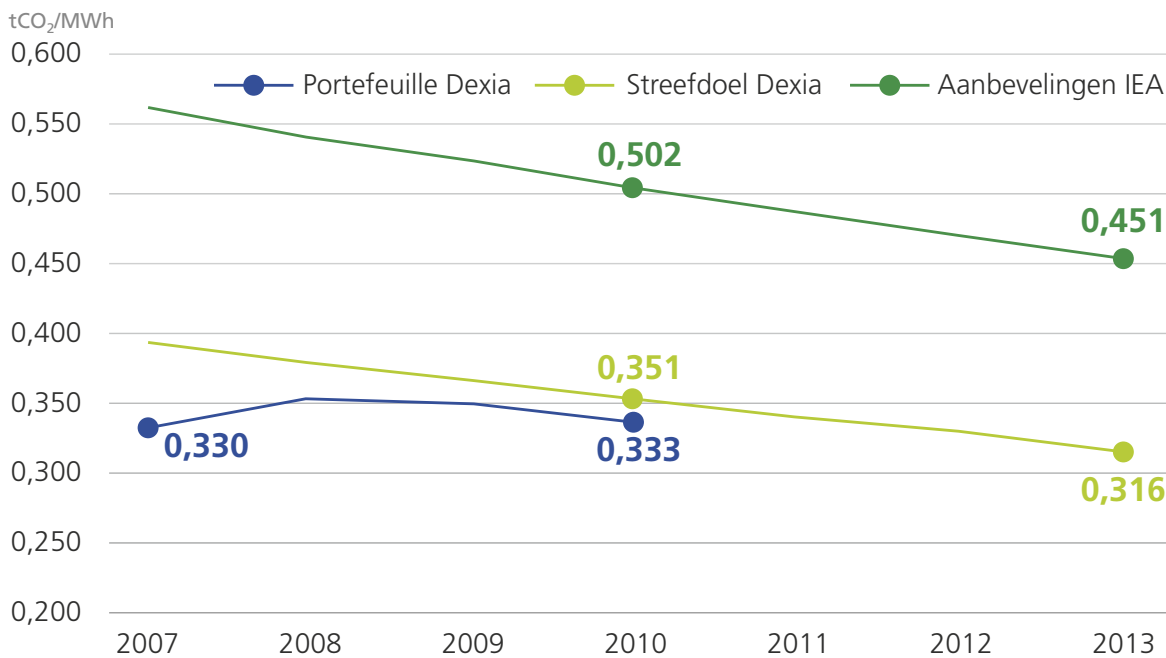
De volledige tekst van onze richtlijnen over de financiering van de energiesector vindt u op de website www.dexia.com.

ACTIVITEIT VAN DE PROJECTFINANCIERING PER SECTOR

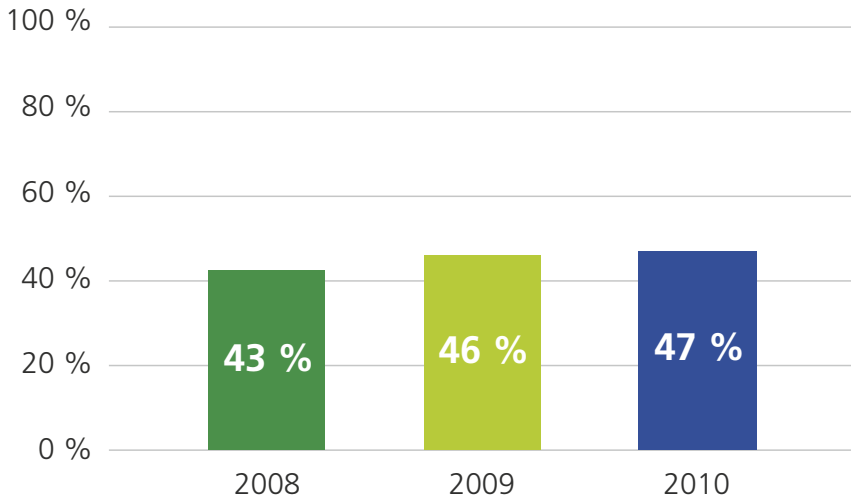
Dexia spitst zijn activiteiten inzake projectfinanciering voornamelijk toe op projecten uit de energiesector, met name projecten voor de elektriciteitsproductie op basis van hernieuwbare energiebronnen, en op infrastructuurprojecten. Daarnaast financieren we projecten voor milieubeheer (water, afval) en in de telecommunicatiesector.

Dexia financiert geen projecten in de chemische, visserij-, bosbouw- en mijnsector.

KOOLSTOFINTENSITEIT VAN DE PORTEFEUILLE MET PROJECTEN VOOR ELEKTRICITEITSPRODUCTIE



AANDEEL VAN DE UITSTOOTVRIJE ENERGIEBRONNEN IN DE PORTEFEUILLE MET PROJECTEN VOOR ELEKTRICITEITSPRODUCTIE



⁽¹⁾ ppm: deeltjes per miljoen.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

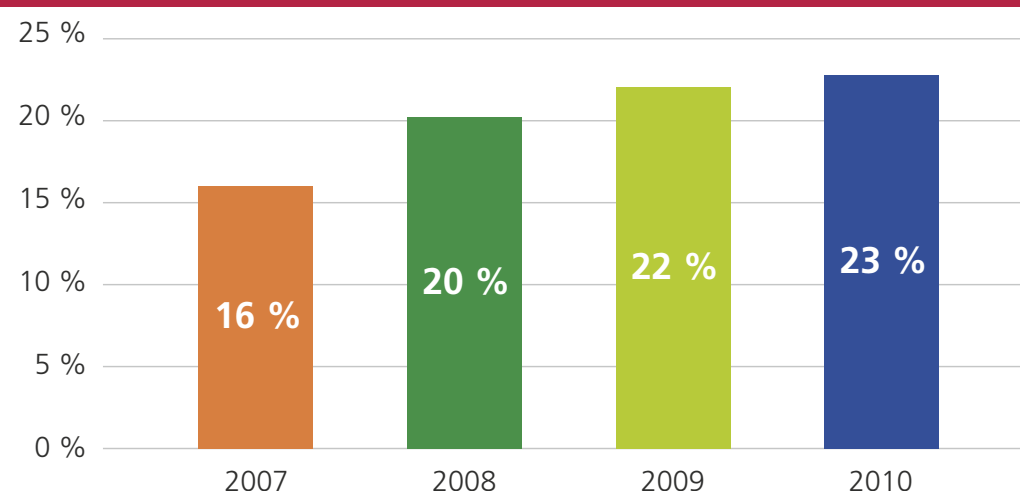
Met de integratie van ecologische, maatschappelijke en corporategovernancecriteria in zijn beleggingsportefeuille wenst Dexia Asset Management een verantwoorde activabeheerder te zijn die het belang van zijn klanten op lange termijn nastreeft en bijdraagt tot het opbouwen van een duurzamere economie.

Onze leiderspositie voor DVI consolideren

Duurzaam en verantwoord investeren (DVI) speelt een zeer belangrijke rol in de strategische stellingname en de filosofie van Dexia. Ongeveer 23 % van de door Dexia Asset Management beheerde activa, hetzij 19,7 miljard EUR eind 2010, gebeuren vanuit

een DVI-visie. We zijn al sinds 1996 actief op het vlak van DVI en bieden onze klanten een volledig gamma van DVI-oplossingen in alle activaklassen en alle geografische gebieden aan.

AANDEEL VAN HET UITSTAANDE DVI-BEDRAG IN HET TOTALE UITSTAANDE BEDRAG DAT DOOR DEXIA ASSET MANAGEMENT WORDT BEHEERD



Onze DVI-aanpak onderscheidt zich door zijn kracht en zijn efficiëntie. Hij is gebaseerd op een performante interne analyse en steunt op een comité van DVI-experts dat bestaat uit vijf onafhankelijke deskundige leden uit de academische en de bedrijfswereld die ons helpen om de opkomende uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling te identificeren en de pertinentie en coherentie van onze aanpak te waarborgen.



De expertise van Dexia Asset Management in het beheer en de analyse van zijn

DVI-fondsen werd in 2010 bevestigd met het behalen van het DVI-label van Novethic voor 19 van zijn fondsen in alle activaklassen, voor het tweede jaar op rij. Bovendien werd ons volledige DVI-gamma in 2010 bekroond met de speciale prijs van de "Luxembourg Fund Award" die wordt uitgereikt door de leverancier van financiële analyses Morningstar en het dagblad *Tageblatt*.



Onze DVI-aanpak transparanter maken

Om onze klanten gedetailleerde, transparante en regelmatig bijgewerkte informatie te verschaffen, lanceerden we in 2010 een nieuwe internetsite die volledig gewijd is aan DVI. **Ze is beschikbaar via het transferprotocol <http://sri.dexia-am.com>.**

In 2004 lanceerde Eurosif met de steun van de Europese Commissie de Europese transparantiecodel voor DVI. De code streeft naar een grotere transparantie m.b.t. de principes en procedés die de basis vormen bij de oprichting van DVI-fondsen. Dexia Asset Management ondertekende de transparantiecodel voor al zijn DVI-fondsen en werkte in 2010 de bestaande transparantiecodel voor vier DVI-fondsen of fondstypes bij:

- de Core DVI-fondsen die bestaan uit 18 open DVI-fondsen in diverse activaklassen;
- de DVI-themafondsen;
- het fonds Dexia Money Market Euro Sustainable, dat belegt in kortetermijninstrumenten die uitgegeven zijn door verantwoorde en duurzame overheden en ondernemingen;
- het fonds Dexia Equities L Sustainable Emerging Markets, dat belegt in verantwoorde en duurzame ondernemingen die actief zijn in de groeiemarkten.

Daarnaast werkten we transparantiecodel voor twee types van DVI-fondsen uit:

- de DVI-indexfondsen;
- de DVI-loonspaarplannen die beleggen in interne fondsen die rekening houden met duurzame en verantwoorde criteria.

Alle Transparantiecodel zijn in het Frans en het Engels beschikbaar op de website van Dexia Asset Management en de specifieke DVI-site <http://sri.dexia-am.com>.

Omdat we ervan overtuigd zijn dat de financiële prestatie nog altijd geen waarborg is voor een succesvolle DVI-strategie, publiceren we in het kader van de maandelijkse reporting over de performance van onze fondsen tevens informatie over de extrafinanciële performance. In 2010 hebben we na twee jaar voorbereidend werk onze eigen evaluatietool voor de ecologische, maatschappelijke en governanceperformance van onze DVI-fondsen ingevoerd. U kunt de evaluatie van de performance van nagenoeg al onze DVI-fondsen terugvinden op onze website www.dexia-am.com. Bovendien publiceren we op die website elke maand een volledige lijst van deelnemingen waaruit onze DVI-fondsen bestaan.

DVI-INDEXFONDSEN

Dexia Asset Management biedt zijn particuliere klanten en institutionele beleggers sinds begin 2010 DVI-indexfondsen aan. Het zijn passief beheerde fondsen die de index zo goed mogelijk weerspiegelen en een ingebouwde duurzame filter op twee niveaus hebben:

- een normatieve filter die waarborgt dat de geselecteerde ondernemingen de *Global Compact*-principes respecteren;
- een actieve dialoog tussen onze DVI-analisten en ondernemingen over de uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Een actief stembeleid voeren

Dexia Asset Management wenst een actieve dialoog te voeren met de ondernemingen zonder hen met de vinger te wijzen. Tijdens de DVI-analyse voeren we ook regelmatig gesprekken met de ondernemingen. Het is duidelijk de bedoeling om de onderneming aan te sporen om na te denken over bepaalde facetten van de duurzaamheid en om zich transparanter op te stellen ten opzichte van de beleggers. Transparantie wordt beklemtoond omdat het vergelijkingen vergemakkelijkt en de onderneming aanspoort om haar strategie verder uit te werken. In 2010 had Dexia Asset Management meer dan 150 contacten met ondernemingen.

Het is eveneens belangrijk om het stemrecht te benutten of bij volmacht te stemmen. In dat opzicht wenst Dexia Asset Management zijn rol als verantwoordelijke activabeheerder ten volle te spelen en de algemene vergaderingen bij te wonen, zijn stemrecht uit te oefenen en deel te nemen aan de stemming voor bepaalde resoluties die tijdens die vergaderingen worden voorgelegd. In 2010 hebben we zowat 320 algemene vergaderingen bijgewoond.

Ons actief stembeleid steunt op vier principes voor een goed bedrijfsbeheer:

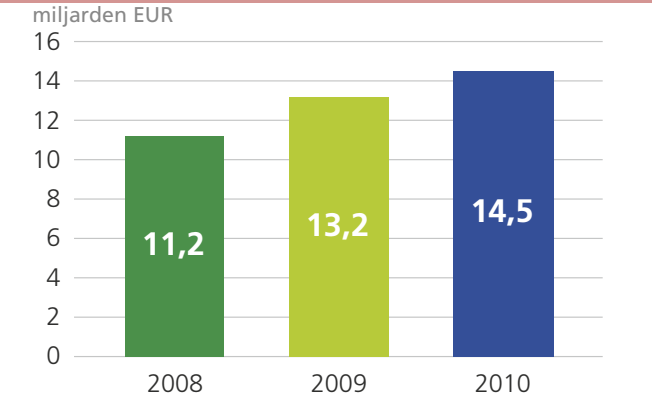
- waarborg van de rechten van alle aandeelhouders op basis van de regel “één aandeel – één stem – één dividend”;
- waarborg van de gelijke behandeling van alle aandeelhouders, waaronder ook buitenlandse en minderheidsaandeelhouders;
- communicatie van nauwkeurige en transparante financiële informatie;
- verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid van de raad van bestuur.

Een “Proxy voting”-comité waarborgt dit beleid en analyseert de stembeslissingen van Dexia Asset Management, zowel a priori als a posteriori. Het comité telt zeven leden, van wie twee onafhankelijke leden die op basis van hun deskundigheid inzake corporate governance werden aangesteld. Het heeft tot taak om ons stembeleid aan elke nieuwe evolutie op dit vlak aan te passen. Dexia Asset Management publiceert elk jaar een verslag over de uitoefening van zijn stemrecht. **U vindt dit verslag, net als het stembeleid van Dexia Asset Management op de website www.dexia-am.com.**

PORTFOLIO 21

Op basis van een normatieve aanpak van het respect voor de rechten van de mens en het milieubeheer, beoogt Portfolio 21 de integratie van extrafinanciële criteria in het beheer van de beleggingsportefeuilles. De volledige verzekeringsreserves van Dexia, waaronder de extralegale pensioenen van zijn medewerkers in België, zijn op een maatschappelijk verantwoorde wijze belegd in overeenstemming met de principes van het Portfolio 21-project. **U vindt meer informatie over het Portfolio 21-project op www.portfolio21.info.**

UITSTAAND BEDRAG VAN DE FONDSEN DIE BEHEERD WORDEN VOLGENS DE PRINCIPES VAN PORTFOLIO 21



Ondernemingen aanmoedigen om transparanter te zijn

Dexia Asset Management is al jarenlang betrokken bij diverse samenwerkingsinitiatieven die bedoeld zijn om ondernemingen aan te sporen tot een grotere transparantie en tot het publiceren van

informatie over de grote uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling. In het verlengde van dit engagement zijn we sinds 2010 toegetreden tot de volgende initiatieven.

