



# Belfius en mensenrechten

*Versie van september 2023*

## MENSENRECHTEN, EEN FUNDAMENTELE AANGELEGENHEID VOOR BELFIUS

In alles wat we doen engageren we ons om ervoor te zorgen dat mensen zich vrij, gelijk, gerespecteerd en gewaardeerd voelen. We zien deze naleving van de mensenrechten als een plicht en een fundamentele vanzelfsprekendheid voor ons als bank-verzekeraar en als onderneming van openbaar belang. Het is ook een fundamentele voorwaarde om Meaningful & Inspiring te zijn voor onze klanten, onze werknemers en voor de samenleving in het algemeen. Ons Mensenrechtenbeleid is onlosmakelijk verbonden met onze ambitie om onze positie als duurzame en tevens ethische bank-verzekeraar te versterken.

## SCOPE VAN HET BELEID

Ons Mensenrechtenbeleid is van toepassing op alle dochterondernemingen en activiteiten van de groep Belfius. Het geldt ook voor onze partners en leveranciers: we willen enkel werken met mensen en ondernemingen die hetzelfde niveau van waakzaamheid hanteren met betrekking tot de mensenrechten en de arbeidswetgeving. We respecteren eveneens de mensenrechten van onze werknemers en verwachten van iedereen individueel dat ze dit beleid strikt toepassen.

## ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

**De afdeling ESG** gaat over ESG-aangelegenheden (Environmental, Social and Governance), en dat omvat ook mensenrechten. Daarom is het hoofd van ESG, die leiding geeft aan de afdeling ESG en verantwoording moet afleggen aan de CEO, belast met het toezicht op aangelegenheden die verband houden met mensenrechten bij Belfius.

**Elke afdeling** binnen de onderneming is verantwoordelijk voor de naleving van de mensenrechten in haar domein en onderneemt alle nodige acties om ervoor te zorgen dat ons beleid op een correcte manier wordt toegepast. Belfius zorgt ervoor dat de mensenrechten en arbeidsrechten in heel de groep worden nageleefd.

## ONZE ENGAGEMENTEN

Bij Belfius willen we niet enkel voldoen aan de wettelijke vereisten in verband met mensenrechten – de Belgische wetgeving en de regelgeving inzake mensenrechten en arbeidswetgeving. Bewust van onze verantwoordelijkheid als bank-verzekeraar en als onderneming van openbaar belang, willen we verder gaan en ons voortdurend verbeteren in dit domein. Daarom:

- past Belfius een reeks vrijwillige normen toe die zijn afgeleid van internationale normen en principes :
  - > de **Internationale wet op de Mensenrechten**;
  - > de **Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie Inzake de Fundamentele principes over de rechten op het werk (IAO)**;

- > de **Leidende principes van de VN over het Bedrijfsleven en Mensenrechten**;
- > de **Richtsnoeren van de OESO over Multinationale Ondernemingen**, voornamelijk de aanbevelingen voor een **Verantwoorde Bedrijfsvoering in de Financiële Sector**;
- ondertekende Belfius internationale normen die mensenrechtenclausules omvatten die volledig voldoen aan:
  - > de **Global Compact-Principes van de VN**;
  - > de **UNEPFI-Principes voor Verantwoord Bankieren**;
  - > de **UNEPFI-Principes voor Duurzaam Verzekeren**;
  - > de **VN-Principes voor Verantwoord Beleggen**.

## ONZE BENADERING

### 1. Het identificeren en aanpakken van opvallende uitdagingen inzake mensenrechten

Als bank-verzekeraar erkennen we de inherente risico's van geassocieerd te worden met, bij te dragen tot of rechtstreekse banden te hebben met diverse negatieve vormen van impact op de mensenrechten. Om die situatie aan te pakken, doen we een uitgebreide analyse van onze bedrijfsactiviteiten, klantenportefeuille, leveranciers, en ook van de bedrijven waarin we in naam van onze klanten beleggen. Deze benadering helpt ons bij het identificeren van de meest kritische problemen inzake mensenrechten die aandacht vergen en waarvoor actie moet worden ondernomen.

We deden een impactbeoordeling van onze commerciële en beleggingsbankportefeuilles bij Belfius Bank en Belfius Insurance voor het identificeren van een aantal van de meest significante risico's en opportuniteiten op het vlak van de mensenrechten. Ons evaluatieproces omvat een analyse van diverse factoren, met inbegrip van de activiteitensectoren, de nationale context (in België, waar de meeste van onze klanten actief zijn), en de relevantie van maatschappelijke thema's, zoals ook de mensenrechten. Door het meten van de marktblootstelling aan sectoren met grote maatschappelijke risico's, verwerven we waardevolle inzichten in mogelijke risico's en opportuniteiten, en kunnen we bepalen welke voor ons de meest opvallende uitdagingen inzake mensenrechten zijn.

