



# Klimaat- en milieubeleid

## EEN GROEPSWIJDE VERBINTENIS OM KLIMAATVERANDERING AAN TE PAKKEN EN HET MILIEU TE BESCHERMEN

Klimaatverandering is één van de grootste uitdagingen waarmee de wereld ooit is geconfronteerd en het lijkt geen twijfel dat ze een aanzienlijke en blijvende impact zal hebben op onze economie en onze samenleving. Via de Intergouvernementele Werkgroep inzake Klimaatverandering (IPCC), het Intergouvernementeel Platform voor Biodiversiteit en Ecosysteemdiensten (IPBES) en anderen informeert de wetenschappelijke gemeenschap ons over de omvang van de klimaat- en milieu-uitdagingen en waarschuwt ons tegelijkertijd voor de alarmerende achteruitgang van ecosystemen en de biodiversiteit, en de toenemende druk op water en mariene hulpbronnen. Bovendien moet de milieuvervuiling dringend worden aangepakt, moet een energietransitie worden gerealiseerd en moet worden toegewerkt naar een circulaire economie. De omvang van de uitdagingen vereist een grootschalige gecoördineerde actie van zowel de overheid, het maatschappelijk middenveld als het bedrijfsleven.

Duurzaamheid is verweven in de kern van onze purpose: "Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together". Belfius erkent zijn essentiële rol, als financiële instelling, in het beperken van zijn negatieve milieu-impact en in het ondersteunen van de overgang naar een koolstofarme, veerkrachtige en ecologisch duurzame Belgische samenleving. Het doel van dit beleid is om onze klanten, leveranciers, partners, werknemers en andere belanghebbenden te informeren over de ambitie en het engagement van Belfius om de klimaatcrisis en de achteruitgang van het milieu op een sociaal inclusieve manier aan te pakken.

## SCOPE VAN HET BELEID

Ons milieubeleid is van toepassing op alle dochterondernemingen van de Belfius groep waarover zij operationele controle heeft, d.w.z. alle entiteiten waarover wij de volledige bevoegdheid hebben om ons operationeel beleid in te voeren en uit te voeren. Dit geldt voor alle volledig geconsolideerde dochterondernemingen.

## BESTUUR

De CEO van Belfius Bank en de CEO van Belfius Insurance, evenals vertegenwoordigers van Risk en de business lines, zijn lid van het Strategisch Duurzaamheidscomité (Strategic Sustainability Committee).

Elke entiteit van de Belfius groep, is verantwoordelijk voor de naleving van het klimaat- en milieubeleid in haar werkgebied en voor het nemen van de noodzakelijke maatregelen om dit beleid correct toe te passen. Elke divisie en elke werknemer in onze organisatie wordt geacht dit beleid toe te passen.

Het Strategisch Duurzaamheidscomité volgt de verbintenissen van Belfius op via een ESG-dashboard (met inbegrip van doelstellingen inzake de vermindering van onze koolstofuitstoot), die uiteindelijk worden gevalideerd door de relevante beslissingsorganen van Belfius Bank en Belfius Insurance. Een deel van de variabele beloning van de managers van Belfius is gekoppeld aan de verwezenlijking van specifieke ESG-doelstellingen, die elk jaar worden aangepast aan de strategie en ambitie van Belfius.

Voor meer informatie over ons bestuur en de verantwoordelijkheden van onze algemene ESG-strategie kunt u ons [ESG-kader](#).

## ONZE VERBINTENISSEN

Om onze klimaat- en milieumambities waar te maken, evalueert Belfius de risico's en gevolgen voor het klimaat, het milieu en de juridische aangelegenheden in al zijn activiteiten, stelt het doelstellingen vast, biedt het oplossingen aan zijn klanten en rapporteert het zijn prestaties. Wij controleren en updaten onze analyse voortdurend naar de meest robuuste benaderingen en methodologische ontwikkelingen om klimaat- en milieu-uitdagingen aan te pakken. Tegelijkertijd proberen we altijd met een aanpak te komen die rekening houdt met de sociale aspecten van onze beslissingen en niemand in de steek laat.