Investor Statement Regarding Suicides and Working Conditions at Electronics Manufacturing Facilities	Initiatief dat grote multinationals uit de elektronicasector wenst aan te sporen tot een betere communicatie over hun beleid rond het beheer van hun bevoorradingsketen.
Sustainable Stock Exchanges	Oproep van de beursnoteringsinstanties om de opname van elementen over de ecologische, maatschappelijke en governanceperformance in de noteringsregels op te nemen.
Investor Statement on Access to Medicine	Beoordeling en rangschikking van de twintig grootste farmaceutische ondernemingen ter wereld over de basiscriteria inzake duurzame ontwikkeling, met onder meer de toegang tot essentiële geneesmiddelen.
2010 Global Investor Statement on Climate Change	Voorstel van een beleidskader dat op internationaal en nationaal niveau moet worden ingevoerd in de strijd tegen de klimaatverandering. Die verklaring past in de continuïteit van het Communiqué van Kopenhagen over de Klimaatverandering dat in december 2009 werd gepubliceerd.
CDP Water Disclosure	Initiatief dat grote multinationals aanmoedigt om informatie te publiceren over de grote risico's en opportuniteiten waarmee ze bij het waterbeheer te maken krijgen.

Meer informatie over de samenwerkingsinitiatieven die Dexia Asset Management heeft ondertekend, vindt u in ons engagementsverslag: <http://sri.dexia-am.com>.

Onze activiteiten op verantwoorde wijze uitvoeren

Als toonaangevende marktspeler in het domein van de financiële diensten engageert Dexia zich tegenover zijn klanten, marktspelers uit de financiële sector, de overheidsinstanties en elke interne en externe partner van Dexia om zijn activiteiten voor al zijn producten en diensten op een professionele en verantwoorde wijze uit te voeren.

Bij elk activiteitstype worden we geconfronteerd met niet-conformiteitsrisico's. Een onjuist begrip of beheer van die risico's kan leiden tot financiële of commerciële verliezen en de reputatie van Dexia schaden. Het kan Dexia eveneens administratieve, juridische of strafrechtelijke sancties opleveren.

Het compliancebeleid van Dexia

Het integriteitsbeleid beoogt het promoten van een eerlijk, open en ethisch gedrag en wenst te waarborgen dat de wetten, reglementeringen en ander professionele normen en de Deontologische en Gedragscode en andere beleidslijnen van de Groep worden nageleefd om zo zijn reputatie te benadrukken en te beschermen.

Het Compliancecharter beschrijft de rol en de competentiedomeinen van de compliancefunctie en stelt de governanceprincipes voor waarop de werkwijze van Dexia in dit domein gebaseerd is.

STRIJD TEGEN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME

Dexia hecht het grootste belang aan het goede beheer van de risico's op het vlak van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme en aan de effectieve naleving van de nationale en internationale verplichtingen op dat vlak.

Dexia heeft een structuur ontworpen en ingevoerd die gebaseerd is op internationale normen (GAFL, Wolfsberg ...) en die tevens de lokale regels en vereisten van de bevoegde toezichthoudende instanties respecteert.

Om een geharmoniseerde en coherente aanpak in de diverse entiteiten te waarborgen, heeft Dexia een reeks algemene beleidslijnen uitgestippeld (*Country Policy*, *AML Risk Rating*, Politiek blootgestelde personen, OFAC-beleid ...). Zij dienen als basis voor de entiteiten van de Groep bij het opstellen van

procedures en instructienota's met daarin de geldende verplichtingen en formaliteiten inzake:

- kennis en identificatie van klanten, vertegenwoordigers, gevolmachtigden en economische begunstigden;
- controle ten opzichte van de officiële lijsten afkomstig van nationale en internationale autoriteiten met misdadigers, terroristen en personen die betrokken zijn bij de proliferatie van kernwapens ...;
- follow-up van de rekening- en zakenrelaties in de loop van de relatie;
- toezicht op de transacties en opsporen van verdachte transacties;
- samenwerking met de bevoegde wetgevende en gerechtelijke instanties conform de geldende vereisten bij een vermoeden van witwaspraktijken of financiering van terrorisme.

MARKTMISBRUIK EN PERSOONLIJKE TRANSACTIES

Als beursgenoteerde onderneming heeft Dexia maatregelen ingevoerd om de risico's van marktmisbruik (handel met voorkennis en koersmanipulaties) met betrekking tot de door de Groep uitgegeven financiële instrumenten, te beheren. Zo werden er maatregelen ingevoerd die betrekking hebben op andere emittenten waarvoor Dexia en/of zijn medewerkers over bevoorrechte informatie kunnen beschikken.

Die maatregelen zijn hoofdzakelijk vertaald in een beleid dat bedoeld is om handel met voorkennis met de eigen financiële instrumenten te voorkomen en in een beleid voor persoonlijke transacties die door de betrokken personen worden gerealiseerd. Het gaat om maatregelen inzake vertrouwelijkheid, het opstellen van lijsten van personen met voorkennis en "Chinese walls".

INTEGRITEIT VAN DE MARKTEN VOOR FINANCIËLE INSTRUMENTEN

In het kader van de MiFID-richtlijn heeft Dexia eigen normen ingevoerd om een hoog beschermingsniveau van de beleggers te waarborgen. Voorbeelden hiervan zijn het beleid inzake belangenconflicten (2007) en andere normen voor het klassement van

klanten, risicoprofielen of *best execution*. De MiFID-monitoring die sinds 2008 werd ingevoerd, omkadert de indicatoren en tests van de betrokken Dexia-entiteiten tegenover de vereisten van die richtlijn.

Onze activiteiten op verantwoorde wijze uitvoeren

GEGEVENSBESCHERMING EN BEROEPSGEHEIM

Discretie en respect van de vereisten inzake beroepsgeheim (waaronder het bankgeheim indien dat van toepassing is) zijn van essentieel belang, meer bepaald met het oog op het behoud van de reputatie van Dexia. Hiervoor werden in naleving van de nationale reglementering in de hele Groep procedures op verschillende niveaus ingevoerd (personeel, klanten, transacties).

BELANGENCONFLICTEN

De goede werking van de activiteiten van Dexia vereist een streng beleid inzake belangenconflicten, zoals het beleid dat in 2007 bij Dexia werd ingevoerd. Belangenconflicten kunnen betrekking hebben op talrijke situaties: een tegenstelling tussen de belangen van Dexia (of van een van zijn medewerkers) en die van zijn klanten, tussen de belangen van de medewerkers en die van Dexia of tussen de belangen van meerdere klanten.

EXTERNE MANDATEN

In toepassing van de lokale regels of algemene principes inzake de preventie van belangenconflicten werden interne regels ingevoerd om de externe functies te regelen die medewerkers kunnen uitoefenen.

ONAFHANKELIJKHEID VAN DE COMMISSARISSSEN-REVISOREN

Het beleid van Dexia is gericht op het waarborgen van de onafhankelijkheid van zijn commissarissen-revisoren. Vooraleer een opdracht wordt toegekend, moet eerst worden gecontroleerd of de opdracht niet rechtstreeks verbonden is met de wettelijke controlewerkzaamheden van de rekeningen en of de aard van de opdracht de onafhankelijkheid van de revisor niet aantast.

WHISTLEBLOWING

Dexia heeft een intern alarmsysteem ingevoerd (*whistleblowing*) om de risico's van financiële verliezen, sancties, imagooverlies of schade aan de reputatie als gevolg van de niet-naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen te beperken.

Het systeem biedt de medewerkers van Dexia de mogelijkheid om elk misbruik of slecht functioneren te melden dat Dexia ernstige schade kan berokkenen.

STRIJD TEGEN CORRUPTIE

De groep Dexia heeft bepalingen ter voorkoming van privécorruptie opgesteld die van toepassing zijn op al haar medewerkers. Voorbeelden hiervan zijn het Integriteitsbeleid, de ethische en deontologische code en het beleid inzake geschenken, gunsten en uitnodigingen.

In het kader van de strijd tegen politieke corruptie heeft Dexia het beleid van politiek prominente personen ingevoerd om het risico van witwaspraktijken op basis van corruptie te beperken. Dit risico werd in de *Country policy* opgenomen als essentieel criterium bij de compliance-rangschikking van de landenrisico's.

In dit domein voerde de Groep ook *whistleblowing* in, alsook de AML&CFT-principes, het beleid inzake belangenconflicten, het beleid van Dexia dat de onafhankelijkheid van zijn commissarissen-revisoren waarborgt en het belang inzake de preventie van marktmisbruik.

BELASTINGBELEID

In het kader van de naleving van de internationale normen inzake fiscale transparantie respecteert Dexia de principes die de OESO en de G20 hebben goedgekeurd over de invoering van internationale normen voor een betere fiscale transparantie en de gegevensuitwisseling voor fiscale doeleinden. Dexia is niet aanwezig in territoria die als "niet-coöperatief" worden bestempeld.

Zo profiteert de Groep ook van de groene belastingmaatregelen ter bevordering van de mobiliteit van loontrekkenden, zoals het gedeeltelijk of volledig ten laste nemen van de abonnementen voor het openbaar vervoer van het personeel, bedrijfswagens met een geringe CO₂-uitstoot ...

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

Dexia hecht er bij het beheer van zijn rechtstreekse sociale, ecologische of maatschappelijke impact bijzonder veel belang aan om als een verantwoordelijke onderneming te handelen.

Sociale verantwoordelijkheid van de onderneming

In 2010 bouwde de Groep het Hervormingsplan, dat onontbeerlijk is om haar financiële situatie te herstellen, verder uit. Dat plan wordt sinds twee jaar in opeenvolgende golven ingevoerd. Het plan beantwoordt aan de geïdentificeerde economische en organisatorische behoeften: verstevigen van de integratie en de aansturing van de Groep ten dienste van de klanten en het verder drukken van de kosten.

VERDERE INTERNE MOBILITEIT

Een aantal principes maken het mogelijk om de sociale impact van het hervormingsproces dat in 2010 werd ingevoerd, te beperken. Ze werden in 2011 opnieuw bevestigd: de besparingen

worden verwezenlijkt via het optimaliseren van alle werkingskosten, zodat dus niet enkel de personeelskosten geïmagineerd worden. Personeelsafslankingen worden in de tijd gespreid teneinde alle oplossingen te benutten om gedwongen ontslagen te vermijden, met name voorrang aan interne mobiliteitsmogelijkheden.

Sinds januari 2009 werd het schrappen van banen noch in België, noch in Frankrijk, noch in Luxemburg, vertaald in gedwongen ontslagen. Naast de interne mobiliteitsoplossingen gebeurde het schrappen van banen uitsluitend via vrijwillige afvloeiingen en andere vervroegde pensioen- en begeleidingsmaatregelen.

HET TOEKOMSTGERICHTE TEWERKSTELLINGS- EN COMPETENTIEBEHEER

In Frankrijk hebben de directie en alle vakbonden eind 2009 een akkoord ondertekend ter vrijwaring van de tewerkstelling met een toekomstgericht tewerkstellings- en competentiebeheer en via het definiëren van een formeel mobiliteitsprocedé voor de medewerkers die betrokken zijn bij afslankingen of overplaatsingen.

Dit akkoord had tot doel het tweede luik van het Hervormingsplan van de Groep te begeleiden. Talentvolle medewerkers moeten in de onderneming blijven en zich kunnen ontplooien en de medewerkers moeten zich opnieuw kunnen inzetten voor een motiverend professioneel project.

Het akkoord omvat een volledige mobiliteitsbegeleiding: informatie over de voorzieningen, toegang tot de beschikbare banen, evaluatie van de competenties en de wensen van de medewerkers, voorzien van de nodige opleidingen, follow-up in de nieuwe functie.

Het akkoord zou volgens plan enkel gedurende de twee jaren 2010 en 2011 worden toegepast. Dankzij dit plan kon vanaf 2010 voor alle betrokken medewerkers intern een nieuwe baan worden gevonden.

DE SOCIALE DIALOOG VOORTZETTEN

Net zoals de vorige jaren blijft de sociale dialoog een essentiële pijler bij de concrete toepassing van het hervormingsproces. Zo werden er tijdens het boekjaar 2010 vijf voltallige zittingen van de Europese Ondernemingsraad en elf vergaderingen van het bureau van de Europese Ondernemingsraad georganiseerd.

Na de informatie en de voorafgaande consultatie van de Europese Ondernemingsraad werd het informatie-consultatieproces van de personeelsvertegenwoordigers op lokaal vlak voortgezet voor de ondernemingsraden in de entiteiten.

In de Belgische tewerkstellingsregio gingen de collectieve overplaatsingen via overplaatsingsovereenkomsten gepaard met een belangrijk onderhandelings- en omkaderingsproces.

DE VERDERE PREVENTIE VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S

De Groep levert al jarenlang inspanningen om stresssituaties te voorkomen en op te sporen. Dat gebeurt met name door de invoering van een beleid ter preventie van "mentale risico's". Zo bestaan er in de groep talrijke voorzieningen voor de opsporing, de preventie en het beheer van stress.

In 2010 werden die maatregelen nog versterkt en geharmoniseerd met de systematisering van een reeks verplichte acties in elke entiteit, die de minimale gemeenschappelijke basis op preventief en corrigerend vlak vormen. Die maatregelen werden op het niveau van de Europese Ondernemingsraad en de lokale ondernemingsraden aan de sociale partners voorgelegd.

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

PREVENTIE VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S: EEN GEMEENSCHAPPELIJK ACTIEPLAN VOOR DE HELE GROEP

Het actieplan van de Groep omvat een reeks maatregelen voor elk interventietype: primair, secundair of tertiair.

