



ESG Framework

Cadre environnemental, social et de gouvernance de Belfius

INTRODUCTION

L'objectif du **cadre ESG (Environnemental, Social et Gouvernance)** du groupe Belfius est d'informer nos clients, partenaires, employés et autres parties prenantes de l'engagement de Belfius à traiter les thèmes climatiques, environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Ce document donne **un aperçu de l'approche ESG globale** de Belfius. Plus spécifiquement, il résume les ambitions, la stratégie, les engagements et la gouvernance de Belfius en matière de développement durable (ESG), en termes de conduite responsable des affaires, de performance de ses activités principales, de gestion de ses activités internes et de ses relations avec ses contreparties.

Le cadre permet également d'accéder à toutes les politiques sous-jacentes de Belfius et servira de **document de référence** pour diriger le lecteur vers **toutes les informations publiques essentielles** qui sous-tendent formellement l'engagement de Belfius à promouvoir une croissance économique durable et inclusive, via ses activités de financement, d'investissement et d'assurance ainsi que par son propre comportement.

STRATÉGIE, VISION ET AMBITIONS

Pour Belfius, les trois composantes de la durabilité (E,S,G) sont d'égale importance et au cœur de la raison d'être de Belfius: «Being meaningful and Inspiring for Belgian Society. Together».

En utilisant cette raison d'être comme boussole, nous avons tissé la durabilité dans notre stratégie Inspire 2025 et l'avons articulée autour de deux principes directeurs: faire ce que nous disons («Walk the talk») et mettre nos clients aux commandes de leur ambition en matière de durabilité («Customers in the driver's seat»), avec une gamme adaptée de solutions, produits et services pertinents.

En tant que tel, notre objectif est d'inspirer nos clients à accomplir leurs ambitions en matière de durabilité et, ce faisant, de créer, avec nos clients, le plus grand impact possible. L'objectif global de Belfius est double : nous voulons gérer les risques ESG afin de garantir notre résilience et notre rentabilité. Et nous voulons maximiser nos impacts positifs pour la société tout en limitant au minimum nos impacts négatifs potentiels. Pour réaliser cette stratégie, nous avons pris

une série d'engagements pour transformer nos ambitions de durabilité en actions concrètes :

1. Réduire continuellement l'empreinte de nos propres activités
2. Opter pour une électricité 100% renouvelable
3. Soutenir la société belge année après année par le biais d'associations caritatives belges
4. Donner aux femmes toutes les chances et garantir l'égalité des salaires
5. Ambitionner de proposer uniquement des investissements qui ont du sens
6. Donner la priorité absolue à une infrastructure à l'épreuve du futur pour la société belge

Les progrès et la réalisation de ces engagements seront suivis via ce tableau de bord :

Belfius ESG Tableau de bord		2020	2021	2022	2023	Target 2025
EMPREINTE CARBONE (PROPRES ACTIVITÉS)	% réduction de l'empreinte carbone (tonnes de CO2e) des activités internes de Belfius (baseline initiale 2019)	-	-30%	-30%	-31%	-25% vs 2019
ELECTRICITÉ VERTE (PROPRES ACTIVITÉS)	% de la consommation d'électricité pour le fonctionnement interne en provenance de sources renouvelables (1)	100%	100%	94% (2)	95%	100%
BONNES CAUSES	Soutien (en millions d'EUR) aux associations caritatives belges, cumulés depuis 2015 (charité pure et commerciale)	22	25	30	37	50
DIVERSITÉ (DE GENRE)	% de femmes dans le management	34%	36,7%	40,3%	40,9%	44%
PLACEMENTS AVEC DU SENS "MEANINGFUL"	% de la production placement "in scope" (3) qui a du sens (SFDR art 8 & 9)	-	83%	87%	92%	100%
FINANCEMENT D'INFRASTRUCTURES QUI ONT DU SENS "MEANINGFUL"	Production de crédits cumulée (en milliards d'EUR) dans des projets d'infrastructure porteurs de sens depuis 2020	1,7	2,7	3,8	5,2	5,8

1 Non incluses les agences gérées par les Scomm. Pour celles-ci, un objectif de 100% à l'horizon 2025 a été décidé en 2022.

