



Cadre environnemental, social et de gouvernance

1. INTRODUCTION

L'objectif du **cadre ESG (Environnemental, Social et Gouvernance)** du groupe Belfius est d'informer nos clients, partenaires, employés et autres parties prenantes de l'engagement de Belfius à traiter les thèmes climatiques, environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Ce document donne **un aperçu de l'approche ESG globale de Belfius**. Plus spécifiquement, il résume les ambitions, la stratégie, les engagements et la gouvernance de Belfius en matière de développement durable (ESG), en termes de conduite responsable des affaires, de performance de ses activités principales, de gestion de ses activités internes et de ses relations avec ses contreparties.

Le cadre permet également d'accéder à toutes les politiques sous-jacentes de Belfius et servira de **document de référence** pour diriger le lecteur vers **toutes les informations publiques essentielles** qui sous-tendent formellement l'engagement de Belfius à promouvoir une croissance économique durable et inclusive, via ses activités de financement, d'investissement et d'assurance ainsi que par son propre comportement.

2. STRATÉGIE, VISION ET AMBITIONS

L'entreprise durable est dans notre ADN - elle fait partie de notre histoire et est imbriquée au cœur de notre raison d'être : "Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together".

En utilisant notre raison d'être comme une boussole, nous avons élaboré une stratégie de durabilité claire avec un objectif : inspirer et soutenir nos clients pour qu'ils réalisent leurs ambitions en matière de durabilité et ainsi, avec nos clients, créer un impact socio-économique positif maximal.

Nous le faisons :

- > en joignant le geste à la parole et en rendant réellement nos activités principales et nos opérations internes plus durables.
- > en mettant nos clients aux commandes de leurs propres ambitions en matière de durabilité et en les soutenant avec une gamme appropriée de produits et de services.

Pour réaliser cette stratégie, nous avons pris une série d'engagements pour transformer nos ambitions de durabilité en actions concrètes :

1. Être et rester neutre en carbone, avec une empreinte toujours plus réduite
2. Opter pour une électricité 100% verte, un choix que nous avons fait depuis 2008
3. Soutenir notre société année après année par le biais d'associations caritatives belges
4. Donner aux femmes toutes les chances et garantir l'égalité des salaires
5. Faire une offre d'investissement significative à 100%.
6. Donner la priorité absolue à une infrastructure à l'épreuve du futur pour la société belge

Les progrès et la réalisation de ces engagements seront suivis via ce tableau de bord :

TABLEAU DE BORD ESG DE BELFIUS

		2020	2021	target 2025
EMPREINTE CARBONE (PROPRES OPÉRATIONS)	Réduction en % de l'empreinte carbone (tonnes de CO ₂) du fonctionnement interne de Belfius (nouveau scope)	-29% (old scope)	16%	-20% vs 2019
ÉLECTRICITÉ VERTE (PROPRES OPÉRATIONS)	Part en % de la consommation d'électricité pour le fonctionnement interne en provenance de sources renouvelables	100%	100%	100%
BONNES CAUSES	Soutien (en millions d'EUR) aux associations caritatives belges, cumulé depuis 2015 (charité pure et commerciale)	22	25	50
DIVERSITÉ (DE GENRE)	% de femmes dans le management	34%	36.7%	44%
PLACEMENTS AVEC DU SENS «MEANINGFUL»	% de la production placement «in scope» ⁽¹⁾ qui a du sens (SFDR art. 8 & 9)	-	83%	100%
FINANCEMENT D'INFRASTRUCTURES QUI ONT DU SENS «MEANINGFUL»	Production cumulée (en milliards d'EUR) de crédit dans des projets d'infrastructure porteurs de sens depuis 2020	1.7	2.7	5.8

⁽¹⁾ Scope limité aux fonds (y compris My Portfolio et fonds de pension) et assurance-placement.

3. ENGAGEMENTS, PRINCIPES ET NORMES

Pour souligner son engagement envers la société, Belfius est signataire d'un certain nombre d'initiatives et de conventions (inter)nationales volontaires mais de premier plan dans les domaines de l'entreprise responsable et de la banque et de l'assurance durables :

- > En signant le **Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact)**, Belfius s'est engagé à appliquer ses principes dans les domaines des droits de l'homme, des droits du travail, du respect de l'environnement et de la lutte contre la corruption ;
- > En tant que signataire des **Principes de banque responsable de l'UNEP FI** et des **Principes d'assurance durable de l'UNEP FI**, Belfius s'engage à aligner sa stratégie et ses activités sur la vision de la société telle qu'elle est exprimée dans les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies et l'Accord de Paris sur le climat ;
- > Belfius Investment Partners, la branche de gestion de fonds d'investissement du groupe Belfius, est signataire des **Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (UNPRI)** et prend ainsi un engagement formel et externe d'intégrer les principes de durabilité dans ses politiques et de les renforcer au fil du temps.