Primaire preventie (direct op de oorzaken inspelen om de negatieve impact op het individu te beperken):

- stressenquêtes realiseren;
- lezingen organiseren om de leidinggevendenden te sensibiliseren;
- informatiebrochures verspreiden.

Secondaire preventie (mensen helpen om zich beter aan de eisen van de omgeving aan te passen):

- specifieke opleidingen voor de directies Human resources (loopbaanbeheerders, verantwoordelijken opleiding ...) en de leden van de sociale diensten (medische diensten ...) organiseren;
- de interne coaching voortzetten en uitbouwen;
- een maandelijkse follow-up van de stress- en burn-outindicatoren voorzien;
- regelmatige communicatie.

Tertiaire preventie (medewerkers met (gewezen) stressproblemen behandelen en opvolgen):

- verdere externe coaching;
- noodhotlines voorzien.

Nagenoeg al die acties worden in de zes entiteiten van de Groep toegepast. Voor 2011 worden plaatselijke actieplannen uitgevoerd om beter in te spelen op de resultaten van de in 2010 zorgvuldig uitgevoerde enquêtes.

HET OPLEIDINGSAANBOD VOORTZETTEN

In 2010 werd het opleidingsaanbod verder uitgebouwd om de strategie van de Groep te ondersteunen. Dit gebeurde volgens verschillende pijlers zoals de begeleiding bij veranderingen, de aanpassing van de technische opleiding aan de evolutie van de vakgebieden als gevolg van veranderingen

in de regelgeving en de heractivering van initiatieven die in de context van de financiële crisis moesten worden opgeschort (ontplooiingsprogramma's voor medewerkers met een groot potentieel, MBA voor senior managers, integratiesessies voor nieuwkomers, mentoring ...).

VERDERE ACTIES TEN VOORDELE VAN DIVERSITEIT

Met name in Luxemburg blijft Dexia verder deelnemen aan het programma van positieve acties dat wordt georganiseerd door het ministerie van Gelijke Kansen met het oog op een continue verbetering van de gelijkheid tussen mannen en vrouwen.

De onderneming heeft eveneens opnieuw deelgenomen aan de organisatie van de prijs *Women Business Manager of the Year*. Die wedstrijd is een initiatief van Dexia Banque Internationale à Luxembourg in samenwerking met andere ondernemingen en is bedoeld om de vrouw – kader of bedrijfsleidster – die het meest

innoverende project in een onderneming in Luxemburg heeft georganiseerd, te bekronen. Hij vertaalt het beleid voor het bevorderen van de gelijkheid van kansen dat Dexia Banque Internationale à Luxembourg voert en getuigt van het engagement van de bank om de rol van vrouwen in de Luxemburgse economie te promoten.

Op het niveau van de Groep werd onlangs een ruimere denkpiste voor 2011 opgestart. Momenteel wordt een globale balans opgemaakt om de volgende te realiseren acties en de prioriteit ervan te bepalen.



Overhandiging van de prijs Woman Business Manager of the Year.

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

Onze rechtstreekse milieu-impact beperken

CO₂-UITSTOOT DOOR VERPLAATSINGEN

We zorgen er al verscheidene jaren voor dat de CO₂-uitstoot door verplaatsingen van onze medewerkers zo beperkt mogelijk blijft. In 2010 hebben we hier voort werk van gemaakt en ons op twee krachtlijnen geconcentreerd: beperken van de verplaatsingen van onze medewerkers en de impact ervan minimaliseren door minder vervuilende vervoermiddelen aan te moedigen.

Om de afgelegde afstanden te verlagen, moedigen we de medewerkers aan om gebruik te maken van video- en telefoonconferenties. Parallel hebben we ons Reisbeleid in 2010 bijgewerkt zodat er intenser gebruik wordt gemaakt van de minst vervuilende transportmiddelen.

In België maken de medewerkers in Brussel sinds 2009 gebruik van "fietsdelen" (Villo!) voor beroepsmatige verplaatsingen over korte afstanden. Dexia was in 2010 de eerste grote Belgische onderneming die intens gebruikmaakt van "autodelen" (Cambio) voor langere beroepsmatige verplaatsingen. We hebben inderdaad 25 % van dienstwagenpark vervangen door abonnementen voor het Cambio-systeem. Op die manier dragen we bij tot het beperken van de plaats die wagens in de stad innemen.

In Luxemburg heeft de bank haar intern leasingbeleid aangepast en de keuzes van de bedrijfswagens aangepast op basis van de door de autobouwers vermelde CO₂-uitstoot per kilometer.

Bovendien heeft Dexia Bank België sinds 2000 een Duurzaam mobiliteitsplan ingevoerd voor de verplaatsingen van zijn medewerkers van en naar het werk. Het gaat om een collectieve arbeidsovereenkomst die duurzame verplaatsingsmiddelen aanmoedigt: gratis openbaar vervoer, terugbetaling van de parking aan stations, het gebruik van de fiets, carpooling ... In Brussel komt 80 % van de medewerkers dagelijks op een andere manier dan met de wagen naar het werk. 66 % komt met de trein en 5 % gebruikt regelmatig de fiets. De maatregelen hebben de onderneming 18 miljoen EUR gekost en hebben het op tien jaar tijd mogelijk gemaakt om de uitstoot van meer dan 25 000 ton CO₂ te vermijden. In 2010 werd de bank trouwens beloond met een nominatie voor de Belgische prijzen van de Energie en het Milieu (EEAwards).



Cambio-station voor het Galiléegebouw in Brussel.

VERMEDEN CO₂-UITSTOOT DOOR VIDEOCONFERENTIES

In 2010 zijn we de vermeden CO₂-uitstoot door de videoconferenties verder blijven ramen. We hebben de follow-up van de oproepen verijnd en telefoonconferenties in onze ramingen opgenomen.

We hebben de volgende hypothesen aangenomen:

- 80 % van de verplaatsingen van onze medewerkers gebeurt met de trein, over een gemiddelde afstand van 280 km;
- 20 % van de verplaatsingen van onze medewerkers gebeurt met het vliegtuig, over een gemiddelde afstand van 3 300 km;
- een videoconferentie telt gemiddeld vier deelnemers en maakt het mogelijk om drie verplaatsingen te vermijden;
- een telefoonconferentie telt gemiddeld tien deelnemers en maakt het mogelijk om vijf verplaatsingen te vermijden;
- 50 % van de telefoonconferenties maakt het mogelijk om verplaatsingen te vermijden. De rest zijn vergaderingen die anders niet zouden zijn georganiseerd;
- 100 % van de videoconferenties maakt het mogelijk om verplaatsingen te vermijden.

Op die basis schatten we dat we, dankzij het gebruik van videoconferenties, tussen oktober 2009 en september 2010 ongeveer 2 300 ton CO₂-uitstoot hebben vermeden. Met het gebruik van telefoonconferenties kon tijdens diezelfde periode eveneens de uitstoot van ongeveer 11 000 ton CO₂ worden vermeden. Samen vertegenwoordigt dit bijna 65 % van de uitstoot door onze professionele verplaatsingen tijdens het boekjaar.

FLOWERPOWER@DEXIA

Ter gelegenheid van de Dag van de aarde op 22 april en om het Internationale Jaar van de Biodiversiteit te vieren, kreeg elke medewerker van Dexia Bank België een zakje met zaad van een twaalfal veldbloemen, waarvan de helft met uitsterven bedreigd is. Om het project ook een solidariteitsdimensie te verlenen, werd het vouwen van de zakjes van gerecycleerd papier en de dosering van de zaden toevertrouwd aan een beschutte werkplaats.

ECOCHEQUES VOOR DE MEDEWERKERS VAN DEXIA BANK BELGIË

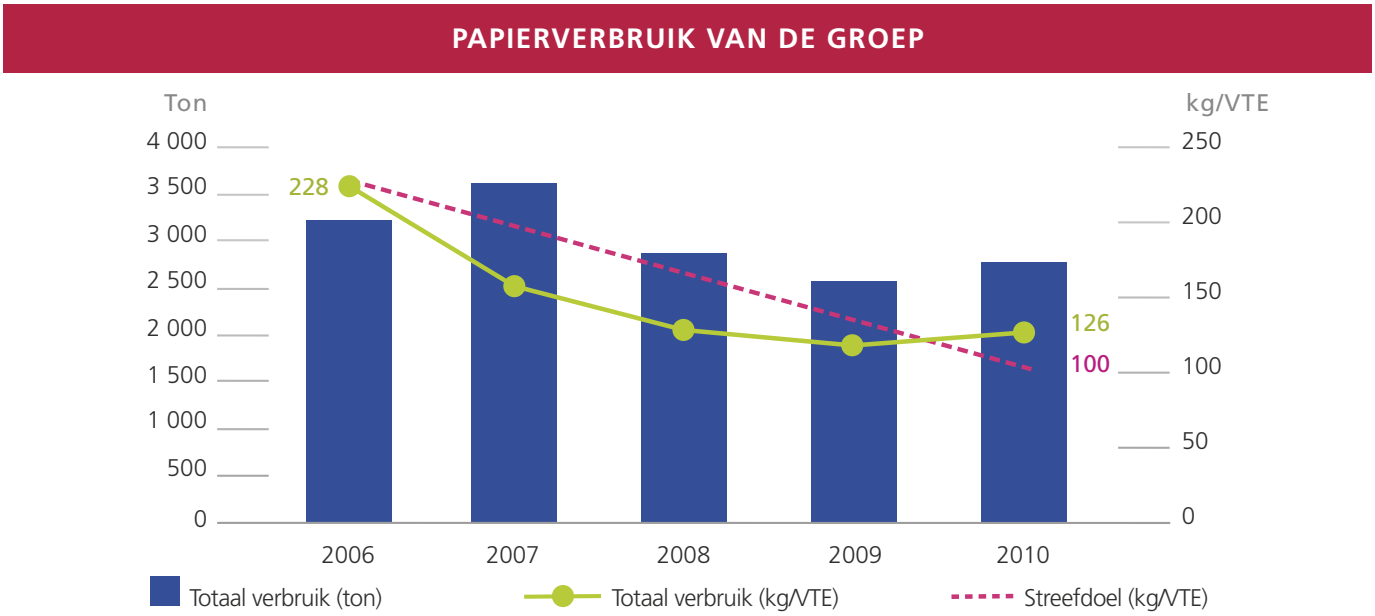
Sinds 2009 biedt de bank zijn personeelsleden ecocheques aan. Dit zijn waardebons die kunnen worden gebruikt voor de aankoop van ecologische producten en diensten. De cheques verhogen dus de koopkracht van hun begunstigden en beperken hun impact op het milieu.

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

PAPIERVERBRUIK

We hechten bijzonder veel belang aan het verlagen van het gebruik van papier, dat ons belangrijkste verbruiks- en afvalproduct is. Sinds 2006 hebben we dit verbruik, dankzij een bewuste aanpak, met 17 % kunnen drukken. De inspanningen die we in 2010 op dit vlak hebben

geleverd, werden gecompenseerd door het herstel van onze activiteiten waardoor ons papierverbruik tijdens het boekjaar 2010 stabiel is gebleven. Dankzij het initiatief dat in 2006 werd gestart, hebben we bijna 80 % van onze doelstelling, namelijk 100 kg/VTE tegen 2010, gehaald.



Er worden diverse acties gevoerd om het papierverbruik te optimaliseren. Voorbeelden daarvan zijn het dematerialiseren van de loonbriefjes van het personeel (Dexia Bank België, Dexia Insurance Belgium, Dexia Banque Internationale à Luxembourg), het instellen van de printers op automatisch recto-verso printen (in België, Frankrijk en Luxemburg) en het toenemende gebruik van “groen” papier dat 92 % van ons globaal verbruik vertegenwoordigde in 2010.

Aan onze particuliere klanten worden alternatieve oplossingen voorgesteld voor papieren documenten die regelmatig naar hen worden verzonden. Voor Luxemburg is dat het *dexiplus*-initiatief en voor België Dexia Direct Net. Die interactieve banktoepassingen bieden de klant een beveiligde onlinetoegang tot al zijn bankgegevens en rekeningafschriften. Hetzelfde type toepassing is beschikbaar voor professionele klanten in België, namelijk PaPyRuS, dat tevens een beveiligde opslagruimte biedt.

AFVALBEHEER

Om de gegevens van onze reporting over onze activiteiten nog pertinenter te maken, hebben we onze afvalindicatoren in 2010 verbeterd met de toevoeging van twee categorieën: niet-gevaarlijk afval dat onze grootste afvalpool is en gerecycleerd papier-kartonafval, zodat we een beter beeld van de recyclage-inspanningen van de Groep kunnen geven.

In onze diverse entiteiten worden verschillende acties gevoerd om onze afvalproductie te beperken. Zo wordt informaticamateriaal bijvoorbeeld gerecycleerd en herwerkt (in België) of gehuurd (Frankrijk), worden

er sorteervuilnisbakken aan de bureaus geplaatst (in België, Frankrijk en Luxemburg) of worden de medewerkers gesensibiliseerd om afval te recyclen (in België).

Dankzij een efficiënt sortersysteem recycleert Dexia Banque Internationale à Luxembourg vijf ton papier per week, en dertien ton karton en vier ton plastic per jaar. Voedselafval wordt eveneens opgehaald door een gespecialiseerde onderneming die het als grondstof voor de productie van warmte gebruikt.

VERANTWOORD AANKOOPBELEID

Sinds 2005 doet Dexia verantwoorde aankopen volgens een Deontologisch charter dat een kader schetst voor de relaties tussen de entiteiten en de dochterondernemingen enerzijds, en de leveranciers anderzijds. Afhankelijk van de bestaande context, wetgeving en wijze waarop goederen en diensten worden geproduceerd, wil Dexia de leveranciers selecteren die de best practices toepassen en de principes van een sociale en ecologische verantwoordelijkheid naleven. Het Charter heeft betrekking op alle grote leveranciers die op regelmatige en duurzame wijze met de entiteiten van de groep Dexia samenwerken en is van toepassing op elke nieuwe aanbesteding of ondertekening van elk contract voor de aankoop van goederen en diensten met deze leveranciers.

In het kader van die principes moedigen we onze leveranciers bijvoorbeeld aan om toe te treden tot de *Global Compact*-principes.

U vindt de tekst van ons Deontologisch leverancierscharter op de website www.dexia.com.

Handelen als een verantwoordelijke onderneming

Mecenaat

In 2010 heeft de Groep haar mecenaatsstrategie verder aangepast aan het hervormingsplan dat ze sinds twee jaar realiseert. Het jaar stond vooral in het teken van de aandacht die werd besteed aan de deelneming aan en de betrokkenheid van de medewerkers bij twee pijlers: toegang tot cultuur en solidariteit.