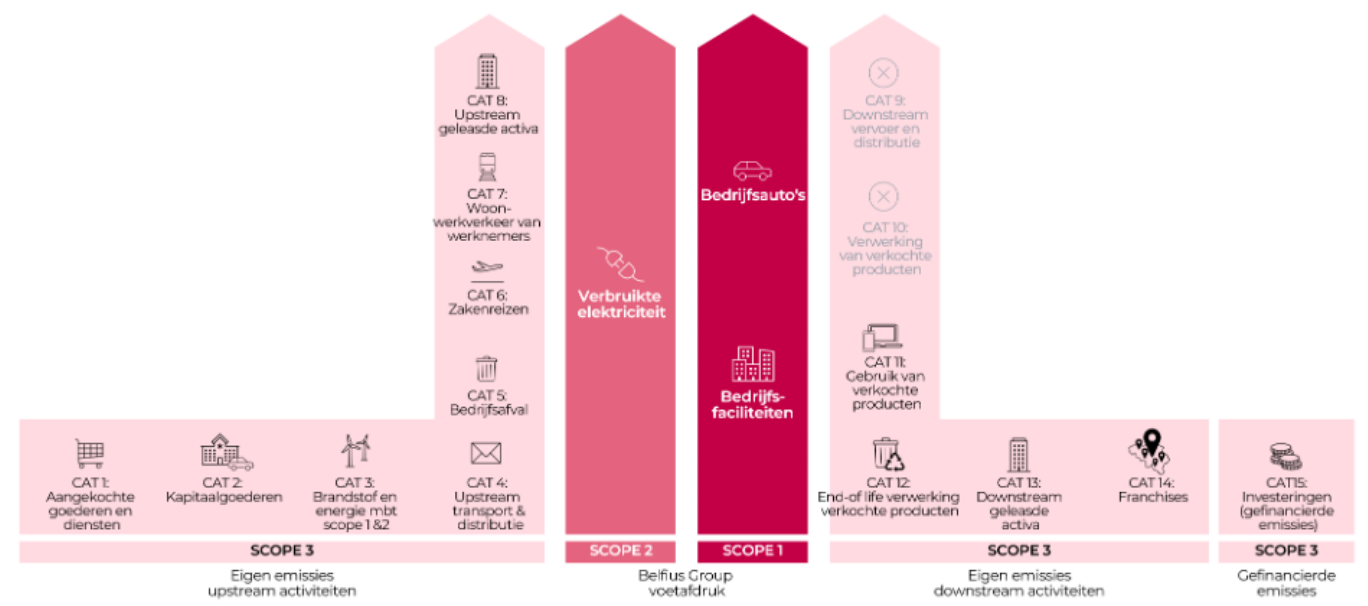
Onze klimaat- en milieumambities vertalen zich ook in voorwaarden binnen onze eigen bedrijfsvoering en verwachtingen ten aanzien van onze verschillende stakeholders.

### 1. Naar de mitigatie van klimaatverandering en de energietransitie

Belfius meet en publiceert jaarlijks zijn broeikasgasemissies in al zijn activiteiten volgens de methodes van het Greenhouse Gas Protocol en het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Bovendien hebben wij ons ertoe verbonden voor de hele groep doelstellingen vast te stellen voor de vermindering van de broeikasgasemissies volgens robuuste methodologieën die in overeenstemming zijn met de meest recente klimaatwetenschap en met het niveau van decarbonisatie dat vereist is om de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs te halen.

#### A. In onze eigen operaties

Belfius berekent elk jaar zijn volledige koolstofvoetafdruk, die alle drie de scopes omvat overeenkomstig het GHG-protocol en de zeven gassen die vallen onder het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering (UNFCCC): kooldioxide (CO<sub>2</sub>), methaan (CH<sub>4</sub>), distikstofoxide (N<sub>2</sub>O), fluorkoolwaterstoffen (HFK's), perfluorkoolwaterstoffen (PFK's), zwavelhexafluoride (SF<sub>6</sub>) en stikstoftrifluoride (NF<sub>3</sub>). Alle emissiefactoren zijn afkomstig uit internationaal erkende databases of publicaties, verstrekt door nationale regeringen of wetenschappelijke instanties, waarin de meest recente GWP-100-waarden van het IPCC worden gebruikt.