2 Inclusion de bâtiments en co-propriété ou co-utilisation.

3 Scope limité aux fonds. My portfolio, fonds de pension et assurance-placement.

ENGAGEMENTS, PRINCIPES ET NORMES

Pour souligner son engagement envers la société, Belfius est signataire d'un certain nombre d'initiatives et de conventions (inter)nationales volontaires mais de premier plan dans les domaines de l'entreprise responsable et de la banque et de l'assurance durables :

- > En signant **le Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact)**, Belfius s'est engagé à appliquer ses principes dans les domaines des droits de l'homme, des droits du travail, du respect de l'environnement et de la lutte contre la corruption ;
- > En tant que signataire des **Principes de banque responsable de l'UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative)** et des **Principes d'assurance durable de l'UNEP FI**, Belfius s'engage à aligner sa stratégie et ses activités sur la vision de la société telle qu'elle est exprimée dans les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies et l'Accord de Paris sur le climat ;
- > Belfius Asset Management (Belfius AM), la branche de gestion de fonds d'investissement du groupe Belfius, est signataire des **Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (UNPRI)** et prend ainsi un engagement formel et externe d'intégrer les principes de durabilité dans ses politiques et de les renforcer au fil du temps ;

Le rapport annuel sur le développement durable de Belfius est préparé en référence aux normes de la **Global Reporting Initiative (GRI)**. Ces normes définissent des lignes directrices pour l'établissement de rapports sur le développement durable.

Afin de répondre à ses ambitions climatiques :

- > Belfius a rejoint le **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)** et a ainsi eu accès à des outils supplémentaires pour mesurer les émissions de carbone qu'elle finance par le biais de prêts et d'investissements et pour réduire davantage son empreinte carbone ;
- > Belfius a adhéré aux recommandations de la **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** et intègre les informations relatives au climat dans ses rapports sur ses activités principales.

Dans d'autres domaines :

- > Belfius a signé la **Charte des femmes en finance (Women in Finance Charter)**, une initiative visant à promouvoir l'égalité des sexes dans le secteur financier. Belfius a également signé la Charte des panels inclusifs, qui vise à promouvoir la diversité dans le recours aux intervenants extérieurs ;
- > En tant que membre de l'Institut belge pour une informatique durable (ISIT-BE), Belfius a signé la **Charte belge pour l'inclusion numérique** afin de soutenir la transition vers une informatique durable ;

GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉS ESG

La gouvernance ESG chez Belfius définit clairement les organes de décision et les responsabilités relatives à l'ESG à tous les niveaux de l'organisation.

- > **Les conseils d'administration de Belfius Banque et de Belfius Insurance** définissent et supervisent la mise en œuvre de la stratégie (ESG), des objectifs (principalement par le biais du processus de planification financière et des reportings des résultats des activités), des politiques générales, de l'appétit pour le risque et de l'approche du risque sur proposition ou recommandation du comité de direction ou du Joint Management Committee.
 - Chaque année, les conseils d'administration de Belfius Banque et de Belfius Assurance établissent le **Risk Appetite Framework (RAF)** sur proposition du Risk Committee (Belfius Bank) ou du Risk and Underwriting Committee (Belfius Insurance). Avec l'importance croissante des risques ESG et des risques climatiques en particulier, l'examen annuel du RAF entraîne l'intégration chaque année d'un nombre croissant d'indicateurs ESG qualitatifs et quantitatifs.
 - **Les Comités d'audit (BB et BI)** assistent leurs conseils d'administration respectifs dans leur mission de réaliser des contrôles prudentiels. Ils sont responsables du contrôle interne et de l'intégrité des rapports financiers et non financiers (y compris le Rapport sur le Développement Durable).
 - **Le Risk Committee (BB)** et le **Risk and Underwriting Committee (BI)** ont des pouvoirs consultatifs et des responsabilités envers leurs conseils d'administration respectifs pour l'établissement de l'appétence et de la stratégie relative aux risques (y compris ceux liés à l'ESG et, plus particulièrement, aux risques climatiques), ainsi que pour la surveillance de leur mise en œuvre. Le Risk Committee (BB) et le Risk and Underwriting Committee (BI) assurent une surveillance des risques ESG sur une base trimestrielle à travers le Quarterly Risk Review et le Quarterly RAF Report. Le Risk Committee (BB) effectue également une surveillance trimestrielle des progrès de Belfius, des écarts et des retards potentiels dans l'exécution du plan d'action ESG (conçu pour répondre aux attentes fixées par la Banque Centrale Européenne par rapport aux risques liés au climat et à l'environnement) via un indicateur dédié inclus dans le RAF.
- > **Le « Joint Management Committee »** de Belfius, composé de tous les membres du comité de direction de Belfius Banque et de Belfius Insurance, gère les questions stratégiques du groupe, y compris la stratégie ESG et sa mise en œuvre. Il est responsable de la mise en œuvre des réglementations ESG obligatoires et des engagements ESG volontaires et les sujets ESG y sont discutés sur une base trimestrielle.
- > Le **Strategic Sustainability Committee (SSC)** est mis en place par le Joint Management Committee en tant que hub de soutien central en ce qui concerne les efforts et responsabilités liés à l'ESG. Le SSC est composé des CEO de Belfius Banque et de Belfius Insurance et des responsables ESG de Belfius Banque et de Belfius

Insurance, ainsi que de représentants des départements business et des équipes risque. Le SSC se réunit tous les deux mois.

