



Kader inzake milieu, maatschappij en goed bestuur

1. INLEIDING

Het **ESG-kader (Environmental, Social and Governance Framework)** van de Belfius Groep heeft tot doel onze klanten, partners, medewerkers en andere belanghebbenden te informeren over het engagement van Belfius om klimaat-, milieu-, sociale en bestuurskwesties aan te pakken.

Dit document geeft een **overzicht van de globale ESG-aanpak** van Belfius. Het vat meer bepaald de ambities, de strategie, de engagementen en de governance van Belfius samen op het gebied van duurzame ontwikkeling (ESG), zowel wat betreft verantwoordelijk zakendoen, de uitoefening van zijn kernactiviteiten, het beheer van de interne activiteiten, als de omgang met zijn tegenpartijen.

Het kader geeft ook toegang tot alle onderliggende beleidlijnen van Belfius en zal dienen als **referentiedocument** om de lezer door te verwijzen naar **alle essentiële publieke informatie** die het formeel fundament vormt van het engagement van Belfius om duurzame en inclusieve economische groei te bevorderen, via zijn financierings-, investerings- en verzekeringsactiviteiten en alsook via zijn eigen handelswijze.

2. STRATEGIE, VISIE EN AMBITIES

Duurzaam ondernemen zit in ons DNA - het maakt deel uit van onze geschiedenis en is verweven met de kern van onze purpose: “Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together”.

Met onze purpose als kompas hebben wij een duidelijke duurzaamheidsstrategie uitgestippeld met één doel: onze klanten inspireren en ondersteunen om hun duurzaamheidsambities waar te maken en zo, samen met onze klanten, een maximale positieve sociaal-economische impact te creëren.

Wij doen dit:

- > door na te komen te komen wat we zeggen en onze kernactiviteiten en interne werking daadwerkelijk duurzamer te maken.
- > door onze klanten aan het stuur te zetten van hun eigen duurzaamheidsambities en hen te ondersteunen met een passend aanbod van producten en diensten.

Om deze strategie te realiseren, zijn wij een reeks engagementen aangegaan om onze duurzaamheidsambities in concrete daden om te zetten:

1. Koolstofneutraal zijn en blijven, met een steeds kleiner wordende voetafdruk
2. Opteren voor 100% groene elektriciteit, een keuze die wij sinds 2008 hebben gemaakt
3. Jaar na jaar onze samenleving steunen via Belgische goede doelen
4. Vrouwen alle kansen geven en een gelijke verloning garanderen
5. Gaan voor een 100% zinvol investeringsaanbod
6. Absolute prioriteit geven aan een toekomstbestendige infrastructuur voor de Belgische samenleving

De vooruitgang en de realisatie van deze verbintenissen worden gevolgd via dit dashboard:

BELFIUS ESG DASHBOARD

		2020	2021	target 2025
KOOLSTOFVOETAFDruk (EIGEN WERKING)	% daling koolstofvoetafdruk (ton CO ₂) van de interne werking van Belfius (nieuwe scope)	-29% (old scope)	16%	-20% vs 2019
GROENE ELEKTRICITEIT (EIGEN WERKING)	% electriciteitsconsumptie uit hernieuwbare bronnen voor de eigen werking	100%	100%	100%
GOEDE DOELEN	Cumulatieve mio eur steun aan Belgische goede doelen sinds 2015 (pure en commerciële liefdadigheid)	22	25	50
(GENDER) DIVERSITEIT	% vrouwen in management	34%	36.7%	44%
"MEANINGFUL" BELEGGINGEN	% van de productie in scope ⁽¹⁾ dat betekenisvol is (SFDR art 8 & 9)	-	83%	100%
"MEANINGFUL" FINANCIEREN VAN INFRASTRUCTUUR	Mia eur cumulatieve productie kredieten voor betekenisvolle infrastructuurprojecten sinds 2020	1.7	2.7	5.8

⁽¹⁾ Scope beperkt tot fondsen (inclusief My Portfolio en pensioenfondsen) en Beleggingsverzekeringen.