CULTUUR VOOR IEDEREEN

Na de crisis heeft Dexia zijn mecenaatsstrategie herzien en meer bepaald zijn cultuurondersteunende beleidslijnen gebundeld rond "Cultuur voor iedereen", een actie die de openstelling van onze privé-kunstcollecties voor het grote publiek bevordert en onze medewerkers toegang biedt tot talrijke culturele evenementen die we steunen.

Het initiatief richt zich zowel tot de medewerkers van Dexia als tot het grote publiek en maakt het mogelijk om al onze acties in de verschillende landen waar we gevestigd zijn, te bundelen.

- In België bezit Dexia een collectie van schilderijen. Een deel is tentoongesteld in de galerie aan de Pachecolaan. Sinds de start van "Cultuur voor iedereen" wordt deze galerie éénmaal per maand opengesteld voor het grote publiek. De werken worden ook uitgeleend aan Belgische en buitenlandse musea. In 2010 werd de wedstrijd Dexia Classics opgenomen in de vereniging *European Music Competitions for the Youth*. Dexia Bank organiseert nu al 40 jaar die gerenommeerde wedstrijd voor leerlingen van de academies en de conservatoria van het land.
- In Frankrijk steunt de bank het *Festival d'Avignon*. De twee vorige jaren konden de jongeren van zijn Solidariteitsprogramma de voorstellingen van het

Festival bijwonen. In 2010 werd er vooral op toegezien dat medewerkers voorrang kregen om het Festival bij te wonen.

- De *Galerie l'Indépendance* in Luxemburg verwelkomt elk jaar twee grote tentoonstellingen met werken van Luxemburgse kunstenaars. Met het educatieve programma *Jonk Besetzung* dat begeleidt bezoeken aan de werken van het park van de bank organiseert en een initiatie in fotografie en beeldende kunsten aanbiedt, wenst de bank jongeren kennis te laten maken met cultuur.
- In Italië bezit Dexia een prestigieuze kunstcollectie. Een groot deel van de werken is éénmaal per jaar toegankelijk voor het grote publiek (*Invito a Palazzo*).
- In Turkije is DenizBank de hoofdmecenas van het *Istanbul Symphonic Orchestra* en is het tevens de beschermheer van de cellowedstrijd van de *Mersin University State Conservatory*.

"Cultuur voor iedereen" kan op zijn eerste verjaardag een zeer positieve balans voorleggen. Het grote publiek vertegenwoordigde meer dan 10 000 bezoekers, waarvan bijna de helft tijdens de opendeurdagen van de tentoonstellingsgalerieën van de Groep. Een bezoekersenquête die in 2010 werd georganiseerd, wees op een zeer hoog tevredenheidsniveau. In 2011 wil dit programma meer werken uitlenen aan de musea van de landen waar we gevestigd zijn, om zo de zichtbaarheid van onze verzameling te vergroten.

SOLIDARITEIT

Dexia voert al lange tijd solidariteitsacties. Ze worden vooral tot stand gebracht door de twee stichtingen in België en in Frankrijk. In 2010 hebben alle mecenaatsteams aan een globale strategie



De Dexia-galerie in Brussel.

rond dit thema gewerkt zodat de Groep in 2011 een communicatiecharter en homogenere transversale actieguides kan goedkeuren.

Sinds 2005 ondersteunt Dexia Foundation Belgium de twee belangrijkste Belgische verenigingen die actief zijn in microkredieten: Hefboom en Crédal. De Foundation steunt hen met werkingssubsidies die 420 000 EUR bedroegen in 2010 en de terbeschikkingstelling van een zestiental vrijwillige actieve en gepensioneerd medewerkers van Dexia Bank.

De Foundation wenst verder te gaan met haar initiatief en het vrijwilligerswerk van haar medewerkers nog te vergroten. Zo lanceerde ze een testproject voor de groep *Helping Hands*. De medewerkers van Dexia in België die vrijwilligerswerk bij een solidariteitsorganisatie verrichten, kunnen een project voor steun aan de Foundation voorstellen. Een jury van medewerkers selecteert tien projecten. Op basis van de conclusies van dit testproject kan die actie eventueel worden uitgebreid naar de hele Groep.

De Fondation Dexia France steunt drie programma's voor de integratie van probleemjongeren:

- een nationale projectoproep: elk jaar selecteert een jury waarin personeel van de onderneming zitting heeft, projecten op het vlak van solidariteit en sinds 2010 eveneens op het vlak van cultuur. Zo steunden Dexia Crédit Local en Dexia Sofaxis 34 projecten in 2010;
- *L'École de la citoyenneté*: ontvangt elk jaar een honderdtal jongeren voor een verblijf van een week waarin ze kennismaken met de beginselen van het burgerschap;

- het Competentiemecenaat: medewerkers kunnen twee uur per maand van hun werktijd op de bank besteden aan het begeleiden van werkzoekende jongeren. In 2010 hebben bijna veertig medewerkers van Dexia Crédit Local werkzoekende jongeren begeleid.

Dexia Asset Management gaat verder met zijn solidariteitsprogramma "Helpen wie helpt" dat elk jaar het budget dat normaal gezien wordt uitgetrokken voor eindejaarsgeschenken, aan liefdadigheidsverenigingen schenkt. Verenigingen waarbij personeelsleden betrokken zijn, krijgen voorrang.

DenizBank steunt diverse solidariteitsprogramma's zoals het programma voor schoolbeurzen van de Turkse onderwijsvereniging, waarmee in 2010 zowat 39 studiebeurzen aan middelbare scholieren werden uitgereikt.



Uitreiking van de diploma's van *L'École de la citoyenneté* in aanwezigheid van Michel Blanc, voorzitter van de Fondation Dexia France.

Communicatie

Identiteit en strategie

Prioriteit 2011-2012

Pertinentie

Essentie

COMMUNICATIE

Evaluatie

De dialoog met onze stakeholders versterken

We staan open voor de verwachtingen en de bekommernissen van onze stakeholders. Daarom hebben we een aantal van hen in het kader van de uitwerking van onze nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling in 2010 geconsulteerd.

De verwachtingen van onze stakeholders identificeren

We hebben de vertegenwoordigers van eenentwintig organisaties uitgenodigd voor een specifiek gesprek. Zij behoren tot de belangrijkste categorieën van stakeholders die de Groep heeft geïdentificeerd:

- openbare besturen;
- burgermaatschappij, verenigingen, ngo's;
- beroepsorganisaties;
- ratingbureaus en bedrijfsrevisoren;
- medewerkers en personeelsafgevaardigden;
- leveranciers en commerciële partners.

Dertien stakeholders gingen in op onze uitnodiging, dit is een responsgraad van meer dan 60 %.

Op basis van die gesprekken konden we vijf uitdagingen identificeren die het panel van bevraagde stakeholders als prioritair bestempelt. Onderstaande tabel verduidelijkt hoe elke uitdaging in het richtkader van onze nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling werd geïntegreerd.

De analyse van die uitdagingen en een echtheidstest waarin ze werden getoetst aan de prioriteiten die Dexia heeft geïdentificeerd, dienden meer bepaald als basis om de structuur en de inhoud van onze verslagen over duurzame ontwikkeling aan te passen. **Meer informatie hierover vindt u op pagina 7.**

Het consultatieproces een permanent karakter geven

We streven ernaar om het consultatieproces dat we met onze stakeholders in 2010 zijn opgestart, een permanent karakter te geven. Op die manier willen we een beter inzicht in hun verwachtingen verwerven en met hen een vertrouwensrelatie opbouwen die gebaseerd is op wederzijdse luisterbereidheid en een constructieve dialoog.

In 2011 wensen we de kring van betrokken stakeholders uit te breiden en de vertegenwoordiging van bepaalde categorieën te verbeteren. Het is de bedoeling de scope van de resultaten van onze consultatie en de daaruit voortvloeiende analyses te verbeteren.

Tot slot zal Dexia met bepaalde stakeholders een specifieke dialoog over het thema van de energieprestatie van gebouwen opstarten.

ONZE MEDEWERKERS BEWUST MAKEN EN ERBIJ BETREKKEN

De invoering van een nieuw kader voor onze strategie inzake duurzame ontwikkeling was voor onze bedrijfsleiders de gelegenheid om zich tot de medewerkers te richten. Zij hebben hun engagement tegenover het personeel op dit vlak opnieuw bevestigd. In 2011 zal een nieuw communicatieplan worden uitgewerkt dat de medewerkers een beter inzicht en kennis moet verlenen over de acties rond duurzame ontwikkeling binnen de Groep. Het intranet van alle entiteiten van de Groep krijgt een vaste rubriek over ons aanbod van producten en diensten in dit domein.

Prioritaire uitdagingen voor onze stakeholders	Integratie in de strategie inzake duurzame ontwikkeling van Dexia
Transparantie m.b.t. de businesspraktijken	Communicatie We zien erop toe dat de communicatie over onze commerciële praktijken duidelijk en eenvoudig is. Dit gebeurt meer bepaald via transparantere informatie over onze producten en diensten die aan onze klanten wordt verstrekt. Meer informatie over onze transparantieverbintenissen tegenover onze klanten vindt u op pagina 36.
Een ethisch gedrag invoeren	Essentie Via een eerlijk en integer gedrag streven we ernaar om de uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling in de dagelijkse uitoefening van ons bankmetier te integreren. Meer informatie over ons beleid in dit domein vindt u op pagina 27.
Indicatoren voor de follow-up van de aanpak inzake duurzame ontwikkeling bepalen	Evaluatie Het bepalen van de opvolgingsindicatoren van onze aanpak inzake duurzame ontwikkeling vormt een sterk engagement van onze nieuwe strategie inzake duurzame ontwikkeling, die vanaf 2011 een operationele toepassing zal krijgen. Meer informatie over onze indicatoren rond duurzame ontwikkeling vindt u op pagina 8 en pagina 42 tot 44.
Aanbieden van duurzaam ontwikkelde producten en -diensten	Definitie van duurzame ontwikkeling We zijn ons ervan bewust dat onze belangrijkste ecologische en sociale impact onrechtstreeks is en gekoppeld is aan onze commerciële activiteiten. We hechten er dan ook veel belang aan om in onze belangrijkste commerciële markten en activiteiten een aanbod van producten en diensten te ontwikkelen waarmee we onze klanten kunnen begeleiden bij hun eigen aanpak van duurzame ontwikkeling. U vindt meer informatie over ons aanbod van duurzaam ontwikkelde producten en -diensten op pagina 12 tot 14 en 17 tot 21.
Keuze van prioritaire thema's en ze in actieplannen uitwerken	Pertinentie We wensen onze acties rond duurzame ontwikkeling te concentreren op de thema's die prioritair zijn voor onze activiteiten. Concreet zal dit principe vanaf 2011 een operationele toepassing krijgen via de keuze van de energieprestatie van gebouwen als prioritair actievelid. Hiervoor zal een specifiek actieplan voor de periode 2011-2012 worden opgesteld. Meer informatie over het verbeteren van de energieprestatie van gebouwen vindt u op pagina 12 tot 15.

Een vertrouwensrelatie met onze klanten opbouwen

De financiële crisis deed de verwachtingen van onze klanten sterk evolueren. Via een grotere transparantie van onze commerciële praktijken wensen we een duurzame vertrouwensrelatie met hen op te bouwen.

Naar de klant luisteren en met zijn essentiële behoeften rekening houden, vormt inderdaad de basis van elke duurzame relatie. De mediacampanagne "samen naar de essentie" die we in de herfst van 2010 hebben gevoerd, had dan ook verschillende essentiële vragen aan onze klanten als thema (bijvoorbeeld "Wat is later voor u?"). "Samen naar de essentie" betekent trouwens dat we samen oplossingen op maat zoeken die gebaseerd zijn op onze kennis en onze expertise, en worden aangereikt in de vorm van duidelijke producten en toegankelijke diensten. Die richtlijn is geïntegreerd in alle vakgebieden van de Groep en is een leidraad bij de concrete acties die we tegenover onze klanten voeren.

In België lanceerde Dexia Bank in juni 2010 een nieuwe beleggingsmethode waarbij de belegger centraal staat in het proces. Daarbij leven we uiteraard de wettelijke vereisten na (onder andere de MiFID-reglementering). Op basis van het aanvaarde risico en het gewenste rendement werden vier beleggersprofielen opgesteld. Elk product wordt aan één van die profielen gekoppeld. Zo kunnen onze klanten gemakkelijk zien welke producten bij hun eigen risicovereisten passen en kan hen een aanbod op maat worden voorgesteld op basis van hun beleggingsstreefdoelen en -horizon. Bovendien gaan we in de kantoren, vooraleer de klant een product koopt, eerst uitdrukkelijk na in hoeverre hij het product kent en er ervaring mee heeft.

Dexia Asset Management is ervan overtuigd dat enkel een samenwerking op lange termijn die gebaseerd is op nabijheid, reactiviteit en vertrouwen de klanten een duurzame toegevoegde waarde biedt. Die engagementen weerspiegelen onze opdracht en de streefdoelen van ons ontwikkelingsmodel: in alle fases van de waardeketen toegevoegde waarde voor onze klanten creëren door hen centraal te plaatsen in onze activiteiten.

In Frankrijk was Dexia Crédit Local de eerste bank die verbintenissen aanging voor de commercialisering van gestructureerde kredieten. Dat gebeurde zelfs nog vóór de ondertekening van het zogenaamde *Gissler Charter*, een charter voor goed gedrag tussen de plaatselijke overheden en de banken. Dexia Crédit Local ging zelfs nog een stap verder en publiceerde in zijn jaarverslag 2009 een nauwkeurige stand van zaken over het uitstaande bedrag van zijn klanten.

In overeenstemming met onze verbintenissen hebben we al onze klanten in maart 2010 een brief gestuurd met de waardering van de Dexia Finance-leningen die volgens het *Gissler Charter* onder de categorieën B tot E vallen en van de leningen buiten het *Gissler Charter*, hetzij de waardering van ongeveer 5 500 leningen voor 2 800 klanten. We hebben trouwens een model opgesteld voor het in kaart brengen van de uitstaande bedragen. We kunnen voor elke klant het uitstaande bedrag zien, alsook de classificatie die aan elke lening gekoppeld is op basis van de indexering en het niveau van de structuur zoals bepaald in het *Gissler Charter*.