Voor het boekjaar 2022 werd onze BKG-inventaris geverifieerd met beperkt niveau van zekerheid door een erkende derde auditor. Vanaf het boekjaar 2024 zal die met redelijk niveau van zekerheid geverifieerd worden, van zodra verplicht door de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

De emissies van Belfius in het referentiejaar, waaraan de vooruitgang ten opzichte van onze doelstelling wordt afgemeten, zullen worden herberekend in het geval van structurele veranderingen in de Groep (zoals fusies en overnames, desinvesteringen of outsourcing), belangrijke veranderingen binnen de klimaatwetenschappen en de methoden die onze berekeningen beïnvloeden, belangrijke veranderingen in de beschikbaarheid en kwaliteit van onze data of in het geval van de ontdekking van grote rekenfouten die zouden leiden tot een verandering van meer dan 10% van de totale koolstofvoetafdruk van Belfius groep. De basislijn en de emissiereductiedoelstellingen zullen vanaf 2025 ten minste om de vijf jaar opnieuw worden berekend, zodat eventuele grote veranderingen in onze activiteiten in aanmerking kunnen worden genomen.

In dezelfde geest zal elke fout in de periodiek gerapporteerde koolstofvoetafdruk die onze vooruitgang in de richting van onze doelstelling weerspiegelt en die zou leiden tot een wijziging van meer dan 10% van de totale emissies, worden gecorrigeerd en in het volgende duurzaamheidsverslag opnieuw worden gepubliceerd met een noot waarin de wijzigingen worden toegelicht.

Naast inspanningen tot het vermijden en reduceren van emissies koopt Belfius koolstofkredieten die gelijk zijn aan de emissies waarover Belfius de hoogste directe controle heeft, namelijk exclusief de activiteiten van Belfius Auto Lease, gefinancierde emissies die rechtstreeks voortvloeien uit de voetafdruk van onze klanten, en DVV-franchises. Deze kredieten hebben geen invloed op onze totale voetafdrukberekeningen en de desbetreffende publicaties en worden niet beschouwd als een vermindering maar als een afzonderlijke vrijwillige oefening. Om transparant te blijven, maken wij de totale hoeveelheid koolstofkredieten in ton CO<sub>2</sub> equivalent bekend.

Bij de vrijwillige aankoop van koolstofkredieten kiest Belfius alleen projecten in ontwikkelingslanden die gecertificeerd zijn met een erkende kwaliteitsnorm, de Gold Standard. Wij zijn ons bewust van de problematiek in verband met de betrouwbaarheid van de vrijwillige koolstofmarkt en volgen de ontwikkelingen en aanbevelingen van de internationale richtlijnen en platforms zoals de Integrity Council for the Voluntary Carbon Market (ICVCM), een onafhankelijk bestuursorgaan voor de vrijwillige koolstofmarkt, om ons beleid op dit gebied te versterken.

## **Gebouwen**

Belfius streeft ernaar 100% gecertificeerde groene stroom te gebruiken in alle gebouwen die het bezit en (gedeeltelijk) gebruikt voor zijn activiteiten, en zet zich in om dit percentage maximaal te houden. Deze groene stroom is gecertificeerd door onze energieleverancier door middel van een Europese Garantie van Oorsprong. Deze vooruitgang wordt jaarlijks gecontroleerd bij de berekening van de koolstofvoetafdruk.

Alle gesalarieerde kantoren zijn uitgerust met Nanogrid-toepassingen waarmee het energieverbruik kan worden gecontroleerd en in sommige gevallen onregelmatigheden in real time kunnen worden gecorrigeerd. In andere gevallen wordt een waarschuwing verstuurd, waardoor snel kan worden ingegrepen. Het doel is om ook 100% van de filialen van het onafhankelijke netwerk met deze oplossing uit te rusten, alsook om alle energiecontracten van de onafhankelijke filialen over te nemen om ze tegen 2025 om te zetten in groene elektriciteit.<sup>2</sup> Belfius beheert ook actief het waterverbruik en de koelgaslekken in de gebouwen die het operationeel beheert.

## **Vervoer**

Belfius heeft de ambitie om tegen 2025 de gemiddelde uitstoot van zijn bedrijfsvoertuigen met 50% te verminderen (op basis van 2019) en om tegen 2028 te komen tot 100% volledig elektrische voertuigen voor werknemers met bedrijfs- en flex<sup>3</sup>-auto's. Het mobiliteitsplan van Belfius moedigt het gebruik van openbare of actieve vervoermiddelen aan.