3. VERBINTENISSEN, PRINCIPES EN NORMEN

Om zijn engagement ten aanzien van de samenleving te onderstrepen, is Belfius als ondertekenaar toegetreden tot een aantal vrijwillige, maar toonaangevende (inter)nationale initiatieven en conventies op het gebied van verantwoordelijk zakendoen en duurzaam bankieren & verzekeren:

- > Door het **Global Compact van de Verenigde Naties** te ondertekenen, heeft Belfius zich ertoe verbonden de principes ervan toe te passen op het gebied van de mensenrechten, de arbeidsrechten, het respect voor het milieu en de strijd tegen corruptie;
- > Als ondertekenaar van de **UNEP FI Principles for Responsible Banking** en de **UNEP FI Principles for Sustainable Insurance** verbindt Belfius zich ertoe zijn strategie en activiteiten af te stemmen op de maatschappijvisie zoals die wordt uitgedrukt in de Sustainable Development Goals (SDG) van de Verenigde Naties en het Klimaatakkoord van Parijs;
- > Belfius Investment Partners, het filiaal voor vermogensbeheer van de Belfius-groep, heeft de **UN Principles for Responsible Investment (UNPRI)** ondertekend en gaat daarmee een formeel en extern engagement aan om de duurzaamheidsprincipes in zijn beleid te verankeren en ze mettertijd te versterken.

Om zijn klimaatambities waar te maken:

- > is Belfius stichtend lid geworden van de **Belgian Alliance for Climate Action (BACA)**, een gezamenlijk initiatief van The Shift en WWF Belgium, met als doel de overgang naar een koolstofarme economie te stimuleren;
- > is Belfius toegetreden tot het **Science Based Target-initiatief (SBTi)** om zijn eigen emissies en zijn gefinancierde emissies te verminderen op basis van de recentste wetenschappelijke bevindingen over het klimaat en in overeenstemming met het ambitieniveau voor decarbonisatie dat vereist is om de doelstellingen van het Akkoord van Parijs te bereiken;
- > heeft Belfius zich aangesloten bij het **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)** en zo toegang gekregen tot aanvullende instrumenten om de koolstofemissies te meten die het financiert via leningen en investeringen en om zijn koolstofvoetafdruk verder te verkleinen;
- > heeft Belfius de aanbevelingen van de **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** onderschreven en integreert het klimaatgerelateerde informatie in zijn rapportering over zijn kernactiviteiten.

In andere domeinen:

- > ondertekende Belfius het **Women in Finance Charter**, een initiatief om de gelijkheid van mannen en vrouwen in de financiële sector te bevorderen. Belfius heeft ook het Charter van de Inclusieve Panels ondertekend, dat de diversiteit bij de inschakeling van externe sprekers wil bevorderen;
- > ondertekende Belfius, als lid van het Belgisch Instituut voor Duurzame IT (ISIT-BE), het **Belgisch Charter voor digitale inclusie** om de overgang naar duurzame informatica te ondersteunen;
- > ondertekende Belfius het **Belgische SDG Charter voor internationale ontwikkeling**, een federaal ministerieel initiatief dat wordt uitgevoerd in samenwerking met The Shift, het grootste Belgische netwerk voor duurzame ontwikkeling. Dit Charter maakt deel uit van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG) van de Verenigde Naties en heeft betrekking op de rol van de burgers en de privé- en overheidssector in de internationale samenwerking en ontwikkeling.