Daarnaast hebben we eind 2009 aan een commissie van onafhankelijke deskundigen gevraagd om een algemene inspectie te realiseren van onze

commercialiseringsregels voor gestructureerde kredieten. Onder het voorzitterschap van Michel Bouvard, afgevaardigde van Savoie en vicevoorzitter van de Commission des finances in de Assemblée nationale, vergewiste de commissie zich ervan dat het concept, de commercialisering en de follow-up van de uitstaande bedragen van de gestructureerde kredieten correct omkaderd zijn door Dexia. De commissie concludeert dat de beslissing van Dexia Crédit Local om de regels van het *Gissler Charter* niet enkel voor plaatselijke overheden, maar ook voor ziekenhuizen en sociale-huisvestingsorganisaties toe te passen, nuttig en vernieuwend is. De commissie benadrukt de noodzaak om permanent toe te zien op de kwaliteit en de transparantie van de informatie die aan de klanten wordt verstrekt en vindt dat de gewijzigde benaming van de producten die verwijst naar een

structureringsformaat, een reële stap vooruit is inzake duidelijkheid, net zoals het feit dat er systematisch ook een niet-gestructureerd product wordt aangeboden, zelfs als de klant daar niet zelf om vraagt.

Om beter in het belang van onze klanten te handelen, werden de aangegane verbintenissen inzake de commercialisering van gestructureerde kredieten vertaald in operationele regels. De interne principes zijn dus gebaseerd op de goede kennis van de klanten, de diversificatie en de verlaging van de complexiteit van de uitstaande bedragen op basis van de situaties en de behoeften van elke klant. De specifieke interne comités en hun governanceregels werden herzien om die principes beter te omkaderen en op de goede toepassing ervan toe te zien.

Doordacht beleggen begint bij Dexia.

Mijn beleggersprofiel

	WAAR	RISICOPROFIEL	TRACTIECH	DYNAMISCH
Mijn kapitaal beschermen	JA	JA	DEELS	NFF
Op voorhand mijn rendement kennen	JA	NFF	NFF	NFF

DEXIA

New Investment Approach van Dexia Bank België.

Identiteit en strategie

Prioriteit 2011-2012

Pertinentie

Essentie

Communicatie

EVALUATIE

Evaluatie



Rapporteringsproces

Referentiesysteem voor rapportering

Om de rapporteringpraktijken voor de indicatoren op het vlak van duurzame ontwikkeling voor de Groep te formaliseren, werd hiervoor in 2006 een gemeenschappelijk referentiesysteem uitgewerkt. Dit werd vanaf 2007 voor elk van de rapporteringsthema's toegepast:

- Retail and Commercial Banking, Asset Management and Services;

- Public and Wholesale Banking;
 - directe milieuverantwoordelijkheid;
 - sociale verantwoordelijkheid;
 - maatschappelijk engagement;
 - governance.
- Al die referentiesystemen worden jaarlijks bijgewerkt.

Rapporteringsscope

De rapporteringsscope van de indicatoren rond duurzame ontwikkeling bestrijkt de entiteiten en dochterondernemingen, waarvan Dexia minstens 51 % en/of de operationele controle in handen heeft.

De scope van de milieurapportering omvat in 2010:

- DenizBank;
- Dexia Asset Management (vestigingen in België en Frankrijk);
- Dexia banka Slovensko;
- Dexia Bank België;
- Dexia Banque Internationale à Luxembourg;
- Dexia Crediop;
- Dexia Crédit Local;
- Dexia Insurance Belgium;
- Dexia Technology Services (enkel vestigingen in België);
- Dexia NV;
- Dexia Sofaxis.

De zelfstandige kantorennetten van Dexia Insurance Belgium en Dexia Bank België vallen buiten deze scope.

Alle entiteiten die deel uitmaken van de scope van de milieurapportering vertegenwoordigen in 2010 77 % van de medewerkers van de Groep in voltijdse equivalenten (de medewerkers van RBC Dexia Investor Services niet meegerekend).

Bovendien werd voor de milieurapportering beslist om vanaf het boekjaar 2009 in het verslag duurzame ontwikkeling van het boekjaar N de geconsolideerde gegevens van 1 oktober van het jaar N-1 tot 30 september van het jaar N op te nemen. De milieu-indicatoren die in dit verslag voor 2010 gepubliceerd zijn, komen dus overeen met de periode van 1 oktober 2009 tot 30 september 2010.

De scope van de sociale rapportering omvat alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst hebben in een entiteit die Dexia voor meer dan 50 % in handen heeft. Bijgevolg vallen alle externe medewerkers (uitzendkrachten, consultants ...) buiten het bereik van de sociale rapportering. Vroeger werd voor de sociale rapportering ook rekening gehouden met de entiteiten die nu deel uitmaken van RBC Dexia Investor Services. Vandaar dat RBC Dexia Investor Services is opgenomen bij de indicatoren "Totaal personeelsbestand van de Groep" en "Personeelsbestand VTE" om de continuïteit en de vergelijkbaarheid van de meerjarencijfers te waarborgen.

De rapporteringsscope van onze burgerlijke engagementsacties omvat de volgende filialen in 2010:

- DenizBank;
- Dexia Asset Management;

- Dexia Bank België;
- Dexia Banque Internationale à Luxembourg;
- Dexia Crediop;
- Dexia Crédit Local;
- Dexia Insurance Belgium;
- Dexia Kommunalbank Deutschland;
- Dexia NV;
- Dexia Sofaxis.

De dochterondernemingen die pas tijdens het boekjaar in de Groep werden geïntegreerd, worden ten vroegste het volgende boekjaar en na validering door het executief comité van de Groep in de rapportering rond duurzame ontwikkeling opgenomen.

De entiteiten worden volledig geconsolideerd.

Keuze en relevantie van de indicatoren

De indicatoren die in dit verslag worden gepubliceerd, zijn bedoeld om verslag uit te brengen over de jaarprestaties van de Groep op het vlak van duurzame ontwikkeling. Ze werden gekozen om de verbintenissen en het beleid van de Groep te volgen en houden rekening met de reglementaire vereisten (NRE-wet), de richtlijnen van het *Global Reporting Initiative 3* en het addendum ervan voor

de financiële sector. De tabel met sleutelindicatoren op pagina 8 toont de belangrijkste prestatie-indicatoren van de Groep met betrekking tot haar strategie inzake duurzame ontwikkeling. **Alle gepubliceerde indicatoren zijn in tabellen weergegeven op pagina 42 tot 44 van dit verslag en staan in Excel-formaat op de website www.dexia.com.**

Rapporteringsproces

Consolidatie en controle van de gegevens

Voor elk rapporteringsthema is er een rapporteringshoofd dat zorgt voor de consolidatie en controle van de gegevens die bij de entiteiten en dochterondernemingen werden ingezameld.

Er zijn interne controles op het niveau van het rapporteringshoofd en vervolgens op het niveau van de directie voor duurzame ontwikkeling, die gebeuren op basis van de historische en geografische variaties van de indicatoren tussen het jaar N-1 en het jaar N.

Sinds 2005 wordt het rapporteringsprotocol ook door een externe, onafhankelijke en erkende instantie gecontroleerd.

In 2010 heeft Dexia zijn bedrijfsrevisor Deloitte gevraagd het rapporteringsproces voor een selectie van prestatie-indicatoren uit het verslag duurzame ontwikkeling volgens overeengekomen procedures

te verifiëren. Dexia benadrukte vooral de controle van de prestatie-indicatoren die betrekking hebben op de metiers.

De werkzaamheden voor dit boekjaar hadden niet tot doel te komen tot een gematigde of redelijke waarborg voor de indicatoren zelf.

Overigens heeft de bedrijfsrevisor van Dexia, Deloitte, vanaf 2008 ook een controle uitgevoerd op de fondsen en mandaten die de standaard DVI-analyse van Dexia Asset Management gebruiken. Die controlewerkzaamheden hadden tot doel na te gaan of de bewegingen en posities van die fondsen en mandaten op hun vervaldatum in overeenstemming zijn met de selectiecriteria die door de onderneming werden vooropgesteld toen ze in de DVI-standaard van Dexia Asset Management werden opgenomen.

Methodologische beperkingen en bijzonderheden

De indicatoren kunnen een marge van onzekerheid vertonen vanwege de volgende methodologische beperkingen:

- recente integratie van bepaalde dochterondernemingen in de scope van de rapportering rond duurzame ontwikkeling;
- verschillen in de definities door een gebrek aan wettelijke harmonisatie op internationaal niveau;
- methodologische wijzigingen die de vergelijkbaarheid van de gegevens kunnen beïnvloeden;
- kwaliteit van bepaalde gegevens die vatbaar kunnen zijn voor interpretaties.

In verband met de prestatie-indicatoren die op pagina 42 tot 44 van het huidige verslag staan vermeld, moeten de volgende methodologische elementen worden verduidelijkt.

RETAIL AND COMMERCIAL BANKING, ASSET MANAGEMENT AND SERVICES

- De indicator “Percentage klachtendossiers die intern werden opgelost” heeft betrekking op de klachten die tijdens het jaar door de dienst klachtenbeheer (niveau 2) en door de interne bemiddelaar (niveau 3) van Dexia Bank België werden behandeld en afgesloten, zonder dat er een beroep werd gedaan op de sectorbemiddelaar (niveau 4).
- De indicator “Percentage geslaagde bemiddelingen” stemt overeen met geslaagde bemiddelingen op niveau 3 (interne bemiddelaar), vooraleer men naar niveau 4 (sectorbemiddelaar) overgaat.
- De indicator “Aantal verzekeringscontracten met variabele kilometerpremie” verwijst naar de contracten die ondertekend of bijna ondertekend zijn op 1 januari van het boekjaar.
- De indicator “Aantal rekeningen waarvoor de optie DDN Only werd gekozen” houdt vanaf 2008 geen rekening met de gegevens van de “internetspaarrekening”, een product dat op 30 juni 2008 werd gelanceerd en automatisch als een DDN Only-contract wordt geteld.
- De indicator “Percentage klanten met een effectendossier en ten minste één bevek-aandeel die ten minste één DVI bevek-aandeel bezitten” heeft enkel betrekking op de effectendossiers. De aandelen aan toonder, die bijna niet meer bestaan, zijn hier niet in opgenomen.

PUBLIC AND WHOLESALE BANKING

- De indicator “Totaalbedrag van de portefeuille van projecten voor de productie van elektriciteit” houdt geen rekening met DenizBank.
- De indicator “Aandeel van Dexia in projecten voor hernieuwbare energie die tijdens het boekjaar werden gefinancierd” stemt overeen met het eindaandeel dat Dexia levert in de

financiering van de oorspronkelijke schuld van het project. De rest van de schuld wordt door andere banken gedragen. Vanaf 2009 omvat de scope van de indicator ook Dexia Bank België en DenizBank.

- De indicator “Wereldwijd aandeel van Dexia in de financiering van hernieuwbare energie” wordt afgeleid van de jaarlijkse League Tables van het *Infrastructure Journal*, die zich baseren op de in het boekjaar ondertekende en gefinancierde projecten.
- De indicator “Aandeel van de energiebronnen zonder uitstoot tijdens hun werking in de portefeuille van projecten voor energieproductie van Dexia” wordt geraamd aan de hand van het eindaandeel van Dexia in projecten voor elektriciteitsproductie die tussen 1 januari 2007 en 31 december van het boekjaar werden gefinancierd en op die datum nog deel uitmaken van de portefeuille en van de jaarlijkse elektriciteitsproductie die van deze projecten wordt verwacht.
- De indicator “Koolstofintensiteit van de portefeuille van projecten voor energieproductie” wordt geraamd aan de hand van het eindaandeel van Dexia in projecten voor elektriciteitsproductie die tussen 1 januari 2007 en 31 december van het boekjaar werden gefinancierd en op die datum nog deel uitmaken van de portefeuille en van de koolstofintensiteit van die projecten.
- Verdeling van de *Equator Principles*-projecten die in het boekjaar werden gefinancierd, per activiteitssector”: de categorie “Niet-hernieuwbare energie” bestrijkt de olie- en gasprojecten en de producten voor elektriciteitsproductie op basis van niet-hernieuwbare energie. De categorie “Hernieuwbare energie” omvat de projecten voor elektriciteitsproductie op basis van hernieuwbare energie. Dexia Bank België maakt geen deel uit van de indicatoren over de toepassing van de *Equator Principles*.

Rapporteringsproces

RECHTSTREEKSE MILIEU-IMPACT

- De waarde van meerdere indicatoren voor 2009 werd met terugwerkende kracht gecorrigeerd nadat een fout werd vastgesteld in de rapportering van de entiteiten of in de consolidatie van de gegevens.
- De indicatoren over de afvalproductie houden geen rekening met Dexia Insurance Belgium, Dexia banka Slovensko en Dexia Asset Management France. Bovendien neemt DenizBank gevaarlijk afval niet op in zijn rapportering.
- De indicator “Gevaarlijk afval” omvat de productie van batterijen, informaticamateriaal en -toebehoren (inktcartridges, toners ...) en TL-buizen (neonlampen).
- De indicator “Aangekocht papier” bestrijkt zowel de hoeveelheid papier voor intern gebruik als het papier dat aan onze klanten wordt overhandigd.
- Onder “groen” papier valt gerecycleerd papier en/of papier dat vervaardigd is met hout dat afkomstig is uit duurzaam beheerde bossen. Vanaf 2009 houdt die indicator geen rekening meer met papier dat enkel op chloorvrije wijze gebleekt is.
- De indicator “Elektriciteitsverbruik” omvat voor een beperkt aantal dochterondernemingen (Dexia Crédit Local en Dexia Banque Internationale à Luxembourg bijvoorbeeld) ook het verbruik van

de gemeenschappelijke delen van gebouwen die Dexia huurt.