Op dit moment is de impactbeoordeling rond mensenrechten beperkt tot het commercieel en het beleggingsbankieren bij Belfius Bank en Belfius Insurance, maar in de toekomst willen we onze benadering uitbreiden tot andere relevante domeinen.

In verband met het vermogensbeheer screenen we bedrijven waarin we beleggen op de mate waarin ze zich houden aan internationale normen, zoals de UN Global Compact, onder meer m.b.t. domeinen zoals mensenrechten, arbeidsrechten, ecologische en bedrijfsethiek, om bedrijven te weren als ze zich daar niet aan houden. Daartoe gebruiken we een erkende verstrekker van ESG-gegevens voor het identificeren van opvallende problemen inzake mensenrechten in onze portefeuille. Een bedrijf wordt beoordeeld als zijnde niet in overeenstemming met de principes van het UN Global Compact als wordt vastgesteld dat het ernstige of systemische en/of systematische schendingen van internationale normen veroorzaakt of ertoe bijdraagt, inclusief schendingen van mensenrechten.

Ten slotte blijven we als lid van diverse sectorinitiatieven op de hoogte van opkomende trends en uitdagingen in verband met mensenrechten in de financiële sector. Zo kunnen we onze prioriteiten afstemmen op ruimere doelstellingen en dringende problemen in de sector gezamenlijk aanpakken.

### 2. Het aanpakken van de impact op mensenrechten

Gelet op de aard van onze bedrijfsactiviteit erkennen we dat onze activiteiten meer kans maken om gelinkt te worden aan of bij te dragen tot negatieve gevolgen voor de mensenrechten, dan wel dat we ze rechtstreeks zelf veroorzaken. Hoewel dit in zekere zin een rem zet op ons vermogen om de nadelige gevolgen te beperken of te beëindigen, betekent dat niet dat we niet alles in het werk moeten stellen om ze te beperken. We mogen omgaan met de betrokken entiteiten om verbeteringen te bewerkstelligen. Als er uiteindelijk geen oplossing kan worden gevonden, mogen we beslissen om de relatie stop te zetten.

Onze benadering is van die aard dat we evolueren samen met het voortschrijdend inzicht van de rol die financiële instellingen kunnen en zouden moeten spelen om problemen inzake mensenrechten daadwerkelijk aan te pakken.

De uitrol van het kader inzake ESG Risk Management (vanaf januari 2024) zal duidelijk maken hoe we omgaan met risico's die verbonden zijn met negatieve aangelegenheden inzake mensenrechten en welke maatregelen moeten worden genomen om die problemen aan te pakken en hoe ze zullen worden gemonitord en geëvalueerd.

### 3. Klachtenmechanismen en remediëring

Het is van uiterst groot belang dat we zorgen voor de toegang tot remediëring als de mensenrechten in het gedrang komen. Belfius heeft een **klachtenprocedure** uitgewerkt om klanten in staat te stellen uiting te geven aan hun ontevredenheid over aspecten waarmee ze te maken kunnen krijgen. Deze procedure is bedoeld om ervoor te zorgen dat hun bekommernissen worden gehoord, grondig worden onderzocht en tijdig worden aangepakt.

Bovendien hebben we ook een **klokkenluidersprocedure** uitgewerkt bij Belfius die moet dienen als een veilig en vertrouwelijk kanaal voor onze werknemers om hun bekommernissen te uiten, met name wat de mensenrechten betreft. Bovendien kunnen werknemers intern ondersteuning krijgen bij het psychosociaal team, maar ook extern via een Employee Assistance Programme (EAP) als ze zelf het slachtoffer zijn van onrechtvaardigheid. Het EAP verleent gratis externe bijstand aanvullend bij de interne preventiediensten, en verloopt volledig vertrouwelijk. Het is voor alle problemen beschikbaar voor de werknemers en hun gezin.

We erkennen de essentiële rol van de actoren van de burgermaatschappij bij het promoten van mensenrechten en sociale rechtvaardigheid. Als onderdeel van ons engagement voor inclusiviteit en openheid, luisteren we actief naar hen en nemen we hun feedback en klachten heel ernstig. We beschouwen hun inzichten als een waardevolle bijdrage, die ons helpt bij het verfijnen van onze praktijken en beleidslijnen om beter om te gaan met bekommernissen inzake mensenrechten.

## GOED ONDERNEMINGSBESTUUR INZAKE MENSENRECHTEN

Belfius wil een zo klein mogelijke negatieve impact hebben op mens en planeet en wil zijn positieve impact vergroten.

We vertalen dat in de betrekkingen met onze diverse stakeholders, die het allemaal verdienen om met respect te worden behandeld en van wie we verwachten dat ze de mensenrechten naleven.