Les responsabilités du SSC comprennent:

- La mise en œuvre de la stratégie ESG et des sujets ESG transversaux;
- La mise en œuvre des politiques ESG de Belfius (par exemple, la Politique d'Accélération de la Transition);
- Le respect des réglementations spécifiques à l'ESG et des rapports qui y sont liés (par exemple, SFDR et Principal Adverse Impacts, EU Taxonomie).

Le SSC peut également compter sur des «**desks**», **des groupes d'experts** ayant un rôle consultatif dans lesquels toutes les parties prenantes importantes pour les domaines respectifs sont représentées ::

- **Le Sustainable Banking, Financing and Insurance desk** est chargé de la mise en œuvre des politiques ESG dans les processus bancaires, de financement et d'assurance. Il est composé des responsables ESG de Belfius Banque et de Belfius Insurance, ainsi que de représentants des équipes de contrôle, de risque, des crédits CORM, des équipes juridiques et de compliance. Ce desk se réunit une fois par mois.
- **Le Sustainable Investment Desk** est chargé de la révision régulière de l'approche d'investissement et des objectifs stratégiques, de la surveillance et du développement des fonds SFDR de Belfius, ainsi que de la mise en œuvre de la politique TAP en ce qui concerne les investissements. Il est composé des responsables ESG de Belfius Banque et de Belfius Insurance, ainsi que des représentants de la gestion de produits d'investissement, de Belfius Asset Management, des investissements de Belfius Insurance, des équipes risque, juridique et compliance. Ce Desk se réunit également une fois par mois.
- **Le Green & Social Bond Committee** se concentre sur l'émission d'obligations vertes et sociales Belfius. Il est composé du responsable ESG de Belfius Banque, ainsi que de représentants des départements des marchés financiers, de legal, de risk et des départements business. Ce comité se réunit sur une base trimestrielle.
- **Le Climate Technical Decision Committee** est chargé de décider des changements majeurs dans l'empreinte carbone de Belfius (plus de 5 % de l'empreinte propre ou plus de 5 % des classes d'actifs dans les émissions financées, les émissions assurées ou les émissions facilitées) qui sont dus à des changements dans les méthodologies d'estimation et les hypothèses, la mise à jour des sources de données et l'amélioration de la qualité des données. Il est composé des responsables ESG de Belfius Banque et Belfius Assurance, du responsable du pilotage des risques internes et des risques émergents et du responsable de Data and Analytics E&E&P and ESG. Le comité se réunit tous les trimestres.

POLITIQUES & CODES DE CONDUITE

Éthique et bonne gouvernance

Belfius se conforme strictement à toutes les réglementations pertinentes et a intégré le respect de ses valeurs et la gestion des risques liés à l'ESG dans un nombre de politiques :

- > Code de conduite
- > Politique Whistleblowing
- > Politique anti-blanchiment d'argent
- > Politique d'acceptation clientèle de Belfius Banque
- > Politique anti-fraude
- > Politique anti-corruption
- > Politique de conflits d'intérêts
- > Politique fiscale
- > Déclaration sur l'ESG et la rémunération

Climat & environnement

- > Politique climatique et environnementale

Individus et société

- > Politique en matière de droits humains
- > Politique Non-discrimination
- > Politique relative à la santé et la sécurité au travail

Protection des consommateurs

Belfius respecte strictement toutes les lois et réglementations relatives au marketing et à la vente responsables et adhère aux codes de conduite de :

- > **Febelfin** : Belfius Banque respecte le code de conduite de la Fédération belge du secteur financier sur les bonnes relations avec les clients. Via Febelfin, Belfius souscrit également à la Charte belge pour l'inclusion numérique ;
- > **Assuralia** : Belfius Insurance souscrit au code de conduite de la fédération sectorielle des compagnies d'assurance pour un traitement rapide et de qualité des sinistres ;
- > **BEAMA** : Belfius Asset Management (Belfius AM), la filiale de gestion de fonds au sein du groupe Belfius, adhère au code de conduite de l'industrie belge de la gestion de fonds. Conformément au principe du "devoir fiduciaire", Belfius IP s'engage à agir loyalement et honnêtement dans l'intérêt des clients et de l'intégrité du marché, conformément au cadre légal et réglementaire.

Protection des données et sécurité de l'information

L'engagement fondamental de Belfius en matière de respect de la vie privée et de collecte, d'utilisation et de partage responsables des données personnelles est énoncé dans notre **Charte Vie privée**. Ce document est régulièrement mis à jour afin d'informer les clients de tout changement et est reflété en interne dans une politique vie privée correspondante et des lignes directrices complémentaires.