Bovendien zijn de centrale en regionale hoofdkantoren van Belfius sinds 2022 al uitgerust met elektrische laadpalen. Elke eigenaar van een volledig elektrische bedrijfswagen kan thuis een laadpaal krijgen als dat praktisch mogelijk is. Onze vestigingen zullen geleidelijk verder worden uitgerust met elektrische laadpalen voor zover de lokale overheden dat toestaan.

---

<sup>2</sup> Deze doelstelling omvat momenteel geen DVV-agentschappen.

<sup>3</sup> De medewerkers van Belfius hebben de mogelijkheid om een deel van hun bezoldiging te besteden aan een cafetariaplan, waarin onder meer elektrische auto's of fietsen zijn opgenomen.

## IT- en datacenterdiensten

In een poging om zo volledig mogelijk te zijn, en als stichtend lid van het Belgisch Instituut voor Duurzame IT, meet Belfius de koolstofvoetafdruk van zijn IT-infrastructuur en -diensten<sup>4</sup> en verbindt het zich ertoe de methodologische ontwikkelingen te volgen om zijn voetafdruk zo nauwkeurig mogelijk te meten.

Belfius en zijn partners verbinden zich er ook toe om 100% hernieuwbare elektriciteit te blijven gebruiken in de faciliteiten die de datacenters hosten.

Belfius neemt actief deel aan het reflectie- en actienetwerk binnen het **Belgisch Instituut voor Duurzame IT**.

## B. Met onze klanten

Om ervoor te zorgen dat we de financiële stromen richten op een koolstofarme en veerkrachtige economie en weloverwogen beslissingen nemen, meet Belfius zijn klimaatgerelateerde risico's en kansen en maakt ze deze transparant bekend volgens de aanbevelingen van de Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD).

De impact van financiële instellingen op het klimaat en het milieu houdt voornamelijk verband met hun financierings-, leasing-, verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten. Bij Belfius meten we onze impact op het klimaat door de uitstoot van broeikasgassen, gefinancierd door leningen en investeringen, in onze balans op te nemen volgens de richtlijnen van het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Deze berekeningen gaan vandaag nog steeds gepaard met problemen in verband met de kwaliteit van de gegevens en de beschikbaarheid ervan, die in ons **Duurzaamheidsverslag** worden toegelicht.

Belfius controleert en tracht de volledigheid en nauwkeurigheid van zijn berekeningen voortdurend te verbeteren.

De emissiereductie op dergelijke activiteiten zal o.a. worden bereikt door de emissiereductie van onze klanten. Onze rol als financieel tussenpersoon bestaat er dus in de transitie van onze klanten te financieren en hen te helpen hun uitstoot aanzienlijk te verminderen. Belfius breidt zijn aanbod van bank-, leasing-, verzekerings- en beleggingsproducten en -diensten voortdurend uit en draagt zo bij tot de overgang naar meer duurzaamheid. Daarnaast gaan wij met onze klanten in gesprek om hen aan te moedigen en te inspireren om hun transitie te starten of voort te zetten. Wij verwachten ook dat onze klanten alle milieuwetten naleven en hun rapporteringsverplichtingen nakomen door hun eigen impact te meten en bekend te maken en door een transitieplan en/of een eigen milieubeleid op te stellen.

Bovendien is de **Transition Acceleration Policy** een leidraad voor de overgang van Belfius naar een koolstofarme economie. Belfius financiert geen steenkoolwinning en verbindt zich ertoe alle financiële steun aan thermische steenkoolactiviteiten in zijn waardeketen tegen uiterlijk 2030 volledig af te bouwen. Dit beleid beperkt ook olie- en gasgerelateerde activiteiten, rekening houdende met de rol van conventionele olie en gasbedrijven in de sociaal inclusieve transitie naar een koolstofarme economie en de noodzaak om energie-gerelateerde emissies te reduceren in lijn met de laatste internationale klimaatdoelstellingen. Via deze beleidslijn leggen we ook stelselmatig dalende drempels vast voor activiteiten voor elektriciteitsopwekking. Wij verbinden ons ertoe om in ons jaarlijks duurzaamheidsverslag de geleverde inspanningen met betrekking tot de blootstelling aan financiering en investeringen in fossiele brandstoffen bekend te maken.

