



# External Contractors:

## Richtlijnen voor de leveranciers

Elke aanvraag voor een external contractor verloopt via het Connecting Expertise platform. Verlengingen worden vandaag buiten het platform beheerd door Procurement.

### 1. Voorkeursleverancier

Enkel leveranciers die een raamovereenkomst hebben afgesloten met Belfius, en die in een specifieke cluster werden ondergebracht, kunnen profielen aanbieden. Mocht het blijken dat Belfius de gevraagde profielen niet kan vinden, kan zij hiervan afwijken. De lijst met leveranciers wordt slechts 1 keer per jaar nagekeken en aangepast, op basis van Key Performance Indicators (KPI's), in combinatie met de relevantie van de bedrijfsbehoeften.

Alle voorkeursleveranciers zijn aanwezig in Connecting Expertise en de lijst met leveranciers wordt beheerd door Procurement. Indien er voor een specifieke aanvraag of om een specifieke reden een nieuwe leverancier aan de lijst moet worden toegevoegd, zorgt Procurement voor de noodzakelijke due diligence en de onboarding van de leverancier.

### 2. Specifieke regels van toepassing op voorkeursleverancier

External contractors die bij Belfius aan de slag zijn, kunnen geen andere externen aanbrengen via hun vennootschap.

Met de external contractor wordt steeds een begin- en einddatum afgesproken, de termijn is maximum 12 maanden. Verlengingen worden bekeken vanaf het moment dat de budgetten hiervoor zijn goedgekeurd.

Leveranciers die aanbieden op het platform bieden enkel hun allerbeste kandidaten aan en leveren maximum 3 CV's per aangevraagd profiel aan. Belfius zal kandidaten die zij geschikt acht, uitnodigen voor een interview.

Voor de periode die wordt bestreken door deze overeenkomst, is de leverancier akkoord gegaan met een jaarlijkse volumekorting voor de niet uitbestede diensten die door de leveranciers worden verleend, en niet later dan op 31 januari van het jaar volgend op de periode waarvoor de korting geldt. De korting zal worden toegepast op basis van de omzet, die jaarlijks door de leverancier bij Belfius wordt gepresteerd.

### 3. Vendor Performance Management

Om tot een kwalitatieve dienstverlening te komen en deze ook te behouden, zal Belfius op regelmatige tijdstippen een overleg plannen met de voorkeursleveranciers om mogelijke wederzijdse obstakels die een optimale samenwerking hinderen, gezamenlijk op te lossen en tevens te kijken hoe de dienstverlening verder geoptimaliseerd kan worden.

Tevens zal Belfius kijken hoe de individuele leveranciers presteren t.o.v. het gemiddelde, op basis van vooraf bepaalde KPI's. Enkel leveranciers die een positieve evaluatie krijgen, zullen profielen kunnen aanbieden.

Om de kwaliteit van de relatie tussen Belfius en de leverancier te beoordelen, gebruikt Belfius oa. de onderstaande KPI's:

- > 1. Aanvraagparticipatie
- > 2. Gemiddeld slaagpercentage
- > 3. Geplaatste versus deelgenomen aanvragen
- > 4. Geplaatste versus totale aanvragen
- > 5. Kosten

De resultaten van de monitoring van de KPI's zullen door Belfius worden benut om beslissingen te nemen over de toekomstige samenwerking en zullen jaarlijks worden gedeeld met de leverancier.

## 4. Hoe voorkeursleverancier worden ?

Enmaals per jaar zal Procurement samen met de Business het leveranciersbestand evalueren. Dit zal gebeuren op basis van een gedetailleerde rapportering: KPI's + zakelijke behoeften. We zullen samen nagaan of we het juiste leveranciersbestand hebben om tegemoet te komen aan de toekomstige behoeften. Waar nodig zal Procurement een Request for Proposal (RFP) opstarten om nieuwe leveranciers toe te voegen aan de clusters die we hebben voorzien.

- > 1. Evalueren van bestaande leveranciers
- > 2. Definiëren van clusters per expertisedomein
- > 3. Definiëren van toekomstige behoeften en waar nodig aanpassen van clusters
- > 4. Uitzonderlijk kunnen er nieuwe leveranciers worden toegevoegd door Procurement op verzoek van de Business

### 4.1. Vereisten om voorkeursleverancier te worden

Om in aanmerking te komen om een raamovereenkomst af te sluiten, heeft Belfius volgende minimum vereisten:

#### 4.1.1. Bedrijfsstructuur

- > Beschikbare mensen: leveranciers kunnen aantonen dat ze uiteenlopende profielen kunnen inzetten (in loondienst of freelance).
- > Kwaliteitsgarantie: op verzoek kunnen leveranciers minimale eisen inzake kwaliteitsgarantie aantonen, zoals Limosa, en een elementaire achtergrondscreening (waaronder opleidingen en Attest van goed gedrag en zeden).
- > Financiële verklaringen: leveranciers hebben een minimale omzet van 1.000.000 EUR.
- > Leveranciers hebben een positieve Graydon multiscore (>33).
- > In het geval van toegelaten uitbesteding zal de leverancier een maximale marge toepassen van 15% op de kostprijs (kostprijs x 1.15) van de consultant. Bovendien moeten de namen van alle betrokken onderaannemers duidelijk worden geïdentificeerd.

#### 4.1.2. Wettelijke voorschriften

Leveranciers zijn in orde met alle GDPR vereisten.

#### 4.1.3. Ervaring

- > Leveranciers kunnen aantonen dat zij ervaring hebben met financiële instellingen.
- > Leveranciers kunnen aantonen dat zij
  - 1) in een duidelijk omliggende niche opereren (en kunnen de profielen benoemen) of
  - 2) een generalist zijn (en leveranciers kunnen deze profielen benoemen).
- > Leveranciers kunnen een plan van aanpak delen (proces) om external contractors te beoordelen en op te volgen.
- > External contractors die bij Belfius aan de slag zijn, kunnen geen andere externen aanbrengen via hun vennootschap.