4. ESG-GOVERNANCE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Een ESG-governance binnen Belfius definieert duidelijk de beslissingsorganen en de verantwoordelijkheden met betrekking tot ESG op alle niveaus van de organisatie:

- > **De Raden van Bestuur van Belfius Bank en Belfius Insurance** bepalen de (ESG)-strategie, de doelstellingen, het algemene beleid, de risicobereidheid en de risicobenadering en zien toe op de uitvoering ervan op voorstel of aanbeveling van het Directiecomité. Tweemaal per jaar geven de Raden van Bestuur advies over ESG en bekijken ze de vooruitgang van de projecten en doelstellingen in verband met duurzaamheid om na te gaan of duurzaamheid volledig en consequent ingebed is in alle value propositions die onze strategie concretiseren;
- > **De Risk Committees op het niveau van de Raad van Bestuur** hebben adviserende bevoegdheden en verantwoordelijkheden ten aanzien van de Raden van Bestuur inzake het bepalen van de huidige en toekomstige risicobereidheid en strategie (met inbegrip van ESG- en klimaatrisico's), alsook het toezicht op de uitvoering ervan. Aangezien duurzaamheidsrisico's een top risico zijn bij Belfius, zorgen de Risk Committees voor een doeltreffend toezicht op de ESG-risico's op kwartaalbasis en bewaken zij de vooruitgang van het ESG-actieplan voor de ECB;
- > Het **Groepscomité van Belfius**, samengesteld uit directieleden van Belfius Bank en Belfius Insurance, beheert de strategische aangelegenheden van de groep, met inbegrip van de duurzaamheidsstrategie en de uitvoering ervan voor de bank- en verzekeringsgroep. ESG staat driemaandelijks op de agenda en het Comité is verantwoordelijk voor de toepassing van de verplichte ESG-regelgeving en de vrijwillige ESG-engagementen;
- > Het **Strategisch Sustainability Comité (SSC)** houdt toezicht op de uitvoering van transversale ESG-programma's, op de uitvoering van het eigen ESG-beleid van Belfius en op de naleving van de specifieke ESG-regelgeving. Het SSC valideert het jaarlijkse Duurzaamheidsverslag, houdt toezicht op alle andere ESG-rapporteringsvereisten en zorgt voor de communicatie in het kader van de verschillende initiatieven waartoe Belfius zich verbonden heeft;
- > De **Head of Sustainability** staat aan het hoofd van het Centrale Sustainability Team en is belast met de algemene dagelijkse coördinatie van de ESG-strategie voor de hele groep. Ze werkt nauw samen met de Sustainability Manager van Belfius Insurance. Beide partijen voeren een systematische dialoog over duurzaamheidskwesaties met de belangrijkste interne en externe stakeholders. De Head of Sustainability legt verantwoording af aan de CEO;
- > Een speciaal **ESG Risk Competence Centre** binnen de afdeling Strategisch Risicobeheer houdt toezicht op de uitvoering van de risicocomponenten van het ESG-programma. Dit gespecialiseerde team brengt regelmatig verslag uit aan de Chief Risk Officer (CRO) en is belast met de ontwikkeling van een alomvattend kader voor het beheer van de ESG-risico's, in samenwerking met andere risicodiensten van de hele groep, volgens het model van de «drie verdedigingslijnen»;
- > Er werd een **ESG Core Data Team** opgericht om de talrijke datavraagstukken aan te pakken. Dit team bestaat uit vertegenwoordigers van het Centrale Sustainability Team, het ESG Risk Competence Centre en het pas opgerichte ESG Data Centre & Project Office.

De **Commissie MVO** (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is een belangrijke interne stakeholder op het gebied van duurzame ontwikkeling bij Belfius. Dit is een werkgroep binnen het sociale overleg van Belfius Bank die zich toespitst op de sociale verantwoordelijkheid van de onderneming en de sensibilisering van het personeel inzake ecologische en sociale thema's. De Commissie, die voorgezeten wordt door de Head of Sustainability en samengesteld is uit werknemersvertegenwoordigers van de sociale overlegorganen binnen de Bank, brengt verslag uit aan de Commissie voor Preventie & Bescherming op de Werkplaats (CPBW).

