

Ethisch Charter betreffende relaties met Leveranciers

CONTEXT

Belfius engageert zich tot het implementeren van een beleid dat gericht is op duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen en hanteert daarnaast binnen haar organisatie een eigen integriteitsbeleid.

Een aantal van deze engagementen en verplichtingen die Belfius zichzelf oplegt, legt zij ook op aan haar Leveranciers, en zijn terug te vinden in onderhavig Ethisch Charter.

Leveranciers en Belfius streven ernaar de verwachtingen en innovaties van beide Partijen in de commerciële relatie te integreren en de commerciële relatie te behouden gebaseerd op dialoog en een streven naar optimale oplossingen.

DOELSTELLINGEN EN PRINCIPES

Naargelang de in elk land bestaande context, wetgeving en productiewijze voor goederen en diensten, wenst Belfius leveranciers te selecteren die zelf minstens de volgende principes inzake duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen toepassen en dezelfde principes laten naleven bij haar eigen leveranciers en onderaannemers, dit alles aanvullend op iedere toepasselijke wetgeving en regelgeving en zonder nadelig effect op haar andere verbintenissen onder de Overeenkomst:

1. Integer handelen en anti-corruptie

De commerciële relatie dient gebaseerd zijn op een streven naar integriteit, loyaliteit, transparantie, professionaliteit en wederzijds respect.

Dit vertaalt zich voor de Leverancier concreet in een aantal engagementen:

- > De Leverancier zal geen geschenken, voordelen of uitnodigingen die de gewone commerciële gebruiken te buiten gaan, aanbieden aan het Personeel van Belfius.

- > De Leverancier hanteert intern een uitdrukkelijk nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en frauduleus gedrag, heeft hieromtrent een intern beleid of interne maatregelen om het risico op omkoping en fraude te beheersen, en kan deze voorleggen op verzoek van Belfius.
- > De Leverancier verklaart op het moment van ondertekening van een Overeenkomst met Belfius niet als schuldige betrokken te zijn in een zaak van omkoping of fraude, noch in een rechtszaak, noch op enigerlei andere wijze.

2. Arbeidsomstandigheden, vrijheid van associatie

De Leverancier doet geen beroep op niet-aangegeven arbeid, kinderarbeid (kinderen jonger dan 15 jaar) of dwangarbeid, en laat het gebruik ervan ook niet toe.

De Leverancier streeft ernaar om internationaal erkende normen, zoals bv. de Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) te implementeren. Hij waarborgt het recht van zijn Personeel, ook de tijdelijke, om zich vrij en openlijk uit te drukken omtrent de arbeidsomstandigheden en respecteert de vrijheid van associatie.

3. Veiligheid en gezondheid

De Leverancier leeft alle wettelijke en reglementaire voorschriften na die bedoeld zijn om haar personeel een gezonde en veilige werkomgeving aan te bieden.

4. Diversiteit en non-discriminatie

Zowel bij de aanwerving van Personeel als bij de uitvoering van de arbeidsovereenkomst als in zijn personeelsbeheer leeft de Leverancier de van kracht zijnde bepalingen van het arbeidsrecht na, met inbegrip van alle wettelijke en reglementaire voorschriften inzake verbod op discriminatie op basis van o.a. geslacht, ras, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, gezondheidstoestand, sociale herkomst, religieuze, politieke of filosofische overtuigingen.

De Leverancier zal geen psychologische of fysieke dwang uitoefenen of steunen, noch beledigende of vernederende taal gebruiken of goedkeuren.

Hij levert inspanningen om een gelijke kansen- en diversiteitsbeleid te voeren voor al zijn Personeel.

5. Remuneratie

De Leverancier zal de geldende wetten en reglementen terzake respecteren, en zijn personeel verlonen op contractuele basis, waarbij op zijn minst het volgende wordt gestipuleerd:

- > Een gegarandeerd minimumloon, dat op zijn minst toereikend is om de basisbehoeften van het personeel te dekken.
- > Overuren en extra-legale voordelen die minstens beantwoorden aan de wettelijke of sectorale minimumnormen.

Inhouding op het loon zal niet worden toegepast als disciplinaire maatregel.

6. Impact op het milieu

De Leverancier leeft de nationale wetgeving inzake milieubehoud na en bevordert de best practices in milieuvriendelijke innovaties, zoals bijvoorbeeld voor de verlenging van de levenscyclus van producten en het hergebruik en de valorisatie van afval (circulaire economie). Belfius verwijst hiermee naar de Gids voor duurzame aankopen (<https://gidsvoorduurzameaankopen.be>) en naar de criteria die er opgenomen zijn per type aankoop.

Niettegenstaande de verschillende goede praktijken, geeft Belfius de voorkeur aan:

- > de producten die beantwoorden aan de ecologische criteria: lokaal, geëtiketteerd (GoodFood, Blue Angel, Cradle to Cradle enz.), de natuurlijke alternatieven die minder schadelijk zijn enz.;
- > de producten die minder afval produceren (geconsigneerde verpakkingen, zonder oververpakkingen ...);
- > de producten waarvan het productieproces of het gebruik ervan niet bijdraagt tot de uitputting van de natuurlijke grondstoffen die schaars geworden zijn;
- > de producten waarvoor de Leverancier een duurzame aanpak hanteert (certificatie voor ecologisch beheer EMAS, ISO14001, Ecodyn, Clé Verte, Imprim'Vert...);
- > de economie van de functionaliteit (de deeleconomie), meer bepaald van de lokalisatie van een dienst in plaats van het goed op zich (voorbeeld: het gedeeld gebruik van een wagen in plaats van de aankoop van een dienstwagen);
- > de Leveranciers die andere leveranciers of onderaannemers selecteren die de korte ketens respecteren bovenop de ILO conventies;
- > de Leveranciers die het niveau van de lokale tewerkstelling verder laten ontwikkelen of die beroep doen op de sociale economie (aangepast werk, integratie, etc.);
- > de Leveranciers die hun verbruik van energie beperken, de productie van afval en uitstoot van broeikasgassen beperken zowel voor de productie alsook voor de volledige levenscyclus van hun producten.

EVALUATIE EN AANPASSING

Belfius behoudt zich de mogelijkheid voor om onderhavig Charter te laten evolueren op basis van de lering die werd getrokken uit de toepassing ervan, alsook uit de praktijken van de sectoren van de Leveranciers.