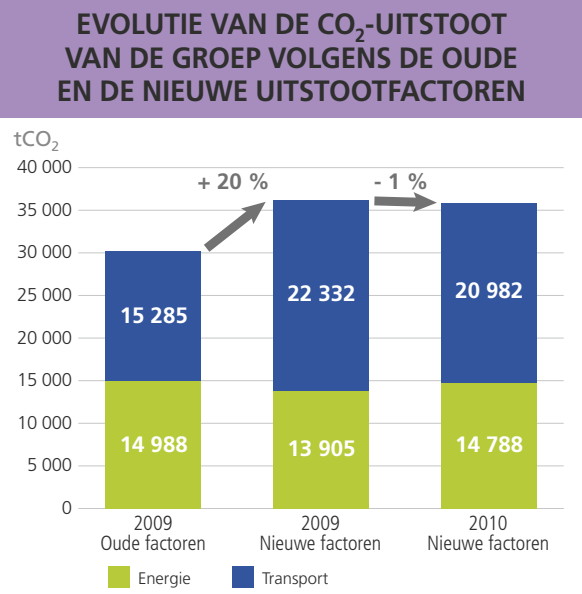
- De indicator “Verbruik van groene elektriciteit” heeft betrekking op het verbruik van elektriciteit dat aanleiding geeft tot de aankoop van groenestroomcertificaten. De overeenkomstige elektriciteit kan worden geproduceerd met hernieuwbare-energiebronnen of met kwalitatieve warmtekraftkoppelingsinstallaties. De indicator houdt geen rekening met het verbruik in de gemeenschappelijke delen van de gebouwen waar Dexia huurder is.
- De indicatoren die betrekking hebben op het energie- en vloeistoffengebruik houden geen rekening met diverse kantoren van Dexia Banque Internationale à Luxembourg, waarover de Groep geen operationele controle heeft.
- Videoconferenties die minder dan 5 minuten hebben geduurd, worden beschouwd als vruchteloze pogingen en worden vanaf 2010 niet meer in de scope opgenomen.
- De indicator “CO₂-uitstoot door beroepsverplaatsingen” is lichtjes overschat omdat er geen gegevens beschikbaar zijn over de brandstof van de voertuigen die in bepaalde entiteiten worden gebruikt (standaard wordt dan de waarde met de hoogste omzettingcoëfficiënt, namelijk die van benzine, genomen).

EVOLUTIE VAN DE BEREKENINGSWIJZE VAN DE CO₂-UITSTOOT

In 2010 verbeterde Dexia de nauwkeurigheid van de rapportering van zijn CO₂-uitstoot. Daarvoor werden de van toepassing zijnde uitstootfactoren op basis van de recentste versie van het GHG Protocol⁽¹⁾ herzien en werd de berekeningswijze geperfectioneerd:

- gebruik van een specifieke uitstootfactor voor elk land voor het elektriciteitsverbruik;
- onderscheid op basis van afstand en vliegtuigklasse voor de beroepsmatige verplaatsingen met het vliegtuig.

Die gewijzigde methode resulteert in belangrijke veranderingen in de berekende CO₂-uitstoot, zoals blijkt uit de grafiek hiernaast. De waarden die in de indicatoren-tabellen op pagina 43 worden voorgesteld voor 2009 en 2010 zijn de op basis van de nieuwe berekeningswijze geschatte waarden om de gegevens onderling vergelijkbaar te maken.



SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID

- De indicator “Gemiddeld aantal opleidingsdagen per medewerker” wordt vanaf 2010 berekend op basis van het aantal medewerkers aan het einde van het boekjaar en niet langer per VTE. Dit is geen verplicht gegeven voor de sociale rapportering die in de Groep werd ingevoerd. Zo omvat in 2010 de scope van die perimeter 55 % van de VTE van de Groep die overeenkomen met de belangrijkste entiteiten van de Groep. Die indicator houdt geen rekening met de zelfstandige kantorennetten van de Groep.
- “Uitsplitsing van het personeelsbestand mannen/vrouwen per hiërarchisch niveau”: de vier statuten van de medewerkers werden op het niveau van de Groep bepaald en geharmoniseerd:
 - bediende;
 - manager = kader;
 - senior manager = benoemde kaderleden en leden van het directiecomité van een entiteit;
 - lid van het directiecomité = lid van de directiecomités van de moederondernemingen Dexia Banque Internationale à Luxembourg, Dexia Bank België, Dexia Crédit Local, DenizBank en Dexia NV.
- “Uitsplitsing personeelsbestand mannen/vrouwen volgens opleidingsniveau”: er zijn drie studieniveaus:
 - hoger onderwijs van het korte type = 1 tot 3 jaar na het middelbaar onderwijs;
 - hogere studies van het lange type = 4 tot 5 jaar na het middelbaar onderwijs;
 - postuniversitair onderwijs = meer dan 5 jaar na het middelbaar onderwijs.

RELATIE MET DE MAATSCHAPPELIJKE OMGEVING

- De indicator “Bedrag van de acties voor maatschappelijk engagement” stemt overeen met het bedrag van de budgetten (budgetten van de actie en niet van de werkingskosten) die tot 31 december van het boekjaar werden besteed aan mecenaatspartnerschappen en -acties waarin de sponsoracties niet meer worden opgenomen sinds 2008.
- De indicator “Verdeling van het bedrag van de acties voor maatschappelijk engagement per thema” verwijst enkel naar de verdeling van mecenaatsacties in verschillende thema’s. De partnerschappen worden niet per thema opgesplitst en vallen dus, net als de sponsoringacties, vanaf 2008 niet onder die indicator.
- Het bedrag van de “Subsidies van de Dexia Foundation in België aan instellingen voor microkredieten” is exclusief btw.

⁽¹⁾ GHG Protocol opgesteld door de WBCSD en het WRI.

Verslag van de Bedrijfsrevisor over het rapporteringsproces van een aantal gegevens die gepubliceerd worden in het verslag duurzame ontwikkeling van het boekjaar dat afgesloten werd op 31 december 2010



Ingevolge het verzoek van de directie voor duurzame ontwikkeling van de groep Dexia en in onze hoedanigheid van bedrijfsrevisor, hebben we de werkzaamheden uitgevoerd die hieronder worden beschreven en die betrekking hebben op het rapporteringsproces voor een aantal gegevens die gepubliceerd worden in het verslag duurzame ontwikkeling 2010.

Het rapporteringsproces werd binnen de groep Dexia bepaald en ingevoerd onder verantwoordelijkheid van de directie voor duurzame ontwikkeling. Het rapporteringsproces is gebaseerd op het rapporteringsprotocol van het verslag duurzame ontwikkeling, waaraan met name het rapporteringsprotocol "Rechtstreekse milieu-impact", is toegevoegd, alsook het rapporteringsprotocol "Retail and Commercial Banking, Asset Management and Services" en het rapporteringsprotocol "Public and Wholesale Banking".

AARD EN REIKWIJDTE VAN DE WERKZAAMHEDEN

We hebben de procedures die samen werden overeengekomen en hierna worden uitgelegd, toegepast op de geselecteerde⁽¹⁾ informatie van een staal van dochterondernemingen.

- We hebben kennis genomen van de rapporteringsprocessen en van de organisatie die door de groep Dexia worden voorzien voor de inzameling, validatie en consolidatie van de gegevens. We hebben de rapporteringsprocedures geanalyseerd volgens de principes van pertinentie, volledigheid, betrouwbaarheid, neutraliteit en duidelijkheid van het rapporteringsreferentiesysteem.
- We hebben gesprekken gevoerd met de contactpersonen en het personeel van Dexia die zorgen voor de inzameling en consolidatie van de informatie die wordt geselecteerd door de zetel

en van:

- Dexia Crédit Local inzake milieu-indicatoren en informatie over de energieportefeuille;
- Dexia Bank België inzake milieu-indicatoren;
- Dexia Asset Management inzake de uitstaande, maatschappelijk verantwoorde beleggingsfondsen en -mandaten.

Voorts hebben we nagegaan of de procedure van Dexia Crédit Local voor de aankoop en annulering van uitstootquota voor broeikasgassen voor rekening van klanten die een CO₂-lening hebben afgesloten, correct werd toegepast.

Die werkzaamheden hadden niet tot doel een gematigd of redelijk oordeel te geven over de toepassing van de rapporteringsprocedures of over de indicatoren zelf. Ze omvatten dus niet alle controles die eigen zijn aan een audit of een beperkt onderzoek. Ze stellen ons echter wel in staat bepaalde vaststellingen te verwoorden aangaande het rapporteringsproces in de bezochte dochterondernemingen.

VASTSTELLINGEN

Onze werkzaamheden stellen ons in staat onderstaande punten vast te stellen over de toepassing van het rapporteringsproces in de groep Dexia en de bezochte dochterondernemingen.

- Wat de geselecteerde informatie betreft, beschikt de groep Dexia over formele rapporteringsprocedures en -instructies en steunt de Groep op een gespecialiseerde interne organisatie om die jaarlijkse informatie in de bestreken perimeter in te zamelen en te consolideren.

- Dexia Crédit Local beschikt over een geschikte procedure die de behandelingsmethoden van de verrichtingen van "CO₂-leningen" definieert in het kader van de engagementen van de Groep voor de compensatie van CO₂-uitstoot van haar klanten. Die procedure zou evenwel de koolstofactivatypes (Uitstootquota en/of Uitstootverminderende eenheden) die bruikbaar zijn in het kader van de compensatieverrichtingen, kunnen verduidelijken.

In het kader van de permanente verbetering van de rapportering duurzame ontwikkeling van de groep Dexia:

- De invoering van controles bij de Groep van de gegevens die de dochterondernemingen leveren en een nauwkeurigere follow-up van de verkooptransacties van de portefeuille, zou de betrouwbaarheid van de kwantitatieve indicatoren m.b.t. de energieportefeuille ten goede kunnen komen.
- De samenhang van de praktijken en de methoden waarmee de milieu-indicatoren in de verschillende dochterondernemingen worden berekend, zou de kwaliteit en betrouwbaarheid van de milieugegevens verhogen.

Antwerpen, 10 maart 2011

De commissaris
DELOITTE Bedrijfsrevisoren
 CV o.v.v.e. CVBA
 Vertegenwoordigd door:
 Bernard De Meulemeester
 Christophe Quievreux

⁽¹⁾ **Milieu:** energieverbruik van de Groep (elektriciteit, huisbrandolie, aardgas), beroepsmatige reizen (aantal afgelegde kilometers met de wagen, de trein en het vliegtuig), CO₂-uitstoot gekoppeld aan het energieverbruik en aan de beroepsmatige reizen, aankoop van papier.
Energieportefeuille: totaalbedrag van de energieportefeuille, uiteindelijk aandeel van Dexia in projecten voor de productie van hernieuwbare energie gefinancierd in het boekjaar, volgens type energie, koolstofintensiteit van de portefeuille van projecten voor elektriciteitsproductie, aandeel van de bronnen met nuluitstoot in de portefeuille van projecten voor elektriciteitsproductie.
Maatschappelijk verantwoorde beleggingen: uitstaande bedragen en mandaten op het vlak van duurzame en verantwoorde beleggingen beheerd door Dexia Asset Management.

Tabel van de indicatoren rond duurzame ontwikkeling 2010

Retails and Commercial Banking, Asset Management and Services

	2006	2007	2008	2009	2010	Evolutie 2009-2010
Duurzame en Verantwoorde Investerings (DVI)						
Uitstaand bedrag van de DVI-fondsen en- mandaten beheerd door Dexia AM (in miljarden EUR)	14,1	17,6	16,1	18	19,7	9,4 %
Aandeel van het uitstaande bedrag DVI ten opzichte van het totaal uitstaande bedrag beheerd door Dexia AM	13 %	16 %	20 %	22 %	23 %	3,4 %
Personeelsleden van het DVI-team	20	22	22	22	22	0 %
Totaal aantal DVI-fondsen	NB	25	27	24	30	25,0 %
Uitstaand bedrag van de fondsen die beheerd worden volgens de principes van Portfolio21 (in miljarden EUR)	10	11,2	11,2	13,2	14,5	9,8 %
Klantendienst en bemiddeling (perimeter: België)						
Percentage klachtendossiers die intern werden opgelost	NB	NB	NB	98,4 %	98,3 %	-0,1 %
Percentage geslaagde bemiddelingen	76,5 %	81,9 %	80,8 %	77,5 %	74,4 %	-4,0 %
Bankproducten en -diensten						
Perimeter België						
Aantal verzekeringscontracten met variabele kilometerpremie	NB	24 456	32 196	36 165	39 097	8,1 %
Aantal rekeningen waarvoor de optie "DNN only" werd gekozen (enkel elektronische rekeningafschriften)	NT	241 194	346 890	429 075	569 617	32,8 %
Aandeel van de Ekokredieten Voertuigen in de totale productie aan autokredieten (zonder hypothecaire kredieten)	NT	NT	7,9 %	12,1 %	22,3 %	84,3 %
Aandeel van de Ekokredieten Woning in de totale productie aan woonkredieten (renovatie) (zonder hypothecaire kredieten)	NT	NT	10,5 %	17,1 %	10,3 %	-39,8 %
Aandeel van de Ekokredieten Voertuigen in de totale productie aan auto- en woonkredieten (zonder hypothecaire kredieten)	NT	NT	8,4 %	13,3 %	19,3 %	45,1 %
Percentage klanten met een effectendossier en ten minste één bevek-aandeel die ten minste één DVI bevek-aandeel bezitten	NB	19 %	19 %	24 %	24 %	1,5 %
Perimeter Turkije						
Aantal landbouwerskaarten	NT	115 476	232 664	251 160	264 200	5,2 %
Microkrediet						
Uitstaand bedrag van het fonds Dexia Micro Credit Fund (DMCF) (in miljoenen USD)	140	298	429	542	528	-2,5 %
Aantal landen waarin het DMCF-fonds actief is	24	29	30	35	39	11,4 %
Aantal microkredietinstellingen die door DMCF worden gefinancierd	68	90	97	101	106	5,0 %