5. VERANTWOORDELIJK ZAKENDOEN

Ethiek & goed bestuur

Als belangrijke financiële speler in België bevindt Belfius zich in een concurrentiële omgeving die blootgesteld is aan talrijke financiële en niet-financiële risico's, zoals fraude en omkoping. Een adequaat beheer van specifieke niet-financiële risico's is fundamenteel voor het welslagen van de ESG-strategie van Belfius.

Belfius hecht er bijzonder veel belang aan om een verantwoordelijke, eerlijke en professionele werkgever te zijn. Wij verwachten ook van onze medewerkers dat ze dezelfde waarden uitdragen in de omgang met onze klanten en partners. Alleen zo kunnen wij het vertrouwen van onze klanten en stakeholders winnen, behouden en rechtvaardigen, wat volgens ons de sleutel is voor onze globale activiteit en voor de geloofwaardigheid van onze duurzaamheidsprestaties in het bijzonder.

Daartoe hebben we beleidslijnen uitgewerkt voor het naleven van onze waarden en het beheer van specifieke ESG-gerelateerde risico's:

- > [Gedragscode](#)
- > [Mensenrechtenbeleid \(EN\)](#)
- > [Anti-discriminatiebeleid](#)
- > [Whistleblowing Policy](#)
- > [Health & Safety Policy](#)
- > [Anti-witwasbeleid \(EN\)](#)
- > [Anti-fraudebeleid](#)
- > [Anti-omkopingbeleid](#)
- > [Fiscale beleidsnota](#)
- > [ESG en verloning](#)

Bescherming van de consument

Belfius houdt zich strikt aan alle wetten en voorschriften op het gebied van verantwoorde marketing en verkoop en houdt zich aan de gedragscodes van:

- > **Febelfin:** Belfius Bank houdt zich aan de gedragscode van de Belgische federatie van de financiële sector inzake goede klantenrelaties. Via Febelfin sluit Belfius zich ook aan bij het Belgisch Charter voor digitale inclusie;
- > **BeCommerce:** deze gedragscode van de federatie van Belgische bedrijven die actief zijn in e-commerce heeft tot doel de consumenten in staat te stellen op een betrouwbare en veilige manier online aankopen te doen;
- > **Assuralia:** Belfius Insurance sluit zich aan bij de gedragscode van de federatie van verzekeringsmaatschappijen voor een snelle en kwaliteitsvolle schadeafhandeling.

Een specifiek Belfius-beleid inzake consumentenbescherming en verantwoorde marketing en verkoop is in de maak.

Klachtenbeheer

Belfius beschouwt elke klacht als een belangrijk klantenmoment dat waardevolle informatie bevat om onze diensten, producten en processen te verbeteren. Wij volgen de klachten van de klanten dan ook systematisch op en analyseren elk geval grondig om doeltreffende oplossingen te kunnen bieden in samenwerking met de verschillende entiteiten van de Bank. De procedure voor het indienen van een klacht en de behandeling ervan wordt stap voor stap uitgelegd op de [website van Belfius](#).

Gegevensbescherming & informatiebeveiliging

Als onderdeel van de algemene visie van de Belfius groep worden de eerbiediging van de **persoonlijke levenssfeer**, evenals het verantwoord verzamelen, gebruiken en delen van persoonsgegevens beschouwd als fundamentele verbintenissen. Die zijn vastgelegd in een Privacy Charter en worden intern weerspiegeld in een regelmatig bijgewerkt privacybeleid en bijbehorende richtlijnen.

Voor Belfius is de **beveiliging van informatie** van essentieel belang. Wij willen hoge prestaties garanderen op het gebied van informatiebeveiliging om het vertrouwen van onze klanten op dit punt te behouden. In 2021 werd binnen de Belfius Groep een Technologisch Comité opgericht. Het Comité adviseert de Raad van Bestuur over informatietechnologie, digitale en gegevensaangelegenheden, met inbegrip van veiligheidsaspecten voor alle dochterondernemingen van de Belfius Groep.