Het verminderen van de uitstoot die verband houdt met onze financieringen en investeringen, en het beperken van de financiering van bedrijven in schadelijke sectoren, beperkt niet alleen onze negatieve impact op de planeet, maar vermindert ook de risico's voor Belfius. De overgang naar een koolstofarme economie houdt ook financiële en niet-financiële risico's in voor Belfius en zijn tegenpartijen, die een impact hebben op het risicoprofiel en de rentabiliteit van onze tegenpartijen en op de waarde van onze (onderpand)activa. Daarom integreert Belfius deze risico's en hun transmissiefactoren geleidelijk in zijn risicobeheerkader, in overeenstemming met de ECB-gids over klimaat- en milieurisico's.

## 2. Naar de aanpassing aan klimaatverandering

Klimaatverandering vereist de aanpassing aan de bestaande en de verwachte gevolgen ervan. Dit vereist dat wij de risico's van de negatieve gevolgen van het huidige klimaat en het verwachte toekomstige klimaat voor mens, natuur of activa moeten voorkomen of verminderen.

---

<sup>4</sup> Met inbegrip van IT-materiaal dat in onze kantoren, door onze werknemers en geldautomaten wordt gebruikt om onze klanten te bedienen; aangeschafte diensten voor datacentra, gegevensoverdracht, het gebruik van applicaties die draaien op een software as a service (SaaS) en cloudopslag; alsmede emissies van onze digitale kanalen die worden gebruikt om onze klanten te bedienen (website & applicatie).

## A. In onze eigen operaties

Belfius volgt de impact van klimaatgerelateerde risico's op zijn operationele veerkracht. Een tweejaarlijkse dreigingsanalyse meet de impact van fysieke risico's, waaronder natuurrampen, op de activa van Belfius en de bedrijfscontinuïteitscapaciteit (bv. datacenters).

Waar nodig worden dan passende mitigerende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat kritieke activiteiten in het geval van extreme gebeurtenissen kunnen worden voortgezet of snel worden hervat. De meeste kritieke activiteiten worden gelijktijdig op verschillende plaatsen uitgevoerd en het gebruik van adequate technologieën beperkt ook het potentiële effect van klimaatgerelateerde risico's op de activiteiten.

## B. Met onze klanten

De Risk-afdeling van Belfius Bank bewaakt de overstromingsrisico's in onze hypotheekportefeuilles, aangezien die een aanzienlijk deel van onze financieringsactiviteiten uitmaken. Het doel hiervan is de potentiële impact van deze risico's op het risicoprofiel van onze tegenpartijen in kaart te brengen.

De Risk-afdeling van Belfius Insurance bewaakt overstromings-, hagel-, windstorm- en verzakingsrisico's binnen de brand- en autoverzekeringsportefeuille.

Belfius Insurance verbindt zich ertoe het aandeel van haar inkomsten uit schadeverzekeringen dat bijdraagt tot de doelstelling inzake klimaatadaptatie vastgelegd door de EU-taxonomie, te meten met als doel het verminderen of voorkomen van de negatieve gevolgen van de huidige of verwachte toekomstige klimaatgerelateerde gebeurtenissen, of de risico's op dergelijke negatieve gevolgen.

Bovendien biedt Belfius via zijn verzekeringsfiliaal specifieke bescherming tegen natuurrampen voor zijn klanten via zijn vastgoed- en mobiliteitsverzekeringsproducten. Wij willen bijdragen tot een meer klimaatbestendige samenleving en economie door financieel in te grijpen wanneer onze klanten getroffen worden door natuurrampen die verband houden met de klimaatverandering.

## 3. Naar een duurzaam milieu

Zoals benadrukt tijdens COP15 en in de daaruit volgende Kunming-Montreal Biodiversiteitsovereenkomst of het High Seas-verdrag, zijn natuurlijke hulpbronnen een productiefactor die grondstoffen en energiebronnen leveren. Natuurlijke ecosystemen leveren essentiële diensten voor het menselijk leven, zoals schoon water en bestuiving. Afval, vervuiling en de overexploitatie en verkeerde allocatie van natuurlijke hulpbronnen hebben gevolgen voor tal van economische sectoren en kunnen leiden tot een vermindering van het economisch en menselijk welzijn als de mensheid niet spoedig optreedt.

## A. In onze eigen operaties

Belfius werkt aan het minimaliseren van afval en streeft naar een totale afvalvermindering van 50% tussen 2019 en 2025. Het contract van Belfius met zijn cateringdienst omvat een reeks maatregelen, procedures, instrumenten en methoden om de productie van voedsel en wegwerpverpakkingen op te sporen en te verminderen.