Public and Wholesale Banking

	2006	2007	2008	2009	2010	Evolutie 2009-2010
Energieportefeuille van Dexia						
Totaalbedrag van de energieportefeuille (verbintenissen op 31/12 van het boekjaar) (in miljoenen EUR)	NB	5 551	7 663	7 178	6 478	-10 %
Marktaandeel van Dexia op wereldvlak in de financiering van hernieuwbare energie	NB	8,99 %	6,09 %	3,59 %	2,68 %	-25 %
Aandeel van Dexia in de projecten voor hernieuwbare energie die tijdens het boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	1 373	817	461	502	9 %
Aandeel van Dexia in de projecten voor windenergie die tijdens het boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	910	320	391	254	-35 %
Aandeel van Dexia in de projecten voor zonne-energie die tijdens het boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	268	427	70	248	254 %
Aandeel van Dexia in de projecten voor waterenergie die tijdens het boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	180	70	0	0	-
Aandeel van Dexia in de projecten voor biobrandstoffen die tijdens het boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	15	0	0	0	-
Aandeel van de nieuwe verbintenissen voor hernieuwbare energie in de financieringen die aan de energiesector werden toegekend (verbintenissen op 31/12 van het boekjaar)	NB	36 %	31 %	35 %	35 %	0 %
Aandeel van de energiebronnen zonder uitstoot tijdens hun werking in de portefeuille van projecten voor energieproductie	NB	46 %	43 %	46 %	47 %	2 %
Koolstofintensiteit van de portefeuille van projecten voor energieproductie (ton CO ₂ /MWh)	NB	0,330	0,351	0,331	0,333	1 %
Equator Principles (EP)						
Totaal bedrag van de verbintenissen van Dexia, op 31 december van het boekjaar, in de EP-projecten die dat boekjaar werden gefinancierd (in miljoenen EUR)	NB	3 471	4 281	900	1 671	86 %
Aantal EP-projecten die in het boekjaar werden gefinancierd, per categorie (aantal):	61	86	91	27	56	107 %
Categorie A	NB	2	3	0	2	-
Categorie B	NB	14	13	6	23	283 %
Categorie C	NB	70	75	21	31	48 %
Verdeling van de EP-projecten die in het boekjaar werden gefinancierd, per sector (aantal):						
Niet-hernieuwbare energie	NB	21	12	1	4	300 %
Hernieuwbare energie	NB	37	26	14	19	36 %
Infrastructuur	NB	22	42	9	26	189 %
Milieu	NB	4	10	3	3	0 %
Telecom	NB	2	1	0	1	-
Andere	NB	0	0	0	3	-
Verdeling van de EP-projecten die in het boekjaar werden gefinancierd, volgens geografische zone (aantal):						
Noord-Amerika	NB	17	11	12	12	0 %
Zuid-Amerika	NB	2	8	0	0	-
Afrika	NB	0	0	0	1	-
West-Europa	NB	50	58	12	33	175 %
Centraal-Europa	NB	2	3	1	0	-
Midden-Oosten	NB	9	6	1	10	900 %
Zuidoost-Azië	NB	5	5	1	0	-

NT: niet van toepassing
NB: niet beschikbaar

Tabel van de indicatoren rond duurzame ontwikkeling 2010

Rechtstreekse milieu-impact

	2007	2008	2009	2010	Évolution 2009-2010
Afvalbeheer					
Totale afvalproductie (kg)	NB	NB	NB	1 352 093	-
Niet-gevaarlijk afval (kg)	NB	NB	NB	1 316 121	-
Gevaarlijk afval (kg)	21 656	61 214	45 898	35 972	-22 %
Papierafval - gerecycleerd karton (kg)	NB	NB	NB	889 663	-
Inktpatronen					
Aantal verbruikte inktpatronen	20 011	21 369	19 345	17 967	-7 %
Papierverbruik					
Blanco papier (ton)	1 764	1 309	1 137	1 150	1 %
Bedrukt papier (ton)	1 843	1 566	1 428	1 622	14 %
Aangekocht blanco en bedrukt papier (kg/VTE)	160	129	119	126	6 %
Aandeel "groen papier" in het totale papierverbruik van de Groep (%)	80 %	91 %	84 %	92 %	10 %
Energie- en vloeistoffenverbruik					
Totaal energieverbruik (MWh)	107 509	98 649	86 003	82 901	-4 %
Verbruik van groene elektriciteit (MWh)	NB	68 104	68 751	63 644	-7 %
Aandeel van de groene elektriciteit in het totale elektriciteitsverbruik van de Groep (%)	NB	69 %	80 %	77 %	-4 %
Aardgasverbruik (MWh)	26 322	28 996	39 597	38 121	-4 %
Fuel-/stookolieverbruik (MWh)	314	684	634	556	-12 %
Totaal energieverbruik (MWh)	134 145	128 329	126 234	121 578	-4 %
Geproduceerde hernieuwbare energie (kWh)	NB	NB	71 259	66 027	-7 %
Waterverbruik (leiding- en regenwater) (duizend m³)	254	263	240	226	-6 %
Beroepsverplaatsingen (duizenden km)					
Totaal van de beroepsverplaatsingen	87 613	95 090	88 829	89 094	0 %
Verplaatsingen met de auto	50 629	60 040	66 645	68 998	4 %
Verplaatsingen met de trein	9 165	10 203	7 441	6 855	-8 %
Verplaatsingen met het vliegtuig	27 819	24 847	14 743	13 241	-10 %
Aantal videoconferenties	NB	1 302	8 354	7 087	-
CO ₂ -uitstoot (teq CO ₂)					
Totale hoeveelheid CO ₂ -uitstoot van de Groep	42 945	29 093	36 237	35 770	-1 %
Totale hoeveelheid CO ₂ -uitstoot ten gevolge van energieverbruik	31 012	15 291	13 905	14 788	6 %
Totale hoeveelheid CO ₂ -uitstoot ten gevolge van beroepsverplaatsingen	11 933	13 802	22 332	20 982	-6 %
Totale hoeveelheid uitstoot vermeden door hernieuwbare energie	NB	NB	NB	15	-
Milieumanagementsysteem					
Aantal entiteiten van de Groep met een gecertificeerd milieumanagementsysteem	2	2	2	2	0 %

NT: niet van toepassing
NB: niet beschikbaar

Relatie met de maatschappelijke omgeving

	2006	2007	2008	2009	2010	Evolutie 2009-2010
Governancewijzen						
Financiële resultaten op 31/12 van het boekjaar						
Balanstotaal (in miljarden EUR)	567	605	651	577,6	567	-2 %
Nettoresultaat groepsaandeel (in miljoenen EUR)	2 750	2 533	-3 326	1 010	723	-28 %
Nettoresultaat per aandeel (niet verwaterd) (in EUR)	2,49	2,18	-2,54	0,57	0,39	-32 %
Koers van het aandeel Parijs-Brussel op 31 december van boekjaar N (in EUR)	20,75 - 20,75	20,75 - 20,75	3,200 - 3,200	4,460 - 4,460	2,600 - 2,600	-
Beurskapitalisatie (in miljoenen EUR)	24 136	20 295	5 640	7 861	4 801	-39 %
Relaties met de aandeelhouders						
Jaarlijkse groei van de nettowinst per aandeel	33 %	-12,5 %	NS	NT	NT ⁽¹⁾	-
Brutodividend per aandeel (EUR)	0,81	0,91	-	NT	NT ⁽¹⁾	-
Aanwezigheid in beursindexen voor duurzame ontwikkeling						
Aantal beursindexen voor duurzame ontwikkeling waarin het Dexia-aandeel is opgenomen	6	7	7	8	6	-25 %
Aanwezigheid in werkgroepen over duurzame ontwikkeling						
Aantal externe werkgroepen over duurzame ontwikkeling waar Dexia in Frankrijk en België aan deelneemt	NB	NB	NB	15	17	13 %
Maatschappelijk						
Bedrag van de acties voor maatschappelijk engagement (in miljoenen EUR)	7,7	9,7	6,1	4,5	4,1	-9 %
Verdeling van het bedrag van de acties voor maatschappelijk engagement per thema						
Cultuur	NT	NT	45,7 %	26,6 %	47,6 %	79 %
Solidariteit	32,5 %	24,0 %	49,8 %	60,1 %	52,4 %	-13 %
Levenskader	67,5 %	76,0 %	4,6 %	13,3 %	-	-
Dexia Foundation in België						
Subsidies van de Dexia Foundation in België aan instellingen voor microkredieten (in EUR)	NB	348 470	441 086	451 514	420 000	-7 %

(1) De raad van bestuur van 23 februari 2011 heeft beslist om, net zoals in 2010, aan de buitengewone algemene vergadering van 11 mei 2011 een kapitaalverhoging ten belope van ongeveer 280 miljoen EUR ter goedkeuring voor te leggen. De kapitaalverhoging wordt gerealiseerd door incorporatie van reserves met uitgifte van nieuwe aandelen ten gunste van de aandeelhouders, in de vorm van bonusaandelen. De bonusaandelen zijn gewone nieuwe aandelen die het kapitaal van Dexia vertegenwoordigen. Ze worden uitgekeerd aan de aandeelhouders pro rata hun deelneming en genieten van hetzelfde stemrecht en dezelfde rechten en opbrengsten op dezelfde datum als de bestaande Dexia-aandelen.

Tabel van de indicatoren rond duurzame ontwikkeling 2010

Sociale verantwoordelijkheid

	2006	2007	2008	2009	2010	Evolutie 2009-2010
Personeelsbestand						
Totaal personeelsbestand van de Groep	33 321	35 202	36 760	35 234	35 185	0 %
Personeelsbestand in VTE (voltijdse equivalenten)	31 761	33 497	35 104	33 692	33 664	0 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand volgens geslacht						
Percentage vrouwen	48,3 %	48,5 %	48,9 %	49,0 %	49,5 %	1 %
Percentage mannen	51,7 %	51,5 %	51,1 %	51,0 %	50,6 %	-1 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand per hiërarchisch niveau volgens geslacht						
Percentage vrouwelijke bedienden	81,1 %	80,4 %	78,7 %	78,9 %	78,7 %	0 %
Percentage vrouwelijke managers	17,7 %	18,4 %	20,2 %	19,9 %	20,5 %	3 %
Percentage vrouwelijke senior managers	1,1 %	1,2 %	1,1 %	1,1 %	0,8 %	-25 %
Percentage vrouwelijke leden van een directiecomité	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %	33 %
Percentage mannelijke bedienden	56,3 %	56,3 %	53,8 %	55,3 %	55,7 %	1 %
Percentage mannelijke managers	37,9 %	38,1 %	40,5 %	39,4 %	40,0 %	2 %
Percentage mannelijke senior managers	5,3 %	5,1 %	5,2 %	4,8 %	3,8 %	-20 %
Percentage mannelijke leden van een directiecomité	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,6 %	0,5 %	-13 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand volgens leeftijd						
Aandeel tussen 18 en 29 jaar	23,1 %	24,3 %	24,5 %	23,5 %	23,2 %	-1 %
Aandeel tussen 30 en 49 jaar	63,2 %	62,0 %	61,2 %	62,3 %	62,0 %	0 %
Aandeel ouder dan 50 jaar	13,7 %	13,8 %	14,3 %	14,2 %	14,8 %	4 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand volgens arbeidsduur						
Percentage deeltijds werkende vrouwen	24,8 %	23,9 %	23,1 %	23,5 %	23,1 %	-2 %
Percentage deeltijds werkende mannen	5,5 %	5,9 %	6,1 %	6,8 %	6,5 %	-4 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand volgens arbeidscontract						
Uitsplitsing contracten van onbepaalde duur/bepaalde duur	93,8 % / 6,2 %	94,4 % / 5,6 %	94,4 % / 5,6 %	94,8 % / 5,2 %	95,1 % / 4,9%	-
Percentage contracten van onbepaalde duur voor vrouwen	47,7 %	47,9 %	48,3 %	48,5 %	49,0 %	1 %
Percentage contracten van onbepaalde duur voor mannen	52,3 %	52,1 %	51,7 %	51,5 %	51,0 %	-1 %
Percentage contracten van bepaalde duur voor vrouwen	57,6 %	57,9 %	59,0 %	58,4 %	57,4 %	-2 %
Percentage contracten van bepaalde duur voor mannen	42,4 %	42,2 %	41,0 %	41,6 %	42,7 %	3 %
Uitsplitsing van het personeelsbestand mannen/vrouwen volgens studieniveau						
Uitsplitsing mannelijke/vrouwelijke medewerkers die basis- of middelbaar onderwijs hebben genoten	42,8 % / 57,2 %	42,7 % / 57,3 %	41,8 % / 58,2 %	42,5 % / 57,5 %	41,6 % / 58,4 %	-
Uitsplitsing mannelijke/vrouwelijke medewerkers die hoger onderwijs van het korte type hebben genoten	54,1 % / 45,9 %	52,4 % / 47,6 %	52,0 % / 48,0 %	52,9 % / 47,1 %	52,0 % / 48,0 %	-
Uitsplitsing mannelijke/vrouwelijke medewerkers die hoger onderwijs van het lange type hebben genoten	60,4 % / 39,6 %	56,3 % / 43,7 %	54,9 % / 45,1 %	53,9 % / 46,1 %	53,5 % / 46,5 %	-
Uitsplitsing mannelijke/vrouwelijke medewerkers die postuniversitair onderwijs hebben genoten	66,8 % / 33,2 %	51,7 % / 48,3 %	51,8 % / 48,2%	50,2 % / 49,8 %	49,8 % / 50,2 %	-
Land van vestiging						
Aantal landen van vestiging	33	37	40	37	34	-8 %
Aantal nationaliteiten vertegenwoordigd in de Groep	72	78	84	70	68	-3 %
Aantal gevallen van mobiliteit tussen de entiteiten	245	191	300	316	437	38 %
Sociale relaties						
Percentage medewerkers dat in de Europese Ondernemingsraad vertegenwoordigd is	59 %	52 %	55 %	51 %	53 %	-
Gemiddeld percentage medewerkers dat deelneemt aan de sociale verkiezingen in entiteiten met een verkozen orgaan	81 %	79 %	77 %	NT	NB ⁽¹⁾	-
Aantal ondertekende collectieve arbeidsovereenkomsten	42	37	36	46	62	-
Uitsplitsing van de ondertekende collectieve overeenkomsten volgens thema						
Loonsparen	5	7	5	3	4	-
Vakbondsrechten/verkiezingen	4	4	4	1	6	-
Opleiding	0	1	0	3	4	-
Arbeitsduur	4	6	5	5	8	-
Gezondheid en veiligheid	0	0	1	2	3	-
Herstructureringen	2	1	0	11	11	-
Interne regelingen	1	1	1	2	1	-
Bezoldigingen en statuut	26	17	15	11	12	-
Andere	0	0	5	8	13	-
Aandeelhouderschap voor medewerkers						
Deel van het kapitaal van de Groep dat in handen is van de medewerkers	4,25 %	4,10 %	2,06 %	1,56 %	1,07 %	-31 %
Opleiding						
Gemiddeld aantal opleidingsdagen per medewerker	1,9	2,1	1,8	1,7	1,9	-
Aantal medewerkers dat een opleiding van Dexia Corporate University (DCU) heeft gekregen	1 084	1 457	2 448	2 718	3 028	11 %

NT: niet van toepassing
NB: niet beschikbaar

⁽¹⁾ Het geconsolideerde gegeven op het niveau van de Groep is niet beschikbaar. De onderstaande gegevens komen overeen met het deelnameniveau aan de sociale verkiezingen van de entiteiten waar die in 2010 werden georganiseerd: Dexia Asset Management: 85 % – Dexia Crédit Local: 59 %.

Overeenstemmingstabel van de referentiekaders

GRI-ZELFEVALUATIE



In overeenstemming met de richtlijnen van de *Global Reporting Initiative 3* en van de bijlage voor de financiële sector (2008), hebben we een zelfevaluatie van onze rapportering uitgevoerd volgens die normen.

