

Gedragscode inzake Duurzame Ontwikkeling voor Leveranciers

1. INLEIDING

Als enige bankverzekeraar die zich volledig inzet voor de Belgische economie voelt Belfius zich verantwoordelijk om de overgang naar een duurzamere Belgische samenleving aan te moedigen en te faciliteren. Daartoe heeft de groep zich ertoe verbonden om de ESG-criteria te integreren in al zijn activiteiten en in zijn relaties met alle stakeholders.

Het integreren van ESG-criteria in de aankoopactiviteiten en het actief in dialoog gaan met onze leveranciers zijn van cruciaal belang om deze betekenisvolle transitie te realiseren.

Om een positieve impact te hebben, zal de groep Belfius zich erop toeleggen om

- > zijn eigen beslissingen en activiteiten duurzamer te maken;
- > zijn klanten relevante oplossingen aan te bieden, zodat zij hun ambities kunnen waarmaken in de duurzame transitie en in de maatschappelijke uitdagingen waar ze willen aan bijdragen
- > zijn leveranciers te inspireren en aan te moedigen om hun activiteiten verantwoord uit te voeren.

Om dit te doen, streeft Belfius ernaar om ESG-criteria en -voorwaarden te integreren in alle aspecten en beslissingen van het aankoopproces en om ervoor garant te staan dat onze waarden en engagementen, en bestaande en toekomstige wettelijke vereisten worden nageleefd in de hele toeleveringsketting.

Deze gedragscode is van toepassing op leveranciers van goederen en diensten aan Belfius en zijn dochterondernemingen. Het is de bedoeling de principes die Belfius wil naleven voor te stellen en de leveranciers te helpen om ze na te leven. Want de duurzame overgang kan alleen slagen als we allemaal samenwerken.

2. PRINCIPES

De leveranciers van goederen en diensten waarmee Belfius een overeenkomst wil afsluiten of waarmee Belfius al een (lopende) overeenkomst heeft, zullen de principes van deze gedragscode moeten ondertekenen en respecteren. De gedragscode vormt een onderdeel van onze globale ESG-

strategie en voldoet aan de Global Compact Principles van de VN. De gedragscode is van toepassing op alle entiteiten van de groep Belfius en op alle aankoop- en uitbestedingsactiviteiten van Belfius.

Referentie: [The Ten Principles | UN Global Compact](#)

Belfius-referentie: [Belfius Bank SA | UN Global Compact](#)

Belfius streeft ernaar leveranciers te selecteren die er op hun beurt voor zorgen dat hun leveranciers en onderaannemers de volgende principes respecteren, bovenop de geldende ecologische, sociale en fiscale wet- en regelgeving.

De gedragscode is ook van toepassing op alle entiteiten van de leverancier, d.w.z. de eventuele moeder- en dochterondernemingen van de leverancier, indien relevant.

Belfius verwacht het volgende van zijn leveranciers:

Mensenrechten

- > Internationaal uitgeroepen mensenrechten verdedigen en respecteren;
- > Geen enkele vorm van pestering of misbruik gedogen en ervoor zorgen zelf niet medeplichtig te zijn aan de schending van mensenrechten.

Veiligheid en gezondheid

- > Alle wettelijke en reglementaire vereisten naleven die het personeel een gezonde en veilige werkomgeving garanderen;
- > Goederen en diensten leveren die voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria voorzien in de contracten.