Afin de répondre à ses ambitions climatiques :

- > Belfius est devenu un membre fondateur de **l'Alliance belge pour l'action climatique (BACA)**, une initiative conjointe de The Shift et du WWF Belgique, visant à stimuler la transition vers une économie à faible émission de carbone ;
- > Belfius a rejoint **l'initiative Science Based Target (SBTi)** afin de réduire ses propres émissions et celles qu'elle finance sur la base des dernières découvertes de la science du climat et conformément au niveau d'ambition de décarbonisation requis pour atteindre les objectifs de l'Accord de Paris ;
- > Belfius a rejoint le **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)** et a ainsi eu accès à des outils supplémentaires pour mesurer les émissions de carbone qu'elle finance par le biais de prêts et d'investissements et pour réduire davantage son empreinte carbone ;
- > Belfius a adhéré aux recommandations de la **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** et intègre les informations relatives au climat dans ses rapports sur ses activités principales.

Dans d'autres domaines :

- Belfius a signé la **Charte des femmes en finance (Women in Finance Charter)**, une initiative visant à promouvoir l'égalité des sexes dans le secteur financier. Belfius a également signé la Charte des panels inclusifs, qui vise à promouvoir la diversité dans le recours aux intervenants extérieurs ;
- En tant que membre de l'Institut belge pour une informatique durable (ISIT-BE), Belfius a signé la **Charte belge pour l'inclusion numérique** afin de soutenir la transition vers une informatique durable ;
- Belfius a signé la **Charte belge des ODD pour le développement international**, une initiative ministérielle fédérale mise en œuvre en coopération avec The Shift, le plus grand réseau de développement durable de Belgique. Cette Charte s'inscrit dans le cadre des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et porte sur le rôle des citoyens et des secteurs privé et public dans la coopération internationale et le développement.

4. ESG GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉS ESG

La gouvernance ESG chez Belfius définit clairement les organes de décision et les responsabilités relatives à l'ESG à tous les niveaux de l'organisation :

- **Les conseils d'administration de Belfius Banque et de Belfius Insurance** définissent la stratégie (ESG), les objectifs, la politique générale, l'appétit pour le risque et l'approche du risque et supervisent leur mise en œuvre sur proposition ou recommandation du comité de direction. Deux fois par an, les conseils fournissent des conseils sur l'ESG et examinent les progrès des projets et des objectifs liés à la durabilité afin de vérifier que la durabilité est pleinement et systématiquement intégrée dans toutes les propositions de valeur qui concrétisent notre stratégie ;
- **Les comités des risques au niveau du conseil d'administration** ont des pouvoirs et des responsabilités consultatifs auprès des conseils d'administration pour définir l'appétit pour le risque et la stratégie actuelle et future (y compris les risques ESG et climatiques), ainsi que pour surveiller sa mise en œuvre. Les risques liés à la durabilité étant un risque majeur chez Belfius, les comités des risques assurent un suivi efficace des risques ESG sur une base trimestrielle et surveillent les progrès du plan d'action ESG pour la BCE ;
- **Le Comité du groupe Belfius**, composé de dirigeants de Belfius Banque et de Belfius Assurance, gère les questions stratégiques du groupe, y compris la stratégie de durabilité et sa mise en œuvre pour le groupe bancaire et d'assurance. L'ESG est à l'ordre du jour tous les trimestres et le comité est responsable de l'application des règlements ESG obligatoires et des engagements ESG volontaires ;
- **Le Strategic Sustainability Committee (SSC)** supervise la mise en œuvre des programmes ESG transversaux, la mise en œuvre de la propre politique ESG de Belfius et le respect des réglementations ESG spécifiques. Le SSC valide le rapport annuel sur le développement durable, supervise toutes les autres exigences en matière de rapports ESG et assure la communication dans le cadre des différentes initiatives dans lesquelles Belfius est engagée ;
- **Le Head of Sustainability** dirige l'équipe centrale ESG et est chargé de la coordination globale au jour le jour de la stratégie ESG pour l'ensemble du groupe. Elle travaille en étroite collaboration avec le Sustainability Manager de Belfius Insurance. Tous deux mènent un dialogue systématique sur les questions de durabilité avec les principales parties prenantes internes et externes. Le responsable du développement durable rend compte au CEO ;
- **Un centre de compétence** dédié aux risques ESG (ESG Risk Competence Centre) au sein du département Strategic Risk Management supervise la mise en œuvre des composantes de risque du programme ESG. Cette équipe de spécialistes rend régulièrement compte au Chief Risk Officer (CRO) et est chargée de développer un cadre complet pour la gestion des risques ESG, en collaboration avec d'autres services de gestion des risques dans l'ensemble du Groupe, selon le modèle des "trois lignes de défense" ;
- **Une équipe de base de données ESG** (ESG Core Data Team) a été mise en place pour traiter les nombreux problèmes de données. Cette équipe comprend des représentants de l'équipe centrale de durabilité, du centre de compétence en matière de risques ESG et du nouveau centre de données et bureau de projet ESG.