In dit rapport brengen we verslag uit over:

- alle elementen die betrekking hebben op het onderdeel “Strategie en profiel”;
- alle elementen van het deel “Managementbenadering”;
- 68 prestatie-indicatoren, wat bijna driemaal meer is dan het vereiste minimum om een B-rating te krijgen.

Ons verslag wordt bovendien nog aan een externe controle onderworpen (zie pagina 41).

Een meer gedetailleerde versie van de overeenstemmingstabel tussen de rapporterings- en verbintenissennormen hierna en de pagina's van dit verslag duurzame ontwikkeling is beschikbaar op www.dexia.com.

GRI-SECTOR ⁽¹⁾	GRI-INDICATOR	ARTIKEL NRE-WET ⁽²⁾	GLOBAL COMPACT-PRINCIPE ⁽³⁾	UNEP FI-PRINCIPE ⁽⁴⁾	OVEREENSTEMMENDE PAGINA'S VAN HET VERSLAG
STRATEGIE EN PROFIEL					
Strategie en analyse	1.1 tot 1.2				3 tot 7, 10, 11
Profiel van de organisatie	2.1 tot 2.10				6, 14, 19, 46 en Jaarverslag
Parameters van het rapport	3.1 tot 3.13				7, 38 tot 41, 47, 51
Governance, verbintenissen en dialoog	4.1 tot 4.17		1 tot 10	1, 2.1, 2.3, 3.1, 3.3	4, 7, 11, 23 tot 25, 27, 28, 35, 47 en Jaarverslag
IMPACT VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN					
Managementbenadering	F S1 tot F S5			2.2, 2.3	23 tot 26
Portefeuille van de producten	FS 6 tot F S8				12 tot 14, 17 tot 22, 42, 43 en Jaarverslag
Audit	F S9			2.6	23
Actief aandeelhouderschap	FS 10 tot FS 12			3.3	25, 26, 42
ECONOMIE					
Managementbenadering			1, 4, 6, 7		Jaarverslag
Economische prestatie	EC1 tot EC4	1.3, 1.1	7		10 tot 15, 23 tot 26, 43 en Jaarverslag
Aanwezigheid op de markt	EC5 tot EC7	1.3, 1.1	1, 6		Jaarverslag
Indirecte en economische impact	EC8 tot EC9	1.1			12 à 14, 17 tot 21 en Jaarverslag

GRI-SECTOR ⁽¹⁾	GRI-INDICATOR	ARTIKEL NRE-WET ⁽²⁾	GLOBAL COMPACT-PRINCIPE ⁽³⁾	UNEP FI-PRINCIPE ⁽⁴⁾	OVEREENSTEMMENDE PAGINA'S VAN HET VERSLAG
MILIEU					
Managementbenadering		2	7 tot 9	2, 3.1	15, 31, 32
Grondstoffen	EN1 tot EN2	2.1	8, 9	2.2 tot 2.6	32, 43
Energie	EN3 tot EN7	2.1	8, 9	2.2 tot 2.6	12 tot 15, 19, 24, 42, 43
Water	EN8 tot EN10	2.1	8, 9	2.2 tot 2.6	43
Biodiversiteit	EN11 tot EN15	2.1, 2.2	8	2.2 tot 2.6	24
Uitstoot, afvalwater en afval	EN16 tot EN25	2.1	7 tot 9	2.2 tot 2.6	15, 31, 32, 40, 43
Producten en diensten	EN26 tot EN27		7 tot 9	2.7	19 tot 21, 23, 24
Naleving van de teksten	EN28	2.3, 2.4, 2.8	8	2.2	N.v.t.
Transport	EN29	2.1	8		40, 43
Algemeen	EN30	2.5	7 tot 9		31
TEWERKSTELLING, SOCIALE RELATIES EN GEPAST WERK					
Managementbenadering		1	1, 3, 6		29, 30 en Jaarverslag
Tewerkstelling	LA1 tot LA3	1.1 tot 1.3	6		44 en Jaarverslag
Relatie tussen de directie en de medewerkers	LA4 tot LA5	1.4	1, 3		
Gezondheid en veiligheid op het werk	LA6 tot LA9	1.5	1		44
Opleiding en vorming	LA10 tot LA12	1.6			29, 30, 44 en Jaarverslag
Diversiteit en gelijke kansen	LA13 tot LA14	1.3, 1.7	1, 6		44 en Jaarverslag
MENSENRECHTEN					
Managementbenadering			1 tot 6		4, 42
Praktijken op het vlak van investeringen en aankopen	HR1 tot HR3	1.7, 1.9	1 tot 6		23, 42
Niet-discriminatie	HR4	1.3, 1.7	1, 2, 6		
Vakbondsvrijheid en onderhandelingsrecht	HR5	1.4	1 tot 3		Principes van sociaal management
Verbod op kinderarbeid	HR6		1, 2, 5		N.v.t.
Afschaffing dwangarbeid of verplichte tewerkstelling	HR7		1, 2, 4		N.v.t.
Rechten van de autochtone bevolking	HR9		1, 2		
MAATSCHAPPIJ					
Managementbenadering			10		33
Gemeenschappen	SO1, FS13 tot FS14	1.8			17, 18
Corruptie	SO2 tot SO4		10		27, 28
Overheidsbeleid	SO5		1 tot 10		N.v.t.
Naleving van de teksten	SO8				
PRODUCTVERANTWOORDELIJKHEID					
Managementbenadering			1, 8		12 tot 14, 17 tot 21, 36
Gezondheid en veiligheid van de consumenten	PR1 tot PR2		1		N.v.t.
Etikettering van de producten en diensten	PR3 tot PR5, FS 15 tot FS16		8		36, 42
Marketingcommunicatie	PR6 tot PR7				36
Naleving van de teksten	PR9				

⁽¹⁾ *Global Reporting Initiative* (GRI): richtlijnen en prestatie-indicatoren van de GRI 3 en de bijlage voor de financiële sector 2008.

⁽²⁾ NRE-wet: Artikelen 1 en 2 van de wet 2002-221 van 20 februari 2002 in uitvoering van artikel L225-102-1 van het Franse Wetboek van koophandel.

⁽³⁾ *Global Compact*: tien principes van de *Global Compact*.

⁽⁴⁾ UNEP FI: Principes vooropgesteld in het kader van de *Verklaring van de financiële instellingen inzake milieu en duurzame ontwikkeling van het milieuprogramma van de Verenigde Naties*.

Informatiebron voor de overeenstemming tussen de GRI en de *Global Compact*-principes: Rapport “*UNGC GRI Making the connection*”, beschikbaar op www.globalreporting.com.

Lexicon

Carbon Disclosure Project: is een enquête die voor rekening van institutionele beleggers wordt gevoerd bij de bedrijven die tot de FT 500 behoren. Het doel is informatie in te zamelen over hun uitstoot van broeikasgassen en hun beleid op dat vlak.

Chèque emploi service universel (CESU): de CESU is in Frankrijk van kracht sinds 1 januari 2006. Die universele dienstencheque vergemakkelijkte de toegang van particulieren tot alle individuele bijstandsvorzieningen. Met die cheque kunnen mensen die tewerkgesteld zijn in het kader van gezins- en thuishulp worden vergoed en officieel worden tewerkgesteld.

CO₂-uitstootquota: CO₂-uitstootrechten die in het kader van een Europees systeem voor de uitwisseling van uitstootquota voor broeikasgassen worden toegekend. Een quotum is gelijk aan de uitstoot van een teqCO₂.

Derdeninvestering: in de bouwsector is de derdeninvestering een financieel mechanisme waarmee de eigenaar van een gebouw zijn renovatie door een derde kan laten financieren. Die laatste wordt vervolgens vergoed in de vorm van huur tijdens een contractueel overeengekomen periode. Voor energierenovaties berust de derdeninvestering op het principe dat de energiebesparingen die de renovatiewerken voor de gebruiker van het gebouw opleveren, de belangrijkste bron van de huur kunnen zijn.

DVI: Duurzaam en verantwoord investeren.

Energieprestatiecontract: contractuele overeenkomst tussen de begunstigde en de leverancier van een voorziening tot het verbeteren van de energie-efficiëntie, dat bepaalt dat de investeringen in die voorziening gebeuren om de contractueel bepaalde verbetering van de energie-efficiëntie te realiseren.

Equator Principles: de *Equator Principles* zijn een geheel van bepalingen die door een internationale groep van banken werden uitgewerkt om in het kader van projectfinancieringen problemen tegenover de maatschappij en het milieu op een gezonde manier te beheren.

FATF: de Financial Action Task Force (FATF) werd in 1989 opgericht en is een intergouvernementele organisatie die nationaal en internationaal beleid wil aanmoedigen in de strijd tegen de witwaspraktijken en de financiering van terrorisme. Ze heeft hiervoor al veertig aanbevelingen gepubliceerd.

GHG-Protocol: het Greenhouse Gas Protocol werd gelanceerd in 1998 door de World Business Council for Sustainable Development en het World Resources Institute. Het is een partnerschap tussen ondernemingen, ngo's en regeringen om nieuwe instrumenten in het leven te roepen om de klimaatverandering te meten en te bestrijden. Het GHG-Protocol is het instrument dat het meest wordt gebruikt op internationale schaal om de uitstoot van broeikasgassen te identificeren en te meten.

Gissler Charter: op 7 december 2009 ondertekenden de minister van Financiën, de minister van Binnenlandse zaken, diverse belangrijke verkozenen en diverse banken, waaronder ook Dexia, een charter voor goed gedrag tussen de banken en de lokale overheden. Dit zogenaamde *Gissler Charter* formaliseert de verbintenissen van de ondertekenende banken en de lokale overheden voor het realiseren van nieuwe leningen, renteswaps en hun heronderhandeling.

Global Compact: het *Global Compact* verenigt ondernemingen die zich ertoe verbinden de doelstelling van duurzame ontwikkeling na te leven aan de hand van tien principes op het vlak van mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en strijd tegen corruptie onder de directe autoriteit van de secretaris-generaal van de Verenigde Naties.

GRI: het Global Reporting Initiative is een organisatie die tot doel heeft richtlijnen uit te werken op het vlak van de rapportering rond duurzame ontwikkeling, waardoor verschillende organisaties een gemeenschappelijke standaard hebben om verslag uit te brengen over hun prestaties op het gebied van milieu en maatschappij.

IEA: het Internationaal Energie Agentschap is een instelling die haar 28 lidstaten advies geeft over energiebeleid. Het publiceert elk jaar een verslag onder de titel *World Energy Outlook*, waarin het zijn vooruitzichten voor de energiesector bekendmaakt.

MiFID: de Europese richtlijn voor de markt van financiële instrumenten (MiFID) is een volledig reglementair kader voor de georganiseerde uitvoering van beleggingstransacties door de beurzen, door andere onderhandelingsystemen en door beleggingsmaatschappijen. De richtlijn voorziet wat dat betreft in een gemeenschappelijke erkenning voor alle beleggingsmaatschappijen, waardoor ze overal in de Europese Unie kunnen werken met een minimum aan formaliteiten en een versterkte bescherming voor de klanten.

Missions locales: in Frankrijk zijn de *missions locales* plaatsen voor de opvang, oriëntatie en actieve bijstand van laaggediplomeerde jongeren of jongeren die problemen ondervinden in het kader van hun beroepstraject.

NRE (wet): de Franse wet op de nieuwe economische regelingen werd gepubliceerd in 2001 en voorziet in de verplichting voor alle Franse beursgenoteerde bedrijven om in hun jaarverslag te verklaren hoe ze rekening houden met de gevolgen van hun activiteiten op het milieu en de maatschappij.

OCMW: in België zijn de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn openbare instellingen die belast zijn met het verstrekken van maatschappelijke bijstand aan bepaalde personen in moeilijkheden. Er bestaat een OCMW in elke Belgische gemeente.

OESO (grijze lijst): de OESO publiceert elk jaar een lijst van niet-meewerkende belastingparadijzen. In overleg met de G20-top heeft de OESO op 2 april 2009 een nieuwe lijst van belastingparadijzen gepubliceerd volgens drie categorieën: lichtgrijs, donkergrijs en zwart naargelang van de mate waarin ze weigeren mee te werken.

Open fonds: ICBRW waarvan de deelbewijzen zowel bij de aankoop als bij de verkoop beschikbaar zijn op eenvoudig verzoek. Het aantal deelbewijzen van deze ICBRW is dus afhankelijk van de vraag.

PRI: de *Principles for Responsible Investment* werden op 27 april 2006 in New York gelanceerd en hebben tot doel de thema's milieu, maatschappij en bedrijfs-cultuur te integreren in het beheer van beleggingsportefeuilles. Het initiatief valt onder de bescherming van de Verenigde Naties.

UNEP FI: de Verklaring van financiële instellingen over het milieu en duurzame ontwikkeling van het Milieuprogramma van de Verenigde Naties heeft tot doel het engagement van bancaire en financiële maatschappijen op het vlak van duurzame ontwikkeling te bevorderen, voornamelijk wat het milieuaspect betreft.

VTE: voltijdse equivalenten.

Wolfsberg (principes van): die principes werden opgesteld door de groep van Wolfsberg van internationale financiële instellingen. Ze vormen een geheel van globale richtlijnen over het tot stand brengen en onderhouden van relaties als correspondentbank. De groep van Wolfsberg is van oordeel dat de naleving van die principes de instellingen een beter risicobeheer en een grotere zekerheid bij de beoordeling van hun klanten biedt.

Het verslag duurzame ontwikkeling 2010 is een publicatie die tot stand komt dankzij de directie Duurzame ontwikkeling van de Groep.
Het wordt opgesteld in samenwerking met de communicatiediensten van de verschillende entiteiten van de groep Dexia.

Dit document is in het Nederlands, Frans en Engels
in pdf-formaat te downloaden op de website van Dexia:
www.dexia.com

Voor meer informatie:
sustainabledevelopment@dexia.com
www.dexia.com

Dexia NV
Rogierplein 11
1210 Brussel

In Parijs
1, passerelle des Reflets
Tour Dexia - La Défense 2
92919 La Défense Cedex

In Luxemburg
69, route d'Esch
2953 Luxembourg

Fotorechten
© Getty Images, JB Maréchal, © moodboard/Corbis

Concept en creatie
édit&moi - 136, rue Lamarck - 75018 Paris

Realisatie
Franse versie: édit&moi - 136, rue Lamarck - 75018 Parijs
Engelse en Nederlandse versie: Nord Compo - 7, rue de Fives - BP 123 - 59653 Villeneuve-d'Ascq