Arbeid

- > De lokale en internationale arbeidsregels met betrekking tot verloning en werktijd respecteren;
- > Zich houden aan de vrijheid van vereniging en borg staan voor het recht van personeelsleden, met inbegrip van tijdelijke werkkrachten, om zich open en vrij uit te drukken over hun werkomstandigheden, en zich houden aan het recht op collectieve onderhandelingen;
- > Afzien van alle vormen van dwangarbeid en garanderen dat werknemers vrij zijn om na een redelijke opzegtermijn hun baan te beëindigen;

- > Kinderarbeid afschaffen; zich houden aan de principes van de Internationale Arbeidsorganisatie om geen kinderen tewerk te stellen die jonger zijn dan 14 jaar of zoals bepaald wordt in de nationale wetgeving;
- > Bij de aanwerving van personeel elke vorm van discriminatie op grond van geslacht, ras, seksuele geaardheid, nationaliteit, etnische origine, gezondheid, sociale afkomst, en religieuze, politieke of levensbeschouwelijke overtuiging weren en verbieden.

Milieu

- > Een voorzichtige benadering hanteren m.b.t. milieugebonden uitdagingen en werken aan het beperken van zijn eigen milieu-impact;
- > Initiatieven nemen voor het promoten van een grotere milieuverantwoordelijkheid;
- > De ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

Anti-Corruptie

- > Zijn activiteiten uitoefenen in een geest van integriteit, loyaliteit, transparantie, professionalisme en wederzijds respect;
- > Intern een specifiek nultolerantiebeleid voeren op het vlak van corruptie en frauduleus gedrag, conform het **anti-omkopsbeleid van Belfius**. In dat verband moet de leverancier zijn eigen intern beleid hebben dat fraude en witwassen van geld verbiedt en interne maatregelen nemen om het risico op corruptie en fraude onder controle te houden;
- > Optreden tegen alle vormen van corruptie, met inbegrip van afpersing en omkoping;
- > Aan personeelsleden van Belfius geen giften, voordelen of uitnodigingen aanbieden die verder reiken dan de normale handelspraktijken;
- > Bij de ondertekening van een overeenkomst met Belfius verklaren niet betrokken te zijn bij een geval van corruptie of fraude, bij een daarmee verband houdende rechtszaak of op enige andere wijze.

Belfius zal leveranciers systematisch aanmoedigen om hun eigen beleid of uitspraken van hun directie over voornoemde onderwerpen toe te passen.

3. BEOORDELING VAN DE LEVERANCIERS

Al onze aankoopactiviteiten worden beoordeeld op grond van ecologische, sociale en governance criteria die zijn opgenomen in deze gedragscode. Het is essentieel dat de leveranciers deze gedragscode onderschrijven. Belfius zal dit beoordelen tijdens de selectieprocedure en tijdens de volledige duur van de overeenkomst.

- > Elke leverancier die de screening met succes doorstaat en een overeenkomst sluit met Belfius, wordt gevraagd de gedragscode te ondertekenen.
- > Tijdens de duur van de overeenkomst gaan wij regelmatig na of de leveranciers zich houden aan de gedragscode en vragen wij hen om op hun kosten geregeld duurzaamheidsassessments te ondergaan en waar nodig hun resultaten te verbeteren..

Prestatiemonitoring

Belfius is bereid redelijke ondersteuning te bieden aan de leveranciers die zelf bereid zijn om remediërende acties te ondernemen om hun ESG-scoring voldoende te verhogen.

Als er schendingen aan het licht komen die niet binnen een redelijke termijn kunnen worden opgelost, mag Belfius een einde maken aan de professionele relatie zo snel als dat voor Belfius praktisch haalbaar is.

4. "WHISTLEBLOWING"

Het is belangrijk dat iedereen zijn bezorgdheid kan uiten over onwettig, onethisch of ongepast gedrag. De Belfius-procedure voor "whistleblowing" (het vertrouwelijk en anoniem melden van mistoestanden) is [hier beschikbaar](#).

5. VERANDERINGEN AAN DE GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Dit is versie 1.0 van de gedragscode (28 juli 2021).

Belfius behoudt zich het recht voor om deze gedragscode te laten evolueren in functie van de wijzigingen van de wet, de regelgeving en de lessen die getrokken worden uit de toepassing ervan, en van de praktijken in de sectoren waarin de leveranciers actief zijn.