La **commission RSE** (Responsabilité sociale de l'entreprise) est un acteur interne important dans le domaine du développement durable chez Belfius. Il s'agit d'un groupe de travail au sein du dialogue social de Belfius Banque qui se concentre sur la responsabilité sociale de l'entreprise et sur la sensibilisation du personnel aux questions environnementales et sociales. Ce comité, présidé par le Head of Sustainability et composé de représentants des employés issus des organes de dialogue social de la Banque, rend compte au Comité de prévention et de protection au travail (CPPT).

5. CONDUITE RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

Éthique et bonne gouvernance

En tant qu'acteur financier majeur en Belgique, Belfius opère dans un environnement concurrentiel qui l'expose à de nombreux risques financiers et non financiers, tels que la fraude et la corruption. Une gestion adéquate des risques non financiers spécifiques est fondamentale pour le succès de la stratégie ESG de Belfius.

Belfius s'engage à être un employeur responsable, honnête et professionnel. Nous attendons également de notre personnel qu'il respecte les mêmes valeurs dans ses relations avec nos clients et partenaires. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons gagner, maintenir et justifier la confiance de nos clients et de nos parties prenantes, qui, selon nous, est essentielle à notre activité globale et à la crédibilité de nos performances en matière de durabilité en particulier.

À cette fin, nous avons élaboré des politiques pour vivre nos valeurs et gérer les risques spécifiques liés à l'ESG :

- > [Code de conduite](#)
- > [Politique des droits de l'homme \(EN\)](#)
- > [Politique Non-discrimination](#)
- > [Politique Whistleblowing](#)
- > [Politique relative à la santé et la sécurité au travail](#)
- > [Politique anti-blanchiment d'argent \(EN\)](#)
- > [Politique anti-fraude](#)
- > [Politique anti-corruption](#)
- > [Politique fiscale](#)
- > [ESG et rémunération](#)

Protection des consommateurs

Belfius respecte strictement toutes les lois et réglementations relatives au marketing et à la vente responsables et adhère aux codes de conduite de :

- > **Febelfin** : Belfius Banque respecte le code de conduite de la Fédération belge du secteur financier sur les bonnes relations avec les clients. Via Febelfin, Belfius souscrit également à la Charte belge pour l'inclusion numérique ;
- > **BeCommerce** : ce code de conduite de la fédération des entreprises belges actives dans le e-commerce vise à permettre aux consommateurs d'effectuer des achats en ligne de manière fiable et sécurisée ;
- > **Assuralia** : Belfius Insurance souscrit au code de conduite de la fédération des compagnies d'assurance pour un traitement rapide et de qualité des sinistres.

Une politique spécifique de Belfius sur la protection des consommateurs et le marketing et la vente responsables est en préparation.

Gestion des plaintes

Belfius considère chaque plainte comme un moment important pour le client qui contient des informations précieuses pour améliorer nos services, produits et processus. Nous assurons donc un suivi systématique des plaintes des clients et analysons chaque cas de manière approfondie afin d'apporter des solutions efficaces en collaboration avec les différentes entités de la Banque. La procédure d'introduction d'une plainte et son traitement sont expliqués étape par étape sur le [site web de Belfius](#).