Om ons gebruik van computerhardware verder te optimaliseren en zo de ecologische voetafdruk die verband houdt met de extractie en productie van IT-producten te verkleinen, wordt het gebruik van clouds gemaximaliseerd en worden de cycli voor het vernieuwen van apparatuur geoptimaliseerd. De contracten met onze leveranciers bevatten ook clausules die de leveranciers ertoe verplichten de Belfius-hardware binnen Europa te hergebruiken of te recyclen.

Belfius werkt nauw samen met partners om gevaarlijk afval (zoals lampen, batterijen, e-afval, enz.) dat in zijn gebouwen wordt gebruikt, op verantwoorde wijze in te zamelen en te recyclen.

Waterschaarste en waterbeheer zijn belangrijke thema's in België. Daarom controleert Belfius voortdurend het waterverbruik van alle gebouwen onder zijn operationele controle en grijpt het snel in bij lekken.

Belfius vermindert de hoeveelheid papier die in haar activiteiten wordt gebruikt door middel van verschillende digitaliseringsprojecten. Voor het overige gebruiken we alleen papier afkomstig uit duurzame bronnen met het label Forest Stewardship Council (FSC 100% of FSC Recycled) of het Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

Belfius Insurance streeft in haar hele vastgoedportefeuille naar het herstel van de biodiversiteit. Daarom bespreken we bij elke investering in een nieuw project in Brussel en Wallonië systematisch met de projectontwikkelaar de mogelijkheid om het Natagora certificaat te behalen.

---

<sup>4</sup> Natagora certificering is (nog) niet mogelijk in Vlaanderen.

## B. Met onze klanten

Belfius pakt ontbossing en aantasting van het milieu aan door financiering in de mijnbouw, palmolie en soja-industrie te beperken tot activiteiten die vallen onder erkende duurzaamheidskeurmerken en lidmaatschappen en door onconventionele olie- en gaswinning uit te sluiten [via onze Transition Acceleration Policy](#).

We zijn ook van plan om in de toekomst het niveau van de milieurisico's (d.w.z. waterstress, schaarste van natuurlijke hulpbronnen, enz.) binnen onze portefeuilles in kaart te brengen en te beoordelen.

# GEVOLGEN VAN DIT BELEID BUITEN DE BELFIUS GROEP

## 1. Met betrekking tot onze leveranciers

Leveranciers van goederen en diensten die Belfius wenst aan te stellen, moeten de principes van onze [Gedragscode inzake duurzaamheid voor leveranciers](#) ondertekenen en naleven. Leveranciers die vóór 2022 zijn gecontracteerd, worden ook sterk aangemoedigd dit te doen.

Belfius volgt de verbetering van de duurzaamheidsprestaties van zijn leveranciers op via Ecovadis.

## 2. Met betrekking tot onze partners

Ook bij de samenwerking met externe partners wordt rekening gehouden met milieu- en klimaatgerelateerde risico's en mogelijkheden.

Meer specifiek vragen wij dat de externe vermogensbeheerders die onze voorkeur genieten, een formeel engagementbeleid hebben of opzetten. Wij verwachten dat hun aanpak gebaseerd is op structurele en systematische betrokkenheid bij ondernemingen waarin wordt geïnvesteerd met betrekking tot duurzaamheidsaspecten die van wezenlijk belang kunnen zijn voor de financiële waarde van de investering. **Belfius Insurance en Belfius**

**Partners publiceren informatie over** hun Beleid inzake duurzaam beleggen en het beheer van duurzaamheidsrisico's en ongunstige effecten.

Belfius doet geen politieke giften en doet niet aan lobbyen. Belfius is wel lid van beroepsverenigingen die actief zijn in de financiële sector.

# WIJZIGING VAN DIT BELEID

Dit is de versie 1.0 van het klimaat- en milieubeleid, gepubliceerd in juni 2024.

Dit beleid is in zijn laatste versie publiek beschikbaar op de [website van Belfius](#). Het evolueert voortdurend om nieuwe verbintenissen en veranderingen in onze praktijken op te nemen.

Voor meer informatie over onze meest recente acties, consulteer ons laatste [Duurzaamheidsverslag](#) of contacteer ons via [esg@belfius.be](mailto:esg@belfius.be)