6. ESG-BEOORDELING VAN ACTIVITEITEN EN TEGENPARTIJEN

Belfius Bank is stevig lokaal verankerd en wil de Belgische particulieren, ondernemingen en overheidssector op een duurzame en verantwoordelijke manier bedienen, op basis van een sterke en gepersonaliseerde commerciële relatie met een open en eerlijke aanpak. Tegelijkertijd willen wij ervoor zorgen dat onze middelen doeltreffend worden ingezet om deze doelen te bereiken.

Belfius heeft daarom een aantal beleidslijnen uitgewerkt die de basisprincipes en criteria bepalen volgens dewelke Belfius zijn relatie met zijn (potentiële) klanten en partners wil ontwikkelen:

- > Het **Klantenacceptatiebeleid** is het overkoepelende beleid dat de (wettelijke) voorwaarden bevat waaraan een persoon, een bedrijf of een instelling moet voldoen om door Belfius als klant aanvaard te worden;
- > Het **Mensenrechtenbeleid (EN)** bevat de verbintenissen en verwachtingen van Belfius met betrekking tot de eerbiediging van de mensenrechten tegenover al zijn belanghebbenden, evenals de principes waarop het zich op dit vlak baseert;
- > Met de **Transition Acceleration Policy (TAP)** neemt Belfius een standpunt in ten aanzien van de economische activiteiten die het geheel of gedeeltelijk als niet-duurzaam beschouwt. De TAP bepaalt in welke sectoren Belfius geen of slechts onder bepaalde voorwaarden zaken zal doen. Tegelijk stimuleren en sturen de criteria van het TAP professionele klanten om waar nodig naar een duurzamer bedrijfsmodel te evolueren. Op die manier is de TAP een hefboom om de positieve impact van Belfius op de economie en de maatschappij te maximaliseren, samen met zijn klanten.

The TAP contains criteria governing Belfius' activities in the following sectors:

- Tabak
 - Gokken
 - Wapens
 - Energie
 - Mijnbouw
 - Palmolie
 - Soja
 - Landbouwgrondstoffen (speculatieve activiteiten)
- > Belfius gebruikt een **“watch list” van landen** wanneer het gaat om de financiering van transacties van klanten waarbij een buitenlandse overheidsinstantie of een buitenlands overheidsbedrijf betrokken is. Deze lijst heeft onder meer betrekking op de potentiële risico's van witwassen, financiering van terrorisme en schending van embargo's van de EU of de VS, zowel wat de aard van de transacties als wat de tegenpartij zelf betreft. Indien Belfius deze risico's niet kan uitsluiten op basis van geloofwaardige informatie en documenten, zal de transactie of de relatie met de klant geweigerd worden. Bij de samenstelling van onze beleggingsfondsen worden overheden uitgesloten die als **controversiële regimes** beschouwd worden aan de hand van een **interne blacklist van Belfius IP**.
 - > Via de **Gedragcode inzake duurzaamheid voor leveranciers** streeft Belfius er in het bijzonder naar de ESG-criteria en -voorwaarden te integreren in alle aspecten en beslissingen van het aankoopproces en ervoor te zorgen dat onze waarden en engagementen, alsook de effectieve en op handen zijnde wettelijke vereisten, in de hele bevoorradingketen gerespecteerd worden.
 - > Specifieke **beleidslijnen in verband met duurzaam beleggen en het beheer van duurzaamheidsrisico's en negatieve effecten** zijn van toepassing binnen de afzonderlijke entiteiten van Belfius in hun rol als verdeler (Belfius Bank) of beheerder (Belfius Investment Partners) van beleggingsfondsen of als institutionele belegger (Belfius Insurance). Deze zijn beschikbaar via dit **overzicht**.

Uitvoeriger informatie over Belfius & duurzaam ondernemen vindt u op de **website van Belfius**, met inbegrip van een **overzicht van alle ESG-gerelateerde beleidslijnen** en het **Duurzaamheidsverslag van Belfius**.