### 1. Binnen onze core business (producten en diensten)

We zijn actief in alle segmenten van de Belgische economie en bij veel van onze activiteiten komen we in contact met ondernemingen en ondernemers. Om beleggingen in en de financiering van omstreden activiteiten of van activiteiten die de mensenrechten schenden tegen te gaan, heeft Belfius zijn eigen sectorbeleid uitgewerkt nl. de **Transition Acceleration Policy** (TAP). Belfius wil daarmee streven naar een snellere transitie naar een meer duurzame samenleving en economie door doelbewust bepaalde criteria in te voeren die nageleefd moeten worden door gevoelige sectoren en bedrijven. Alle sectoren of bedrijven die zich niet houden aan de principes van het United Nations Global Compact worden uitgesloten. De schending van één enkele principe is als criterium voldoende voor de uitsluiting.

Belfius weert ook elke rechtstreekse belegging in obligaties die worden uitgegeven door landen die niet voldoen aan een reeks criteria of die risico's vertonen op het vlak van de mensenrechten. Overheden, overheidsinstanties en staatsbedrijven uit landen die vermeld staan op de **Belfius Country Watchlist** (BCWL) worden uitgesloten van financiering. Dat zijn landen waartegen internationale sancties gelden, landen die de principes van het United Nations Global Compact schenden en landen waar de risico's van het witwassen van geld, het financieren van terrorisme of de schending van embargo's onaanvaardbaar groot zijn.

Een steeds groter aantal beleggers wil zijn geld beleggen in overeenstemming met hun waarden en overtuigingen en met de wereld die ze willen achterlaten voor de toekomstige generaties. Zij rekenen op Belfius om hun deze waarborg te bieden in het beheren van hun spaargeld en beleggingen. Als fondsenbeheerders voeren **Belfius Asset Management (Belfius AM)**, **Candriam**, **Blackrock** en **JP Morgan** voortdurend een actieve en constructieve dialoog met de bedrijven waarin hun respectieve fondsen beleggen. Zodoende geven ze uitdrukking aan hun standpunten, bekommernissen en ideeën aan het management van die bedrijven, zodat zij een positieve invloed kunnen uitoefenen op hun duurzaamheidsstrategieën. **Belfius AM** en **Candriam** ondertekenden eveneens de VN-Principes voor Verantwoord Beleggen (UN Principles for Responsible

Investment (PRI)). Voor meer details verwijzen we naar het betrokkenheidsbeleid van zowel Belfius AM als Candriam.

Als beheerder van zijn eigen beleggingsportefeuille belegt Belfius Insurance zijn verzekeringsreserves in overeenstemming met de TAP, met de steun van Belfius AM. We verwijzen eveneens naar de [Belfius Insurance Engagement policy](#).

## 2. Met betrekking tot onze klanten

Ons [Klantenacceptatiebeleid](#) zorgt ervoor dat we enkel een zakenrelatie aangaan met klanten met wie we een sterke en persoonlijke zakenrelatie tot stand kunnen brengen op een open en eerlijke manier. Gender, etniciteit, taal, seksuele geaardheid en religie worden nooit in aanmerking genomen als we moeten beslissen of we al dan niet een relatie aangaan met onze klanten (we verwijzen hier naar ons [Antidiscriminatiebeleid](#)).

We respecteren de privacy van onze klanten. We staan garant voor de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten en voor het respect van hun privacy. Het gebruik van persoonsgegevens is gebaseerd op de instemming van de klant en op diens voorkeuren in overeenstemming met de geldende wetgeving (zie ons [Privacycharter](#)).

## 3. Met betrekking tot onze werknemers

Belfius respecteert de rechten van zijn werknemers en in ruil daarvoor verwacht het dat zij de waarden inzake mensenrechten van Belfius respecteren.