Protection des données et sécurité de l'information

Dans le cadre de la vision globale du groupe Belfius, le respect de la **vie privée** et la collecte, l'utilisation et le partage responsables des données personnelles sont considérés comme des engagements fondamentaux. Celles-ci sont définies dans une [charte de confidentialité](#) et se reflètent en interne dans une politique de confidentialité régulièrement mise à jour et des directives associées.

Pour Belfius, la **sécurité de l'information** est essentielle. Nous voulons garantir des performances élevées dans le domaine de la sécurité de l'information afin de maintenir la confiance de nos clients. Un comité technologique a été mis en place au sein du groupe Belfius en 2021. Le comité conseille le conseil d'administration sur les questions relatives aux technologies de l'information, au numérique et aux données, y compris les aspects de sécurité pour toutes les filiales du groupe Belfius

6. ÉVALUATION ESG DES ACTIVITÉS ET DES CONTREPARTIES

Belfius Banque est profondément ancrée localement et souhaite servir les particuliers, les entreprises et le secteur public belges de manière durable et responsable, sur la base d'une relation commerciale forte et personnalisée, avec une approche ouverte et honnête. Dans le même temps, nous souhaitons nous assurer que nos ressources sont utilisées efficacement pour atteindre ces objectifs.

En conséquence, Belfius a développé un certain nombre de politiques qui définissent les principes et critères de base selon lesquels Belfius entend développer sa relation avec ses clients et partenaires (potentiels) :

- > La **politique d'acceptation clientèle** est la politique globale contenant les conditions (légales) auxquelles un individu, une entreprise ou une institution doit satisfaire pour être accepté comme client par Belfius ;
- > La **politique des droits de l'homme** contient les engagements et les attentes de Belfius en matière de respect des droits de l'homme vis-à-vis de toutes ses parties prenantes, ainsi que les principes sur lesquels elle s'appuie dans ce domaine ;
- > Avec la **politique d'accélération de la transition** (Transition Acceleration Policy, TAP), Belfius adopte une position sur les activités économiques qu'elle considère comme partiellement ou totalement non durables. Le TAP détermine les secteurs dans lesquels Belfius ne fera pas d'affaires ou ne le fera que sous certaines conditions. Dans le même temps, les critères de la TAP encouragent et guident les clients professionnels à évoluer vers un modèle d'entreprise plus durable lorsque cela est nécessaire. De cette manière, la TAP agit comme un levier pour maximiser, avec ses clients, l'impact positif de Belfius sur l'économie et la société.

La TAP contient des critères pour les activités de Belfius dans les secteurs suivants :

- Tabac
 - Jeux de hasard
 - Armes
 - Énergie
 - L'exploitation minière
 - L'huile de palme
 - Soja
 - Produits de base agricoles (activités spéculatives)
- > Belfius utilise une **"liste de surveillance" de pays** lorsqu'il s'agit de financer des transactions de clients impliquant une autorité publique étrangère ou une entreprise publique étrangère. Cette liste couvre, entre autres, les risques potentiels de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et de violation des embargos européens ou américains, tant au niveau de la nature des transactions que de la contrepartie elle-même. Si Belfius ne peut exclure ces risques sur la base d'informations et de documents crédibles, elle refusera la transaction ou la relation avec le client. La composition de nos fonds d'investissement exclut les **gouvernements considérés comme controversés** sur la base d'une **liste noire interne de Belfius IP**.
 - > Via son **code de conduite pour les fournisseurs en matière de développement durable**, Belfius s'efforce notamment d'intégrer les critères et les exigences ESG dans tous les aspects et toutes les décisions prises au cours du processus d'approvisionnement et de veiller à ce que nos valeurs et nos engagements, ainsi que les exigences légales actuelles et imminentes, soient respectés tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
 - > Des **politiques spécifiques relatives à l'investissement durable et à la gestion des risques de durabilité et des impacts négatifs** s'appliquent au sein des entités individuelles de Belfius dans leur rôle de distributeurs (Belfius Banque) ou de gestionnaires (Belfius Investment Partners) de fonds d'investissement ou en tant qu'investisseurs institutionnels (Belfius Assurance). Ceux-ci sont disponibles via [cet aperçu](#).

Vous trouverez des informations plus détaillées sur Belfius & la responsabilité sociale de l'entreprise sur le [site web de Belfius](#), y compris [un aperçu de toutes les politiques liées à l'ESG](#) et le [rapport de durabilité de Belfius](#).