Pour Belfius, la sécurité de l'information et la création d'un environnement sécurisé pour les données de nos clients sont essentielles. Nous voulons garantir des performances élevées dans le domaine de la sécurité de l'information afin de maintenir la confiance de nos clients. Un **Technology Committee** a été mis en place au niveau du comité de direction au sein du groupe Belfius en 2021. Le comité conseille le conseil d'administration sur les questions relatives aux technologies de l'information, au numérique et aux données, y compris les aspects de sécurité pour toutes les filiales du groupe Belfius.

Évaluation des activités et des contreparties

Belfius Banque est profondément ancrée localement et souhaite servir les particuliers, les entreprises et le secteur public belges de manière durable et responsable, sur la base d'une relation commerciale forte et personnalisée, avec une approche ouverte et honnête. Dans le même temps, nous souhaitons nous assurer que nos ressources sont utilisées efficacement pour atteindre ces objectifs.

Ces principes de base, entre autres, sont définis dans la **politique d'acceptation clientèle** de Belfius. Il s'agit de la politique globale contenant les conditions (légales) qu'un individu, une entreprise ou une institution doit

respecter pour être accepté en tant que client par Belfius.

En outre, Belfius a mis en place un certain nombre de politiques qui définissent les principes directeurs et les critères selon lesquels Belfius entend développer ses relations avec ses clients et partenaires (potentiels) :

- > La **politique en matière de droits humains** contient les engagements et les attentes de Belfius en matière de respect des droits de l'homme vis-à-vis de toutes ses parties prenantes, ainsi que les principes sur lesquels elle s'appuie dans ce domaine. En 2023, Belfius a amélioré sa politique en matière de droits de l'homme afin de l'aligner sur les normes minimales en matière de droits de l'homme et de droits du travail déterminées par les critères de Minimum Social Safeguards (MSS) de la taxonomie de l'UE ;
- > Avec la **politique d'accélération de la transition (Transition Acceleration Policy, TAP)**, Belfius adopte une position sur les activités économiques qu'elle considère comme partiellement ou totalement non durables. Le TAP détermine les secteurs dans lesquels Belfius ne fera pas d'affaires ou ne le fera que sous certaines conditions. Dans le même temps, les critères de la TAP encouragent et guident les clients professionnels à évoluer vers un modèle d'entreprise plus durable lorsque cela est nécessaire. De cette manière, la TAP agit comme un levier pour maximiser, avec ses clients, l'impact positif de Belfius sur l'économie et la société.

La TAP contient des critères pour les activités de Belfius dans les secteurs suivants :

- Tabac
 - Jeux de hasard
 - Armes
 - Énergie y compris le charbon thermique, l'extraction de pétrole et de gaz conventionnels et non conventionnels, la production d'électricité et les centrales nucléaires.
 - L'exploitation minière
 - L'huile de palme
 - Soja
 - Produits de base agricoles (activités spéculatives)
- > Belfius utilise **une liste de surveillance de pays (Belfius Country Watchlist, BCWL)** lorsqu'il s'agit de financer des transactions de clients impliquant une agence gouvernementale étrangère ou une entreprise publique étrangère. Cette liste comprend les pays soumis à un embargo de l'UE ou à des sanctions des États-Unis, ainsi que les pays pour lesquels il existe un risque accru de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme ou de corruption, tant en ce qui concerne la nature de la transaction que la contrepartie elle-même. Si Belfius ne peut exclure ces risques sur la base d'informations et de documents crédibles, elle refusera la transaction ou la relation avec le client. De plus, la composition de nos fonds d'investissement exclut les gouvernements considérés comme controversés sur la base d'une liste noire interne de Belfius AM et du modèle de durabilité de Candriam pour les gouvernements.
 - > Via son **code de conduite pour les fournisseurs en matière de développement durable**, Belfius s'efforce notamment d'intégrer les critères et les exigences ESG dans tous les aspects et toutes les décisions prises au cours du processus d'approvisionnement et de veiller à ce que nos valeurs et nos engagements, ainsi que les exigences légales actuelles et imminentes, soient respectés tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
 - > Des **politiques spécifiques relatives à l'investissement durable et à la gestion des risques de durabilité et des impacts négatifs** s'appliquent au sein des entités individuelles de Belfius dans leur rôle de distributeurs (Belfius Banque) ou de gestionnaires (Belfius Asset Management) de fonds d'investissement ou en tant qu'investisseurs institutionnels (Belfius Assurance). Ceux-ci sont disponibles via **cet aperçu**.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur Belfius & la responsabilité sociale de l'entreprise sur **le site web de Belfius**, y compris **un aperçu de toutes les politiques liées à l'ESG** et le **rapport de durabilité de Belfius 2023**.

Version 06/2024

Belfius

Belfius Bank NV/SA, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussels - Telephone +32 2 222 11 11 - belfius.be
RPR Brussels TVA BE 0405.764.064 - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - FSMA NR. 19649 A