- Een [Gedragscode](#) voor de werknemers van Belfius vereist een eerlijke en ethische houding op het werk;
- In overeenstemming met de Belgische wetgeving en regelgeving inzake mensenrechten en de arbeidswetgeving verbieden we formeel kinderarbeid en dwangarbeid in al onze activiteiten;
- De gezondheid, de veiligheid, het welzijn en de aanhoudende individuele en professionele ontwikkeling van onze werknemers zijn van uiterst groot belang voor ons. U vindt hierover meer in ons [Beleid inzake gezondheid en veiligheid](#);
- We respecteren de privacy van onze werknemers. We staan garant voor de bescherming van hun persoonsgegevens en hun privacy;
- Belfius past een nultolerantiebeleid toe op het vlak van fraude, corruptie en witwassen van geld. De beleidslijnen in verband met deze onderwerpen vindt u terug op onze [website](#);
- Discriminatie van personen op basis van individuele kenmerken zoals gender, huidskleur, leeftijd, beperking of seksuele geaardheid hoort niet thuis in de bedrijfscultuur van Belfius. Daarom past Belfius een nultolerantiebeleid toe op het vlak van geweld op het werk dat gelinkt is aan individuele kenmerken, inclusief verbaal, fysiek en ongewenst seksueel gedrag. Lees hierover meer in ons [Antidiscriminatiebeleid](#);
- Belfius ondertekende het Gender Diversity Charter van **Women in Finance**. Door het ondertekenen van dit charter verbindt Belfius zich ertoe eerlijke en gelijke kansen te bieden aan mannen en vrouwen in de Belgische financiële sector door initiatieven te nemen die streven naar gendergelijkheid op alle niveaus en door een inclusieve cultuur te promoten. Belfius verbindt zich ertoe doelstellingen voorop te zetten, concrete acties te ondernemen, positieve streefcijfers te hanteren en jaarlijks openbaar te rapporteren over de gemaakte vooruitgang.
- Verloning
  - Onze lonen zijn marktconform. Zodoende zorgen we ervoor dat we de beste talenten aantrekken en behouden en dat we onze werknemers een eerlijk en behoorlijk loon betalen. We passen het principe toe van gelijk loon voor mannen en vrouwen.
  - De verloning van de managers omvat een vast en een variabel deel. Het variabel deel van de verloning van managers is gedeeltelijk gelinkt aan de vooruitgang die de bank boekt op het vlak van duurzaamheid en de naleving van mensenrechten en arbeidsrechten. Lees hier meer in onze verklaring over ESG en verloning.
- Belfius houdt zich aan alle geldende wetgeving, regels en regelgeving in België. Dat omvat wetgeving over collectieve arbeidsovereenkomsten, onderhandelingen en vrijheid van vereniging.

Voor alle werknemers (behalve senior executives, die onderworpen zijn aan een specifiek beleid) worden de arbeidsomstandigheden geregeld door collectieve arbeidsovereenkomsten. De werknemers worden vertegenwoordigd door werknemersvertegenwoordigers die geregeld overleg plegen met het management over alle onderwerpen die verband houden met de arbeidsomstandigheden

van de werknemers – zowel in verband met het welzijn, de veiligheid en de rechten van de werknemers, als het beperken van het aantal werkuren, telewerk, de deelneming van de werknemers in de financiële resultaten van de onderneming of het mobiliteitsbeleid enz. Het management van Belfius voert voortdurend een constructieve dialoog met alle werknemersvertegenwoordigers (vakbonden), waarmee het als partners en in een geest van vertrouwen samenwerkt.

Elke werknemer die een schending van de mensenrechten vaststelt bij Belfius, wordt gevraagd dat te rapporteren via een [klokkenluiders-procedure](#) die wordt bekend gemaakt binnen de onderneming.

## 4. Met betrekking tot onze leveranciers

Het is belangrijk dat de producten en diensten die we gebruiken in onze activiteit zich houden aan de mensenrechten en de arbeidswetgeving. Daarom verwachten we dat onze leveranciers zich gedragen in overeenstemming met onze eigen waarden. Daartoe ondertekenen onze leveranciers een [Gedragscode inzake Duurzame Ontwikkeling voor Leveranciers](#). Via deze gedragscode verbinden de leveranciers, hun dochterondernemingen en hun eigen leveranciers zich ertoe de internationaal verklaarde mensenrechten te verdedigen, te ondersteunen en te beschermen. Aan de hand van geregelde beoordelingen wordt bepaald in welke mate ze bij deze domeinen betrokken zijn. Indien nodig worden een monitoring van hun prestaties op dat vlak en remediëringsacties vereist.

## EEN LEVEND DOCUMENT

Dit beleid evalueert mettertijd met het oog op het incorporeren van nieuwe engagementen, veranderingen in onze manier van werken en veranderingen in de regelgeving. In dat verband moedigen we de stakeholders ertoe aan contact op te nemen met Belfius mochten er twijfels ontstaan of vragen rijzen in verband met de praktische scope van dit beleid en ons erop te wijzen als er elementen zouden ontbreken. Opmerkingen, klachten en elke vermoedelijke inbreuk op dit Beleid inzake Mensenrechten of om het even welk van de hier opgesomde beleidslijnen van Belfius, mogen via e-mail gemeld worden op het volgende adres: <mailto:esg@belfius.be>. We behandelen de opmerkingen zo snel mogelijk en nemen maatregelen om waar nodig onze activiteit te verbeteren.

Elk jaar rapporteert Belfius over de evolutie van zijn aanpak inzake de naleving van de mensenrechten en de aanverwante resultaten in zijn Jaarlijks Duurzaamheidsverslag.

Dit Mensenrechtenbeleid is in zijn meest recente versie beschikbaar op de [website van Belfius](#).